

Plan van aanpak

Inzet outreachend jongerwerk 2024 – 2025

Introductie

Gemeente Harlingen heeft voor de periode mei 2024 t/m april 2025 geïnvesteerd in extra jongerenwerk, om in afstemming met gemeente Harlingen en Connexa te komen tot een goed onderbouwd beleidsadvies op het gebied van vindplaatsgericht jongerenwerk en daarmee een bijdrage leveren aan Preventief Jeugdbeleid.

Waarbij in het belang van gemeente Harlingen:

- De uitkomsten, effecten en impact van de werkzaamheden voldoende inzichtelijk worden gemaakt
- De procesmatige samenwerking met netwerkpartners naar tevredenheid verloopt

Waarbij in het belang van Connexa:

- Een heldere opdracht met duidelijke kaders wordt geformuleerd
- Er een effectieve, efficiënte en duurzame praktische aanpak wordt ontworpen
- Continuïteit wordt gewaarborgd zodat opgebouwd sociaal kapitaal niet verloren gaat

Om bovenstaande doelen te realiseren is een plan van aanpak opgesteld en onderverdeeld in drie fasen, namelijk een onderzoeksfase, analyse fase en strategische fase.

Fase 1. Onderzoeksfase

Zomer 2024

Vragen

- Wat speelt er op straat en gebeurt er in de dagelijkse (online)leefwereld van Harlingse jongeren?
- Hoe dit wordt beleefd door de doelgroep, andere inwoners en sociale ketenpartners?
- Wat zijn huidige vindplekken van de Harlingse jongeren en aan welke hang- en ontmoetingsplekken hebben zij behoefte?
- Welke mogelijkheden kunnen we aanboren in het bestaande aanbod om in deze behoeften aan hang- en ontmoetingsplekken te voorzien?
- Wat zijn de veiligheidsrisico's voor de Harlingse jeugd en hebben wij deze voldoende in beeld (bijvoorbeeld de invloed van plaatselijke criminele netwerken)?
- Heeft het Jeugdteam en Stadseam alle jongeren goed in beeld of zijn er jongeren die onder de radar blijven?
- In hoeverre voorziet online jongerenwerk in een behoefte van jongeren?
- Sluit het overige (voorliggende) aanbod van gemeente Harlingen voldoende aan op de behoeften van jongeren?

Activiteiten en doelen

Ambulant jongerenwerk

Er wordt 16 uur per week straathoekwerk geleverd, om zicht te krijgen op (kwetsbare) jongeren op straat en eventuele veiligheidsrisico's.

Netwerkverkenning

In de zomer van 2024 is het netwerk rondom jongeren bekend door kennis te maken met zo veel mogelijk stakeholders en aan te sluiten bij bestaande overlegstructuren.

Behoeft- en enquêteonderzoek onder jongeren

In de zomer van 2024 zijn alle antwoorden bekend op de vragen van deze onderzoeksfase. Deels door gesprekken en deels door het afnemen van een enquête onder jongeren.

Hang- en ontmoetingsplekken jongeren

In de zomer van 2024 is er een helder beeld van de huidige vindplekken van jongeren en behoeften aan hang- en ontmoetingsplekken.

Afstemmen thema's jeugdbeleid met jongeren

In de zomer van 2024 is er een participatieactiviteit georganiseerd over thema's van het jeugdbeleid. Er wordt gevraagd naar de visie van jongeren op deze thema's.

Fase 2. Analysefase

Najaar 2024

Vragen

- Wat beogen Connexa, gemeente Harlingen, jongeren en eventuele andere stakeholders als 'goed Jongerenwerk'?
- Hoe breed moet de focus van jongerenwerk zijn? In hoeverre is er behoefte aan [online jongerenwerk](#) en/of [kinderwerk](#)?
- Wat zegt de wetenschappelijke- of vakliteratuur over kwalitatief goed jongerenwerk?
- In hoeverre is er sprake van tevredenheid en succes omtrent actuele uitvoering van het jongerenwerk (Wat zijn de kansen en risico's? Wat zijn de succesfactoren en waar liggen de eventuele knelpunten?)?

Activiteiten en doelen

Ambulant jongerenwerk

Er wordt 16 uur per week straathoekwerk geleverd, om zicht te krijgen op (kwetsbare) jongeren op straat en eventuele veiligheidsrisico's.

Theoretisch onderzoek

In het najaar van 2024 is aan de hand wetenschappelijke- en vakliteratuur een heldere beschrijving op papier over kwalitatief goed jongerenwerk.

Kwaliteitsontwikkeling jongerenwerk (opstart)

In het najaar van 2024 wordt er een traject 'verbeter jongerenwerk' opgestart. Samen met de jongerenwerkers van Connexa, betrokkenen vanuit de gemeente en andere stakeholders wordt een cyclisch PDCA-proces kwaliteitsontwikkeling opgestart, waarbij in ieder geval de planfase

(randvoorwaarden creëren, komen tot een gemeenschappelijke basis, deze vertalen naar kwaliteitsdoelen & het opzetten van instrumenten voor kwaliteitsontwikkeling) wordt afgerond.

Integrale aanpak problematische jeugdgroepen

In het najaar van 2024 is geïnventariseerd hoe de huidige situatie in elkaar steekt en het is helder de optimale bijdrage van het jongerenwerk kan zijn. Hierbij wordt het belang van de rol, positie en werkwijze van het jongerenwerk verduidelijkt.

Fase 3. Strategische fase

Voorjaar 2025

Vragen

- Wat is een optimale strategie om de (gewenste) uren van jongerenwerk zo effectief mogelijk te benutten (inclusief overweging 'zorgtaken' die worden ingezet voor het GT)?
- Hoe monitoren we de doelen en effecten van jongerenwerk en behouden we op systematische wijze hoge kwaliteit van inzet in de toekomst?
- Hoe kan Preventief Jeugdbeleid Connexa voorzien van heldere doelen om haar opdrachten goed uit te voeren?
- Op welke manier kan deze strategie van jongerenwerk een structurele bijdrage leveren aan Preventief Jeugdbeleid?
- Op welke manier kan jongerenwerk bijdragen aan jongerenparticipatie in gemeente Harlingen?

Activiteiten en doelen

Ambulant jongerenwerk

Er wordt 16 uur per week straathoekwerk geleverd, om zicht te krijgen op (kwetsbare) jongeren op straat en eventuele veiligheidsrisico's.

Kwaliteitsontwikkeling jongerenwerk (afronding)

In het voorjaar van 2025 is in de afrondende fase van de kwaliteitsontwikkeling van jongerenwerk de rol en positie van het jongerenwerk geformuleerd. Het college van B&W maakt een keuze voor de intensiteit (aantal fte) en de daarmee samenhangende doelrealisatie van het jongerenwerk. Er wordt een continue Plan-Do-Check-Act cyclus doorlopen waarbij stakeholders (in ieder geval de gemeente) periodiek bij betrokken worden

Workshop participatief jongerenwerk

In het voorjaar van 2025 wordt een workshop Participatief Jongerenwerk georganiseerd (Bart Demmers, Travers Welzijn), gevolgd door een training participatief werken met jongeren waar zowel de beleidsmedewerkers jeugd als Connexa aan deelnemen. Aan de hand hiervan zijn een aantal sessies georganiseerd waarin gezamenlijk wordt bepaald hoe gemeente Harlingen aan jongerenparticipatie wil werken.

Monitoring en evaluatie

Monitoring samenwerking

Hoe blijven we goed samenwerken?

- Nauwe samenwerking en betrokkenheid van beleidsmedewerkers jeugd voor samenhang onderzoek naar een strategie voor jongerenwerk, preventief jeugdbeleid en (eventueel) Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO)

- Nauwe samenwerking en betrokkenheid van Connexa voor ambulant jongerenwerk en ontwikkelen van de strategie voor jongerenwerk

Monitoring koers

Hoe behouden we komend jaar de focus op de juiste koers?

- Twee wekelijks vindt er een wederzijds afstemmoment met de beleidsmedewerkers jeugd en jongerenwerk om plan van aanpak en bevindingen te bespreken

Monitoring doelrealisatie

Hoe zorgen we dat doelen worden behaald of eventueel (in samenspraak) worden bijgesteld

- Per fase worden doelen en acties gemonitord, welke ook ter sprake komen in het twee wekelijkse afstemmoment

Evaluatie

Wij zijn tevreden als we het voorjaar van 2025 af kunnen ronden met een advies voor strategisch onderbouwd jongerenwerk. Dit advies bevat een duidelijk beeld van benodigde fte (uitgesplitst in scenario's *minder capaciteit, dezelfde capaciteit, meer capaciteit*) en de optimale benutting van deze capaciteit om tot een effectieve inzet van jongerenwerk te komen die aansluit op de behoeften van de doelgroep, ketenpartners en gemeente Harlingen. Ook hangt dit advies samen met het nieuw ontwikkelde preventief jeugdbeleid. Tot slot zijn wij tevreden als de gespecificeerde activiteiten en doelen uit de verschillende fasen zijn behaald en afgerond.