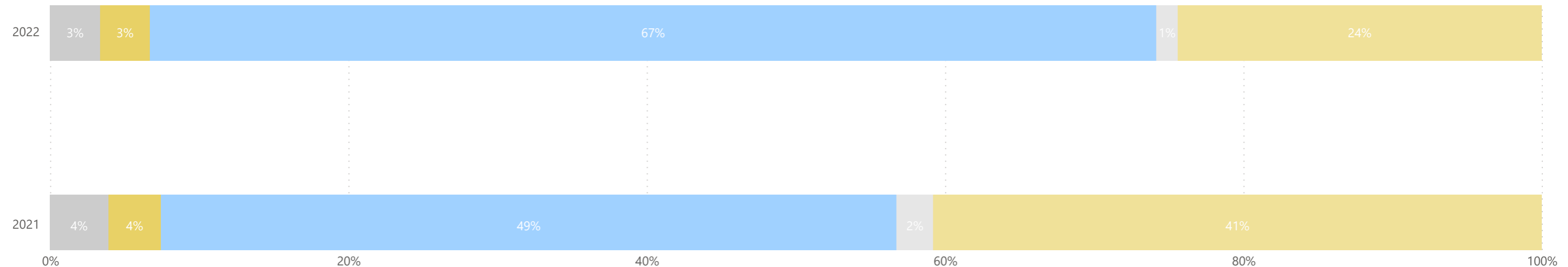




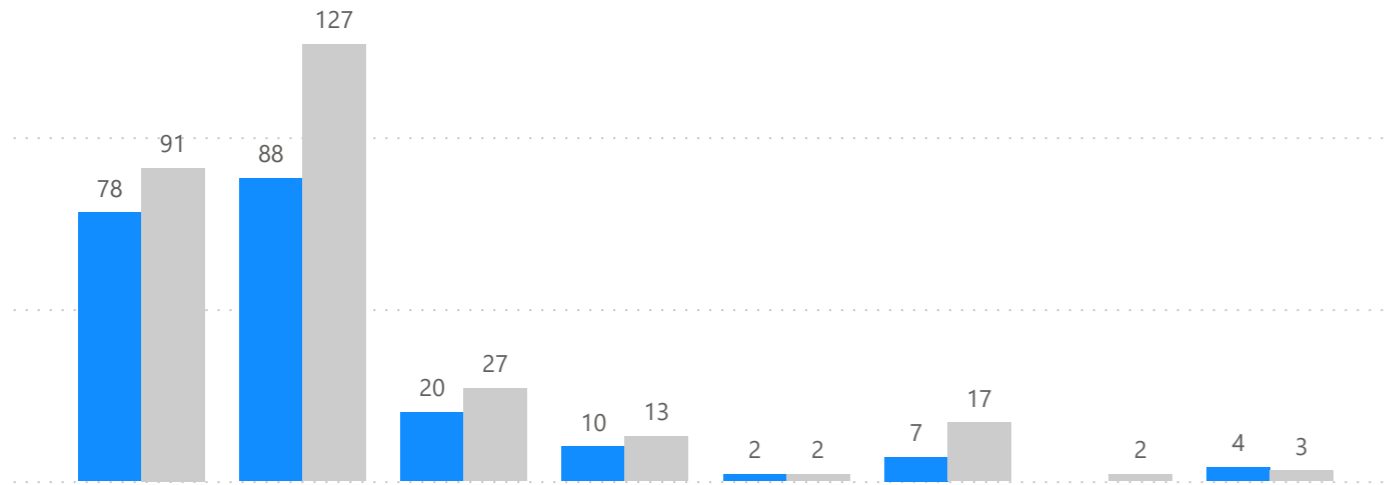
Jaar	Respondenten toegang wmo	1. ik wist waar ik moest zijn met hulpvraag	2. ik werd snel geholpen	3. de medewerker nam mij serieus	4. in 't gesprek samen naar een oplossing gezocht	5. gesprek gehad op afspraak namens gemeente	7. tevreden met wie ik een gesprek had	8. tevreden over manier waarop geluisterd werd	9. tevreden over deskundigheid medewerker	10. tevreden met oplossing	11. bekend met onafhankelijk cliëntondersteuner
2022	209 ▼	79% ▲	83% ▲	92% ▲	88% ▲	82% ▲	93% ▲	95% ▲	91% ▲	54% ▲	51% ▼
2021	282	77%	76%	89%	83%	82%	90%	90%	88%	47%	55%

**6. Hoe heeft het gesprek plaatsgevonden?** ● Anders ● Beeldbellen ● Huisbezoek ● Niet ingevuld door cliënt ● Telefonisch

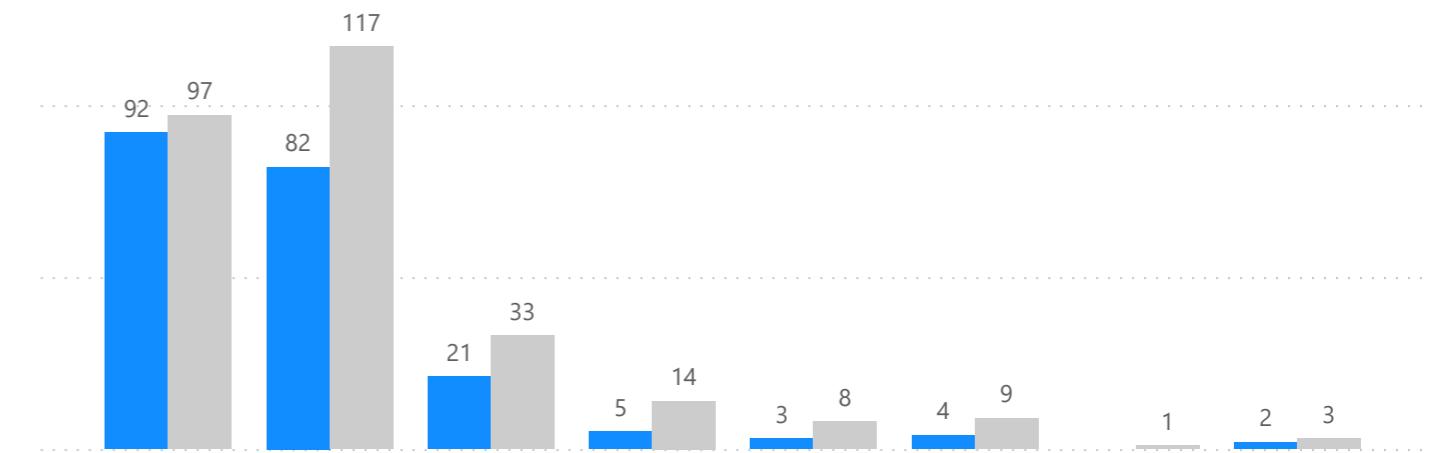


● 2022 ● 2021

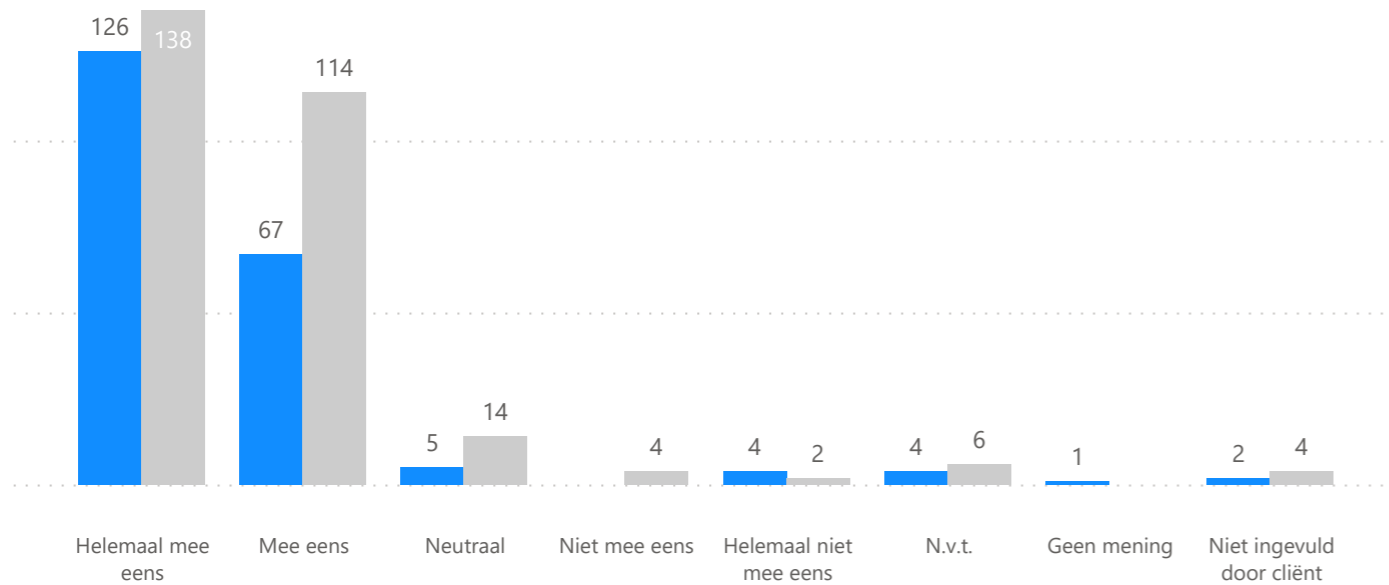
1.0, Wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



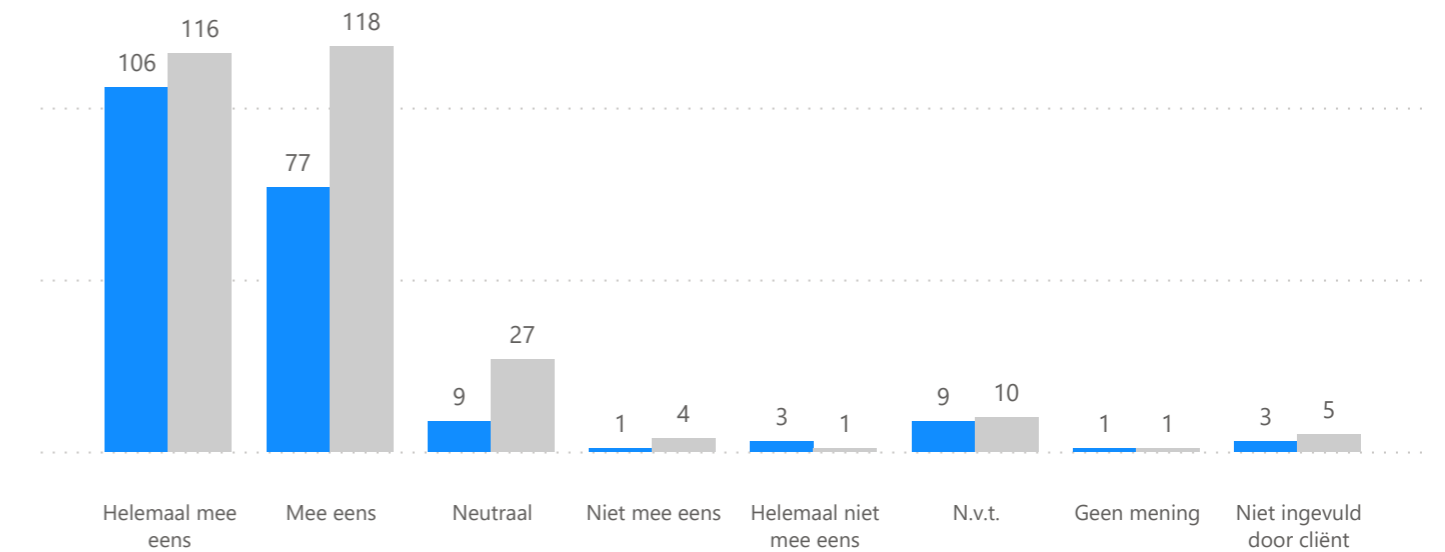
2.0, Ik werd snel geholpen



3.0, De medewerker nam mij serieus

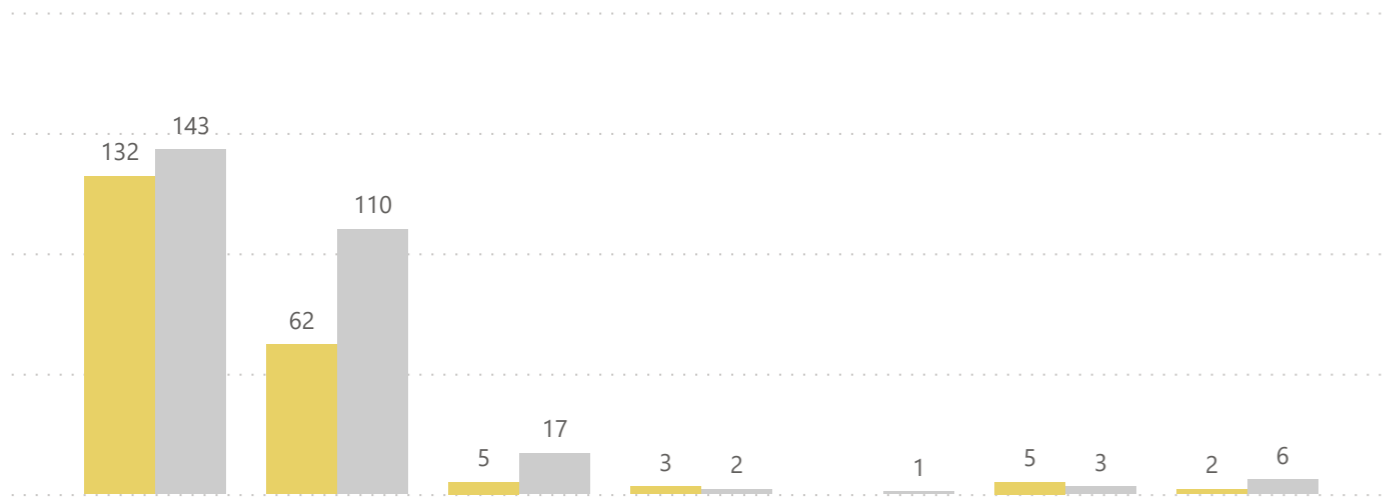


4.0, In het gesprek samen naar een oplossing gezocht

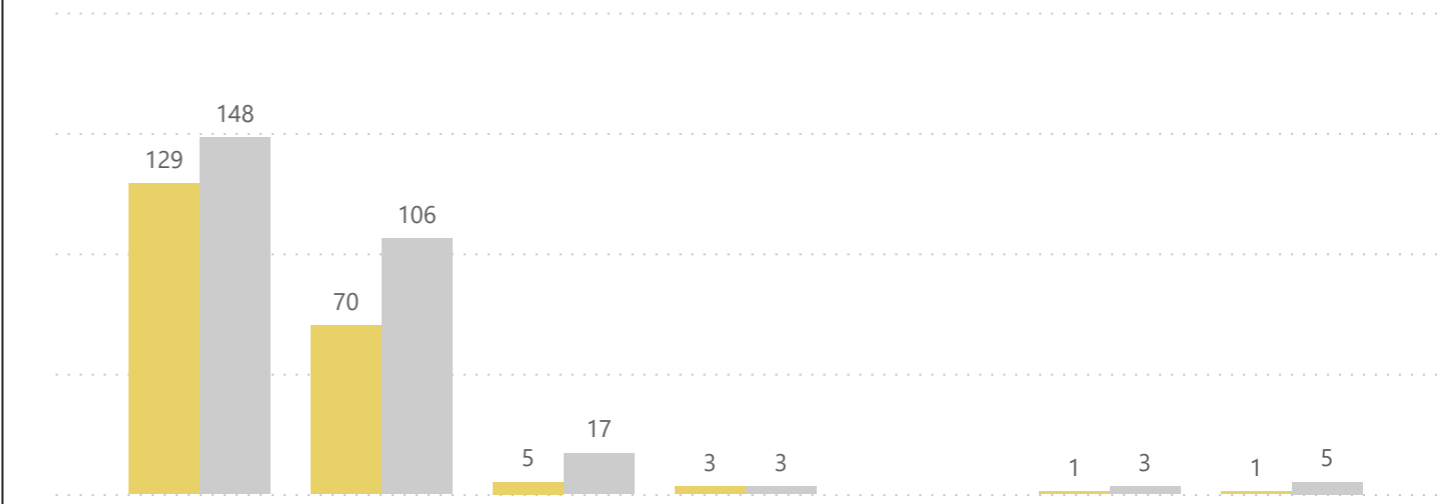


● 2022 ● 2021

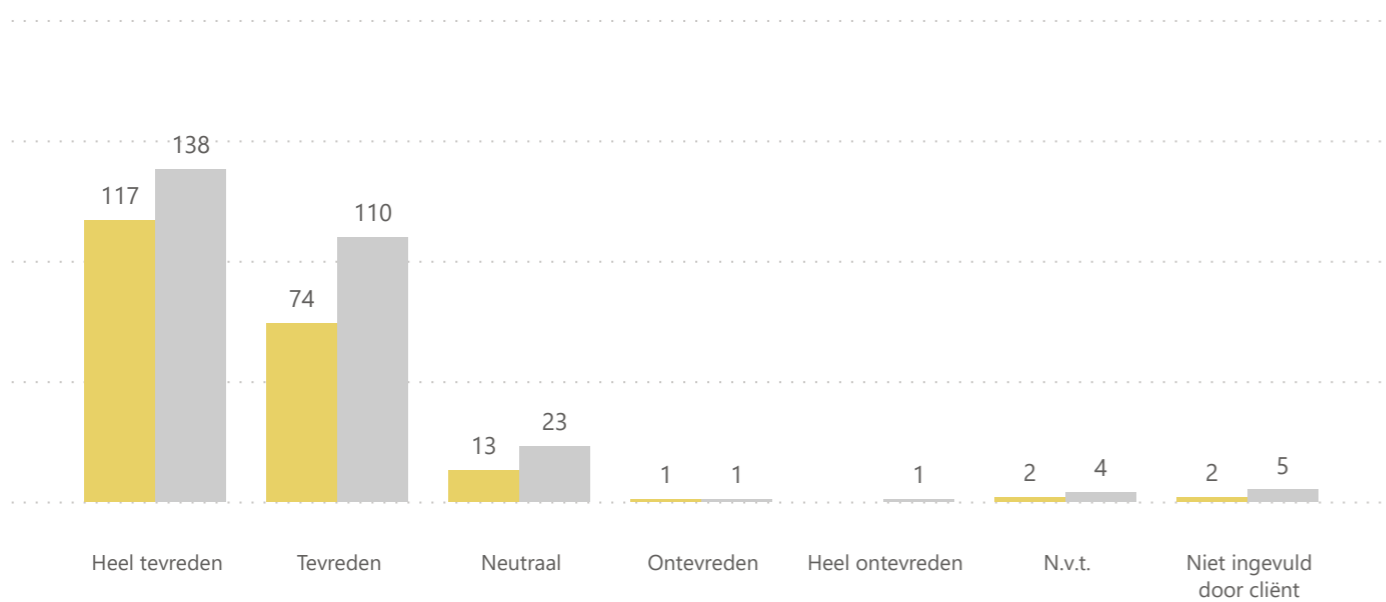
7,0, Tevreden met degene met wie u gesprek had?



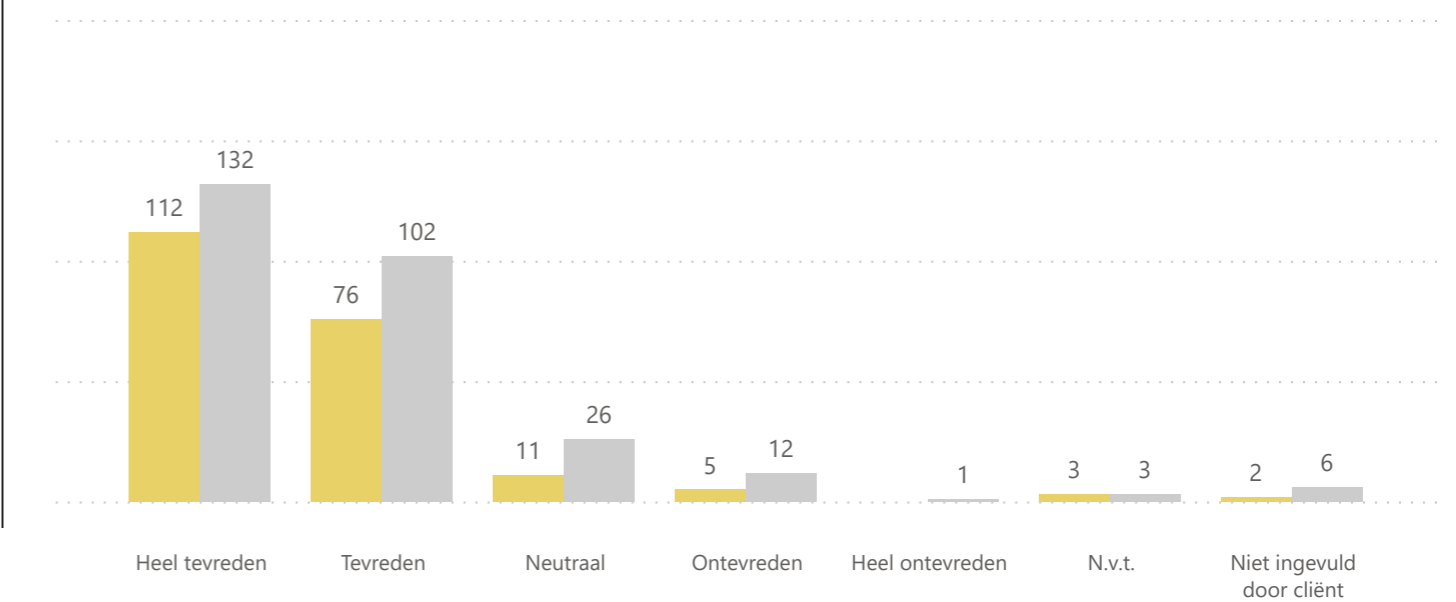
8,0, Tevreden over manier waarop geluisterd werd?



9,0, Tevreden over deskundigheid medewerker?

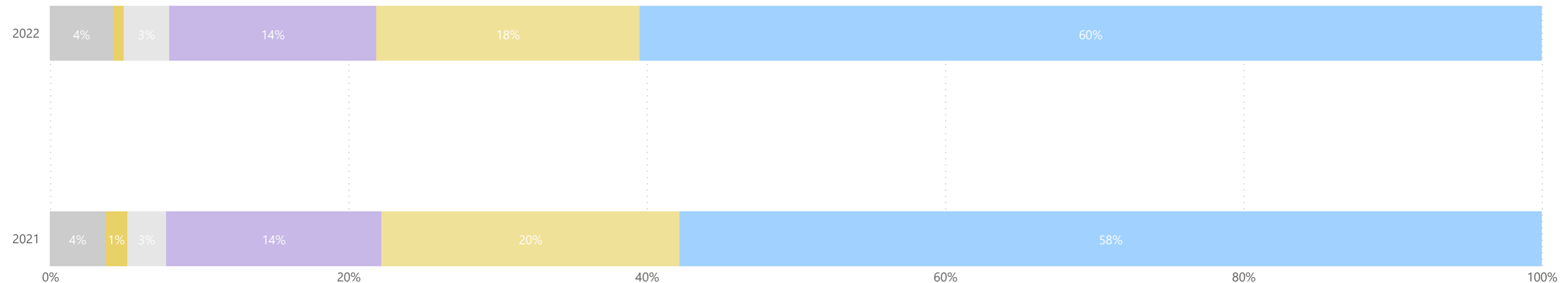


10,0, Tevreden over gekozen oplossing?



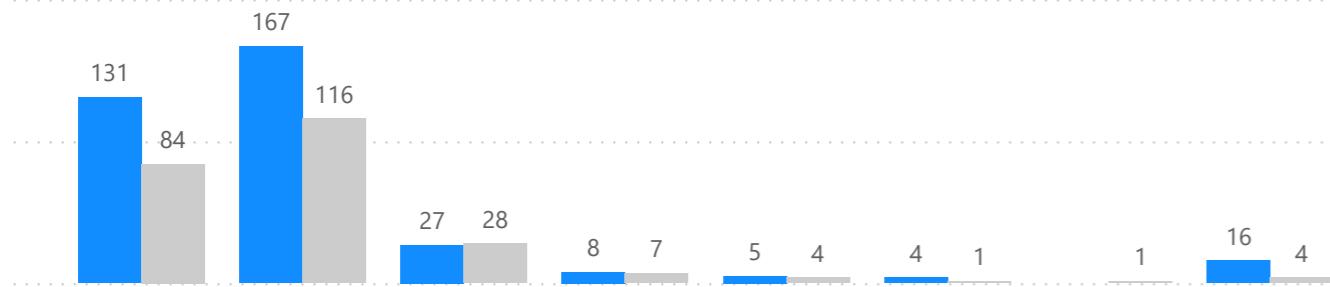
Jaar	Respondenten ondersteuning wmo	1. ondersteuning ontvangen zoals afgesproken	3. tevreden met wijze ondersteuning	4. kwaliteit van de ondersteuning vind ik goed	5. ondersteuning past bij mijn hulpvraag	6. door ondersteuning kan ik beter doen wat ik wil	7. door de ondersteuning kan ik mij beter redden	8. betere kwaliteit van leven door ondersteuning
2021	244	94%	86%	82%	80%	75%	77%	81%
2022	358 ▲	92% ▼	85% ▼	83% ▲	82% ▲	74% ▼	75% ▼	77% ▼

## 2. op welke manier heeft de ondersteuning plaatsgevonden? ● Anders ● Beeldbellen ● Niet ingevuld ● Op locatie (van een zorgaanbieder) ● Telefonisch ● Thuis

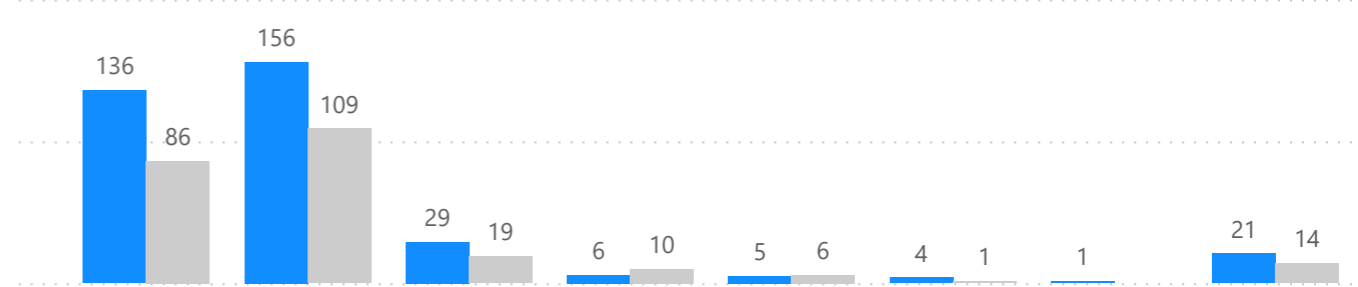


● 2022 ● 2021

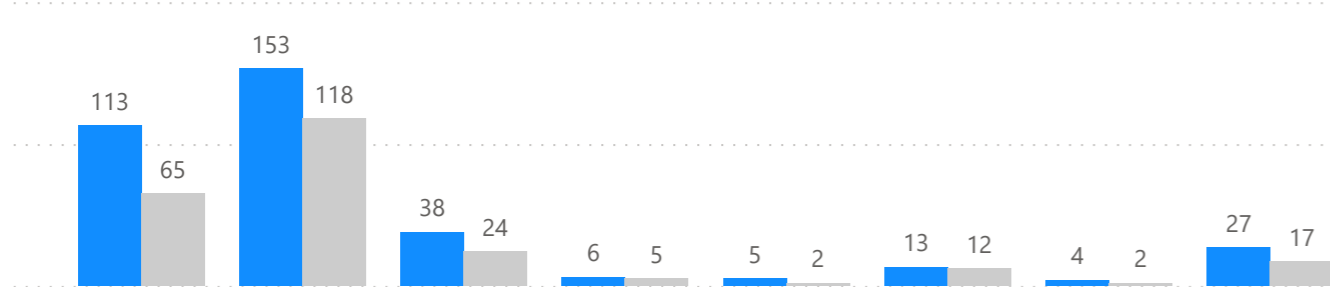
4,0, De kwaliteit vd ondersteuning vind ik goed



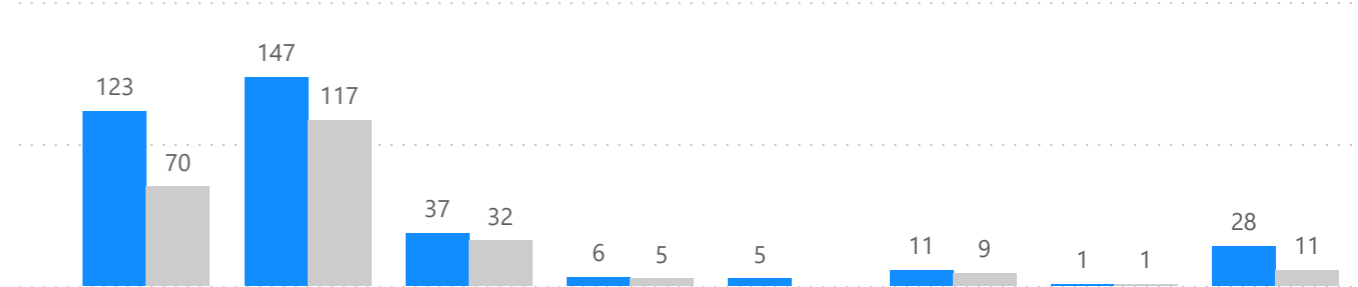
5,0, Ondersteuning past bij mijn hulpvraag



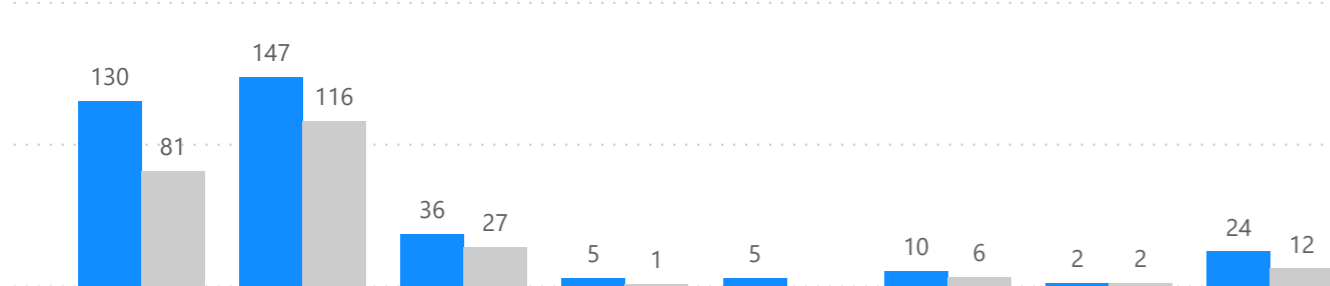
6,0, Door ondersteuning kan ik beter doen wat ik wil



7,0, Door ondersteuning kan ik mij beter redden



8,0, Door ondersteuning betere kwaliteit van leven

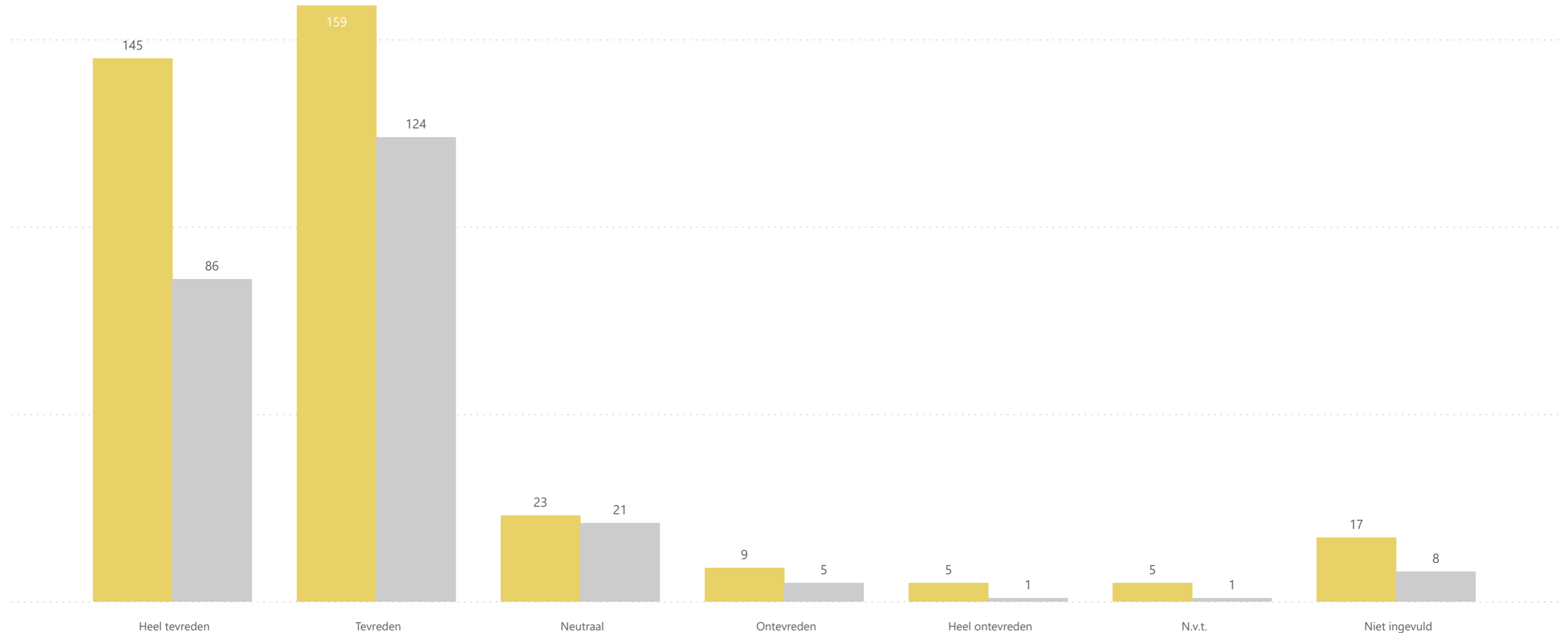


Helemaal mee eens   Mee eens   Neutraal   Niet mee eens   Helemaal niet mee eens   N.v.t.   Geen mening   Niet ingevuld

Helemaal mee eens   Mee eens   Neutraal   Niet mee eens   Helemaal niet mee eens   N.v.t.   Geen mening   Niet ingevuld

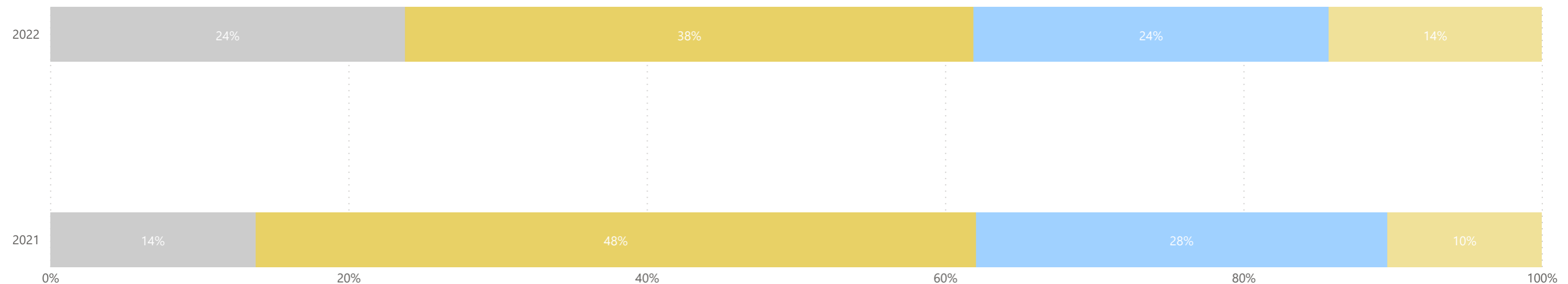
● 2022 ● 2021

## 3.0, Tevredenheid manier van ondersteuning?



Jaar	Respondenten toegang jeugd	1. we wisten waar we moesten zijn met onze hulpvraag	2. we zijn snel geholpen	3. de medewerker nam ons serieus	4. samen tijdens gesprek naar oplossing gezocht	5a. gesprek gehad op afspraak namens gemeente	5b. kind aanwezig bij dit gesprek	7. tevreden over contact met wie u gesprek had	8. tevreden over manier waarop geluisterd werd	9. tevreden over deskundigheid medewerker	10a. (heel) tevreden met oplossing	10b. kind (heel) tevreden met oplossing	11. Bekend met onafhankelijke cliëntondersteuner
2021	27	78%	85%	96%	93%	81%	26%	93%	93%	93%	89%	70%	37%
2022	21 ▼	86% ▲	81% ▼	100% ▲	95% ▲	90% ▲	19% ▼	95% ▲	100% ▲	95% ▲	95% ▲	71% ▲	43% ▲

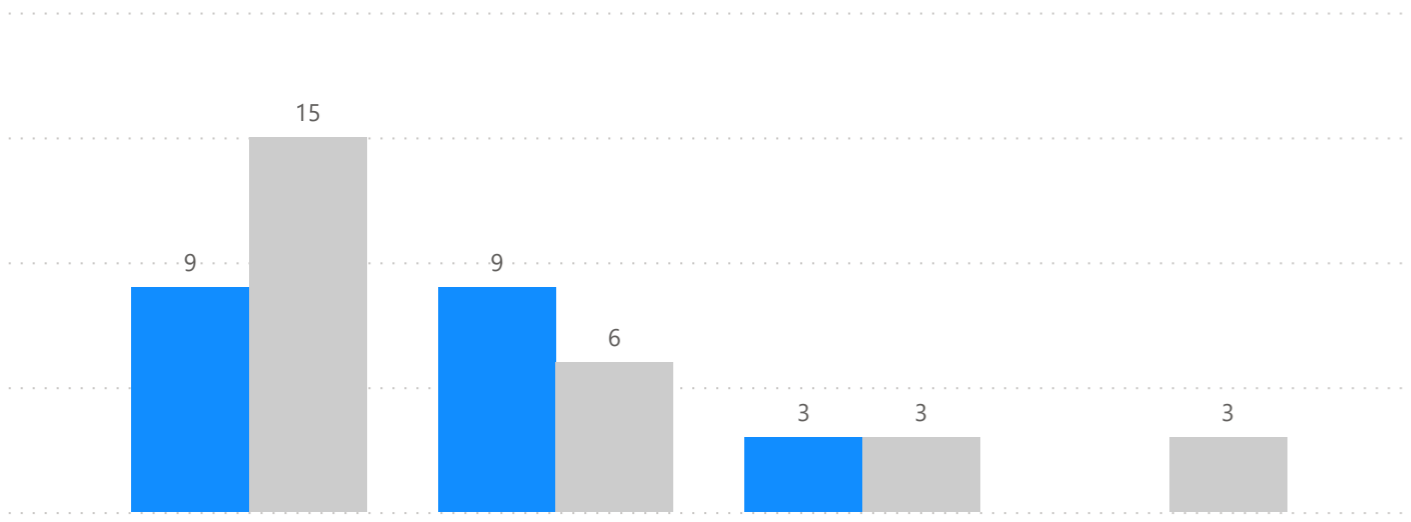
## 6. Hoe heeft het gesprek plaatsgevonden? ● Anders ● Beeldbellen ● Huisbezoek ● Telefonisch



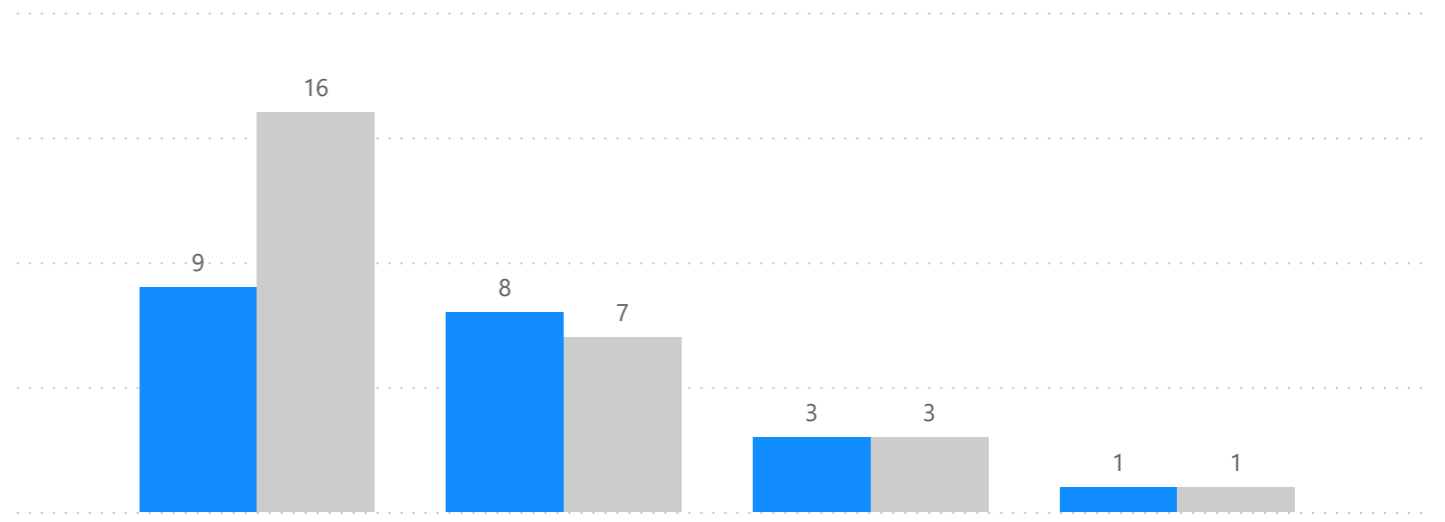


● 2022 ● 2021

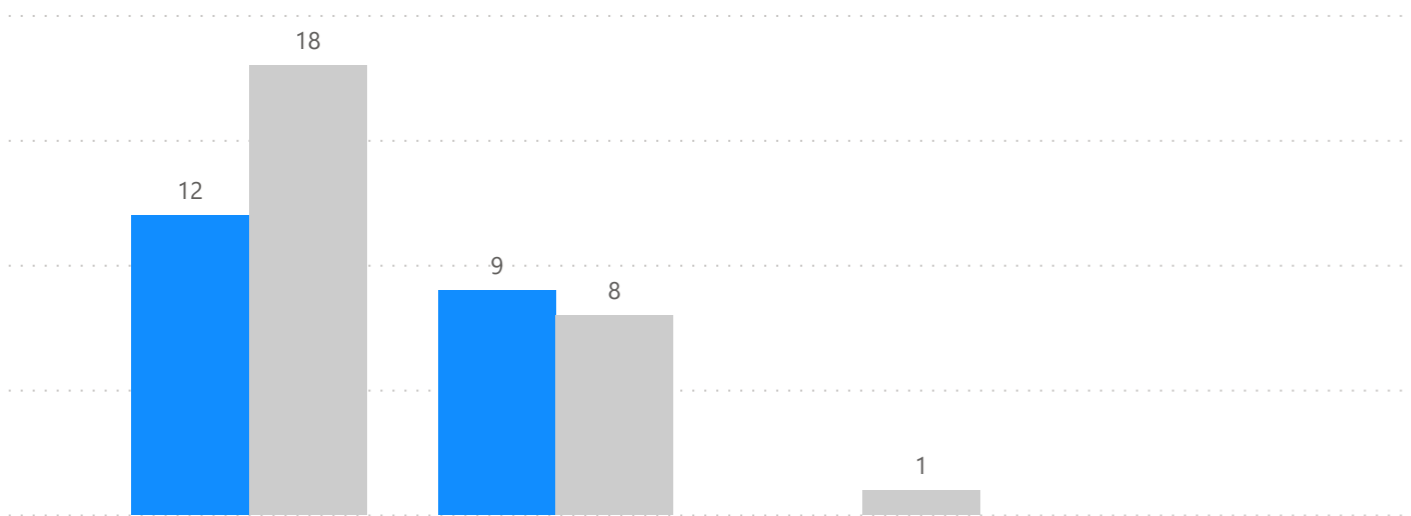
1.0, Wist waar moesten zijn met onze hulpvraag



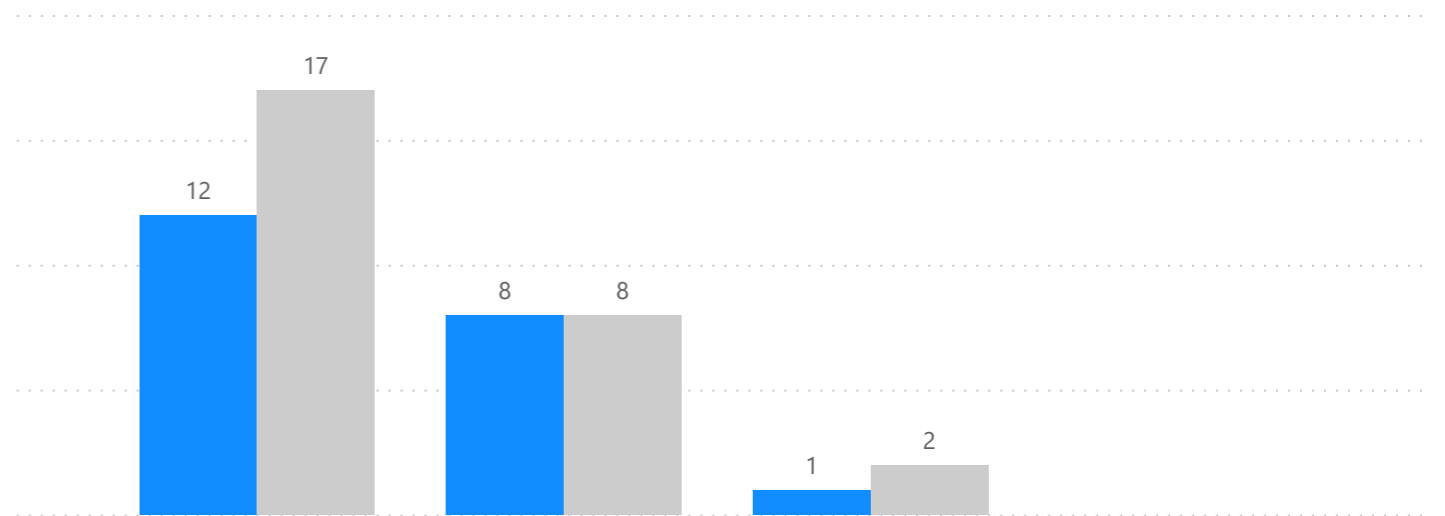
2.0, We zijn snel geholpen



3.0, De medewerker nam ons serieus



4.0, Samen tijdens gesprek naar oplossingen gezocht



Helemaal mee eens

Mee eens

Neutraal

Niet mee eens

Helemaal mee eens

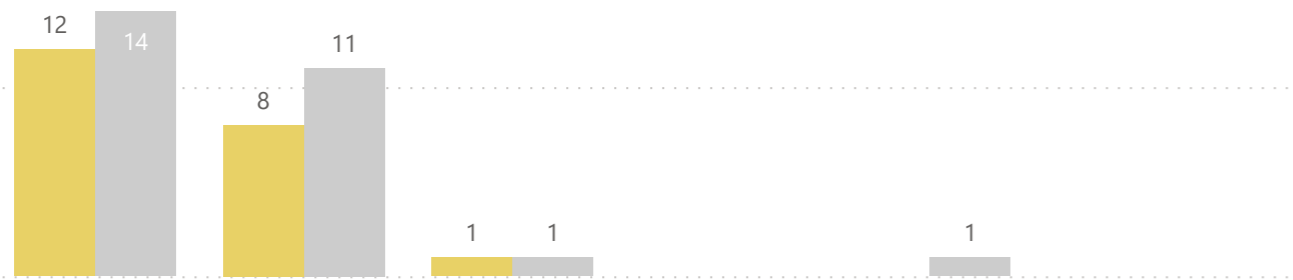
Mee eens

Neutraal

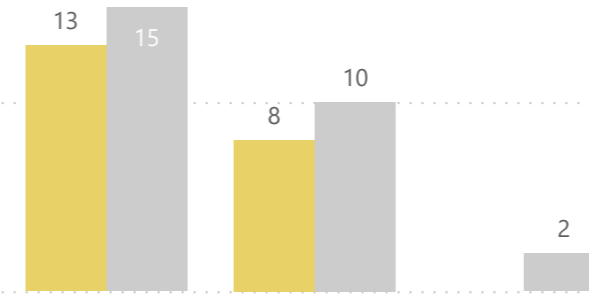
Niet mee eens

● 2022 ● 2021

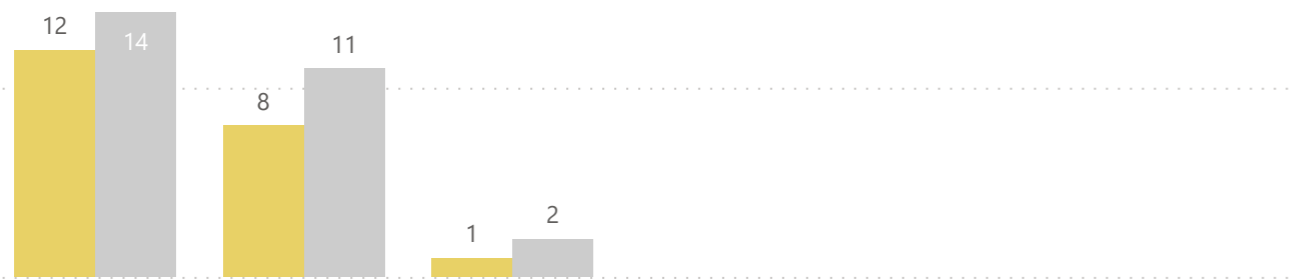
7,0, Tevreden over contact met wie u gesprek had?



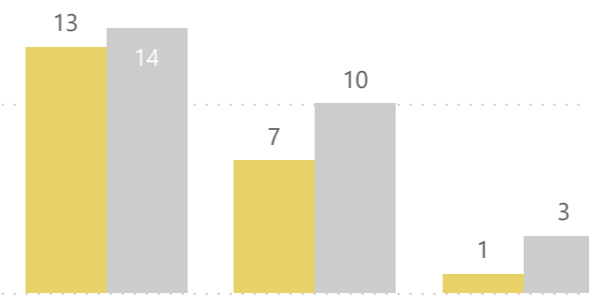
8,0, Tevreden over manier waarop geluisterd werd?



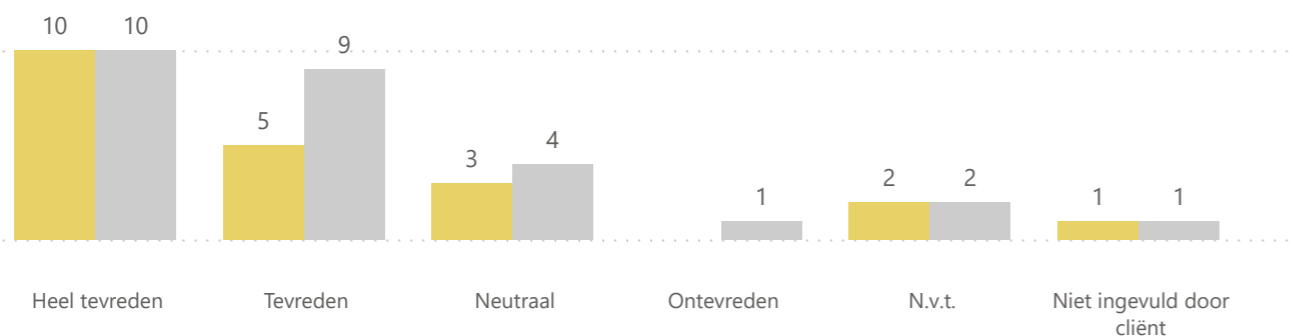
9,0, Tevreden over deskundigheid medewerker?



10,1, Tevreden over de gekozen oplossing?



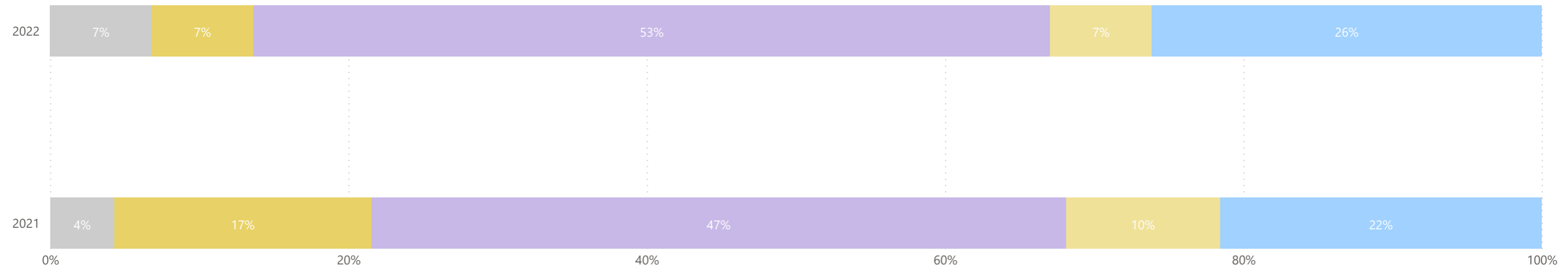
10,2, Kind tevreden over gekozen oplossing?



Heel tevreden    Tevreden    Neutraal    Ontevreden    N.v.t.    Niet ingevuld door cliënt

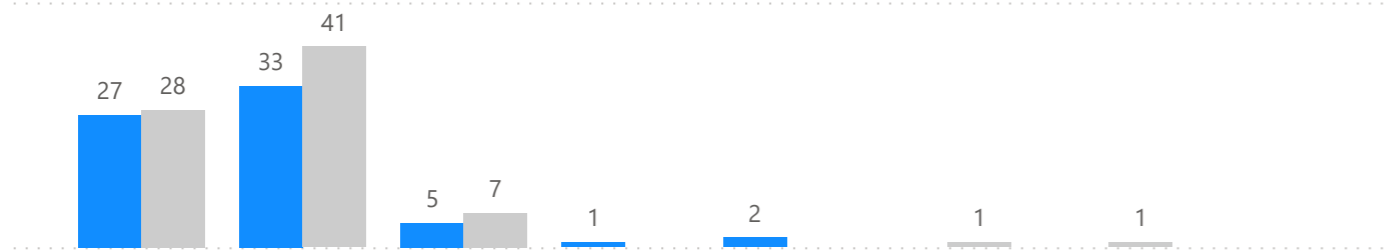
Jaar	Respondenten ondersteuning jeugd	1. onderst. ontvangen zoals afgesproken	3a. tevreden met wijze onderst.	3b. kind tevreden met wijze onderst.	4a. kwaliteit onderst. vind ik goed	4b. kwaliteit onderst. vindt kind goed	5a. onderst. past bij hulpvraag	5b. onderst. past bij mijn (kind) hulpvraag	6a. door onderst. kan kind beter dingen doen	6b. door onderst. kan ik (kind) beter dingen doen	7a. door onderst. kan kind zich beter redden	7b. door onderst. kan ik (kind) mij beter redden	8a. door onderst. heeft kind betere kwaliteit van leven	8b. door onderst. heb ik (kind) een betere kwaliteit van leven
2021	78	95%	85%	72%	88%	35%	90%	36%	76%	29%	69%	26%	63%	26%
2022	68 ▼	94% ▼	90% ▲	78% ▲	88% ▼	35% ▲	84% ▼	37% ▲	59% ▼	28% ▼	63% ▼	25% ▼	59% ▼	19% ▼

## 2. op welke manier heeft de ondersteuning plaatsgevonden? ● Anders ● Beeldbellen ● Op locatie (van een zorgaanbieder) ● Telefonisch ● Thuis

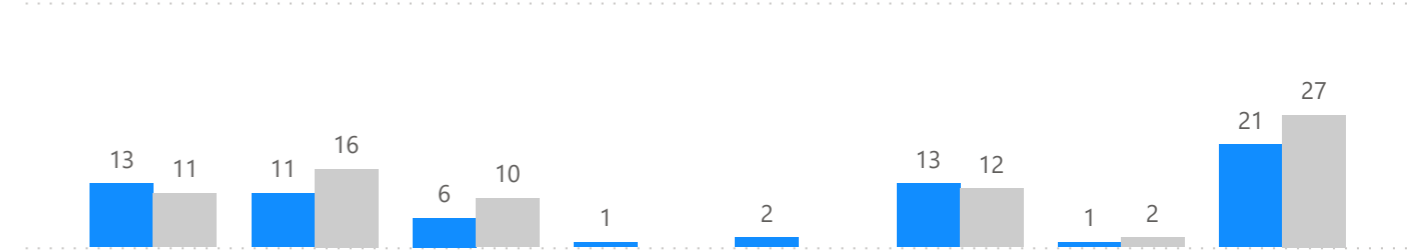


● 2022 ● 2021

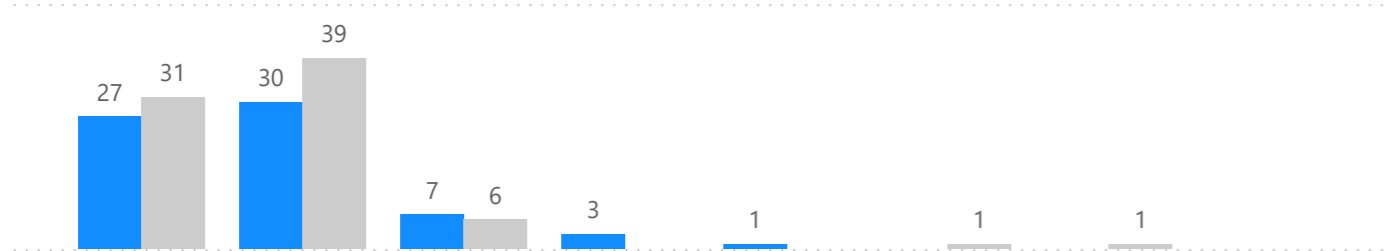
4,1, Kwaliteit van ondersteuning kind is goed



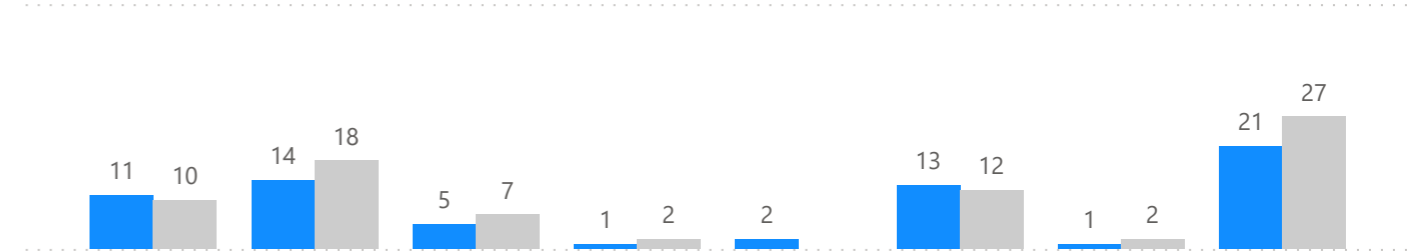
4,2, Kwaliteit van mijn ondersteuning vind ik goed



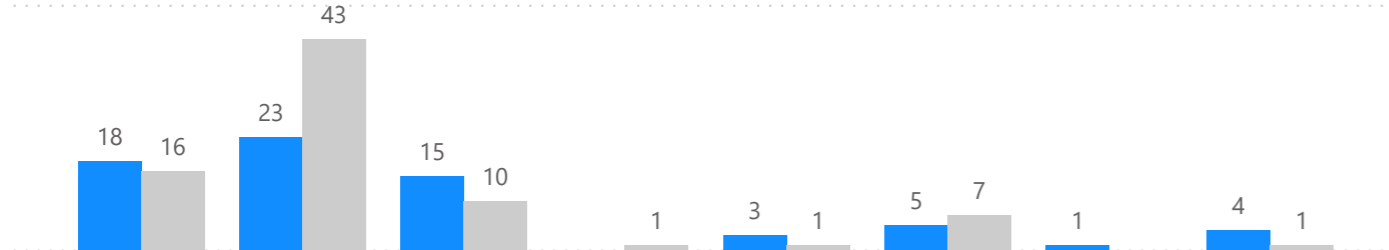
5,1, Ondersteuning past bij hulpvraag kind



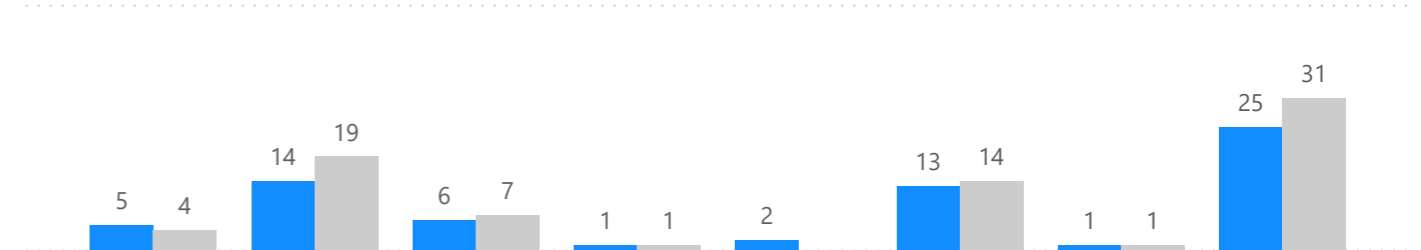
5,2, Mijn ondersteuning past bij mijn hulpvraag



6,1, Door ondersteuning kan kind beter dingen doen



6,2, Door ondersteuning kan ik beter dingen doen

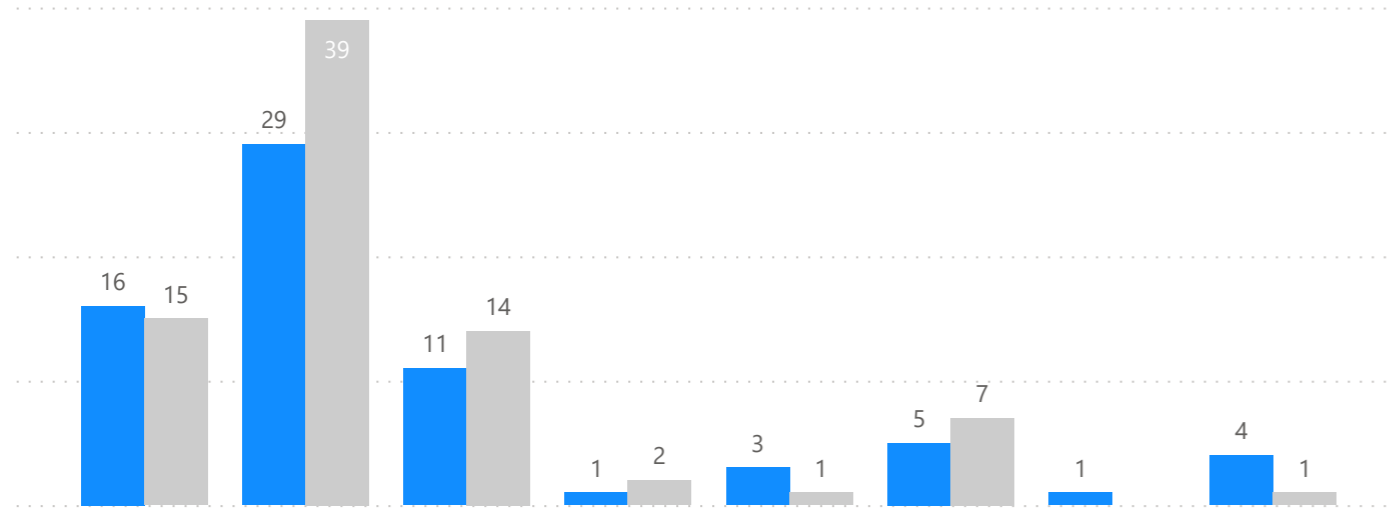


Helemaal mee eens   Mee eens   Neutraal   Niet mee eens   Helemaal niet mee eens   N.v.t.   Geen mening   Niet ingevuld

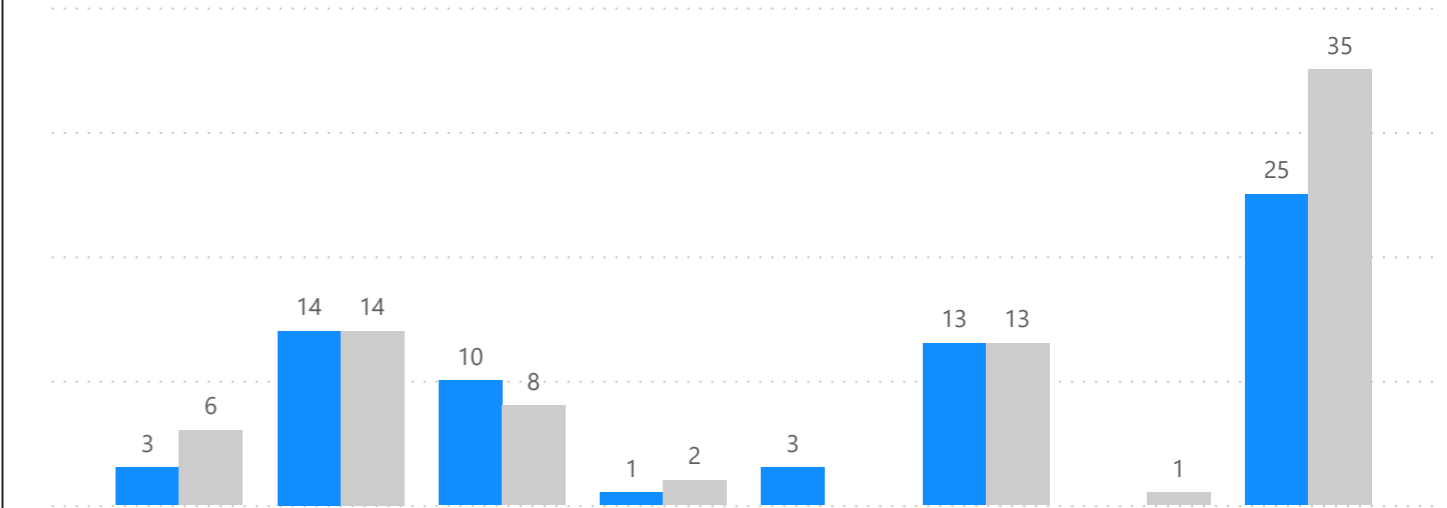
Helemaal mee eens   Mee eens   Neutraal   Niet mee eens   Helemaal niet mee eens   N.v.t.   Geen mening   Niet ingevuld

● 2022 ● 2021

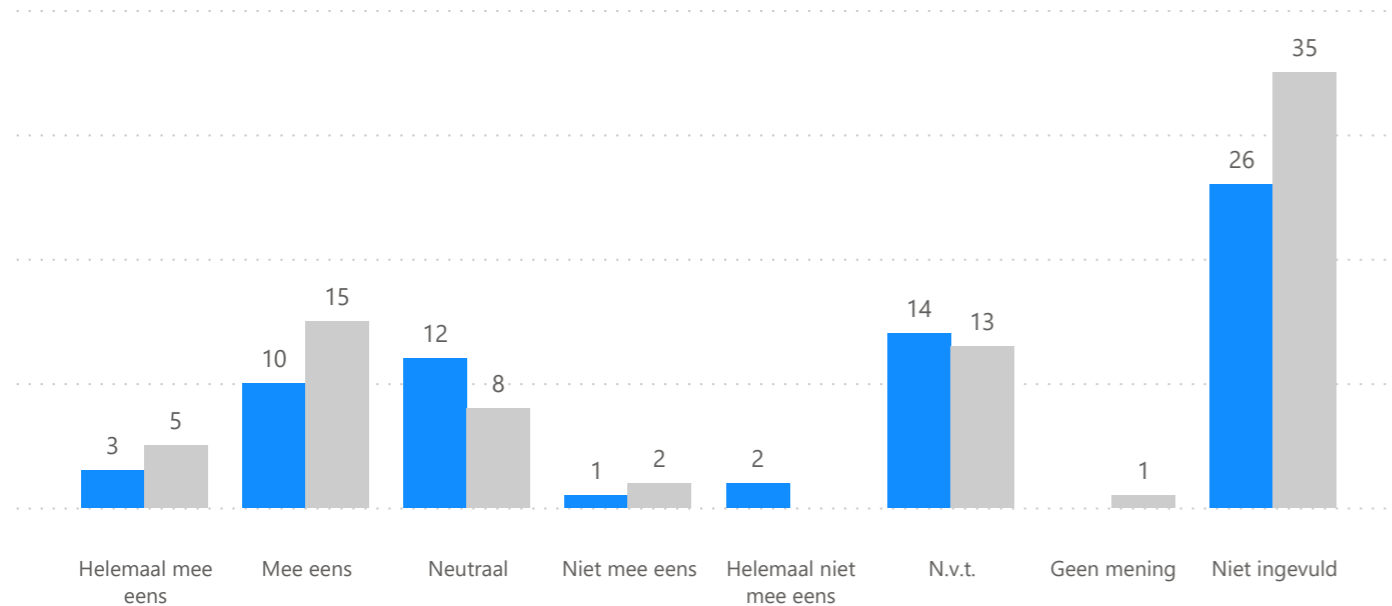
7,1, Door ondersteuning kan kind zich beter redden



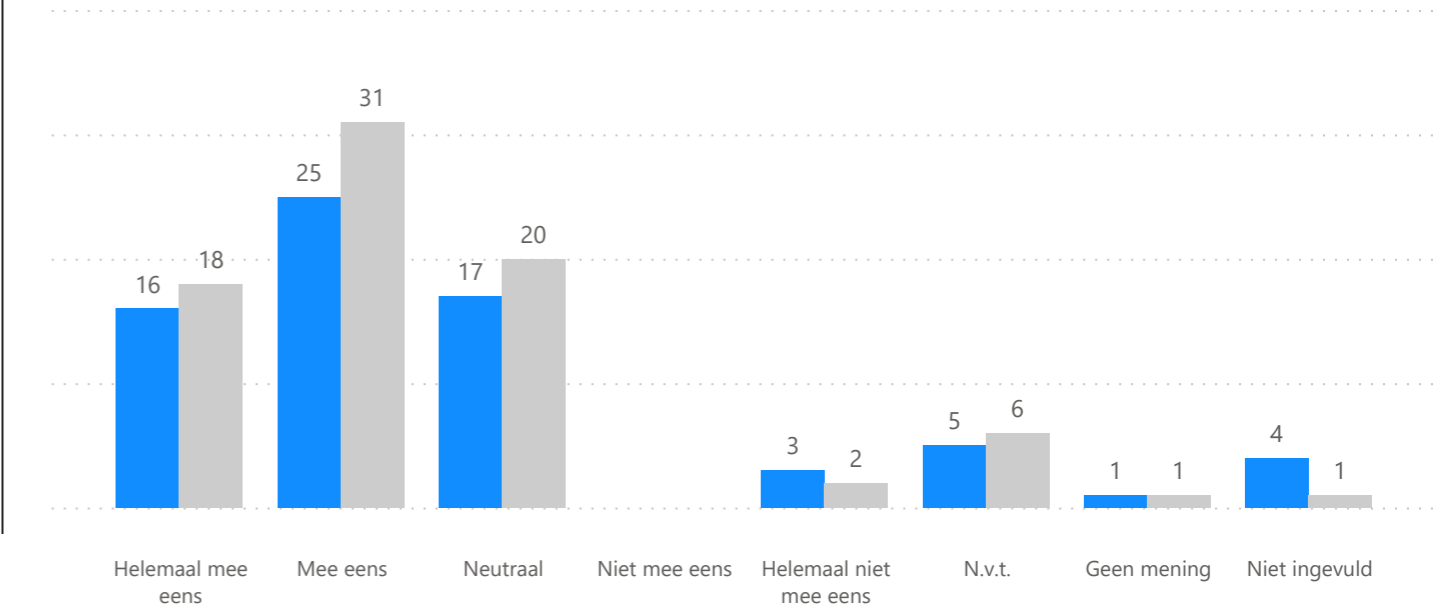
7,2, Door ondersteuning kan ik me beter redden



8,1, Door ondersteuning betere kwaliteit van leven

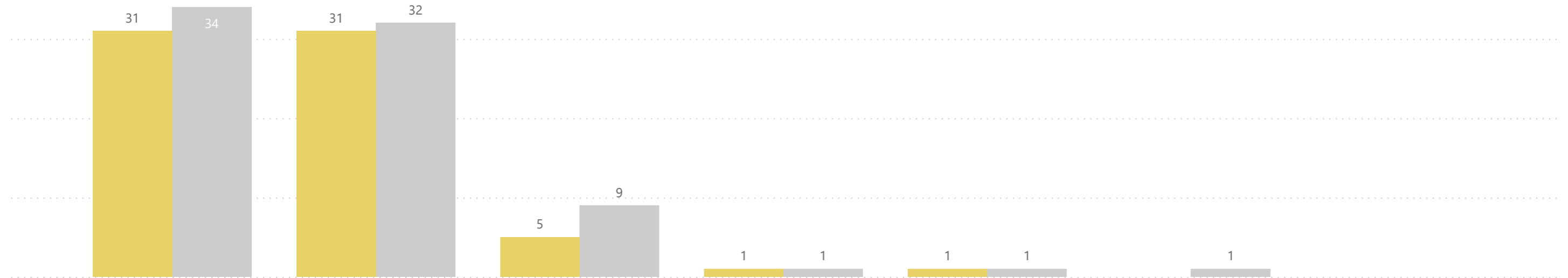


8,1, Door ondersteuning kind betere kwaliteit leven



● 2022 ● 2021

### 3.1, Tevredenheid over wijze van ondersteuning ?



### 3.2, Tevredenheid van kind wijze van ondersteuning

