

REKENKAMER HARLINGEN

Aan de raad van de gemeente Harlingen

Datum: 29 maart 2024

Onderwerp: rapport Evaluatie Armoedebeleid in Harlingen

Geachte raad,

Hierbij bieden wij u aan het door de rekenkamer uitgevoerde onderzoek naar het Armoedebeleid van de gemeente Harlingen.

De rekenkamer heeft dit onderzoek verricht omdat ondersteuning van inwoners die dit nodig hebben, een belangrijke taak voor gemeenten is. Zo hebben gemeenten een zorgplicht om de leefsituatie en het toekomstperspectief van kwetsbare burgers die in armoede verkeren, te verbeteren. Daarbij dienen inwoners ondersteund te worden in het streven om zelfstandig in het levensonderhoud te voorzien. Een belangrijk onderwerp voor het armoede- en schuldenbeleid is tevens het voorkomen dat kinderen in armoede opgroeien. Dit is ook in de gemeente Harlingen een actueel thema. In een aantal wetten zijn de zorgtaken voor de gemeenten vastgelegd. Voor de uitvoering hiervan kunnen en moeten gemeenten zelf beleid ontwikkelen en vaststellen.

Het onderzoek had tot doel in beeld te brengen of dit beleid in Harlingen goed functioneert en aan zijn doel beantwoordt. De rekenkamer heeft hiertoe zichzelf de volgende onderzoeksvraag gesteld: *“In hoeverre is het armoede- en schuldhulpverlening beleid van de gemeente Harlingen als doeltreffend te beoordelen en welke financiële middelen zijn hiermee gemoeid?”*

Voor het onderzoek heeft onder meer documentenonderzoek plaatsgevonden en zijn interviews gehouden onder andere onder mensen uit de doelgroep.

Onder regie van de rekenkamer is het feitenonderzoek uitgevoerd door bureau KWIZ uit Groningen. Dit bedrijf is gespecialiseerd in onderzoek in het sociale domein.

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat het Armoedebeleid van Harlingen in zijn algemeenheid van een goed niveau is, maar dat op een aantal punten verbetering gewenst is. De uitkomsten op hoofdlijnen zijn als volgt:

- Binnen beleid en doelstellingen is er op dit moment geen geldend en vastgesteld beleidskader rondom armoede in de gemeente Harlingen;
- Binnen de uitvoering en organisatie spelen ketenpartners en maatschappelijke organisaties een belangrijke rol. In de keten is men tevreden over de samenwerking maar niet met alle ketenpartners zijn er samenwerkingsafspraken en op onderdelen constateert men verbeterpunten;
- In het kader van monitoring van gegevens heeft de gemeente Harlingen geen actuele gegevens beschikbaar over de armoede in haar gemeente en monitort daar ook niet actief op;

- Binnen het kader van te behalen resultaten vindt er geen actieve sturing op basis van prestatieafspraken of indicatoren plaats bij de ketenpartners. In principe gaat het om subsidieverlening zonder duidelijke afspraken over de te leveren prestaties;
- Ervaringen met de doelgroep en de samenwerkingspartners tonen aan dat inwoners met hun hulpvragen terecht kunnen bij het Gebiedsteam en dit waarderen, maar op het gebied van duidelijkheid en doorverwijzing liggen nog onbenutte kansen;
- De gemeenteraad is betrokken bij het onderwerp armoedebeleid en de schuldhulpverlening maar er zijn geen duidelijke afspraken gemaakt tussen college en gemeenteraad over de informatievoorziening rond de voortgang van het Armoedebeleid.

In het rapport zijn hiervoor een aantal praktijkgerichte voorstellen gedaan. Desgewenst zijn wij graag bereid een en ander toe te lichten.

De rekenkamer gaat ervan uit met dit onderzoek een bijdrage te hebben geleverd aan versterking van het Armoedebeleid van de gemeente Harlingen. Daarmee ook te hebben bijgedragen aan de controlerende en taakstellende rol van uw raad.

Hoogachtend,

Namens de Rekenkamer Harlingen,

T. Dijk, voorzitter