

Post van de overheid in uw digitale Berichtenbox

Steeds meer overheidszaken regelen we online. Berichten van onder andere de Belastingdienst ontvangt u steeds vaker in de digitale Berichtenbox op MijnOverheid.nl. Waardering:

Overheidszaken online

De overheid stapt langzamerhand over van papieren post naar digitale berichten. De blauwe envelop van de Belastingdienst gaat op termijn zelfs helemaal verdwijnen. De Belastingdienst houdt u dan alleen nog maar digitaal op de hoogte. Er worden nu ook al berichten digitaal verstuurd. Het is dus belangrijk dat u uw digitale brievenbus activeert zodat u geen berichten van de overheid misloopt.

Berichtenbox

De digitale berichten van de overheid staan in de Berichtenbox op [MijnOverheid.nl](https://mijn.overheid.nl). De Berichtenbox is een soort brievenbus, waarin allerlei berichten aan u staan. Ze zijn onder andere afkomstig van de Belastingdienst en het UWV. Maar u ontvangt hier ook informatie over uw AOW of een herinnering voor een APK van uw auto. Ook sluiten steeds meer gemeenten zich aan bij MijnOverheid. Zij kunnen u zo digitaal informeren over bijvoorbeeld het verlopen van uw reisdocument. De kans is groot dat u al berichten hebt ontvangen in uw Berichtenbox.

MijnOverheid

Om uw Berichtenbox te bekijken, moet u uw account activeren op MijnOverheid.nl. Daar krijgt u toegang tot uw post, persoonlijke gegevens en lopende zaken bij steeds meer overheidsorganisaties. Voor het activeren van uw account op MijnOverheid.nl hebt u een DigiD nodig. Heeft u geen nog geen DigiD, dan kunt u deze aanvragen via www.digid.nl

Activeren

Volg onderstaande stappen om uw account op MijnOverheid.nl te activeren:

- Surf naar <https://mijn.overheid.nl/>
- Klik op **Activeren**.
- U moet inloggen met uw DigiD-gegevens. Vul uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord in en klik op **Inloggen**.
- Als u hebt ingesteld dat u altijd wilt inloggen met een sms-code, krijgt u nu een sms. Vul de code in het scherm in en klik op **Volgende**.
- Ga ermee akkoord dat u van de genoemde organisaties in uw Berichtenbox, digitale post op MijnOverheid ontvangt. Zet een vinkje bij *Ja, ik ga akkoord*.
- Klik op **Ga naar MijnOverheid**.
- Geef aan dat u een e-mail wilt ontvangen als er een nieuw bericht voor u is. Klik daarvoor op **Ja**.
- Uw gebruikersnaam is al ingevuld. Dit is standaard uw naam. U kunt hem eventueel wijzigen door achter de gebruikersnaam te klikken op het pictogram van het potlood.

- Typ achter 'E-mailadres' uw e-mailadres. Dit is het e-mailadres waarop u mail ontvangt wanneer er een nieuw bericht van de Overheid voor u klaarstaat.
- Klik op **Bewaren**.
- Om te controleren of het e-mailadres correct is, ontvangt u een e-mail met een verificatiecode. Open de e-mail en noteer de code. Let op: sluit het venster waarin u bezig bent om MijnOverheid te activeren, niet!
- Klik in het venster van MijnOverheid.nl in het veld onder 'Verificatiecode'. Vul de code die u via de mail hebt ontvangen in. Deze code is hoofdlettergevoelig.

The screenshot shows the 'MijnOverheid' account activation interface. At the top, there's a navigation bar with 'Instellingen' and 'Uitloggen'. Below that, a central area displays several status messages:

- Information icon: 'U heeft nu een MijnOverheid account. Voor uw eigen gebruiksgemak kunt u hieronder nog extra gegevens invoeren.'
- Information icon: 'Verificatiecode verzonden'
- Checkmark icon: 'Instellingen zijn opgeslagen'
- Warning icon: 'Gegevens niet geverifieerd. Uw e-mailadres is nog niet geverifieerd. U dient eerst uw e-mailadres te verifiëren voordat u hierop notificaties van MijnOverheid kunt ontvangen.'

 Below these messages is the 'Accountgegevens' section. It contains three input fields:

- 'Gebruikersnaam' with the value 'Alexandra Maria Couperus'
- 'E-mailadres' with the value 'a_couperus@hotmail.com'
- 'Verificatiecode' with the placeholder text 'Vul hier uw ontvangen verificatiecode in.' and a sub-note 'Vul hier de code in die u heeft ontvangen op uw e-mailadres.' This field is highlighted with a red box.

 To the right of the 'Verificatiecode' field are two buttons: 'Verifiëren' and 'Nieuwe verificatiecode sturen'. At the bottom of the form is a 'Bewaren' button. On the right side of the page, there are sections for 'Account beëindigen' (with a 'Beëindig mijn account' button) and 'Veelgestelde vragen' (with three question marks and a link to 'Andere veelgestelde vragen').

- Klik op **Verifiëren**.
- Uw account is nu geactiveerd.

Inloggen en berichten lezen

U ontvangt op het opgegeven e-mailadres een e-mail als er een bericht in de Berichtenbox staat. In dit mailtje staat nooit een link. U dient altijd zelf naar MijnOverheid.nl te surfen om het bericht van de overheid te kunnen lezen. Een bericht openen doet u zo:

- Surf naar mijn.overheid.nl
- Klik op **Inloggen**.
- Vul uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord in en klik op **Inloggen**.
- Vul indien nodig de sms-code in en klik op **Volgende**.
- Klik op **Berichtenbox**.
- Klik op het bericht dat u wilt lezen.
- Hebt u wel berichten in de Berichtenbox, maar geen e-mail ontvangen? Controleer dan of u uw e-mailadres (correct) hebt ingevuld. Klik op **Instellingen** en bekijk uw e-mailadres onder 'Gebruikersnaam en e-mailadres'. Om het aan te passen klikt u op het potloodpictogram achter 'E-mailadres', typt het e-mailadres en klikt op **Bewaren**.
- Klik op **Uitloggen** als u klaar bent.

Wel of geen digitale post?

U kunt zelf aangeven of u post wel of niet digitaal wilt ontvangen van overheidsinstanties. Dit doet u bij de Instellingen van MijnOverheid.

- Log in bij mijn.overheid.nl zoals hierboven staat omschreven.
- Klik op **Instellingen**.
- Onder 'Organisaties Berichtenbox' ziet u verschillende categorieën. Bijvoorbeeld 'Landelijke organisaties' en 'Gemeenten'.
- Klik een categorie aan en u ziet een vinkje staan voor elke overheidsorganisatie waar u digitale post van kunt ontvangen.
- Wilt u géén digitale post van een overheidsorganisatie (en dus alleen papieren post), haal dan het vinkje ervoor weg door op de overheidsorganisatie te klikken. Bij 'Belastingdienst' kunt u het vinkje niet verwijderen. Zij gaan sowieso over op digitale post via de Berichtenbox.
- Klik onderin op **Bewaren**.
- Klik op **Uitloggen** als u klaar bent.

Hulp nodig?

Hebt u hulp nodig om uw Berichtenbox te activeren? Het Digi-taalhuis helpt u hier graag bij. Tijdens openingstijden zitten zij in de bibliotheek voor u klaar. Zij kunnen samen met u uw DigiD aanvragen, uw berichtenbox activeren of u helpen met inloggen op MijnOverheid. Dit kost u niets. Zij doen het graag.