



Beste inwoner van Goeree-Overflakkee,

Een oudere die het huis niet meer zelf kan schoonhouden, een buurman die zich eenzaam voelt nu zijn vrouw is overleden, of een jongere die zonder diploma van school komt en niet weet waar te beginnen.

We kennen ongetwijfeld allemaal in onze omgeving voorbeelden van mensen die net een beetje extra hulp en ondersteuning nodig hebben om mee te kunnen blijven doen in deze samenleving: even een zetje in de rug, een luisterend

oor, een praktisch advies. Veel hulpvragen pakken wij als samenleving bijna automatisch met elkaar op. En dat is goed, dat is onze kracht. In de verschillende artikelen in deze 'Zelf & Samen' komt dat ongetwijfeld ook naar voren.

We vinden het belangrijk dat onze inwoners weten dat ze er niet alleen voor staan. Als gemeente geloven we in de kracht van mensen én in de kracht van samen. Wij proberen dat samen met allerlei verschillende organisaties en met u als inwoners zo veel mogelijk te ondersteunen en te stimuleren. Ook op het gebied van preventie: zo veel mogelijk



voorkomen in plaats van achteraf oplossen. En redden onze inwoners het niet meer zelf of met hun omgeving samen, dan staan wij er als gemeente om de nodige zorg en ondersteuning te bieden. Nu én in de toekomst.

Ik wens u veel leesplezier!

Berend Jan Bruggeman
Wethouder Sociaal Domein
Gemeente Goeree-Overflakkee

Gratis hulp bij digitale overheidsvragen

Iets regelen of contact zoeken met overheidsinstanties gebeurt steeds vaker digitaal. Niet voor iedereen is dat even makkelijk. Daarom zijn er de Informatiepunten Digitale Overheid, kortweg IDO: een loket waar je met al je vragen terecht kunt over websites van de overheid. In de drie bibliotheekvestigingen op Goeree-Overflakkee zijn er wekelijks spreekuren, waar medewerkers je op weg kunnen helpen.

Het regelen van toeslagen, belastingen, AOW, werk, uitkering, rijbewijs, studiefinanciering of zorg – het gaat tegenwoordig allemaal digitaal. Veel loketten en balies waar men voorheen langs kon gaan, zijn verdwenen, en daarom heeft de overheid besloten om IDO's in te richten. "Hier kunnen mensen tijdens de inloopspreekuren langskomen voor gratis hulp," vertelt coördinator Sabrina Schipper. "Om dit zo laagdrempelig mogelijk te houden, zijn de IDO's gevestigd in een bibliotheek. Een plek waar iedereen even kan binnenlopen. Ook niet-leden van de bieb kunnen ons loket bezoeken. Alle medewerkers zijn goed opgeleid en volgen trainingen, waardoor ze beschikken over de laatste kennis van alle regelingen en wijzigingen binnen het overheidsapparaat."

Op weg helpen

"De meeste vragen gaan over het aanvragen van DigiD en het activeren en installeren van de DigiD-app," weet Schipper. "Daarnaast krijgen we veel vragen over het zoeken naar informatie. Bijvoorbeeld: hoe kan ik een verkeersboete betalen of waar vind ik de uitslag van een onderzoek? Wij helpen de mensen dan op weg. We wijzen ze de route door de website of het account



Sabrina Schipper.

van de betreffende instantie. Nee, wij vullen niks in en kijken niks in. De mensen zitten zelf aan de knoppen. Wij begeleiden ze, als het ware, met onze handen op de rug. Het is immers de bedoeling dat men zichzelf leert redden in de digitale wereld van de overheid."

Samenwerkingspartners

Wat als het toch niet gaat lukken of men kan de website wel vinden, maar er is hulp nodig bij het invullen van een formulier? "Dan kunnen wij doorverwijzen naar onze lokale samenwerkingspartners," legt Schipper uit. "Zo is er voor het invullen van formulieren de Formulierenhulp. Maar er zijn ook gratis computercursussen, verzorgd door docenten en vrijwilligers, en men kan altijd aanschuiven bij het DigaCafé of het Digitaalhuis als de taal de meeste problemen geeft. Zo kan men de basisvaardigheden

Colofon

Redactie

Gemeente Goeree-Overflakkee
Gert Klok
Adri van der Laan
Sam Fish
Mirjam Terhoeve
Kristol Tieleman
Jolanda Driesse-Bosland
Marije Bruggeman

Advertentieverkoop

Harold Sturm, tel. 06 13 98 11 63
André de Borst, tel. 06 82 26 66 79
verkoop@eilandennieuws.nl

Vormgeving

Manon de Vos-Thijssen

Oplage/verspreiding

23.500

Foto cover:

Shutterstock.com

Deze special is in opdracht van gemeente Goeree-Overflakkee gemaakt door Eilanden-Nieuws.



Bezoekadres gemeentehuis

Koningin Julianaweg 45
3241 XB Middelharnis

Postadres gemeente

Postbus 1, 3240 AA Middelharnis

Telefoonnummer

14 0187

E-mailadres

info@goeree-overflakkee.nl

EILANDEN-NIEUWS

Bezoekadres

Oosthavendijk 46
3241 LK Middelharnis

Postadres

Postbus 8, 3240 AA Middelharnis

Telefoonnummer

0187 74 54 50

E-mailadres

info@eilandennieuws.nl

aanleren om mee te kunnen doen in de maatschappij. Op de website van Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden is te vinden waar en wanneer deze en alle overige activiteiten plaatsvinden."

De inloopspreekuren van Informatiepunt Digitale Overheid zijn: in de bibliotheek van Middelharnis op woensdag van 10.00 tot 12.00 uur, in Ouddorp op vrijdag van 13.00 tot 14.00 uur, en in Oude-Tonge op vrijdag van 15.00 tot 16.00 uur. Men kan gewoon langskomen, maar wil je zeker zijn van een afspraak, bel dan naar 088-0067500.

Opgroeien op een gezond, veilig en vitaal eiland



“Onze kinderen laten opgroeien op een gezond, veilig en vitaal eiland.” Dat is het doel van diverse campagnes die door de gemeente Goeree-Overflakkee zijn opgestart om de komende tien jaar in te zetten op het creëren van een omgeving waarin jongeren gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien zonder middelengebruik.

Opgroeien in een Kansrijke Omgeving, afgekort OKO, is een preventiemethode afkomstig uit IJsland. De gemeente heeft dit enigszins aangepast voor Goeree-Overflakkee en hoopt met deze methode een positieve bijdrage te leveren aan het welzijn van jongeren. De stelling is dat wanneer jongeren in een veilige en gezonde omgeving opgroeien, ze minder snel geneigd zijn om middelen te gebruiken. Belangrijk daarbij zijn het gezin, de vriendenkring, de school en de vrijetijdsbesteding. De gemeente heeft daarom verschillende

campagnes opgesteld om al deze vier partijen te bereiken.

Website gesprekstips

“Om de ambitie waar te maken, wordt er nauw samengewerkt met tal van lokale partners,” vertelt OKO-projectleider Ferry de Koning van de gemeente. “Zij zetten ieder hun eigen kennis en expertise in om zo de leefomgeving voor jongeren, zonder middelengebruik, te versterken. Eén van de initiatieven is het lanceren van de website www.latenwenuchterblijven.nl. Deze website biedt ouders handvatten en praktische tips om op een open en gelijkwaardige manier met hun kinderen in gesprek te gaan over het gebruik van alcohol. De eerste signalen zijn positief en het aantal bezoekers blijft groeien. Nu, een jaar later, merken we dat er een beweging gaande is en zien we dat het alcoholgebruik licht is gedaald. Daarom wordt de website, naast alcohol, uitgebreid met informatie over drugs. In juni start bovendien de lokale campagne ‘Nee tegen vaper’. Zo blijven we investeren in bewustwording, ondersteuning en samenwerking.”

Instagramaccount @go.lukki

“Om het project echt te kunnen laten slagen, moeten de jongeren

ook zelf hierbij worden betrokken,” weet De Koning. “Na een enquête onder scholieren is daarom het Instagramaccount www.instagram.com/go.lukki in het leven geroepen. Uit het onderzoek bleek namelijk dat ze vaak niet op de hoogte zijn van de vrijetijdsmogelijkheden in hun omgeving. Lukki is speciaal ontwikkeld door en voor jongeren op Goeree-Overflakkee. Het is een overzichtelijke en interactieve plek waar jongeren eenvoudig (sport)activiteiten, bijbaantjes en lokale evenementen kunnen vinden op een manier die bij ze past. Zo kunnen ze ontdekken wat er is en actief deelnemen aan alles wat hier te doen is. De gemeente werkt in dit project samen met lokale partners en biedt, middels subsidies, financiële ondersteuning waar mogelijk. Een mooi voorbeeld is de activiteit Club Kaap, een alcoholvrije party voor middelbare scholieren bij de Houten Kaap in Ouddorp. Een avond met optredens van Alessio, Russo en verschillende dj's. Het toont aan dat je ook zonder alcohol een leuk feestje kunt bouwen. En dat smaakt naar meer.”

Talentontwikkeling

Een ander voorbeeld is Talentontwikkeling. “Dat is een project dat loopt voor de bovenbouw van de basisscholen,” vult beleidsadviseur Stefan Baan aan. “Hierbij wordt onderzocht hoe jonge kinderen gestimuleerd kunnen worden om kennis te laten maken en mee te doen met sport, kunst, cultuur, koken, natuur en techniek. Op die manier kunnen ze ontdekken en ervaren waar

Schouder aan schouder

In oktober vorig jaar is de werkgroep Schouder aan Schouder tegen Verslaving opgericht. Hierbij zetten de gemeente en 28 kerkelijke gemeenschappen zich, samen met partners, in om verslaving bespreekbaar te maken en jongeren – en volwassenen – een positief perspectief te bieden. Ze delen het gevoel van urgentie en hebben de ambitie uitgesproken met elkaar te nemen en te zoeken naar manieren om vanuit hun gemeenschap steun te bieden. In de werkgroep werken ouderlingen, jeugdouderlingen en andere betrokkenen uit de kerkgemeenschappen samen met de gemeente en partners. Men wil niet weggijken, maar een positieve bijdrage leveren. De focus ligt op zinnvolle vrijetijdsbesteding en gerichte communicatie. Op respectvolle wijze wil men initiatieven versterken en ervaringen delen om zo het middelengebruik onder jongeren te voorkomen of verder terug te dringen. Ook de overige kerkgemeenschappen zijn nog steeds van harte welkom om zich aan te sluiten. Samen wil men het verschil maken: Schouder aan Schouder.

hun passies en talenten liggen. Iets waar ze in de toekomst voordeel van kunnen hebben. Op OBS De Westhoek is de pilot GO Academy gestart en worden er naschoolse activiteiten aangeboden met de genoemde thema's. Dit met hulp van de school, de gemeente, de Dorpsraad, Stichting



OKO en een groep enthousiaste ouders. De eerste activiteiten hebben inmiddels plaatsgevonden. Gedurende vijf middagen maakten de kinderen kennis met diverse sporten. De weken daarna konden ze zich uitleven met het thema Kunst en Crea, waarbij allerlei handvaardigheden werden aangeleerd. Vervolgens werd er gekookt. Het idee hierachter is dat als de kinderen zich kunnen focussen op een leuke hobby, dit bijdraagt aan de (sociale) weerbaarheid en er geen behoefte is om te vluchten in middelengebruik. Het kan de ultieme vorm van preventie zijn. We hopen dan ook dat we dit over het hele eiland kunnen uitrollen. Scholen van zowel SOPOGO als Kindwijs hebben inmiddels al veel belangstelling getoond voor dit initiatief.”

Al met al zijn er dus veel ideeën en initiatieven ontplooid om de jeugd van het eiland te laten opgroeien in een kansrijke omgeving. “Maar er blijft werk aan de winkel,” benadrukt De Koning tot slot. “Het is een proces en we moeten goed blijven kijken wat er beter of anders kan. Juist door de samenwerking met diverse partijen kunnen we van elkaar leren. Ons gezamenlijk doel is immers hetzelfde.”



Samen op weg naar een rookvrije generatie



Ieder kind moet de kans krijgen om volledig rookvrij op te groeien. De ambitie is dat er in 2035 een Rookvrije Generatie is. Kinderen groeien dan rookvrij op en gaan zelf niet roken. De Hartstichting, KWF en het Longfonds zijn de initiatiefnemers van de beweging Rookvrije Generatie. Inmiddels worden ook steeds meer plekken op Goeree-Overflakkee rookvrij.

Steeds vaker zie je de bordjes met “Rookvrij”, “Rookvrije Generatie” opduiken op het eiland, bij de meeste speeltuintjes bijvoorbeeld. Steeds meer organisaties en personen zetten zich in voor een Rookvrije Generatie, om rookvrij opgroeien vanzelfsprekend te maken. Dat geldt ook voor het gebruik van e-sigaretten/vapes. Men wil dit bereiken door maatregelen te nemen, het goede voorbeeld te geven en door omgevingen rookvrij te maken. Zo worden kinderen beschermd tegen meer roken en tegen de verleiding om later zelf te gaan roken. Ook de gemeente Goeree-Overflakkee doet hier graag aan mee.

Bewustmaking

“Bij de gemeente loopt momenteel het project ‘Opgroeien in een Kansrijke Omgeving’,” vertelt Stefan Baan, beleidsadviseur Maatschappelijke Ontwikkelingen. “Hierbij is de ambitie om kinderen en jongeren te laten opgroeien in een gezonde omgeving. De landelijke campagne Rookvrije Generatie sluit daar perfect op aan. We moeten het roken denormaliseren. Roken op plekken waar kinderen spelen of sporten moet niet langer als normaal worden beschouwd. Door bordjes te plaatsen met ‘Rookvrije Generatie’ kun je mensen daarvan bewust maken. Nee, het is geen rookverbod, maar het biedt wel de mogelijkheid om mensen te kunnen aanspreken op hun gedrag en ze te ontmoedigen om te roken.”

Baan is er niet op uit om rokers in een verdomhoekje te plaatsen. “Er zijn nog steeds heel veel mensen die roken,” weet hij. “In feite zijn ze slachtoffer van de

tabaksindustrie. Al zien we de afgelopen jaren wel een dalende trend. Helaas daalt het aandeel rokende jongeren niet verder mee. Het gebruik van e-sigaretten/vapes is onder deze groep juist heel populair. We moeten ze daarom juist helpen. Niet door een belerend vingertje op te steken, maar door met ze in gesprek te gaan en ze te ondersteunen door middel van stopprogramma's.”

Initiatieven

“We zien steeds meer initiatieven om roken te ontmoedigen,” gaat Baan verder. “Bij Goed voor Goed bijvoorbeeld is men gestart om de werknemers te helpen bij het stoppen met roken. Ik weet niet hoe de stand nu precies is, maar het is een mooi begin. Daarnaast proberen we steeds meer plekken rookvrij te maken. Denk bijvoorbeeld aan bushaltes. Vorig jaar is een pilot gestart op een deel van de Brouwersdam en dit jaar zijn daar enkele stranden bij de Kwade Hoek aan toegevoegd. Ook bij sportverenigingen zie je dit soort initiatieven ontstaan. Het is immers niet fijn om te sporten met rokende of vappende mensen langs de lijn. Hierbij zijn we natuurlijk wel afhankelijk van de medewerking van de verenigingen. Zoals vermeld loopt nu ook het project ‘Opgroeien in een Kansrijke Omgeving’. Ook hierbij proberen we de jeugd te bereiken en ze te wijzen op de gevaren van roken en vaperen. Belangrijk daarbij is preventie. Als je er niet aan begint, dan hoef je er ook niet mee te stoppen. We willen de jeugd daarom zoveel mogelijk bij de campagnes betrekken en een kentering teweegbrengen. Dan kunnen we samen op weg naar een Rookvrije Generatie.”



Volledig Pakket Thuis: persoonlijke zorg én aandacht aan huis

Zorg en welzijn samengebracht

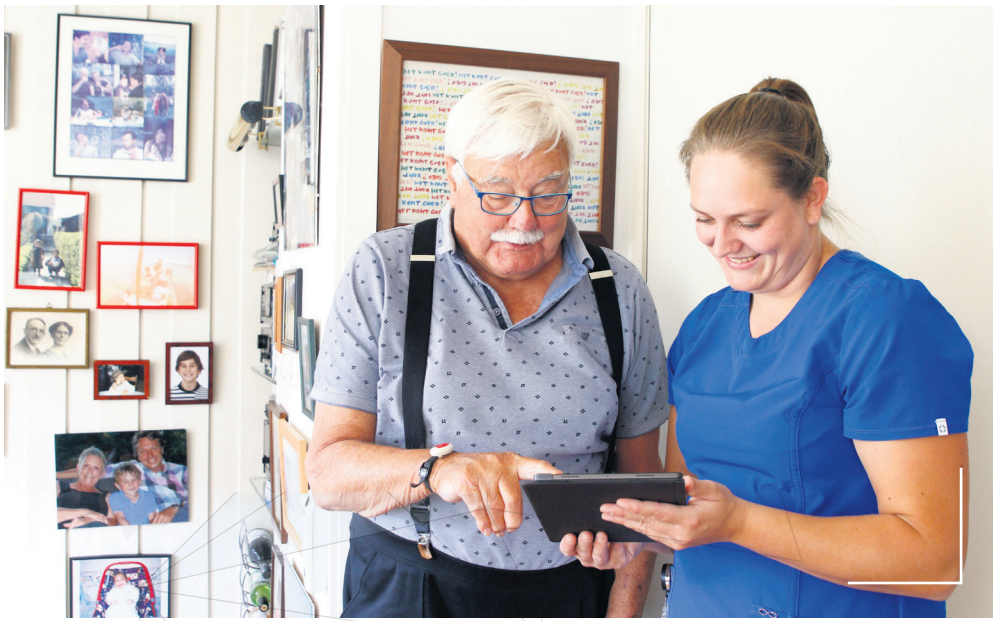
Steeds meer ouderen willen het liefst zo lang mogelijk thuis blijven wonen, in hun vertrouwde omgeving. Dat vraagt om goede ondersteuning – niet alleen op het gebied van zorg, maar ook op het gebied van welzijn.

Precies daar sluit het Volledig Pakket Thuis (VPT) van CuraMare op aan: een compleet pakket van diensten aan huis, afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. VPT is een initiatief van CuraMare en biedt maatwerkzorg aan huis. Daarbij gaat het niet alleen om medische of verpleegkundige zorg, maar ook om ondersteuning in het huishouden, begeleiding, dagbesteding en contact met andere zorgverleners. Alles wordt gecoördineerd vanuit één team, met vaste aanspreekpunten. Zo ontstaat er rust, duidelijkheid en vertrouwen voor zowel de cliënt als mantelzorgers.

Uniek: brede aanpak
Wat VPT uniek maakt, is de brede aanpak. Samen met de cliënt wordt in kaart gebracht wat er nodig is om zo prettig en zelfstandig mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Daarbij is er aandacht voor zowel wat iemand nog zelf kan, als voor wat het netwerk – bijvoorbeeld mantelzorgers, familie of bureu – kan betekenen. De rest wordt aangevuld vanuit het VPT-team. Ook hulpmiddelen zoals beeldzorg of een medicijndispenser kunnen onderdeel zijn van de ondersteuning.

Daarnaast is er ook nauw contact met andere disciplines binnen CuraMare, zoals fysiotherapie en logopedie. Wanneer nodig worden deze specialisten ingeschakeld, zodat we samen ervoor zorgen dat de cliënt zo lang mogelijk veilig en vertrouwd thuis kan blijven wonen.

Maatwerk en flexibel
Het zorgplan is volledig op maat en



kan flexibel worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Zo sluit de zorg altijd aan bij wat op dat moment nodig is.

Denk aan hulp bij het opstaan, douchen of het aantrekken van steunkousen. Maar ook aan dagbesteding, waarbij vervoer geregeld wordt, of huishoudelijke hulp. Zelfs maaltijdvoorzieningen en boodschappenservice kunnen onderdeel zijn van het pakket.

Samenwerking met mantelzorgers
Een belangrijk aspect van VPT is de samenwerking met mantelzorgers. Vaak willen kinderen of andere naasten graag betrokken blijven, maar komt er (te) veel op hen af. Met VPT kunnen zij de zorg deels uit handen geven, waardoor er

weer ruimte ontstaat voor écht contact en waardevolle bezoekenmomenten.

Persoonlijke benadering
De kracht van deze aanpak ligt in de persoonlijke benadering. Medewerkers nemen de tijd voor de cliënt, bouwen een band op en zorgen ervoor dat iemand zich op zijn gemak voelt. Dit is vooral belangrijk bij hulp in huis, die soms als ingrijpend of spannend kan worden ervaren. Door rustig en geduldig te werk te gaan, voelen cliënten zich meer op hun gemak.

VPT is beschikbaar op heel Goeree-Overflakkee en er is nog ruimte voor nieuwe aanmeldingen. Voor VPT is een WLZ-indicatie (zonder behandeling) vereist. Meer informatie of aanmelden? Bel 0187-895900.

Wethouder Bruggeman: “We kunnen het niet alleen – en dat is misschien maar goed ook”

De gemeente Goeree-Overflakkee staat de komende jaren voor flinke uitdagingen in het sociaal domein. Toch ziet wethouder Berend Jan Bruggeman vooral kansen. “De gemeente kan niet alles oplossen of doen. En misschien is dat maar goed ook. Want een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en samen verantwoordelijkheid nemen, is niet alleen sterker, maar ook warmer, leuker en menselijker.”

Het sociaal domein is het beleidsterrein van de gemeente dat zich richt op het welzijn van mensen. Het draait om meedoen in de samenleving. Denk aan zorg, welzijn, werk en jeugdhulp. Het is geen geheim dat de vergrijzing van de bevolking ook de gemeente Goeree-Overflakkee niet voorbij gaat. Sterker nog: op het eiland is er zelfs sprake van ‘dubbele vergrijzing’. Dit betekent dat binnen de groep 65-plussers het deel dat 80 jaar en ouder is, sterk toeneemt. Daardoor verwacht de gemeente dat de druk op de Wmo en andere voorzieningen flink zal toenemen. En door allerlei ontwikkelingen, zoals tekort aan zorgpersoneel, kan er een situatie ontstaan waarbij men niet meer de zorg krijgt die men verwacht. Naast de dubbele vergrijzing is er ook de ‘dreiging’ van bezuinigingen. De Rijksoverheid verandert de manier waarop gemeenten worden gefinancierd. Het gevolg is waarschijnlijk dat alle gemeenten zullen moeten bezuinigen.

Toch is wethouder Bruggeman, ondanks de zorgen, niet pessimistisch gestemd voor de toekomst. “De problemen bieden ook kansen maar er moet wel wat veranderen”, stelt de wethouder. “De afgelopen jaren zijn de kosten voor zorg enorm gestegen. Dit geldt ook voor de kosten van de jeugdzorg en andere taken van de

gemeente”. Daarom moet volgens de wethouder iets gebeuren om de zorg op peil te houden of anders te gaan uitvoeren. “Als de stijging van het gebruik doorzet zijn de kosten voor de gemeente niet meer op te brengen.”

Deze ontwikkelingen in de samenleving komen niet als een donderslag bij heldere hemel voor de gemeente; er wordt al een aantal jaar gewerkt aan de overgang van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving. In de afgelopen jaren zijn er door de gemeente dan ook verschillende initiatieven ontplooid om tot een samenleving te komen waarbij ‘het omzien naar elkaar’ wordt gestimuleerd.

Zo noemt de wethouder in dit verband aanwezigheid van welzijnscoaches van Stichting ZIJN in de verschillende kernen op het eiland, de ontwikkeling van een zorgzame wijk in Oude-Tonge en D’8huiskamer in Achthuizen, dat ook het eerste Dorp van Morgen is op het eiland. De bedoeling is dat dit laatste project verder over het eiland uitgerold wordt. Verder stimuleert de gemeente ook het gebruik van verschillende gebouwen in de kernen waar alle gelegenheid is voor de bewoners om elkaar te ontmoeten.

De kracht en energie zit in het



Foto: Tamara de Groot/MyObjective

elkaar opzoeken en samenwerken om uitdagingen samen het hoofd te bieden. Iedereen kan een bijdrage leveren. In dat kader noemt wethouder Bruggeman de Integrale Aanpak tegen Verslavingsproblematiek: SamenZien. Heel veel organisaties werken daarin samen om de verslavingsproblematiek op het eiland tegen te gaan. En dat zijn niet alleen hulpverleners en jeugdwerkers, maar ook partijen als woningcorporatie Oost West Wonen, scholen en kerken. Deze samenwerking heeft al voorzichtige positieve resultaten laten zien. Zo lijkt het erop dat jongeren minder vroeg met alcohol beginnen, zo blijkt uit monitoring. Wethouder Bruggeman hoopt dat ook op andere terreinen een gezamenlijke aanpak positieve resultaten kunnen geven.

De wethouder benadrukt dat hij heel blij is met de vele vrijwilligers die op het eiland actief zijn. “Dat geeft verbinding en dat komt omdat de samenhang op het eiland groot is en dat geeft weer vertrouwen voor de toekomst”. Bruggeman legt uit dat de mensen nog meer oog voor elkaar moeten krijgen. Hij noemt enkele voorbeelden: als de gordijnen bij de

buurvrouw of buurman wat langer dicht blijven dan normaal, ga dan eens kijken of er iets aan de hand is. Ook als er niets aan de hand is, kan een praatje maken met een ouder iemand in de buurt helpen om de eenzaamheid wat te verlichten. Want ondanks de kleinschalige samenleving in de kernen zijn er ook op het eiland veel gevallen van eenzaamheid. En eenzaamheid heeft ook gevolgen voor het algemeen welbevinden en de geestelijke en lichamelijke gezondheid.

Er komt veel op de gemeente af als het gaat om de vergrijzing en bezuinigingen op te vangen. Toch is de wethouder niet bang om de problemen aan te pakken. “We moeten niet bij de pakken neer gaan zitten. De gezamenlijke organisatie maar juist ook tot de hele bevolking van het eiland. “Het begint met het naar elkaar omzien en dat kost niets...”

Cijfers Goeree-Overflakkee

Goeree-Overflakkee had op 1 januari 2025 52.203 inwoners. Daarvan was ruim 23 procent ouder dan 65 jaar. De prognose is dat in 2050 28,5 procent van de inwoners 65 jaar of ouder is. De mensen zijn gemiddeld ook ouder dan nu. In 2050 is 17,6 procent 75 jaar of ouder. Dat was op 1 januari 2025 11,2 procent.

- 3060 inwoners maakten in het eerste halfjaar van 2024 gebruik van een voorziening in het kader van de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo).**
- 945 inwoners maakten in het eerste halfjaar van 2024 gebruik van een voorziening in het kader van de participatiewet.**
- 885 inwoners maakten in het eerste halfjaar van 2024 gebruik van een voorziening in het kader van de jeugdwet.**

(Bron: CBS)

Met aandacht onderweg: leerlingenvervoer voor wie het nodig heeft

Voor veel gezinnen op Goeree-Overflakkee is het leerlingenvervoer een onmisbare voorziening. Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of de afstand, worden dagelijks met een taxi vervoerd. Maar achter de schermen blijkt de uitvoering van dit vervoer een flinke puzzel. Vervoerders kampen met personeelstekorten en de energietransitie stelt ze voor nieuwe uitdagingen.

Taxi Donkersloot, gevestigd in Stellendam, verzorgt een belangrijk deel van het leerlingenvervoer buiten de gemeentegrenzen. Aat Westhoeve, werkzaam bij het bedrijf, merkt dat de dynamiek in het werk groot is. “Het aanbod van te vervoeren leerlingen verandert voortdurend. Elke wijziging – of het nu gaat om een nieuw adres, een overstap naar een andere school of een aangepaste route – betekent dat we weer moeten kijken naar de planning.”

Daarbij is het vinden van een geschikte chauffeur steeds lastiger. Personeel is een bekend knelpunt in de branche. “Als we iemand vinden, moet die



(Foto: Shutterstock).

persoon eerst nog een opleiding tot taxichauffeur volgen. Maar de ritten moeten vaak direct ingevuld worden. Die combinatie is ingewikkeld,” legt Westhoeve uit.

Elektrisch rijden in de praktijk
Ook de verduurzaming van het wagenpark gaat stap voor stap vooruit.

“We zijn trots dat inmiddels twee derde van onze voertuigen elektrisch rijdt. Dat is een mooie stap richting een schonere toekomst. Tegelijkertijd merken we dat het in de praktijk niet altijd eenvoudig is. In sommige dorpen zijn de publieke laadpalen vaak bezet, en veel chauffeurs hebben geen eigen oprit om thuis op te laden. Daarnaast

is een laadkabel over het trottoir (nog) niet toegestaan. Dit zijn praktische aandachtspunten waar we nu al mee te maken hebben.”

Wie doet wat?
De gemeente Goeree-Overflakkee is zelf niet verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van het vervoer. Die taak ligt bij de Gemeentelijke Vervoercentrale Zeeland (GVZ), die dit organiseert voor alle Zeeuwse gemeenten én Goeree-Overflakkee. De GVZ maakt de ritplanning, stuurt vervoerders aan en is aanspreekpunt voor ouders over zaken als ziekmeldingen of routewijzigingen. Ook ziet de centrale erop toe dat veiligheid, kwaliteit en beschikbaarheid gewaarborgd blijven.

De gemeente sluit wel de contracten met vervoerders en zorgt voor de afstemming op beleidsniveau. Sinds augustus 2024 zijn nieuwe contracten van kracht, waarbij Taxi Donkersloot het vervoer buiten het eiland verzorgt en Taxi De Vlieger uit Zierikzee het vervoer binnen de gemeentegrenzen. “De dagelijkse communicatie loopt via de GVZ, maar bij overstijgende kwesties weten we elkaar goed te vinden,” aldus een woordvoerder van de gemeente.

Verwachtingen en communicatie
Toch zijn het niet alleen praktische zaken die voor uitdagingen zorgen. De

gemeente merkt dat de verwachtingen van ouders of hulpverleners over het leerlingenvervoer niet altijd aansluiten bij wat er binnen de regels mogelijk is. “Veel mensen denken bij leerlingenvervoer meteen aan taxivervoer, maar de regeling is breder dan dat. We kijken naar de zelfredzaamheid van het kind en de situatie van het gezin. Als een leerling met de fiets of het openbaar vervoer naar school kan, geven we daarvoor een vergoeding.”

Juist die afwegingen vragen om goede communicatie. Ouders ontvangen beschikkingen per post, maar kunnen ook bellen of mailen met het team Leerlingenvervoer van de gemeente. Voor het dagelijkse vervoer is de GVZ het eerste aanspreekpunt. Alleen bij bijzondere situaties neemt de gemeente zelf contact op met ouders. Om de dienstverlening verder te verbeteren, zijn onlangs het digitale aanvraagformulier vereenvoudigd en de online informatie aangepast. Ook wordt er regelmatig onderzoek gedaan naar de kwaliteit en tevredenheid over het leerlingenvervoer. “Op basis van die resultaten voeren we waar nodig verbeteringen door,” meldt de gemeente.

Ondanks de knelpunten overheerst bij alle betrokken partijen een constructieve houding. Westhoeve: “We doen er alles aan om elke dag weer leerlingen veilig, op tijd en met aandacht naar school te brengen. Daar doen we het voor – ook als dat betekent dat we moeten blijven zoeken naar oplossingen.”



De VoorzieningenWijzer is er voor inwoners met een laag inkomen

Inwoners van de gemeente Goeree-Overflakkee kunnen sinds kort gebruikmaken van De VoorzieningenWijzer via de website: datgeldvoormij.nl/Goeree-Overflakkee. Er zijn diverse sociale voorzieningen en inkomensverbeterende regelingen beschikbaar. Zoals toeslagen, vergoedingen, gemeentelijke minimaregelingen en speciale fondsen.

Toch maakt niet iedereen gebruik van deze steunmaatregelen. Vaak weten inwoners niet welke regelingen er zijn en hoe ze hier aanspraak op kunnen maken. Of ze hebben simpelweg geen tijd of energie om zich er in te verdiepen.

De VoorzieningenWijzer
Met De VoorzieningenWijzer kunnen inwoners

eenvoudig zien op welke regelingen en voorzieningen zij recht hebben en hoe zij hulp kunnen krijgen bij het aanvragen ervan. Ze kunnen gelijk een adviesgesprek aanvragen als ze dat willen. De gemeente werkt samen met lokale maatschappelijke organisaties. En hoopt zo, dat inwoners optimaal gebruikmaken van de inkomensverbeterende regelingen die voor hen beschikbaar zijn.

Hulp en advies
Via de VoorzieningenWijzer kunnen inwoners eenvoudig zien welke gemeentelijke regelingen en voorzieningen voor hen van toepassing zijn. Ook kunnen ze nagaan of ze de meest geschikte energieleverancier en zorgverzekering hebben. Of ze recht hebben op belastingteruggave.

En inwoners kunnen samen met een adviseur bekijken, welke regelingen voor hen belangrijk zijn en directe hulp krijgen bij het aanvragen van deze regelingen. Gemiddeld krijgt een huishouden per jaar 600 euro extra te besteden door het advies van De VoorzieningenWijzer op te volgen.



Ondersteuning via Wmo: voor wie is het en hoe werkt het?

Ruim 3.300 inwoners van Goeree-Overflakkee maakten het afgelopen jaar gebruik van de Wmo. Bijvoorbeeld voor hulp in het huishouden, een woningaanpassing of vervoer met de taxi. Het aantal gebruikers is de afgelopen jaren toegenomen.

Maar wat is de Wmo – de Wet maatschappelijke ondersteuning – precies? Voor wie is de Wmo bedoeld? En wat gebeurt er als iemand een melding doet?

Wat is de Wmo?
In de Wmo staat – heel kort samengevat – dat gemeenten inwoners ondersteunen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en om mee te doen in de samenleving. De gemeente helpt inwoners die dit niet zelf kunnen regelen.

Voor wie is de Wmo bedoeld?
De Wmo is er voor inwoners die niet goed genoeg voor zichzelf kunnen zorgen en/of niet goed kunnen meedoen in de maatschappij. Bijvoorbeeld vanwege hun leeftijd of een beperking.

Het uitgangspunt is dat de inwoner zoveel mogelijk zelf blijft doen. Om die reden wordt eerst samen met de inwoner gekeken wat zelf kan. Vaak zijn er partners, kinderen, andere familieleden, burens of vrienden die hulp kunnen bieden. Ook bij een buurthuis of een organisatie waar iedereen welkom is, kan een oplossing gevonden worden. Soms kunnen inwoners zelf iets kopen of lenen dat het dagelijks leven makkelijker maakt.

Lukt het echt niet om de hulp of ondersteuning op die manier te regelen? Dan helpt de gemeente met de juiste ondersteuning.

Wat gebeurt er als iemand een melding doet?
Als een inwoner gebruik wil maken van ondersteuning vanuit de Wmo, dan gaat dat via een aantal vaste stappen:

- De inwoner maakt een melding via www.goeree-overflakkee.nl/wmo of via het meldingsformulier. Dat is telefonisch op te vragen via 14 0187, optie 1. Bij de melding stelt de gemeente verschillende vragen. Wat is de hulpvraag? Welke maatregelen zijn al genomen? En welke zorg of hulpmiddelen krijgt de inwoner al?
- Een Wmo-consulent neemt contact op om de hulpvraag duidelijk te krijgen.
- Er start een onderzoek naar de passende oplossing van de hulpvraag. Doel is dat de inwoner weer zoveel mogelijk zelf kan doen en kan meedoen in de samenleving. Dit onderzoek kan 6 weken duren.
- Het advies om de hulpvraag op te lossen komt in een verslag.
- Als ondersteuning nodig is kan de inwoner, na ontvangst van het verslag, een aanvraag indienen.
- De inwoner ontvangt na de aanvraag binnen 2 weken bericht of de ondersteuning wordt toegekend.
- Soms is extra onderzoek nodig waardoor een beslissing langer duurt. Dan informeert de gemeente de inwoner over de termijn.
- Inwoners betalen een eigen bijdrage voor een Wmo-voorziening. Dat is maximaal 21 euro per maand.

Kan iemand helpen bij de melding?
. Inwoners kunnen een familielid of vriend vragen om te helpen. Ook zijn er onafhankelijke cliëntondersteuners. Dat is een professional die meedenkt. Die de regio goed kent. Die weet welke wetten en regels er zijn. En die kijkt naar de persoonlijke situatie van de inwoner. Meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning is te vinden op www.meeplus.nl.



Pilot Werkcentrum Rijnmond verloopt positief

Op woensdag 16 april openden in het Diekhuus in Middelharnis de deuren van het Werkcentrum Rijnmond. Dé plek waar mensen naartoe kunnen met vragen over werk, uitkeringen en omscholing.

Het Werkcentrum Rijnmond is een pilot die loopt tot eind juni, maar vooralsnog verloopt alles positief. “We hebben veel aanloop, dus mensen weten ons te vinden. Dat is heel belangrijk”, vindt Coriene Noteboom, reïntegratiespecialist bij de gemeente. “De meeste vragen die worden gesteld gaan over het zoeken van (ander) werk. Dat is natuurlijk wel waar het in de basis om draait binnen het Werkcentrum. Maar het onderdeel over uitkeringen is dus wel wat onderbelicht. We hebben binnen het Werkcentrum een samenwerking met het UWV. Zij zijn niet elke woensdag zelf aanwezig, maar we hebben goed contact en kunnen mensen heel makkelijk doorsturen. Maar de basiskennis is ook bij onze eigen medewerkers aanwezig.” Iedereen met een uitkering vanuit de gemeente, het UWV of de Sociale Verzekeringsbank kan met vragen terecht bij het Werkcentrum Rijnmond.

Op Goeree-Overflakkee is het Werkcentrum Rijnmond gevestigd in de bibliotheek. In Spijkenisse en de

Hoeksche Waard is het Werkcentrum te vinden in de Hoeksche Waard is het bij ontwikkelbedrijf HWWerkt!. “Wij hebben expres gekozen voor de bibliotheek, omdat het een laagdrempelige locatie is. Daarnaast zaten hier al veel samenwerkingspartners zoals de Formulierenhulp en Schuldhulpmaatsje”, laat Mariska Lokker weten. Zij is kwaliteitsmedewerker binnen GOWerkt. “Doordat het zo laagdrempelig is, weten mensen ons goed te vinden en durven ze binnen te stappen. Het is een goede keuze geweest om te starten in de bibliotheek. Het netwerken met alle samenwerkingspartners is van grote meerwaarde. We vragen het ook aan de mensen die ons bezoeken, of ze ons liever op het gemeentehuis zouden bezoeken. Maar ze geven eigenlijk allemaal aan dat ze dat liever niet doen.”

Werkcentrum Rijnmond

In het kort is het Werkcentrum Rijnmond dé plek waar je naartoe kunt voor vragen over je carrière. Of dat je nu opzoek bent naar een andere baan, überhaupt een baan of omscholing. Maar ook vragen over uitkeringen en aanvragen die ze hebben lopen bij het sociaal domein van de gemeente Goeree-Overflakkee. “Bij de opening van het Werkcentrum hadden we het erover dat we graag een soort vacaturemuur zouden hebben”, vertelt

Coriene. “In ieder geval iets waar mensen heel makkelijk kunnen zien wat voor vacatures er open staan, op Goeree-Overflakkee en in de omgeving. Maar we merken helaas dat werkgevers ons nog niet weten te vinden met hun vacatures. Natuurlijk hebben we binnen de gemeente accountbeheerders die in contact staan met vele werkgevers. Daardoor zijn vele vacatures wel bekend bij ons. Maar toch hopen we dat werkgevers ons ook weten te vinden. Wij willen hen graag helpen bij het vinden van geschikt personeel.”

Toch komen er wel veel werkzoekenden op woensdagochtend het Werkcentrum bezoeken. “Via accountbeheer proberen we dan natuurlijk wel passende vacatures voor hen te zoeken. En dit lukt gelukkig ook vaak”, laat Mariska weten. “Dus mochten er bedrijven zijn die werknemers zoeken? Stuur ons je vacature via werkcentrum@goeree-overflakkee.nl.”

Pilot

Het Werkcentrum Rijnmond in Middelharnis is onderdeel van een pilot. Ook in Oud-Beijerland en Spijkenisse zijn locaties geopend die onderdeel zijn van deze pilot. “We hebben onderling erg goed contact”, laat Coriene weten. “We overleggen en we wisselen ervaringen uit over het

Werkcentrum. En natuurlijk kijken we ook bij elkaar of er passende vacatures beschikbaar zijn. Niet iedereen wil of hoeft te werken op Goeree-Overflakkee. Misschien ligt de perfecte baan juist aan de overkant. Dan is zo’n samenwerkingsverband heel handig en belangrijk.”

De pilot loopt nog tot eind juni. Daarna wordt er gekeken hoe alles is gegaan op de drie locaties en of er dingen moeten veranderen. “We kijken bijvoorbeeld ook of er dan uitbreiding nodig is”, zegt Mariska. “We zijn nu elke woensdagochtend in de bibliotheek te vinden. Maar misschien moeten we wel uitbreiden naar een moment in de middag. Dan kunnen ook de mensen die al werken, maar die van baan willen wisselen, bij ons langskomen. En bij die evaluatie gaan we ook kijken of we moeten uitbreiden qua aanbod. Dus vakantiebaantjes toevoegen en een samenwerking aangaan met bijvoorbeeld uitzendbureaus. Misschien kunnen we wel iets organiseren voor scholieren die willen gaan werken na hun examens. Hoe breder we het trekken, hoe relevanter je wordt voor de samenleving.”

Wil jij langs gaan bij het Werkcentrum Rijnmond? De medewerkers van de gemeente zijn elke woensdagochtend van 9.30 tot 12.30 uur te vinden in de bibliotheek van Middelharnis.

Ons Huis: “Een gebouw dat ons dorp niet kan missen”

Het is niet altijd even gemakkelijk om een dorps huis in kleine kernen draaiende te houden. Herkingen is een van de dorpen waarin dit wél lukt. Cornelis van Eck, voorzitter van het bestuur van Ons Huis, legt uit wat er achter het succes van dit gebouw zit en wat voor waarde dit heeft voor de dorpsgemeenschap.

“Ons Huis is een ontmoetingsplaats voor alle dorpsbewoners en daar blijven we naar streven,” aldus de voorzitter. Samen met penningmeester Joar van de Velde en secretaris/sleutelhouder Connie Bestman vormt hij het bestuur van het dorps huis. Van Eck vertelt dat Ons Huis al decennialang een centrale plaats inneemt in de Herkingse samenleving. Tot ongeveer dertig jaar geleden stond Ons Huis op een andere locatie in Herkingen. Daarna werd een nieuw gebouw gebouwd op de huidige locatie, vlak naast de coupure bij de haven. Gezeten in de foyer van het nog niet zo lang geleden verbouwde Ons Huis wijst Cornelis van Eck op de unieke ligging van het gebouw. “We hebben voldoende parkeerruimte op de haven en beneden aan de dijk. Ideaal voor als er grotere bijeenkomsten worden gehouden.” Vooral na de verbouwing, die begin dit jaar werd afgerond, is Ons Huis een aantrekkelijke plaats geworden voor het houden van vergaderingen, verjaardagen, bruiloften, maar ook bijeenkomsten rondom overlijden en rouw. “Op het pand waarin vroeger het dorps huis was gevestigd, zijn in de gevel twee gezichten gemetseld: een met een lach en een met een traan. En dit verbeeldt precies de functie van Ons Huis: de ruimte bieden voor zowel blijde als droevige bijeenkomsten.”

Verbouwing

Het huidige bestuur is enkele jaren geleden aangetreden en heeft alles



De afbeeldingen op het voormalige verenigingsgebouw: een lach en een traan.



Cornelis van Eck voor de bar van Ons Huis waar elementen zijn verwerkt die verwijzen naar de Visbank.

op alles gezet om het enigszins gedateerde gebouw weer een moderne en gastvrije uitstraling te geven. Er werd in samenwerking met de gemeente een plan opgesteld om die uitstraling te bereiken. Ook de gemeente was er, volgens Van Eck, van overtuigd dat Herkingen een dorps huis niet kan missen. Toen brak er voor het bestuur en de vrijwilligers een drukke tijd aan. “De foyer moest vergroot worden en diende een echte ontmoetingsruimte te worden. Om dit te bereiken, werden de toiletten verplaatst naar naast de ingang, waarvoor de voorgevel enkele meters naar buiten moest worden verplaatst. In de foyer is achter de bar nu ook een open keuken gemaakt. Voorheen was er alleen maar een doorgeefluik naar de keuken. Dat was gewoon lelijk.” Cornelis wijst op de bijzondere uitvoering van de bar. Daar heeft een plaatselijke timmerman verschillende elementen van de Herkingse Visbank in verwerkt. Natuurlijk een heel herkenbaar element voor zowel de inwoners van Herkingen als voor hen die van buiten komen. In de foyer zijn ook enkele grote foto’s uit het dorp geplaatst.

Activiteiten

Met de verbouwing is Ons Huis niet alleen sterk verduurzaamd, maar het heeft ook zijn aantrekkingskracht voor de gemeenschap van Herkingen en daarbuiten vergroot. “We liggen natuurlijk op een unieke locatie. Zo zijn onze deuren open tijdens de Omloop en bij de triatlon staan onze douches ook beschikbaar voor deelnemers. Natuurlijk fungeert Ons Huis met Koningsdag als centrum voor de activiteiten van de Oranjevereniging. Maar niet alleen

bij grotere evenementen is Ons Huis bezet. Zo worden er ook yogalessen gegeven en is er een breicafé. Verder is er een wandelclub die hier wekelijks haar bakkie koffie komt drinken. Belangrijk is ook de gymzaal waar de schoolkinderen wekelijks gebruik van maken. Het is een eindje lopen van de school hiernaartoe, maar dit is ook belangrijk: de kinderen lopen twee aan twee door het dorp en leren zo ook de verkeersregels”, aldus Van Eck. Hij bedoelt hiermee dat dit laatste bij een gymzaal aan school niet aan de orde zou zijn. Verder zijn er heel veel mogelijkheden, bijvoorbeeld huur met personeel en zonder. Er kunnen afspraken worden gemaakt waarbij je zelf je eten en drinken meeneemt, of waarbij Ons Huis dat regelt. Het is voor ieder wat wils.

Vrijwilligers

Het bestuur van Ons Huis bestaat uit drie ondernemers: twee agrariërs en Connie Bestman van de Dagwinkel. Het is bijzonder dat deze mensen nog tijd vinden om zich in te zetten voor Ons Huis. Cornelis wijst erop dat de bestuursleden de waarde inzien van Ons Huis voor de Herkingse dorpsgemeenschap. “Vooral rond de verbouwing was het een drukke tijd voor ons.” Maar dit wil niet zeggen dat ze al het werk alleen moeten doen. Niet alleen rond de verbouwing, maar vooral bij de dagelijkse exploitatie van Ons Huis zijn veel vrijwilligers betrokken. “Er zijn geen betaalde krachten, al het werk gebeurt door vrijwilligers.” Hij noemt in dit verband de vaste vrijwilligers Monique Kik, Els Kik, Mieke Ju en vaste reserve Anja van der Veer. Zij zorgen ervoor dat het gebouw open is, verzorgen de koffie en zorgen er ook voor dat het gebouw

schoongehouden wordt. Mede door de inzet van deze vrijwilligers is Ons Huis een echt dorps huis geworden. Het bestuur zelf verzorgt geen activiteiten, maar stimuleert wel initiatieven uit de dorpsgemeenschap. Zo is er eens in de twee jaar een toneelavond. Heeft het bestuur nog wensen voor de toekomst? “Wij hopen dat er groepjes ontstaan die dingen gaan organiseren en zodoende de onderlinge band in het dorp nog verder gaan versterken, zodat het nog meer een gebouw wordt dat ons dorp niet kan missen. Het liefst zouden we zien dat het gebouw altijd open was en dat je er ieder moment van de dag binnen kunt lopen, maar dat is wel moeilijk te realiseren...”



Herkingen is gestart als Dorp van Morgen! Ons Huis neemt daarin een belangrijke rol in. In een Dorp van Morgen werken inwoners samen met verenigingen, kerken, de gemeente en organisaties om samen – vertrouwd en vernieuwend - goed voor zichzelf en elkaar te zorgen. Dorp van Morgen is een initiatief van De Goede Nieuwe Tijd: www.degoedenieuwetijd.nl.



(Foto: Sam Fish)

Ben je (online) opgelicht? Schaam je niet!

Het kan echt iedereen overkomen: je klikt op een link en ineens ben je heel veel geld kwijt. Of er staat iemand aan de deur met een goed verhaal, en voor je het weet dringen ze je huis binnen. Maar schaam je niet: deze oplichtingen komen in vele soorten en maten.

Een NorthFace-tas die je via een speciale link voor slechts 2 euro kunt kopen. De bank die je belt en vraagt om je inloggegevens zodat ze je beter kunnen helpen. Of een ‘wijkagent’ die aan je deur verschijnt om je kostbare spullen veilig te stellen. De criminelen weten wat ze doen en hoe ze mensen kunnen oplichten. En ze worden er ook steeds beter in. De kans dat je dus zelf slachtoffer wordt, wordt steeds groter. “Als het te mooi is om waar te zijn, dan is dat vaak ook zo”, benadrukt politieagent Bjorn. “Dat is altijd zo geweest en dat zal altijd zo blijven. En het is ook heel belangrijk om de regie in handen te houden. Vertrouw je een bepaald gesprek niet? Hang op en bel de organisatie zelf terug om te kijken hoe het zit. Staat er iemand aan de

deur? Vraag om legitimatie en bel de organisatie waarvan ze zeggen te zijn.”

Achteraf voelt het soms dom dat je erin getrapt bent, maar toch is het belangrijk dat je je niet schaamt. Je bent slachtoffer geworden van oplichting, en dat kan iedereen gebeuren. Het is nu vooral belangrijk dat je aangifte doet, want zonder aangifte kan de politie niets voor je betekenen.

Politie komt langs
Sinds half mei komt de politie bij je langs als je aangifte wilt doen van onlinecriminaliteit. Daardoor krijgen slachtoffers sneller gepaste hulp en stijgt de kans dat de daders worden opgespoord. “Iemand die net heel veel geld is verloren door te klikken op een link, is meteen heel wantrouwig”, weet Bjorn. “Als je die persoon gaat vragen om via een andere link aangifte te doen, dan gaan ze dat natuurlijk niet doen. Daarom gaan we als politie bij deze mensen langs. De hoop is natuurlijk dat we meteen bewijs veilig kunnen stellen en dat we de daders nog kunnen vinden. Als wij langskomen, zijn we altijd in uniform en kunnen we ons legitimeren. Vertrouw je het niet? Bel dan met 0900-8844.”

In het oosten van het land werd deze werkwijze al toegepast, nu is ook de rest van Nederland aan de beurt. “Als er in een winkel iets wordt gestolen voor 5 euro, dan staan we snel op de stoep om alles af te handelen. Maar iemand die net tienduizenden euro’s is verloren door op een verkeerde link te klikken, die werd niet zo snel geholpen. Dat is heel krom, en dat proberen we op deze manier weer recht te trekken. De hoop is natuurlijk dat we de daders kunnen opsporen. Daar is soms wat meer tijd voor nodig dan bij een fysieke diefstal, maar we doen altijd ons best voor de slachtoffers.”

Babbeltrucs
Bij online oplichting gaat er bij veel mensen vaak wel een belletje rinkelen als het mogelijk om oplichting gaat. Maar bij babbeltrucs gaat het vaker mis. “Het gevaarlijke aan babbeltrucs is dat de crimineel fysiek bij je aan de deur komt”, vertelt Bjorn. “Ze doen zich vaak voor als iemand van een betrouwbare organisatie. Denk aan de gemeente die hang- en sluitwerk komt controleren, een woningbouwvereniging die voor de rookmelders komt, of de politie die waardevolle spullen wil bewaren op het bureau. Daarbij willen ze ook altijd

snel handelen, ze zetten er vaak druk achter.”

Dit zijn organisaties die je normaal gesproken moet kunnen vertrouwen. En dit zijn ook organisaties die soms onaangekondigd op de stoep staan. Dus hoe weet je dan wie je kunt vertrouwen en wie niet? “Vraag om identificatie, dat is de eerste stap. Vertrouw je het dan nog niet helemaal? Bel dan de organisatie waarvan ze zeggen te zijn. Doe dit uiteraard achter een gesloten deur. Als iemand echt is wie ze zeggen te zijn, dan zullen ze de voorzichtigheid en het wantrouwen echt wel begrijpen. Laat de organisatie aan de telefoon weten dat de persoon aan de deur niet is wie ze zeggen te zijn? Bel dan 112, dan komen we er meteen aan.”

Weet dat de politie geen kluis heeft staan waarin ze waardevolle spullen van burgers opslaan om te beschermen. Weet ook dat de meeste bezoekjes van de woningbouwvereniging worden aangekondigd per brief of e-mail. “En inbrekers hebben geen briefjes met adressen waar ze nog naartoe willen voor een inbraak, dus trap ook daar niet in.”

Positieve Gezondheid is een goede gespreksstarter

Gezondheid is een belangrijk onderwerp voor elke leeftijd, maar zeker voor ouderen is het iets wat vaak opspeelt. Positieve Gezondheid is dan ook een goede manier om te kijken naar het leven.

“Positieve Gezondheid is een iets andere manier van kijken naar gezondheid”, vertelt Stefan Baan (30). Hij is beleidsadviseur maatschappelijke ontwikkelingen bij de gemeente en is dagelijks bezig met Positieve Gezondheid. “We hebben vaak de neiging om gezondheid te beschouwen als ‘we zijn gezond’ of ‘we zijn ziek’. Maar onze gezondheid gaat zoveel verder dan dat. Er zijn diverse categorieën die bepalen of iemand gezond is: mentaal, fysiek, maar ook hoe we meedoen in de samenleving, wat onze zingeving is en ons dagelijks functioneren.”

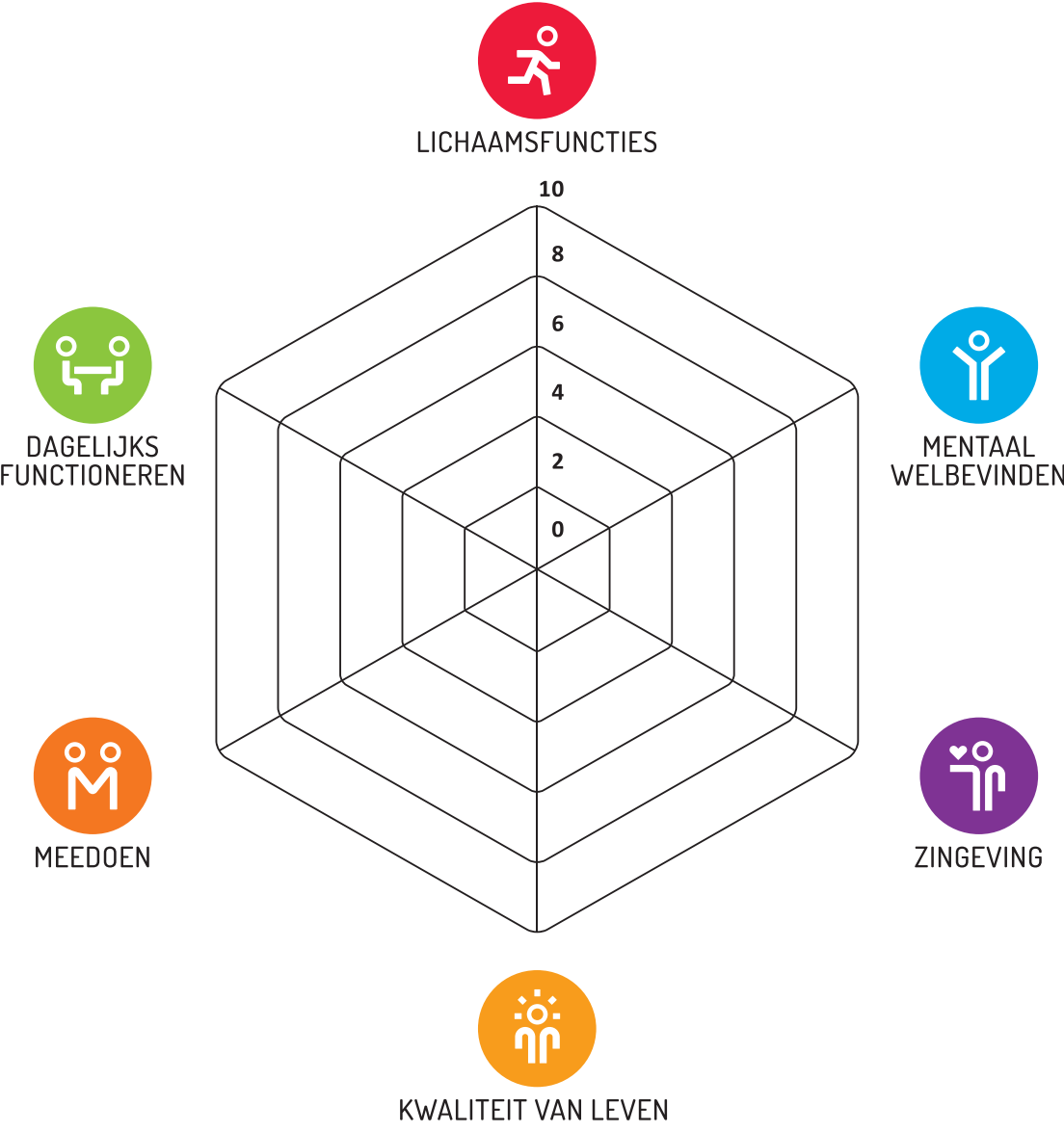
De basis is dat mensen zelf de regie in handen hebben en dat ze werken aan hun veerkracht. “Stel, je hebt diabetes”, geeft Stefan een voorbeeld. “Dan kun je zeggen dat je ongezond bent, want dat heb je de rest van je leven. Maar Positieve Gezondheid kijkt verder dan de diabetes. We kijken naar wat wél kan, waar de motivatie ligt en waar iemand energie van krijgt. De ziekte verdwijnt daardoor naar de achtergrond. Ja, je bent ziek, maar het hoeft je leven niet te bepalen. Iemand is meer dan een ziekte alleen. Door te focussen op dingen waar je blij van wordt, gaat een persoon zich vanzelf een stuk beter voelen. Dat klinkt af en toe wat zweverig, maar het draait allemaal om positiviteit. En veerkracht is daarbij erg belangrijk.”

Het spinnenweb
Een van de handvatten voor een positieve kijk op het leven is het spinnenweb. Dit is een middel om met elkaar in gesprek te gaan. “Het is niet heilig, maar het maakt wel dingen concreet”, geeft Stefan aan. Het spinnenweb is een web met zes vakken, waarbij elk vak een thema heeft. Dat zijn de thema’s dagelijks functioneren, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven en meedoen. “In elk vak zijn ook de dwarse lijnen van het web te vinden. Aan de hand van die lijnen kun je dat thema een cijfer geven. Als je die punten uiteindelijk met elkaar verbindt, krijg je een Persoonlijk Gezondheidsoppervlak. En aan de hand daarvan kun je met

elkaar in gesprek gaan over hoe iemand zich voelt. Maar het blijft belangrijk dat de regie ligt bij degene die het web heeft ingevuld. Die bepaalt zelf waar de focus op wordt gelegd bij het gesprek.”

Als voorbeeld nemen we iemand in een scootmobiel. Deze persoon is slecht ter been en kan dus aangeven dat het niet goed gaat. Aan de andere kant kan deze persoon door de scootmobiel wel meedoen in de samenleving. Ze kunnen meedoen aan fietsrondjes, maar dan in de scootmobiel, en ze kunnen meedoen aan activiteiten in het buurthuis. Een scootmobiel geeft heel veel vrijheid en daarmee ook wat zelfstandigheid. Dat maakt de kwaliteit van leven ook weer beter. Daar kan het gedachtegoed van Positieve Gezondheid bij helpen.

Veranderwens
Overigens kan er ook sprake zijn van een ‘veranderwens’. Iemand die het spinnenweb heeft ingevuld, kan tot de conclusie komen dat ze ergens mee aan de slag willen gaan. Dat heet een ‘veranderwens’. Daarbij is het ‘Actiewiel’ een aardig handvat. Dat



Actiewiel bestaat uit vijf vragen die in een oneindige cirkel rondlopen: ‘Hoe gaat het nu?’, ‘Wat wil je?’, ‘Wat kun je?’, ‘Wat besluit je?’ en ‘Wat maakt dat je het niet gaat doen of wat heb je nodig om het toch te doen?’

Aan de hand van deze vragen kun je de veranderwens in actie brengen. Ter ondersteuning kan het helpen om een afbeelding van het doel vast te houden. Zo’n beeld kan ondersteunend werken om ook daadwerkelijk over te gaan op actie. En onthoud: het is belangrijk dat je de verandering wilt en niet moet. Dat helpt bij het in actie brengen van de veranderwens.

Positiviteit voorop
“Mensen voelen zich misschien op een bepaalde manier, maar kunnen er niet de vinger op leggen waarom ze zich zo voelen”, laat Stefan weten. “En als je er daarna met iemand over kunt praten, dan kan dat heel erg voordelig zijn. Want zeker als je je focust op de positieve punten, dan kun je echt inzien waar je krachten liggen. Het kan ineens duidelijk worden waarom iemand zich voelt zoals ze zich voelen. Vanaf dat moment kun je je nog meer focussen op wat er allemaal wel positief is. Als dat lukt, zullen veel mensen merken dat ook de negatieve punten misschien wat positiever worden.”



(Foto: Sam Fish)

Nazorg voor **ex-gedetineerden**: “Het is belangrijk dat mensen **ons weten te vinden**”

Jaarlijks krijgt de gemeente Goeree-Overflakkee te maken met zo’n dertig meldingen van ex-gedetineerden die terugkeren naar het eiland. Geen grote aantallen vergeleken met grotere gemeenten, maar wel mensen die ondersteuning nodig hebben. Twee medewerkers van de gemeente, Angeliek van der Heijden en Erika Koppenaal, vertellen hoe zij deze inwoners begeleiden bij hun terugkeer in de samenleving.

“Het zijn er niet zo heel veel”, zegt Angeliek over het aantal meldingen. “Wij pakken het hier op binnen onze reguliere werkzaamheden.”

Proactief benaderen vanaf de cel
De gemeente probeert al contact te leggen als iemand nog in detentie zit. “We handelen daarin proactief”, legt Angeliek uit, “door ze een folder te sturen als ze in detentie komen, zodat ze weten: wij kunnen inderdaad steun krijgen bij de gemeente.” Ook wordt er, als het lukt, contact gezocht met de casemanager in de PI om samen te kijken naar een goede voorbereiding op terugkeer.

Hulpaanbod na detentie
Na detentie doet de gemeente een actief hulpaanbod. “Dan nemen we

contact op met degene die uit detentie komt, door middel van een huisbezoek, brief, of telefoontje en doen een hulpaanbod,” vertelt Erika. De één maakt graag gebruik van het hulpaanbod, de ander niet. Sommigen redden zichzelf zonder hulp en sommigen willen geen hulp.

Wonen blijft een grote zorg
Als iemand een woning nodig heeft, wordt gekeken wat mogelijk is. “We proberen natuurlijk al met de casemanager van de Penitentiaire Inrichting op te trekken dat iemand zich inschrijft bij de woningbouwvereniging”, zegt Angeliek. “We kijken ook of we eventueel urgentie kunnen aanvragen. Maar dat hangt ervan af: hoe was zijn huisvesting voor detentie? Was er toen geen overlast?”



Erika Koppenaal en Angeliek van der Heijden.
(Foto: Marije Bruggeman)

Valpreventietraining ‘In Balans’: “Actief, leerzaam en gezellig!”

Met het ouder worden neemt het risico op valpartijen toe. Als je dan ongelukkig terechtkomt, kun je hiervan nare gevolgen ondervinden.

“Naarmate je ouder wordt, nemen

het evenwicht, de spiermassa en spierkracht af, waardoor je een hogere kans krijgt om te vallen,” legt Roos Ratsma, fysiotherapeut bij Fit & Fysio Dirksland, uit. “Een val leidt soms tot (ernstig) letsel, maar kan daarnaast ook verlies van zelfstandigheid, angstgevoelens en onzekerheid veroorzaken.” Omdat voorkomen nog

altijd beter is dan genezen, worden de komende tijd, verspreid over verschillende dorpen op Goeree-Overflakkee, valpreventietrainingen georganiseerd.

“Uit recente studies komt naar voren dat valpreventie geven aan ouderen via een oefenprogramma kan leiden tot een vermindering van valincidenten,” vertelt Petra Dijkman, fysiotherapeut bij Plaisier in Beweging.

Inmiddels zijn er zes fysiotherapeuten van Fysiogroep Goeree-Overflakkee (FyGO) – de coöperatie van eilandelijke fysiotherapeuten – gecertificeerd om de valpreventietraining ‘In Balans’ te gaan verzorgen. De training bestaat uit voorlichting en een beweegprogramma.

“‘In Balans’ is geschikt voor zelfstandig wonende 65-plussers die zich onzeker voelen tijdens het lopen, bang zijn om te vallen en/of al vaker zijn gevallen,”

licht Roos toe. De training bestaat uit twaalf weken lang twee keer per week een uurtje trainen. Petra: “Het is actief en leerzaam, maar ook gezellig met elkaar. Aan het einde van elke bijeenkomst is er een koffiemoment.”

Versterken van balans, spierkracht en mobiliteit
De groepen bestaan uit minimaal acht en maximaal twaalf deelnemers. Roos: “Alle deelnemers ontvangen een cursusboek waarmee ze thuis kunnen oefenen en informatie kunnen nalezen.” Belangrijk om te weten is ook dat de valpreventietraining wordt aangepast aan het niveau van de deelnemers. Petra: “‘In Balans’ is dus echt voor alle ouderen. Of iemand nu met een rollator loopt of nog elke dag wandelt of fietst, deze training is voor iedereen leerzaam en belangrijk.”

‘In Balans’ is gericht op het versterken van balans, spierkracht en mobiliteit.

Soms wordt doorverwezen naar opvangorganisaties. “Zo hebben wij een nauwe samenwerking met Kairos in Dirksland. Kairos biedt met hun maatschappelijke opvang een passend aanbod aan de dak- en thuislozen”, zegt Angeliek.

Werk en inkomen

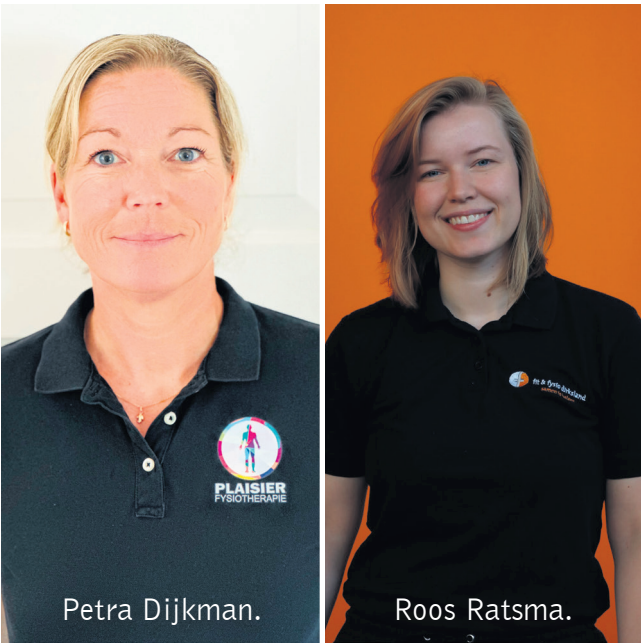
“Ook op het gebied van werk kan ondersteuning worden geboden”, zegt Erika. Zo heeft de gemeente Goeree-Overflakkee een eigen ontwikkelbedrijf, GOwerkt. Tijdens een dergelijk traject kan er bijvoorbeeld worden gewerkt aan het verbeteren van werknemersvaardigheden of het inzichtelijk krijgen welk werk bij iemand past. Als mensen nog geen werk hebben, kunnen ze een uitkering aanvragen. “In sommige gevallen hebben mensen geen postadres. Dit kan via de gemeente Goeree-Overflakkee worden geregeld”, vult Angeliek aan.

Samenwerking met reclassering

Ook met de reclassering is er contact. “Ze hebben vaak een reclasseringsmedewerker toegewezen gekregen,” zegt Erika. “De ene is heel actief, gaat samen met de ex-gedetineerde een uitkering aanvragen. De ander is meer op afstand. Dan nemen wij een actievere rol.”

‘We voeren regie op wat iemand nodig heeft’

Wat volgens de gemeente het belangrijkste is? “Dat wij echt regie voeren op het proces van: wat heeft deze cliënt nodig?” zegt Erika. “En dat proberen we inzichtelijk te krijgen. Zoals we eigenlijk met alle casuïstiek doen. We hopen op deze manier wat meer bekendheid te kunnen geven, zodat mensen ons weten te vinden.” Wij zijn te bereiken via het algemene telefoonnummer van de gemeente Goeree-Overflakkee: 14-0187. “Ook bij spoed kunnen mensen daar terecht”, besluiten ze samen.



Petra: “We bespreken valgevaar in huis en angst om te vallen. De deelnemers vullen ook vragenlijsten in om hun valrisico in kaart te brengen.” Roos: “We werken tijdens de training aan het vergroten van bewustzijn en lichaamsgevoel, het herkennen van risico’s en het versterken van het zelfvertrouwen.”

Aanmelden voor de training kan via alle eilandelijke fysiotherapiepraktijken, via FyGO: 0187-612161 (van 8.30 tot 12.30 uur) en info@plaisierfysiotherapie.nl of info@fitenfysiodirksland.nl. Meer informatie over valpreventie en de training is ook te vinden op veiligheid.nl.

Gemeente biedt **gedupeerden toeslagenaffaire** nieuwe kans

De gevolgen van de kinderopvang-toeslagaffaire zijn nog altijd voelbaar, ook op Goeree-Overflakkee. Ouders en kinderen die slachtoffer zijn geworden van de harde en vaak foutieve aanpak door de Belastingdienst kunnen rekenen op hulp van de gemeente. Die hulp gaat verder dan alleen financiële compensatie: het gaat om het herstel van vertrouwen én toekomstperspectief.

Op Goeree-Overflakkee wordt gewerkt met het principe van ‘brede ondersteuning’. Dat betekent dat de gemeente samen met de ouders kijkt naar alle onderdelen van het dagelijks leven: wonen, werk, gezondheid, schulden en dagbesteding. Voor elk gezin wordt een persoonlijk ondersteuningsplan opgesteld dat volledig is afgestemd op de situatie en behoeften van dat moment.

Deze maatwerkhulp is bedoeld om gedupeerden te helpen een nieuwe start te maken. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar wat er fout is gegaan, maar vooral ook naar wat nodig is om verder te kunnen. De ondersteuning is laagdrempelig, mensgericht en breed inzetbaar. Zo helpt de gemeente bijvoorbeeld bij het in kaart brengen van financiën, het voorbereiden van gesprekken met de Belastingdienst of advocaat, of bij het vinden van de juiste hulp binnen andere gemeentelijke afdelingen, zoals leerplicht of vergunningverlening.

Niet wachten op hulp

De gemeente roept ouders op om zich te melden, ook als zij twijfelen of zij recht hebben op hulp. Een eerste gesprek met een procesregisseur is vaak voldoende om te beoordelen wat nodig is. Samen wordt dan bekeken hoe de hulp het beste kan worden

ingericht. Hoewel veel ouders inmiddels hun weg naar de gemeente hebben gevonden, is er nog een groep die zich nog niet gemeld heeft. Daarom wordt er ook actief gewerkt aan het vergroten van de bekendheid van de herstelregeling. De gemeente wil voorkomen dat mensen blijven rondlopen met zorgen of in stilte worstelen, terwijl er ondersteuning beschikbaar is. “De drempel om hulp te vragen is soms hoog”, zegt een woordvoerder van de gemeente, “maar niemand hoeft dit alleen te doen. Samen zoeken we naar oplossingen.”

Van chaos naar overzicht

De herstelregeling is erop gericht om niet alleen het vertrouwen in de overheid te herstellen, maar ook rust en overzicht terug te brengen in gezinnen die jarenlang in onzekerheid hebben geleefd. Veel ouders zijn door de toeslagenaffaire in de schulden geraakt of hebben te maken gehad met spanningen in het gezin. De gemeente biedt daarom ook een luisterend oor en helpt bij het vinden van stabiliteit.

Een ouder die gebruikmaakt van de regeling vertelt: “Na alles wat we hebben meegemaakt, voelt het alsof er eindelijk iemand naast ons staat. Dat geeft rust. We weten dat we het niet meer alleen hoeven te doen.”

Leren van het verleden

De aanpak op Goeree-Overflakkee past binnen een bredere beweging in Nederland waarbij overheden menselijker en toegankelijker willen zijn. In plaats van eenzijdige regels en strakke protocollen staat nu het verhaal van de mens centraal.

De gemeente benadrukt dat deze benadering niet alleen gericht is op herstel, maar ook op toekomst. “We willen dat gezinnen weer vertrouwen krijgen, in zichzelf en in ons. Dat begint met luisteren en doen wat nodig is.”

Landelijke context van de toeslagenaffaire

De kinderopvangtoeslagaffaire kwam in 2019 aan het licht en betrof duizenden ouders die onterecht werden beschuldigd van fraude bij de toeslagen voor kinderopvang. Door fouten in de Belastingdienst werden ouders geconfronteerd met hoge terugvorderingen en problemen die hun financiële situatie ernstig onder druk zetten. De affaire leidde tot grote maatschappelijke verontwaardiging en resulteerde in diverse compensatieregelingen vanuit de landelijke overheid.

Naast financiële compensatie kwam er ook aandacht voor het herstel van vertrouwen en brede ondersteuning, want de impact van de affaire reikte verder dan alleen geld. Gemeenten kregen een belangrijke rol om gezinnen te begeleiden en te ondersteunen bij bijvoorbeeld schulden, werk en welzijn.

De herstelregeling waar Goeree-Overflakkee aan meewerkt, is onderdeel van deze landelijke aanpak, met als doel dat gedupeerde gezinnen niet alleen schadeloos worden gesteld, maar ook de hulp krijgen die zij nodig hebben om hun leven weer op te bouwen.

Achterpagina