

## Heeft u nog een vraag?

Neem dan contact op met Sociaal Team op 040-224 1455.

U kunt bellen van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 12.30 uur.

U kunt ook kijken op [www.heeze-leende.nl/sociaalteam](http://www.heeze-leende.nl/sociaalteam).

## Onafhankelijke cliëntondersteuning in Heeze-Leende

### Zorgbelang Brabant-Zeeland

Voor wie: Voor alle inwoners van Heeze Leende.

Telefoon: 013-20 20 054

[clientondersteuner@zorgbelang-brabant.nl](mailto:clientondersteuner@zorgbelang-brabant.nl)

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

### MEE de Meent Groep

Voor wie: Voor iedereen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, autisme, niet aangeboren hersenletsel (NAH) of een chronische ziekte en hun naasten.

Telefoon: 088-46 53 555

[mee@meedemeentgroep.nl](mailto:mee@meedemeentgroep.nl)

[www.meedemeentgroep.nl](http://www.meedemeentgroep.nl)

# Onafhankelijke cliëntondersteuning



[www.heeze-leende.nl/sociaalteam](http://www.heeze-leende.nl/sociaalteam) of 040 - 224 1455

## Hulp nodig bij uw gesprek met het Sociaal Team?

Heeft u een gesprek met een medewerker van het Sociaal Team van de gemeente Heeze-Leende? En vindt u het moeilijk om dit alleen te doen? Dan kunt u iemand vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn.

U kunt een familielid of goede kennis vragen om u te helpen. Heeft u niemand in uw omgeving die u hierbij kan helpen? Of wilt u dat iemand u helpt die veel weet over zorg en ondersteuning. Een 'onafhankelijke cliëntondersteuner' kan u helpen!

### Wat doet een onafhankelijke cliëntondersteuner?

Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt u bij het gesprek met het Sociaal Team rondom uw hulpvraag. Samen maken jullie uw (hulp)vraag en situatie duidelijk. Op die manier bent u goed voorbereid, u kunt de onafhankelijk cliëntondersteuner ook vragen mee te gaan naar een gesprek. De cliëntondersteuner is niet verbonden aan de gemeente of aan een zorgorganisatie. De cliëntondersteuner is er echt voor u!

## Wat kunt u van een onafhankelijke cliëntondersteuner verwachten?



Ik geef informatie en advies over zorg en ondersteuning



Samen zetten we op een rij wat er nodig is



Ik ga mee naar het gesprek met het Sociaal Team



Ik denk met u mee en help u met het stellen van vragen

## Wat kost onafhankelijke cliëntondersteuning?

Onafhankelijke cliëntondersteuning is gratis. U krijgt dus geen rekening. Ook heeft het geen gevolgen voor het eigen risico van uw zorgverzekering.

## Hoe werkt het?

- 1 U heeft een vraag over ondersteuning.
- 2 U zoekt contact met het Sociaal Team.
- 3 Het Sociaal Team informeert u over de mogelijkheid van een onafhankelijke cliëntondersteuner.
- 4 U maakt zelf een afspraak met een onafhankelijke cliëntondersteuner.
- 5 Samen met de onafhankelijk cliëntondersteuner bereidt u het gesprek met het Sociaal Team voor.
- 6 U heeft het gesprek met een medewerker van het Sociaal Team, de onafhankelijk cliëntondersteuner en misschien een familielid of goede kennis.
- 7 Samen met de onafhankelijke cliëntondersteuner bespreekt u hoe het gesprek ging.
- 8 U maakt afspraken over een mogelijk vervolg traject.