



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content <https://www.halderberge.nl> 1.0

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Shane Kempen

Consultant: Gerard Coppinga

Opdrachtgever: Gemeente Halderberge

Website: <https://www.halderberge.nl>

Rapportversie: 1.0

Datum: 15 juli 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	22
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	27
Richtlijn 3.1: Leesbaar	27
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	29
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	30
Principe 4: Robuust.....	32
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	32
Steekproef	33
Overige onderzoeksdetails	34
Gebruikte technieken.....	34
User agents en andere software	34
Afhankelijke technologie	34
Over Cardan.....	34

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 23 juni 2025 en 15 juli 2025. Er wordt voldaan aan **27 van 33 succescriteria** (81 %). Onze onderzoeker heeft **11 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

In dit contentonderzoek is alleen de toegankelijkheid van de content onderzocht, daarom geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten kunnen daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

De website is goed bezig met de content digitaal toegankelijk aanbieden aan een breed scala aan gebruikers, dit zien we wederom terug op deze website. En groot pluspunt dat complimenten verdient is het in de code aangeven welke afbeeldingen wel en niet genegeerd moeten worden door voorleessoftware. Hier is goed aandacht aan besteed.

Er is nog verbetering te behalen in de pdf-documenten. Er zaten o.a. kleurcontrastproblemen in en de onderzochte pdf-documenten waren niet (juist) getagd waardoor een aantal criterium niet getoetst konden worden bij de pdf-documenten. Ook het instellen van de juiste taal bij pdf-documenten is iets wat ten goede komt voor voorleessoftware.

Ga vooral zo door, het zijn voornamelijk kleine aanpassingen op de website zelf.

Feedback van onderzoeker

Als onderzoeker heb ik ook de website van de gemeenteraad Halderberge en de website Open Halderberge onderzocht. Deze website past goed in de visuele huisstijl van de gemeente Halderberge.

De content dat wordt aangeboden op de website is duidelijk en overzichtelijk. Dit zie je terug uit het gebruik van korte alinea's en alleen de belangrijkste informatie wordt gepresenteerd op de pagina's.

Mooi om ook te zien dat inwoners hun mening kunnen geven over de website! Wellicht een idee om ook een "Toegankelijkheidsscore" toe te voegen als optioneel selectieveld.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.halderberge.nl> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://mijnzaken.halderberge.nl/> (Niet de "Mijn omgeving" verborgen achter DigiD inlog (Andere URI-basis en stijkenmerken))
- Niet de pagina's op <https://halderberge.archiefweb.eu/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://gemeenteraad.halderberge.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://werkenbijhalderberge.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://ons.halderberge.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://financieelportaal.halderberge.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid).
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet aanwezig
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 7	13 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	16 / 21	11 / 12	27 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GHR-1.F10

 Content  Laag

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van gemeente Halderberge. Dit logo dient tevens als link om naar de startpagina te gaan. De zichtbare tekst in het logo is "Gemeente Halderberge". Echter komt het woord "Gemeente" niet terug in het tekstalternatief. Hierdoor mist een visueel beperkte gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware informatie.

Dit komt ook op pagina <https://www.halderberge.nl/nieuwsoverzicht/> voor, bij het eerste nieuwsartikel "Bijeenkomst huisvestingslocatie arbeidsmigranten". Bij dit artikel staat het logo van gemeente Halderberge. De alternatieve tekst hier mist het woord "Gemeente". Ook op de startpagina <https://www.halderberge.nl/> onder de kop "Het laatste nieuws" bij het nieuwsartikel "Bijeenkomst huisvestingslocatie arbeidsmigranten" staat het logo van gemeente Halderberge.

Zorg dat alle zichtbare tekst van een interactieve en/of informatieve afbeelding ook in dezelfde volgorde terugkomt in de toegankelijke naam, oftewel het tekstalternatief. Bijvoorbeeld "Logo Gemeente Halderberge".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GHR-1.F23

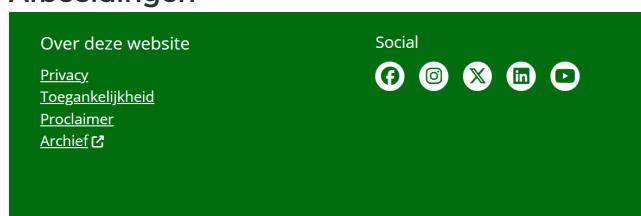
Content

Laag

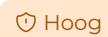
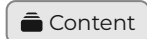
Op alle pagina's staat onderaan de pagina's de kop "Over deze website". Elke link onder deze kop staat in een p-element. Hierdoor is het voor voorleessoftware niet duidelijk dat het om een lijst met links gaat.

Het is beter om al deze links in een unordered-list (`ul`) te plaatsen zodat de relatie beter bepaald kan worden tussen de links en de koptekst daarboven. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld ook aangeven hoeveel items er in de lijst staan en dus om hoeveel links het gaat.

Afbeeldingen



gemeente Halderberge lijsten footer

Bevinding GHR-1.F27

Het PDF-document https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/Adreswijziging%20doorgeven_0.pdf?cb=g5yN68q0 en https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/opzet_themas_met_actiepunten_actualisatie_actiekaart_bedrijventerreinen.pdf?cb=iWUy3l_e zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in de bestanden door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding GHR-1.F24

Op <https://www.halderberge.nl/contact> staan er h2-koppen die genest moeten zijn onder de h2-kop daarboven. Hierdoor kan voorleessoftware de relatie met de onderliggende koppen beter bepalen. Het gaat hier om de h2-kop "Digitale melding of aanvraag" met daaronder de h2-koppen "Burgerzaken: meteen aanvragen zonder afspraak", "Melding openbare ruimte" en "Contact met uw wijkteam".

Hetzelfde probleem ontstaat onder de h2-kop "Bellen" met daaronder h2-koppen "Telefoon Algemeen", "Telefoon Wijkteams" en "Telefoon Burgerzaken".

De koppen "Burgerzaken: meteen aanvragen zonder afspraak", "Melding openbare ruimte" en "Contact met uw wijkteam" dienen als h3-kop opgemaakt te worden.

De koppen "Telefoon Algemeen", "Telefoon Wijkteams" en "Telefoon Burgerzaken" dienen als h3-kop opgemaakt te worden.

Afbeeldingen

<h1> Contact

- <h2> Maak een afspraak
- <h2> Afspraak annuleren of wijzigen
- <h2> Openingstijden gemeentehuis
- <h2> Openingstijden (met afspraak)
- <h2> Openingstijden receptie en snelbalie
- <h2> Digitale melding of aanvraag
- <h2> Burgerzaken: meteen aanvragen zonder af
- <h2> Melding openbare ruimte
- <h2> Contact met uw wijkteam
- <h2> Bezoekadres en postadres
- <h2> Bellen
- <h2> Telefoon Algemeen
- <h2> Telefoon Wijkteams
- <h2> Telefoon Burgerzaken
- <h2> Pasfotoservice
- <h2> Nieuwsbrief
- <h2> Huisregels
- <h2> Manifest dienstverlening

gemeente Halderberge Koppen 3

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GHR-1.F18



Medium

Op <https://www.halderberge.nl/bijeenkomst-huisvestingslocatie-arbeidsmigranten> staat onder de h1-kop "Bijeenkomst huisvestingslocatie arbeidsmigranten" zwarte tekst "25-06-2025, 00:00" deze zwarte tekst (#1f1d21) heeft een kleurcontrast van 1,1:1 ten opzichte van de groene achtergrond (#006E12).

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.halderberge.nl/op-vakantie-sluit-uw-huis-goed-af> onder de h1-kop "Op vakantie? Sluit uw huis goed af!".

De zwarte tekst (#1f1d21) op de groene (#006E12) achtergrond dient minimaal 4.5:1 te zijn voor teksten tot max 18pt niet dikgedrukt en 14pt wel dikgedrukt.

Afbeeldingen



Gemeente
Halderberge

Inwoner | Ondernemer | Halderberge en Bestuur | Projecten

Bijeenkomst huisvestingslocatie
arbeidsmigranten

[Home](#) > [Halderberge en Bestuur](#) > [Nieuwsoverzicht](#) > Bijeenkomst huisvestingslocatie arbeidsmigranten

gemeente Halderberge Contrast zwarte tekst op
groen nieuwartikelen

Bevinding GHR-1.F19



Medium

In het pdf-document https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/opzet_themas_met_actiepunten_actualisatie_actiekaart_bedrijventerreinen.pdf?cb=iWUy3I_e staan op alle pagina's lichtgroene (#60B348) tekst op een grijze (#F5F5F5) achtergrond. De kleurcontrastverhouding is hier 2,4:1 en is onvoldoende.

Ook komt op alle pagina's lichtgroene (#60B348) tekst op een lichtgroene (#F7FBF6) achtergrond voor. De kleurcontrastverhouding is hier 2,5:1 en is onvoldoende.

Hierdoor kunnen gebruikers met een visuele beperking deze informatie minder goed waarnemen of zelf volledig missen.

De lichtgroene (#F7FBF6) teksten op de grijze (#F5F5F5) achtergronden dienen minimaal 3:1 te zijn voor teksten vanaf 18pt niet dikgedrukt en 14pt wel dikgedrukt.

De lichtgroene (#F7FBF6) teksten op de lichtgroene (#F7FBF6) achtergronden dienen minimaal 3:1 te zijn voor teksten vanaf 18pt niet dikgedrukt en 14pt wel dikgedrukt.

Afbeeldingen



gemeente Halderberge pdf Contrast groene tekst op groene achtergrond gemeente Halderberge pdf Contrast groene tekst op grijze achtergrond

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHR-1.F7

Op alle pagina's is er onderaan de pagina een "Uw mening" knop. Deze knop bedekt merendeels de content als de schermresolutie op 1280 bij 1024 pixels staat en een gebruiker heeft tot 400% ingezoomd. Dit wordt als opmerking geplaatst om hier wat aandacht aan te besteden. Een optie kan zijn om deze knop in de één kolom layout te veranderen naar een icoon met een toegankelijk tekstalternatief.

Afbeeldingen



AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GHR-1.F2

Content

Laag

PDF: In https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/opzet_themas_met_actiepunten_actualisatie_actiekaart_bedrijventerreinen.pdf?cb=iWUy3I_e te vinden op <https://www.halderberge.nl/actualisatie-actiekaart-bedrijventerreinen> is de titel van het pdf-document ingesteld als "KOPIE". Hierdoor is de titel van dit pdf-document niet beschrijvend genoeg.

Zorg dat de titel van het pdf-document juist beschreven is, bijvoorbeeld "Thema's met actiepunten actualisatie actiekaart bedrijventerreinen". Dit kan aangepast worden door het bronbestand in Microsoft Word te openen en de paginatitel aan te passen in instellingen: Geavanceerde eigenschappen binnen het veld Samenvatting. Dit kan ook aangepast worden in Acrobat door de Beschrijving binnen de Eigenschappen aan te passen.

Bevinding GHR-1.F1

Content

Laag

PDF: In https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/Adreswijziging%20doorgeven_0.pdf?cb=g5yN68q0 te vinden op <https://www.halderberge.nl/verhuizing-doorgeven> is de titel van het pdf-document ingesteld als "Microsoft Word - Aangifte adreswijziging (4)". "Microsoft Word" en het cijfer "(4)" komen nu terug in de documenttitel. Hierdoor is de titel van dit pdf-document niet beschrijvend genoeg.

Zorg dat de titel van het pdf-document juist beschreven is, bijvoorbeeld "Formulier aangifte adreswijziging". Dit kan aangepast worden door het bronbestand in Microsoft Word te openen en de paginatitel aan te passen in instellingen: Geavanceerde eigenschappen binnen het veld Samenvatting. Dit kan ook aangepast worden in Acrobat door de Beschrijving binnen de

Eigenschappen aan te passen.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHR-1.F25

 Content

 Laag

In het pdf-document https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/Adreswijziging%20doorgeven_0.pdf?cb=g5yN68q0 staat op pagina 2 een link van een "www.halderberge.nl". Deze link heeft de juiste waarden en klopt met de linktekst. Echter is de omliggende context dat het gaat om een afspraak maken. Hierdoor is de algemene link niet helemaal juist. Gebruikers kunnen dan wel vanuit de startpagina navigeren naar het maken van een afspraak.

Afbeeldingen

ALTIJD EEN KOPIE VAN EEN GELDIG IDENTITEITSBEWIJS BIJVOEGEN!

U kunt uitsluitend op afspraak bij ons terecht. U kunt een afspraak maken via www.halderberge.nl tel. 0165 390500

gemeente Halderberge pdf link waarden

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GHR-1.F8

 Content

 Laag

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van gemeente Halderberge. Dit logo dient tevens als link om naar de startpagina te gaan. De zichtbare tekst in het logo is "Gemeente Halderberge". Echter komt het woord "Gemeente" niet terug in het tekstalternatief. Hierdoor mist een visueel beperkte gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware informatie.

Zorg dat de alle zichtbare tekst van een interactieve afbeelding ook in dezelfde volgorde terugkomt in de toegankelijke naam, oftewel het tekstalternatief. Bijvoorbeeld "Logo Gemeente Halderberge".

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding GHR-1.F3

 Content  Laag

PDF: In https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/opzet_themas_met_actiepunten_actualisatie_actiekaart_bedrijventerreinen.pdf?cb=iWUy3I_e te vinden op <https://www.halderberge.nl/actualisatie-actiekaart-bedrijventerreinen> is de taal van het pdf-document ingesteld op Engels (en). Hierdoor kan voorleessoftware niet de juiste taal herkennen wat kan zorgen voor vreemde uitspraken van bepaalde woorden en zinnen.

Pas de taal van dit pdf-document aan naar Nederlands (nl). Dit kan aangepast worden door het bronbestand in Microsoft Word te openen en de paginatitel aan te passen in instellingen: Geavanceerde eigenschappen binnen het veld Samenvatting. Dit kan ook aangepast worden in Acrobat door de Beschrijving binnen de Eigenschappen aan te passen.

Bevinding GHR-1.F4

 Content  Laag

PDF: In https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/Adreswijziging%20doorgeven_0.pdf?cb=g5yN68q0 te vinden op <https://www.halderberge.nl/verhuizing-doorgeven> is de taal van het pdf-document niet ingesteld waardoor voorleessoftware dit niet kan herkennen.

Stel de taal van dit pdf-document in als Nederlands (nl). Dit kan aangepast worden door het bronbestand in Microsoft Word te openen en de paginatitel aan te passen in instellingen: Geavanceerde eigenschappen binnen het veld Samenvatting. Dit kan ook aangepast worden in Acrobat door de Beschrijving binnen de Eigenschappen aan te passen.

AA**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHR-1.F6

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.halderberge.nl/toegankelijkheid> en <https://www.halderberge.nl/zoeken?trefwoord=> is er bovenaan de pagina geen kruimelpad aanwezig. Het kruimelpad komt wel consistent terug op alle andere onderzochte pagina's. Het gaat hier om pagina's die één niveau dieper zijn in een set van pagina's, dus: "Home > Toegankelijkheid" en "Home > Zoeken". In het kader van consistente is het waardevol om ook op deze pagina's een kruimelpad aan te bieden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.halderberge.nl/>
- <https://www.halderberge.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.halderberge.nl/contact>
- <https://www.halderberge.nl/zoeken?trefwoord=>
- <https://www.halderberge.nl/melding-doen>
- <https://www.halderberge.nl/meteen-melden>
- <https://www.halderberge.nl/nieuwsoverzicht>
- <https://www.halderberge.nl/bijeenkomst-huisvestingslocatie-arbeidsmigranten>
- <https://www.halderberge.nl/actualisatie-actiekaart-bedrijventerreinen>
- <https://www.halderberge.nl/verhuizing-doorgeven>
- <https://www.halderberge.nl/graafmelding>
- <https://www.halderberge.nl/op-vakantie-sluit-uw-huis-goed-af>
- https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/Adreswijziging%20doorgeven_0.pdf?cb=g5yN68q0
- https://cuatro.sim-cdn.nl/halderberge22a8e/uploads/opzet_themas_met_actiepunten_actualisatie_actiekaart_bedrijventerreinen.pdf?cb=iWUy3L_e

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primary)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Microsoft Edge, versie 136
- NVDA, version 2024.1 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.