



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content website www.grjw.nl

Dit rapport beschrijft de resultaten van het WCAG 2.2 AA deelonderzoek content naar de toegankelijkheid van de content op de website www.grjw.nl, uitgevoerd in opdracht van Gemeenschappelijke Regeling Jeugd en WMO Midden-Holland.

Opdrachtgever: Gemeenschappelijke Regeling Jeugd en WMO Midden-Holland

Website: www.grjw.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 27 april 2026

Samenvatting

Dit onderzoek is door Shift2 uitgevoerd tussen 13 april 2026 en 28 april 2026. Voor dit deelonderzoek is een representatieve steekproef samengesteld van 16 gepubliceerde webpagina's met verschillende contenttypen.

De onderzochte content voldoet niet volledig aan WCAG 2.2 niveau A en AA. In dit deelonderzoek zijn 30 succescriteria beoordeeld. Er wordt voldaan aan 21 van deze 30 succescriteria (70%). Bij 9 succescriteria zijn afwijkingen vastgesteld.

De website van GRJW heeft een goede basis. De pagina's zijn logisch opgebouwd. Titels en kopjes zijn duidelijk en helpen bezoekers om snel te vinden wat ze zoeken. Dat is belangrijk voor mensen die de website met hulpssoftware gebruiken. Zij leunen sterk op die structuur. De basis is dus goed op orde.

Er zijn ook een paar verbeterpunten. Op meerdere plekken zijn opsommingen, kopjes en accenten in de tekst visueel goed zichtbaar. Achter de schermen klopt de structuur echter niet. Ook komen op meerdere pagina's algemene linkteksten voor zoals "Lees meer...", waarbij niet duidelijk is waar de link naartoe leidt. Op enkele plekken in een PDF-document is het kleurcontrast tussen tekst en achtergrond te laag, waardoor die tekst voor mensen met een visuele beperking moeilijk leesbaar is. Bij de PDF-documenten valt nog winst te behalen door de opbouw zo te maken dat hulpssoftware de inhoud goed kan overbrengen.

Wij adviseren om content periodiek te controleren op terugkerende patronen van toegankelijkheidsproblemen en toegankelijkheid structureel te borgen in het publicatieproces.

Over dit onderzoek

Voor de website is een WCAG 2.2 AA deelonderzoek content uitgevoerd naar de toegankelijkheid, om vast te stellen in hoeverre deze voldoet aan WCAG 2.2 niveau AA (EN 301 549).

De geldigheid van dit onderzoeksrapport bedraagt drie jaar. Bij substantiële wijzigingen in de content adviseren wij een aanvullend of nieuw onderzoek uit te laten voeren.

Afbakening van het onderzoek

Dit deelonderzoek heeft uitsluitend betrekking op de content van de website die door de organisatie via het beheersysteem kan worden ingevoerd of aangepast.

Bij dit onderzoek zijn 30 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2 niveau A en AA beoordeeld.

De overige 25 succescriteria hebben betrekking op de technische basis van de website en worden beoordeeld in het afzonderlijk deelonderzoek techniek.

Beide deelonderzoeken vormen gezamenlijk de volledige beoordeling van de website.

Succescriteria beoordeeld in het technisch deelonderzoek

Onderstaande succescriteria zijn in dit contentonderzoek niet beoordeeld en vallen onder het afzonderlijke deelonderzoek techniek:

SC	Naam	Niveau	Reden van uitsluiting
3.3.1	Foutidentificatie	A	Formuliervalidatie wordt volledig door het systeem afgehandeld

3.3.3	Foutsuggestie	AA	Foutsuggesties worden door het systeem gegenereerd
3.3.7	Overbodige invoer	A	Het hergebruik van eerder ingevoerde gegevens binnen processen is binnen het platform technisch ingericht en wordt centraal beheerd.

Reikwijdte en werkwijze

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van een representatieve steekproef. Binnen deze steekproef zijn de aangetroffen toegankelijkheidsproblemen zo concreet mogelijk beschreven. Waar mogelijk is een aanbeveling opgenomen om de afwijking te verhelpen.

Dit onderzoek biedt geen uitputtend overzicht van alle mogelijke toegankelijkheidsproblemen. De bevindingen vormen een momentopname van de situatie ten tijde van het onderzoek.

Wat is WCAG?

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationaal erkende richtlijnen voor digitale toegankelijkheid, opgebouwd rond vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Binnen deze principes zijn meetbare succescriteria vastgesteld.

[Meer informatie: WCAG 2.2 \(Nederlandse vertaling\)](#)

Overzicht resultaten

De resultaten zijn weergegeven in twee overzichten: per succescriterium en per WCAG-principe.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Resultaat
1.1.1 Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	niet aanwezig
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	niet aanwezig
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	niet aanwezig
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	niet aanwezig
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	niet aanwezig
1.3.1 Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5 Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1 Gebruik van kleur	A	Voldoet

1.4.2 Geluidsbediening	A	niet aanwezig
1.4.3 Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10 Reflow	AA	Voldoet
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
2.1.2 Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2 Pauzeren, stoppen of verbergen	A	niet aanwezig
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2 Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4 Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6 Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3 Label in naam	A	Voldoet
2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet
3.1.1 Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2 Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4 Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.2 Labels of instructies	A	Voldoet
4.1.2 Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

WCAG Principe	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 7	11 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpbaar	1 / 2	2 / 2	3 / 4
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	12 / 19	9 / 11	21 / 30

Bevindingen

Hieronder worden de vastgestelde afwijkingen beschreven. Per bevinding is de locatie en een beschrijving van het probleem opgenomen gevolgd door de impact op de gebruiker en een advies om de afwijking te verhelpen.

1.1.1 Niet-tekstuele content A

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

Resultaat: Voldoet niet

Bevinding 1 (SC 1.1.1)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb=Nzi_zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb=Nzi_zUb)

In de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 staan veel decoratieve elementen, zoals golfvormen en pijltjes. Deze elementen zijn in het document aangemerkt als afbeelding, maar zonder tekstalternatief. Hulpsoftware kondigt daardoor steeds afbeeldingen aan zonder dat de gebruiker er iets aan heeft. Decoratieve elementen voegen niets toe aan de inhoud en horen door hulpsoftware overgeslagen te worden.

Advies

Markeer alle puur decoratieve elementen zo dat hulpsoftware ze overslaat. In Adobe Acrobat kan dit via het tagvenster: klik met de rechtermuisknop op de afbeelding, kies "Wijzig tagtype" en kies daarna "Artifact". Hulpsoftware leest deze elementen dan niet meer voor.

Bevinding 2 (SC 1.1.1)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb=Nzi_zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb=Nzi_zUb)

Op pagina 3 van de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 staat rechtsonder het logo van GR JW. Dit logo is in het document niet als afbeelding aangemerkt. Een gebruiker die de PDF met hulpsoftware leest, hoort daardoor niet dat hier het logo van GR JW staat.

Advies

Markeer het logo als afbeelding en geef het een tekstalternatief, bijvoorbeeld "Logo GR JW". Hulpsoftware kondigt het logo dan aan, zodat de gebruiker weet van wie de nieuwsbrief afkomstig is.

1.3.1 Info en relaties A

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

[1.3.1 Info en relaties](#)

Resultaat: Voldoet niet

Bevinding 1 (SC 1.3.1)

- <https://www.grjw.nl/>
- <https://www.grjw.nl/voor-gemeenten>
- <https://www.grjw.nl/inkoop-en-contractering>

Op meerdere pagina's zijn koppen extra benadrukt met een strong-element (een HTML-element voor nadruk binnen lopende tekst). Een voorbeeld is de kop "Melding contractmanagement" op

de homepage. Een kop is al een prominent element en hoeft niet nog eens extra benadrukt te worden. Hierdoor krijgen gebruikers van hulpsoftware onjuiste informatie: de kop wordt voorgelezen als benadrukt, terwijl dit al uit het kopniveau blijkt.

Advies

Verwijder het strong-element binnen de koppen. Als de kop visueel extra moet opvallen, regel dit via CSS in plaats van via een extra strong-element.

Bevinding 2 (SC 1.3.1)

<https://www.grjw.nl/>

Op de homepage staan onder de kop "Belangrijke onderwerpen" (H2) vijf onderwerpen naast elkaar. Drie ervan (Fysieke overlegtafel, Regionaal Expertteam (RET), Beleid & regio-ontwikkeling) zijn opgemaakt als H3. De andere twee (ETHOS telling, Inzicht & impact) zijn opgemaakt als H2, terwijl ze visueel en in de code binnen dezelfde sectie vallen en dus op hetzelfde niveau als de H3's zouden moeten staan. Hierdoor klopt de hiërarchie van de koppen niet en kunnen gebruikers van hulpsoftware niet goed horen welke onderwerpen bij elkaar horen.

Advies

Maak van "ETHOS telling" en "Inzicht & impact" een H3, zodat alle vijf onderwerpen in de sectie "Belangrijke onderwerpen" op hetzelfde niveau staan.

Bevinding 3 (SC 1.3.1)

<https://www.grjw.nl/>

In de paragraaf onder de kop "Melding contractmanagement" staan de woorden "melding zorg" cursief, gemaakt met een em-element. Met deze cursivering is de naam van een knop op de pagina aangegeven. Het em-element is daar niet voor bedoeld. Het hoort gebruikt te worden om binnen een lopende zin een woord echt extra nadruk te geven, zodat hulpsoftware dat woord met meer klemtoon kan voorlezen. Doordat het hier op een knopnaam zit, horen gebruikers van hulpsoftware "melding zorg" als benadrukt woord, terwijl er alleen een knopnaam wordt aangewezen.

Advies

Verwijder het em-element rond "melding zorg". Als de knopnaam visueel moet opvallen, doe dit via CSS of door van de tekst een daadwerkelijke link naar de knop te maken.

Bevinding 4 (SC 1.3.1)

- <https://www.grjw.nl/voor-gemeenten>
- <https://www.grjw.nl/over-ons>
- <https://www.grjw.nl/jaarverantwoording>
- <https://www.grjw.nl/fysieke-overlegtafel>

Op meerdere pagina's staat een lege kop. Dit gebeurt op plekken waar de pagina in twee kolommen is opgemaakt en de lege kop wordt gebruikt om de kolommen visueel uit te lijnen. Een voorbeeld staat onder de illustratie naast de sectie "Blijf op de hoogte!" op de pagina "Fysieke overlegtafel". Wie de website laat voorlezen en door de koppen navigeert, hoort op die plekken een kop aankondigen die vervolgens niets bevat.

Advies

Verwijder de lege kop. Als visuele uitlijning gewenst is, kies daar een andere oplossing voor die geen kop gebruikt.

Bevinding 5 (SC 1.3.1)

<https://www.grjw.nl/over-ons>

Op de pagina staat in de sectie Vacatures de tekst "Programmamanager Regionale Transformatieprojecten". Visueel ziet dit eruit als een subkop. In de code is het echter geen kop, maar een gewone tekstregel met de tekst extra benadrukt via een strong-element. Mensen die de website laten voorlezen krijgen deze tekst niet als kop voorgelezen. Daardoor kunnen zij de vacature niet snel terugvinden via de lijst met koppen op de pagina.

Advies

Maak van "Programmamanager Regionale Transformatieprojecten" een echte sub-kop (niveau 3), passend onder de hoofd-kop "Vacatures".

Bevinding 6 (SC 1.3.1)

<https://www.grjw.nl/over-ons>

Op de pagina staat in de sectie Vacatures onder "Wat ga je doen?" een opsomming van vijf taken. Visueel is dit een opsomming met groene vinkjes voor elk item. In de code is dit echter niet als lijst opgemaakt, maar als één alinea waarin de items op nieuwe regels staan, met telkens een vinkje-emoji ervoor. Hulpsoftware kondigt dit daardoor niet aan als lijst en noemt het aantal items niet. Bovendien wordt elke vinkje-emoji voorgelezen als "witte zware check markering", wat afleidt van de inhoud.

Advies

Maak van de opsomming een echte lijst in de code. Verwijder de vinkje-emojis uit de tekst zelf. Als de vinkjes visueel gewenst zijn, regel dit via opmaak (CSS).

Bevinding 7 (SC 1.3.1)

- <https://www.grjw.nl/regionaal-expertteam-ret>
- <https://www.grjw.nl/jaarverantwoording>

Op meerdere pagina's staan visuele opsommingen die niet als lijst zijn opgemaakt. Bij de veelgestelde vragen op de pagina Regionaal Expertteam zijn in het antwoord op "Wat zijn de functies van het RET?" vier genummerde items opgemaakt als losse alinea's, in plaats van als echte genummerde lijst. Op de pagina Jaarverantwoording staan onder "Wanneer moet je dit aanleveren?" drie deadlines in één alinea. Hulpsoftware kondigt deze opsommingen niet als lijst aan. Het aantal items wordt niet genoemd. Daardoor gaat de samenhang tussen de items verloren voor mensen die de website laten voorlezen.

Advies

Maak van de visuele opsommingen een echte lijst. Gebruik een genummerde lijst als de volgorde van belang is. Gebruik een opsommingslijst als de volgorde er niet toe doet.

Bevinding 8 (SC 1.3.1)

<https://www.grjw.nl/jaarverantwoording>

Op de pagina Jaarverantwoording staat onder de sub-kop "Wat moet je aanleveren?" de tekst "Steekproefcontrole bij productie tot € 200.000,-". Visueel ziet dit eruit als een subkop. In de code is het echter geen kop, maar benadrukte tekst via een strong-element. Mensen die de

website laten voorlezen krijgen deze tekst niet als kop voorgelezen. Daardoor kunnen zij dit onderwerp niet snel terugvinden via de lijst met koppen op de pagina.

Advies

Maak van "Steekproefcontrole bij productie tot € 200.000,-" een echte sub-kop op het juiste niveau. Verwijder het strong-element. De visuele opmaak kan met CSS geregeld worden.

Bevinding 9 (SC 1.3.1)

<https://www.grjw.nl/jaarverantwoording>

Op de pagina Jaarverantwoording is de tekst "De deadlines op een rij:" cursief gemaakt met een em-element. Deze tekst is een inleidend zinnetje boven de opsomming met deadlines. Het em-element is daar niet voor bedoeld. Het hoort gebruikt te worden om binnen een lopende zin een woord echt extra nadruk te geven, zodat hulpsoftware dat woord met meer klemtoon kan voorlezen. Doordat het hier op een inleidend zinnetje zit, lezen gebruikers van hulpsoftware "De deadlines op een rij:" met extra nadruk voor, terwijl er geen woord is dat die nadruk hoeft te krijgen.

Advies

Verwijder het em-element rond "De deadlines op een rij:". Als de tekst visueel cursief moet blijven, regel dat via CSS.

Bevinding 10 (SC 1.3.1)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb=Nzi_zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb=Nzi_zUb)

In de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 klopt de opbouw van de koppen niet. Onder de hoofdtitel staan direct koppen op het laagste niveau, zonder dat er tussenliggende niveaus zijn gebruikt. Dit gebeurt onder andere bij "Hoe gaat het bij GR JW?" en "Wat is een fysieke overlegtafel?". Op pagina 3 staan onder "Save the date" drie tekstregels die als kop op niveau 4 zijn aangemerkt, terwijl het gewone alinea's zijn. Mensen die de PDF laten voorlezen en navigeren via de koppen, krijgen daardoor een onlogische structuur te horen. Het wordt zo lastiger om de hoofdzaken van bijzaken te onderscheiden.

Advies

Gebruik de koppen in een logische volgorde, zonder niveaus over te slaan. Markeer alleen daadwerkelijke koppen als kop, en gewone tekst als alinea.

Bevinding 11 (SC 1.3.1)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb=Nzi_zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb=Nzi_zUb)

Op pagina 1 van de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 staat rechtsboven een inhoudsopgave onder de kop "Inhoud". Visueel is dit een opsomming, maar in het document zijn de onderwerpen als losse alinea's onder elkaar geplaatst. Hulpsoftware kondigt daardoor geen inhoudsopgave aan en noemt het aantal items niet.

Advies

Markeer de onderwerpen onder "Inhoud" als één inhoudsopgave, in plaats van als losse alinea's. In Adobe Acrobat kan dit via het tagvenster door het blok aan te merken als inhoudsopgave. Hulpsoftware kondigt het blok dan aan als inhoudsopgave met het aantal items.

Bevinding 12 (SC 1.3.1)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb=Nzi_zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb=Nzi_zUb)

Op pagina 2 van de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 staan onder de kop "Wist je dat.." drie genummerde tegels (1, 2, 3) naast elkaar. Visueel is dit een genummerde opsomming, maar in het document zijn de drie tegels als losse alinea's en koppen geplaatst. Hulpsoftware kondigt daardoor geen lijst aan en noemt het aantal items niet.

Advies

Pas het bronbestand zo aan dat de drie tegels bij export naar PDF als één genummerde lijst worden meegenomen.

Bevinding 13 (SC 1.3.1)

https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/20260224%20Overzicht%20contractmanagers%20en%20zorgaanbieders_0.pdf?cb=IXRChgTP

In het PDF-document Overzicht contractmanagers en zorgaanbieders staat een tabel met vier kolommen: Zorgaanbieder, Contractmanager, E-mailadres contractmanager en Telefoonnummer contractmanager. De eerste rij ziet eruit als koprij, maar is in het document niet als koprij ingesteld. Hulpsoftware leest bij elke cel alleen de inhoud voor, zonder erbij te vertellen om welke kolom het gaat. Bovendien wordt deze rij op elke nieuwe pagina herhaald als gewone rij. Hulpsoftware leest daardoor de kolomtitels telkens opnieuw voor, midden tussen de gegevens.

Advies

Stel de eerste rij in het bronbestand in als koprij, en zorg dat deze koprij maar één keer in de tabel voorkomt. Exporteer de PDF daarna opnieuw.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde A

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

[1.3.2 Betekenisvolle volgorde](#)

Resultaat: Voldoet niet

Bevinding 1 (SC 1.3.2)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb=Nzi_zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb=Nzi_zUb)

Op pagina 2 van de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 staan twee blokken in twee kolommen naast elkaar: "Deelsessie dagvoorzieningen" en "Deelsessie externaliserend gedrag in de open jeugdhulp". Visueel hoort bij elke kop direct de tekst eronder. Hulpsoftware leest echter eerst de twee koppen achter elkaar voor, en pas daarna de twee teksten. Het is dan niet duidelijk welke tekst bij welke kop hoort.

Advies

Pas het bronbestand zo aan dat elke kop direct boven de eigen tekst staat in de volgorde waarin het wordt voorgelezen.

1.3.5 Identificeer het doel van de input AA

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

[1.3.5 Identificeer het doel van de input](#)

Resultaat: **Voldoet niet**

Bevinding 1 (SC 1.3.5)

- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/gegevens-van-de-zorgaanbieder-2>
- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/gegevens-van-de-betrokken-inwoner-3>

Op de stappen Gegevens zorgaanbieder en Gegevens betrokken inwoner van het meldformulier moeten gegevens worden ingevuld over een ander persoon dan de melder. Bij meerdere invoervelden (achternaam, postcode, straatnaam, plaats, e-mailadres en telefoonnummer) is een autocomplete-attribuut aanwezig. Het autocomplete-attribuut zorgt ervoor dat browsers en hulpsoftware ondersteuning kunnen geven bij het invullen, bijvoorbeeld door de gegevens van de gebruiker zelf voor te stellen. In dit geval gaat het om velden die niet over de gebruiker zelf gaan, maar over een derde. Daarom is het autocomplete-attribuut op deze velden onjuist.

Advies

Verwijder het autocomplete-attribuut bij de invoervelden op de stappen Gegevens zorgaanbieder en Gegevens betrokken inwoner. Op de stap waar de melder de eigen contactgegevens invult moet het attribuut blijven staan zoals het nu is.

1.4.3 Contrast (minimum) AA

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)

Resultaat: **Voldoet niet**

Bevinding 1 (SC 1.4.3)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb=Nzi_zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb=Nzi_zUb)

Op meerdere plekken in de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 is het contrast tussen tekst en achtergrond te laag. Bovenaan elke pagina staat in de blauwe header-balk de datum "30-10-2025" en de tekst "Nieuwsbrief fysieke overlegtafel" in donkergrijs (#3B474F) op blauw (#5A90CC). Het contrast komt uit op 2,9:1, terwijl voor normale tekst minimaal 4,5:1 vereist is. Onderaan pagina 3 staat het "Save the date"-blok in witte tekst (#FFFFFF) op turquoise (#10B9A8). Het contrast komt uit op 2,5:1. Voor de grote kop "Save the date" is minimaal 3:1 vereist, voor de toelichtende tekst eronder minimaal 4,5:1. Beide normen worden niet gehaald. Deze tekst is daardoor slecht leesbaar voor mensen met een visuele beperking, zoals slechtzienden of mensen met een verminderd contrastgevoel.

Advies

Verhoog het contrast op beide plekken zodat de eisen worden gehaald: minimaal 3:1 voor grote koppen en minimaal 4,5:1 voor normale tekst. Pas dit aan in het bronbestand en exporteer de PDF opnieuw.

2.4.2 Paginatitel A

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

[2.4.2 Paginatitel](#)

Resultaat: Voldoet niet

Bevinding 1 (SC 2.4.2)

https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/20260224%20Overzicht%20contractmanagers%20en%20zorgaanbieders_0.pdf?cb=IXRChgTP

In het PDF-document Overzicht contractmanagers en zorgaanbieders is in de bestandseigenschappen geen titel ingevuld. PDF-lezers tonen daardoor de bestandsnaam (20260224 Overzicht contractmanagers en zorgaanbieders_0.pdf) in de titelbalk en tab van het venster. Mensen die de PDF laten voorlezen krijgen de bestandsnaam te horen in plaats van een betekenisvolle titel.

Advies

Vul in het bronbestand een beschrijvende titel in, bijvoorbeeld "Overzicht contractmanagers en zorgaanbieders". Exporteer de PDF daarna opnieuw. Stel in de PDF zelf ook in dat de documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. In Adobe Acrobat kan dat via Bestand, Eigenschappen, tabblad Initiële weergave: kies bij "Toon" de optie "Documenttitel".

2.4.4 Linkdoel (in context) A

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

[2.4.4 Linkdoel \(in context\)](#)

Resultaat: Voldoet niet

Bevinding 1 (SC 2.4.4)

- <https://www.grjw.nl/>
- <https://www.grjw.nl/voor-gemeenten>
- <https://www.grjw.nl/inkoop-en-contractering>

Op meerdere pagina's staan links met de linktekst "Lees meer..." in een eigen alinea, zonder beschrijvende context in dezelfde zin of alinea. Een voorbeeld is de link "Lees meer..." onder "Fysieke overlegtafel" op de homepage. De linktekst alleen maakt niet duidelijk waar de link naartoe leidt. Hulpsoftware die een lijst van links voorleest, leest meerdere keren alleen "Lees meer..." voor zonder onderscheid.

Advies

Maak de linktekst specifiek, bijvoorbeeld "Lees meer over Fysieke overlegtafel". Een alternatief is om de link in dezelfde alinea te plaatsen als de beschrijvende tekst. Hulpsoftware kan dan die omringende tekst gebruiken als context, zodat de gebruiker alsnog weet waar de link over gaat.

Bevinding 2 (SC 2.4.4)

- <https://www.grjw.nl/>
- <https://www.grjw.nl/voor-gemeenten>
- <https://www.grjw.nl/over-ons>
- <https://www.grjw.nl/inkoop-en-contractering>
- <https://www.grjw.nl/jaarverantwoording>

Op meerdere pagina's staan links waarvan de tekst een mailadres laat zien, maar het webadres achter de link wijst niet naar een mailadres. In plaats daarvan blijft de gebruiker op dezelfde pagina staan. Een voorbeeld is de link "contact@grjw.nl" in de footer van de homepage. Wie op deze link klikt, verwacht dat het e-mailprogramma opent, maar dat gebeurt niet. De linktekst belooft iets anders dan wat de link doet.

Advies

Stel het webadres achter deze links in op het juiste mailadres, in de vorm "mailto:contact@grjw.nl". Klikken op de link opent dan het e-mailprogramma van de gebruiker met het mailadres al ingevuld.

3.1.1 Taal van de pagina A

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

[3.1.1 Taal van de pagina](#)

Resultaat: Voldoet niet

Bevinding 1 (SC 3.1.1)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%2025%20\(1\).pdf?cb= Nzi zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%2025%20(1).pdf?cb= Nzi zUb)

De PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 is geschreven in het Nederlands, maar in de documenteigenschappen staat Engels als taal ingesteld. Hulpsoftware leest de Nederlandse tekst daardoor voor met een Engelse uitspraak. De inhoud is dan voor mensen die de PDF laten voorlezen lastiger te volgen.

Advies

Stel de documenttaal in op Nederlands. In Adobe Acrobat kan dit via Bestand, Eigenschappen, tabblad Geavanceerd, onderaan bij Leesopties: kies bij Taal "Nederlands". Hulpsoftware leest de tekst daarna met de juiste uitspraak voor.

4.1.2 Naam, rol en waarde A

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

[4.1.2 Naam, rol en waarde](#)

Resultaat: Voldoet niet

Bevinding 1 (SC 4.1.2)

[https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20\(1\).pdf?cb= Nzi zUb](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktober%202025%20(1).pdf?cb= Nzi zUb)

In de PDF Nieuwsbrief fysieke overlegtafel 6 oktober 2025 staan op meerdere plekken klikbare links, zoals het mailadres contact@grjw.nl op pagina 2 en de link www.nji.nl op pagina 3. Deze links zijn in het document niet als link aangemerkt. Hulpsoftware kondigt de tekst daardoor niet aan als link.

Advies

Pas het bronbestand zo aan dat de klikbare teksten bij export naar PDF als link worden meegenomen.

Opmerkingen

De onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar bevatten suggesties die de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verder kunnen verbeteren.

1.1.1 Niet-tekstuele content A

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Resultaat: Voldoet maar met opmerking

Opmerking 1 (SC 1.1.1)

<https://www.grjw.nl/over-ons>

Op de pagina staat het logo GR JW. Het tekstalternatief bevat naast het logo en de beeldtekst ook een beschrijving van het logo zelf ("Het logo bestaat uit de letters 'GR' in blauw en 'JW' in groen."). Kleuren en plaatsing voegen geen informatie toe. Voor mensen die de website laten voorlezen leidt dit alleen maar af.

Advies

Verwijder de beschrijving van de kleuren van de letters uit het tekstalternatief. Het tekstalternatief bevat dan alleen GR JW (logo) en de beeldtekst.

1.4.3 Contrast (minimum) AA

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

1.4.3 Contrast (minimum)

Resultaat: Voldoet maar met opmerking

Opmerking 1 (SC 1.4.3)

<https://www.grjw.nl/>

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

Advies

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast (niveau AAA).

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content AA

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

[1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#)

Resultaat: Voldoet maar met opmerking

Opmerking 1 (SC 1.4.11)

<https://www.grjw.nl/>

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn met grafische elementen in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

Advies

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende contrast voor grafische elementen, zoals iconen, knoppen en formulervelden. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast".

2.4.4 Linkdoel (in context) A

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

[2.4.4 Linkdoel \(in context\)](#)

Resultaat: Voldoet maar met opmerking

Opmerking 1 (SC 2.4.4)

<https://www.grjw.nl/voor-gemeenten>

Op de pagina staan drie links met de linktekst "Startpunt" die naar twee verschillende bestemmingen wijzen. Twee gaan naar de externe website aanbod.zorgverkeer.nl. De derde springt vanuit de inhoudsopgave naar de sectie "Startpunt" lager op de pagina. Hulpsoftware die een lijst van links voorleest, leest drie keer "Startpunt" voor zonder onderscheid in bestemming.

Advies

We adviseren om identieke linkteksten te vermijden wanneer ze naar verschillende bestemmingen leiden. Dit kan door de linktekst in de inhoudsopgave specifieker te maken (bijvoorbeeld "Naar sectie Startpunt op deze pagina") of door de externe link een eigen, beschrijvende linktekst te geven (bijvoorbeeld "Startpunt: overzicht zorgaanbieders").

Borging en vervolg

Omdat het onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef, kunnen vergelijkbare afwijkingen ook voorkomen in pagina's die niet zijn onderzocht. Het is daarom raadzaam om de volledige website te controleren op vergelijkbare patronen en deze structureel te monitoren.

Daarnaast kunnen wijzigingen in de content of het publicatieproces nieuwe toegankelijkheidsrisico's met zich meebrengen. Structurele aandacht voor toegankelijkheid en periodieke herbeoordeling blijven daarom noodzakelijk.

Onderzoeksdetails

Dit hoofdstuk bevat de onderzoeksverantwoording: de scope en steekproef van het onderzoek, de gehanteerde methode en de hulpmiddelen waarmee is getest.

Scope

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

<https://www.grjw.nl/> (URI-basis)

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Zie:

<https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/onderzoek>

Volledige steekproef

- <https://www.grjw.nl/>
- <https://www.grjw.nl/voor-gemeenten>
- https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/20260224%20Overzicht%20contractmanagers%20en%20zorgaanbieders_0.pdf?cb=IXRChgTP
- <https://www.grjw.nl/over-ons>
- <https://www.grjw.nl/regionaal-expertteam-ret>
- <https://www.grjw.nl/inkoop-en-contractering>
- <https://www.grjw.nl/jaarverantwoording>
- <https://www.grjw.nl/fysieke-overlegtafel>
- <https://www.grjw.nl/nieuwsbrief-fysieke-overlegtafel-6-oktober-2025>

- [https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktobe r%202025%20\(1\).pdf?cb= Nzi zUh](https://cuatro.sim-cdn.nl/grjwb466a1/uploads/Nieuwsbrief%20fysieke%20overlegtafel%206%20oktobe r%202025%20(1).pdf?cb= Nzi zUh)
- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/uw-melding-1>
- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/gegevens-van-de-zorgaanbieder-2>
- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/gegevens-van-de-betrokken-inwoner-3>
- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/overige-contact-gegevens-en-bijlagen-4>
- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/contact-opnemen-over-de-melding-5>
- <https://www.grjw.nl/form/melding-vermoeden-zorgfraude-en-zorgkwaliteit/overzicht-7>

Onderzoeksmethode en technieken

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#). Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Testomgeving

- Google Chrome 145 (primair);
- Mozilla Firefox 147;
- Microsoft Edge 145;
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- Color Contrast Analyzer
- NVDA (Windows) in combinatie met Google Chrome;

Technologieën

- PDF
- CSS
- DOM
- HTML
- SVG