



Veelgestelde vragen

Wat kost een openbare laadpaal?

Niets. U betaalt alleen voor het opladen van uw elektrische auto.

Wordt het mijn eigen laadpaal?

Nee. De laadpaal is openbaar en voor iedereen te gebruiken.

Wie bepaalt of er een laadpaal komt?

De gemeente Heeze-Leende en Vattenfall bepalen samen of er een laadpaal komt. In de gemeente wordt de komende jaren een netwerk van openbare laadpalen geplaatst. Dit netwerk bestaat uit laadpalen die proactief geplaatst worden, en laadpalen die worden aangevraagd door inwoners.

Hoe wordt de locatie van de laadpaal bepaald?

De gemeente Heeze-Leende en Vattenfall bepalen samen of er een laadpaal komt. Als gemeente toetsen wij de aanvraag aan het toetsingskader in het Plaatsingsbeleid laadinfrastructuur voor elektrisch personenvervoer in de openbare ruimte. Vattenfall en de gemeente bepalen met hulp van de informatie van de netbeheerder de locaties. Vattenfall let er vooral op of er voldoende laadmogelijkheden zijn.

Wat is het laadtarief?

Het laadtarief bij een laadpaal die u aanvraagt, vindt u op <https://incharge.vattenfall.nl/onderweg-laden/tarieven>.

Hoe kom ik aan een laadpas?

Om de laadpalen te gebruiken heeft u een laadpas nodig. Er zijn veel aanbieders van laadpassen, te vinden via www.laadpas.com of www.laadpassen.nl. Met een laadpas van Vattenfall kunt u laden tegen het tarief van €0,22 per kWh bij laadpalen van Vattenfall die in Noord-Brabant en Limburg worden geplaatst en de laadpas werkt op alle publieke laadpalen in Nederland. U vraagt de laadpas aan via <https://incharge.vattenfall.nl/onderweg-laden/laadpas>.

Hoe vind ik een laadpaal in de buurt?

Er zijn allerlei apps waarmee u een laadpaal in de buurt vindt. Vattenfall biedt de gratis InCharge app aan. Daarin vindt u alle openbare laadpalen. Ook ziet u of een laadpaal vrij is en rijdt u er direct naartoe met de ingebouwde navigatiefunctie. U downloadt de app via <https://incharge.vattenfall.nl/onderweg-laden/app>.

Wat moet ik doen bij een storing op een openbare laadpaal?

Bel het storingsnummer op de laadpaal of geef de storing door via de Vattenfall InCharge app. De storing wordt dan zo snel mogelijk verholpen.

Hoeveel auto's kunnen tegelijk bij de laadpaal laden?

Er kunnen twee elektrische auto's tegelijkertijd laden.

Hoeveel parkeervakken worden bij de laadpaal gereserveerd?

Er wordt te allen tijde tenminste 1 parkeervak gereserveerd.

Welke laadpalen worden geplaatst?

De Alfen Twin met een laadvermogen tot 11 kW.

Is de stroom van de laadpalen groen?

Standaard wordt groene stroom geleverd.

Met welke snelheid kan ik bij de laadpaal laden?

De Alfen Twin heeft een laadvermogen tot 11 kW. De werkelijke snelheid waarmee u gaat laden hangt af van het type auto. De laadpaal geeft het hoogst mogelijke beschikbare vermogen, mits de auto op die snelheid kan laden. Ook hangt de werkelijke snelheid waarmee u gaat laden af van de bezetting van de laadpaal:

- Als er één 3-fase auto laadt dan krijgt die 3x 16 Ampère
- Als er twee 3-fase auto's laden krijgen ze ieder 3x 12 Ampère



gemeente
HEEZE-LEENDE

- Als er één 1-fase auto laadt dan krijgt die 1x 16 Ampère
- Als er twee 1-fase auto's laden krijgen ze ook ieder 1x 16 Ampère

De laadpaal geeft altijd minimaal 3,7 kW aan elektrische auto's die zijn aangekoppeld.

Wat kan ik doen als de laadpaal vaak bezet is?

U kunt een mail sturen naar openbaar.laden@vattenfall.nl of een aanvraag voor een laadpaal indienen via <https://incharge.vattenfall.nl/openbare-laadpalen/provincie-noord-brabant>.