

WAT TE DOEN BIJ EEN (WMO-) CALAMITEIT

Hoe maak ik een melding?

WAT IS EEN CALAMITEIT?

“Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.”



WAT IS EEN (GEWELDS)INCIDENT?

“Lichamelijk en geestelijk geweld of ontucht jegens een cliënt, of het seksueel binnendringen van het lichaam van een cliënt door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.”

WANNEER MELD JE EEN CALAMITEIT

- Onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt.
- Suicide(poging) van een cliënt.
- Gebeurtenis die leidt tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt.
- Gebeurtenis die heeft geleid tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt.
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

WAAROM MELDEN?

Door een calamiteit te melden kunnen we met elkaar de kwaliteit van zorg en ondersteuning verbeteren. Het is een mogelijkheid om te leren. Daarnaast is het goed om te weten wat er fout gaat om herhaling in de toekomst te voorkomen.

IK DEED EEN MELDING, WAT NU?

U heeft per e-mail een melding gedaan naar toezicht@grjw.nl. De regionale toezichthouder beoordeelt de melding en vragen indien nodig aanvullende gegevens op.

