



**SAMENWERKING
A2-GEMEENTEN**

Cranendonck | Heeze-Leende | Valkenswaard

2024 Jaarplan Rekenkamer A2

Rekenkamer
maart 2024

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding 2
- 2. Onderzoek en signalering door de rekenkamercommissie..... 2
- 3. Samenstelling rekenkamer 3
- 4. Capaciteit van de Rekenkamer 3
- 5. Onderzoeken 2024 3
- 6. Overige geplande activiteiten in 2024 6
- Bijlage: Groslijst onderzoeksonderwerpen 8

1. Inleiding

In 2024 is de 'nieuwe' Rekenkamer A2 gestart. De verordening is in de gemeenteraden vastgesteld. De Rekenkamer maakt elk jaar een jaarplan voor de drie A2 gemeenten. De rekenkamer heeft het onderzoeksplan 2023-2024 van de voormalige rekenkamercommissie als uitgangspunt genomen. Daarnaast heeft de voormalige rekenkamercommissie onderzoeksonderwerpen in de drie gemeenten opgehaald. Voor Valkenswaard is dit een inloopbijeenkomst geweest. In Heeze-Leende een schriftelijke ronde en in de gemeente Cranendonck is door de raad gekozen voor een digitale wijze van aanleveren van onderzoeksonderwerpen.

Op basis van de gevoerde gesprekken met de gemeenteraden, de inventarisatie in Heeze-Leende en de aanleveringen vanuit Cranendonck en aangevuld met eigen onderzoeksonderwerpen heeft de Rekenkamer een selectie gemaakt van potentieel uit te voeren onderzoeken. Een en ander heeft geresulteerd in een geactualiseerde groslijst van mogelijke onderwerpen voor het jaarplan,

2. Onderzoek en signalering door de rekenkamercommissie

De rekenkamer voert onderzoeken uit naar de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde beleid. Met deze onderzoeken ondersteunt de rekenkamer raadsleden in hun kaderstellende en controlerende taak. De rekenkamer staat voor onafhankelijkheid en professionaliteit met oog voor de behoeften van de raad. Dit komt onder meer tot uitdrukking in de samenstelling van de rekenkamer, die volledig uit externe leden bestaat. En uit een gedegen wijze van onderzoek en de conclusies en aanbevelingen uit verrichte onderzoeken. Daarbij hoort een houding die blijk geeft van politieke en bestuurlijke sensitiviteit en een goede communicatie met de raad. Het jaarplan weerspiegelt onze drijfveer om binnen de beschikbare budgetten te komen tot een optimale ondersteuning van de kaderstellende en controlerende taak van de raden.

De rekenkamer weegt af welke onderzoeken door de eigen leden worden uitgevoerd, in welke vorm en omvang, en voor welke onderzoeken gebruik wordt gemaakt van externe onderzoeksbureaus.

Voor het uitwisselen van ideeën en ervaringen rond onderzoek (uitvoering, proces, impact, et cetera) neemt de rekenkamercommissie deel aan bestaande rekenkamernetwerken. Hieronder valt participatie in:

- NVRR (Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies): jaarcongres, bijeenkomst landelijke kenniskring, etc.
- Kringbijeenkomsten NVRR Brabant/Limburg
- Bijeenkomsten van de Algemene Rekenkamer
- Bijeenkomsten van andere lokale Rekenkamers

De Rekenkamer attendeert de gemeenteraden gedurende het jaar op ontwikkelingen die voor het doeltreffend, doelmatig en rechtmatig handelen van de gemeenten relevant kunnen zijn. Ook informeert de rekenkamercommissie over onderzoek van andere instanties als dat relevant voor de raad is. Hiertoe brengt de rekenkamer jaarlijks 2 nieuwbrieven uit.

3. Samenstelling rekenkamer

De rekenkamer is samengesteld uit de volgende externe leden:

Voorzitter: mevrouw Drs. K. van den Berg
Leden: de heer Drs. C. Cransveld MBA
de heer Dr. H. van de Loo

4. Capaciteit van de Rekenkamer

De rekenkamer verzorgt in principe de planning en de begeleiding van onderzoeken. Voor het uitvoeren van onderzoeken wordt in de regel extern ingehuurd vanuit het budget van de Rekenkamer.

Voor 2023 heeft de Rekenkamer de beschikking over een budget van € 82.500. In onderstaande tabel is het budget per gemeente aangegeven en is de verdeling van de middelen voor gezamenlijke werkzaamheden van de Rekenkamer aangegeven.

Tabel: Budget 2023

	Heeze-Leende	Cranendonck	Valkenswaard	Totaal
Verdeelsleutel gezamenlijke onderzoeken	20%	30%	50%	100%
Verdeelsleutel vergaderingen	33,3%	33,3%	33,33%	100%
Budget	€24.337	€ 23.516	€ 34.647	€ 82.500

We merken op dat het budget van de Rekenkamer niet wordt geïndexeerd in de gemeenten Cranendonck en Valkenswaard.

5. Onderzoeken 2024

1. Gemeenschappelijk Onderzoek A2

Jeugdzorg

Verschillende instanties hebben de afgelopen jaren aan de bel getrokken over de penibele situatie in de jeugdzorg. De overheid slaagt er niet in om kwetsbare kinderen te beschermen, concludeerden de Inspecties Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en de Inspectie Justitie en Veiligheid (JenV) onlangs nog in een brief aan de ministers. De Universiteit van Leiden trok een soortgelijke conclusie, en ook de rechtspraak en de Raad voor de Kinderbescherming hebben eerder hun zorgen geuit. De werkdruk binnen de jeugdzorg is hoog, jeugdigen moeten vaak (te) lang wachten op hulp wat een risico kan zijn voor hun ontwikkeling dan wel hun veiligheid. Intussen hebben jeugdhulpverleners het gevoel tekort te schieten omdat ze onvoldoende tijd en aandacht kunnen bieden. Verder staat het budget van het Rijk en van de gemeenten onder druk. Jeugdzorg stelt dat het budget volstrekt onvoldoende is om problemen in de jeugdzorg aan te pakken. Bovenstaande is aanleiding voor de rekenkamer om de stand van zaken ten aanzien van jeugdzorg binnen de drie A2 gemeenten te onderzoeken.

2. Onderzoeken op gemeentelijk niveau

Cranendonck

Afronden lopend Doe-mee-onderzoek

De voormalige Rekenkamercommissie heeft deelgenomen aan een zogeheten Doe-mee-onderzoek van de NvRR, naar klachtbehandeling. In dit onderzoek hebben 75 (decentrale) overheden informatie verstrekt over het beleid en het proces met betrekking tot klachtbehandeling binnen de eigen organisatie. Aan het onderzoek deden 71 gemeenten, 3 provincies en 1 Waterschap mee. Ten aanzien van het gemeentelijk beleid zijn vragen gesteld over doelstellingen, richtlijnen en servicenormen. De klachtenbehandeling is belegd in de A2 samenwerking. Het rapport is half december opgeleverd aan de rekenkamercommissie en is medio februari 2024 via een rekenkamerbrief aangeboden voor bestuurlijk wederhoor. Na het wederhoor kunnen de resultaten uit het onderzoek eind maart aan de gemeenteraad verstrekt worden.

Afronden Onderzoek Woningbouw

Mede op verzoek van de gemeenteraad heeft de rekenkamercommissie in 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de voortgang van de woningbouw in het kader van de nationale woningbouwdeal van minister De Jonge. In november 2023 is het rapport aan de gemeentesecretaris aangeboden met het verzoek dit ambtelijk te laten verifiëren op feitelijke juistheden. Het rapport is op 8 februari 2024 retour ontvangen. Na verwerking van aanpassingen is het op 20 februari 2024 voor bestuurlijke wederhoor in routing gebracht. Procedureel gezien kan het rapport eind maart 2024 aan de gemeenteraad aangeboden worden.

Armoedebeleid

De gevolgen van armoede en schulden voor zowel betreffende persoon, gezin en de samenleving zijn groot. Mensen in armoede hebben een groter risico op zowel gezondheidsproblemen als sociale en psychische problematiek. Er zijn allerlei regelingen in het leven geroepen om armoede te bestrijden. Deze regelingen worden echter niet optimaal benut door de doelgroep. Zo wordt de pot voor bijzondere bijstand niet volledig gebruikt. Wat is de reden en hoe zou dit kunnen verbeteren? De regeling vroegsignalering schulden is sinds januari 2021 van kracht. Hoe effectief is deze regeling binnen Cranendonck en wat zou eventueel verbeterd kunnen worden? Wordt de kwijtscheldingsregeling van Cranendonck integraal ingezet en optimaal benut?

De Rekenkamer van Cranendonck start in 2024 een onderzoek naar het armoedebeleid van Cranendonck. Is er een integraal beleid? Welke regelingen zijn er op dit beleidsterrein, wat zijn de doelstellingen, wat is er gerealiseerd en waar liggen kansen? Hoe effectief zijn het huidige beleid, de huidige voorzieningen en maatregelen? Bereikt de gemeente de (volledige) doelgroep, de mensen die het nodig hebben? Lukt het de gemeente om achter de voordeur te komen of blijft (een deel van) de doelgroep, uit schaamte misschien, buiten beeld?

Heeze-Leende

Afronden lopend onderzoek:

Meerwaarde van de MRE voor Heeze-Leende

In 2023 is het onderzoek naar de Meerwaarde van de MRE voor Heeze-Leende uitgevoerd. Het rapport is in januari 2024 aan de gemeenteraad aangeboden.

Afronden lopend Doe-mee-onderzoek

De voormalige Rekenkamercommissie heeft deelgenomen aan een zogeheten Doe-mee-onderzoek van de NvRR, naar klachtbehandeling. In dit onderzoek hebben 75 (decentrale) overheden informatie verstrekt over het beleid en het proces met betrekking tot klachtbehandeling binnen de eigen organisatie. Aan het onderzoek deden 71 gemeenten, 3 provincies en 1 Waterschap mee. Ten aanzien van het gemeentelijk beleid zijn vragen gesteld over doelstellingen, richtlijnen en servicenormen. De klachtenbehandeling is belegd in de A2 samenwerking. Het rapport is half december opgeleverd aan de rekenkamercommissie en wordt in maart 2024 met een rekenkamerbrief aangeboden voor bestuurlijk wederhoor. Na het bestuurlijk wederhoor wordt de rekenkamerbrief aan de gemeenteraad aangeboden.

Efficiëntie van de organisatie

In de groslijst van onderzoeksonderwerpen voor Heeze-Leende staan o.a. de volgende onderwerpen:

- Hoe effectief is het beleid en de uitvoering daarvan op het gebied van jeugd en jongeren, met name de doelgroep waarop Cordaad Jongerenwerk zich richt.

- Hoe effectief zijn de externe onderzoeken die worden uitgevoerd in opdracht van de gemeente en zijn de redenen om een onderzoek extern i.p.v. intern te laten uitvoeren valide?

- Hoe gericht zijn de zogenaamde 'grote projecten' op het bereiken van een duidelijk en meetbaar maatschappelijk doel, blijft dit doel ook in beeld tijdens de looptijd van zo'n project en kan na afloop getoetst worden op dit doel?

Deze onderwerpen maken duidelijk dat het vraagstuk efficiëntie en effectiviteit een terugkerend thema is bij de vragen van de gemeenteraad. Voordat we bij een van de bovenstaande onderwerpen de diepte in gaan en naar de efficiëntie en effectiviteit van een de bovenstaande onderwerpen te kijken, lijkt het vooralsnog zinvol om eerst stil te staan bij de efficiëntie van de gehele organisatie van de gemeente Heeze-Leende.

Valkenswaard

Afronden lopend onderzoek:

Burgerparticipatie

In oktober is de rekenkamercommissie gestart met het onderzoek burgerparticipatie. Burgerparticipatie is een thema dat leeft, ook in gemeente Valkenswaard. De gemeente vindt het belangrijk dat de inwoners hun inbreng kunnen hebben in gemeentelijk beleid en ook maakt burgerparticipatie in de nieuwe Omgevingswet een belangrijk onderdeel van de besluitvorming uit. Daarnaast heeft de gemeente sinds ongeveer anderhalf jaar een inwonerspanel waar inwoners van de gemeente over diverse onderwerpen hun mening kunnen geven. Dit panel ontvangt ongeveer zes keer per jaar een online vragenlijst Dit panel is ter vervanging gekomen van de Adviesraad Sociaal Domein die daarvoor de raad adviseerde over thema's binnen het sociaal domein.

Omdat burgerparticipatie nu eenmaal een belangrijke rol speelt in de besluitvorming en verwacht wordt dat deze rol in de toekomst alleen maar groter wordt, willen de gemeenteraad van Valkenswaard en de Rekenkamercommissie van deze gemeente inzicht in hoe het participatieproces in de gemeente ingericht is, wat de opbrengsten hiervan zijn en wat er met het oog op de

toekomst beter kan inclusief het inwonerspanel. Planning is om het rapport in april 2024 aan de gemeenteraad aan te bieden.

Doe-mee onderzoek 2023

De voormalige Rekenkamercommissie heeft deelgenomen aan een zogeheten Doe-mee-onderzoek van de NvRR, naar klachtbehandeling. In dit onderzoek hebben 75 (decentrale) overheden informatie verstrekt over het beleid en het proces met betrekking tot klachtbehandeling binnen de eigen organisatie. Aan het onderzoek deden 71 gemeenten, 3 provincies en 1 Waterschap mee. Ten aanzien van het gemeentelijk beleid zijn vragen gesteld over doelstellingen, richtlijnen en servicenormen. De klachtenbehandeling is belegd in de A2 samenwerking. Het rapport is half december opgeleverd aan de rekenkamercommissie en wordt in het eerste kwartaal met een rekenkamerbrief aangeboden voor bestuurlijk wederhoor en na het wederhoor aan de gemeenteraad van Valkenswaard.

Doe-mee onderzoek 2024

De Rekenkamer Valkenswaard doet in 2024 mee aan het Doe-mee onderzoek van de NvRR. Dit jaar gaat het Doe-mee-onderzoek over toezicht en handhaving op de energiebesparings- en informatieplicht. Het jaarlijks 'Doe-mee-onderzoek' is een initiatief van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissies (NvRR). In totaal doen ongeveer 100 rekenkamers mee. Ecorys voert in opdracht van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers (NVVR) dit onderzoek uit.

Armoedebeleid

Net als in Cranendonck is er in de gemeenteraad van Valkenswaard veel interesse naar het armoedebeleid. De Rekenkamer heeft daarom gekozen om ook in Valkenswaard onderzoek te doen naar het Armoedebeleid. Armoede is een complex fenomeen en kent meerdere definities. In enge zin betekent het een tekort aan financiële middelen. In de ruime zin omvat armoede een groot aantal aspecten en (negatieve) gevolgen, bijvoorbeeld maatschappelijke uitsluiting en lichamelijke/psychische klachten. In Valkenswaard wordt er specifiek aandacht gevraagd voor armoede onder ouderen. De Rekenkamer is voornemens onderzoek te doen naar in hoeverre het armoedebeleid als doeltreffend aan te merken is, zodanig dat ook rekening gehouden wordt met armoedeval en energiearmoede. En welk aandeel ouderen in de gemeente kampt met armoede en welke instrumenten de gemeente inzet hiervoor?

6. Overige geplande activiteiten in 2024

Opvolging rekenkameronderzoeken

Om bij te dragen aan een "lerende organisatie" vindt de rekenkamercommissie het van belang om enige tijd na de afronding van een onderzoek met de organisatie te kijken of de aanbevelingen opvolging hebben gekregen. Wanneer dit niet het geval blijkt te zijn, kan worden gekeken wat hiervan de redenen zijn en wat verder gedaan kan worden om het lerend vermogen te vergroten.

Communicatie met de gemeenteraden

In 2024 willen we als Rekenkamer meer investeren in de communicatie en dialoog met de gemeenteraden. We zijn benieuwd of die behoefte ook bij de diverse raden leeft. Zo ja, dan gaan we graag met griffiers en raden in overleg hoe we die behoefte het beste kunnen invullen.

Ambtelijk secretaris

De A2 gemeenten zien het belang van de Rekenkamer en hebben begin 2024 de verordening op de Rekenkamer vastgesteld. Met deze vaststelling geven de gemeenteraden aan dat zij het werk belangrijk vinden en dat de werkzaamheden een goede ondersteuning behoeven, Vandaar dat er in de verordening is geregeld dat de Rekenkamer een ambtelijk secretaris heeft. De rekenkamer ziet uit naar de komst van de ambtelijk secretaris en hoopt de secretaris gauw in haar midden te kunnen sluiten.

Bijlage: Groslijst onderzoeksonderwerpen

Valkenswaard
<p>Wat levert aansluiting bij Brainport Eindhoven de gemeente Valkenswaard op?</p> <p>Lukt het Valkenswaard om de (economische) kansen die aansluiting bij Brainport biedt, aan te grijpen en daarvan te profiteren?</p> <p>Brainport; wat levert aansluiting nog voor toegevoegde waarde op?</p> <p>Aansluiting Brainport: Hoe kan Valkenswaard zich (met toekomstvisie) optimaal profileren in regio. Zichtbaar maken, invloed uitoefenen.</p>
<p>Ouderen in armoede: speelt deze problematiek in Valkenswaard</p> <p>Ouderen maak vaak geen gebruik van voorzieningen en toeslagen waar ze recht op hebben.</p> <p>Speelt 'verborgen armoede', ouderen die rond moeten komen van een AOW ook in Valkenswaard?</p> <p>Armoedebeleid</p>
<p>De bestuurscultuur. Aanbeveling uit het onderzoek (en rapport) "Groter dan ik ben" van de commissie De Cloe begin maart 2018 -zijn nauwelijks uitgewerkt, veel praten niets doen, elkaar de hand boven het hoofd houden. Heerst er in Valkenswaard een cultuur van cliëntisme en besluiteloosheid?</p>
<p>Sociaal domein, WMO i.r.t tot financiën, invoering WMO-abonnementstarief. Sociaal Domein Wmo: breedst mogelijke zin. Financiën plus consequenties invoering kosten naar draagkracht en aanvulling collectiviteit chronisch zieken. Nadrukkelijk zo breed mogelijk aanvliegen. Stille armoede toevoegen aan sociaal domein. Arme mensen die de stap niet durven of kunnen zetten</p>
<p>Verliezen in begroting op Jeugdzorg; Tariefstelling juist, kostendekkend. Wordt er geleverd wat er wordt gevraagd (gefactureerd)? Geld is niet meer geormerkt. € 1,9 mln. in 2021 is niet meer terug te vinden</p>
<p>Subsidiebeleid. Verordening helder, praktijk onduidelijk. Verschillende vormen van toekenning, inconsequent beleid. Vele discussies. Wat is noodzakelijk aan subsidies, denk aan hoogte vermogen als criterium bijvoorbeeld. Wordt gelijkheidsbeginsel gehanteerd en hoe zit t met verantwoording?</p>
<p>Sturen op afstand, gemeenschappelijke regelingen, Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden: invloed als gemeente waar zit die?</p>
<p>Afspraken met woningbouwcorporatie + uitvoering daarvan</p>
<p>Eurocircuit, breed: uitbreiden, stikstofcrisis</p>
<p>Grote structurele subsidieontvangers die geen verantwoording af hoeven leggen. Subsidiebeleid: Subsidie adviescommissie voldoende adequaat?</p>
<p>Maatschappelijk vastgoed. Tekort aan ruimte voor verenigingen.</p>
<p>Stikstof en Pfas, Kansen en bedreigingen. Waar gaat het goed en waar kan het beter. Met name berekeningen en haalbaarheid i.r.t. beleid gemeente</p>
<p>Participatie: Hoe vorm te geven. Spanningsveld: burger centraal. Maar dat betekent dat de grootste lobbyist gehoord wordt terwijl mensen die minder zichtbaar zijn niet gehoord worden. Verschillende vormen van participatie. Moeten we meer naar de burger luisteren?</p> <p>Onderzoek loopt en ronden we in 2024 af.</p>
<p>Kostendekkendheid van de leges</p>
<p>Inhuur derden</p>
<p>Rol van wijkraden</p>

Heeze-Leende
De financiën in het Sociaal Domein (inkomsten en uitgaven) In 2020 kan overschrijding van kosten in het Sociale domein, met name de jeugdwet, waarschijnlijk voor het laatst opgevangen worden in de reserve Sociaal Domein. Voor de toekomst moet structurele oplossingen gevonden worden. Zeker wanneer het Rijk ontstane tekorten niet gaat dekken.
Deelname aan gemeenschappelijke regeling Blink
Opbouw van de lokale heffingen ('woonlasten) Inzicht verschaffen in de opbouw van de lokale heffingen en nagaan of belastingheffing volgens gemeentelijk beleid en principes verloopt. Zijn er indicatoren die behulpzaam kunnen zijn in monitoren van deze keuzes die de gemeente maakt voor het heffen van belastingen. Hebben de we juiste hoogte van de heffingen, kan het meer/ minder? Wat moet, kan en mag?
Hoe kan de raad controle uitvoeren op gemeenschappelijke regelingen en samenwerkingen. Ook met oog op nieuwe wetgeving.
Opbouw lokale heffingen, o.a. OZB.
Hoe zit het met de ondersteuning van het verenigingsleven? Hoe worden de gelden verdeeld en wordt dat evenwichtig gedaan?
2 grote kostenposten in de gemeente: - Kosten voor riool en waterbeheer - Onderhoud infrastructuur We gebruiken daar al jaren dezelfde rekensystematiek voor. Voldoet dat systeem en de uitgangspunten?
Jaarlijks moet de begroting en jaarrekening vast worden gesteld. Voor kaderstellende rol is het belangrijk om hier goed inzicht in te hebben. Het is echter lastig om te bepalen of de begroting sluitend is, omdat het niet allemaal definitieve posten betreft. Hoe hiermee om te gaan?
Hoe effectief is het beleid en de uitvoering daarvan op het gebied van jeugd en jongeren, met name de doelgroep waarop Cordaad Jongerenwerk zich op richt
Hoe effectief zijn de externe onderzoeken die worden uitgevoerd in opdracht van de gemeente en zijn de redenen om een onderzoek extern i.p.v. intern te laten uitvoeren valide?
Hoe gericht zijn de zogenaamde 'grote projecten' op het bereiken van een duidelijk en meetbaar maatschappelijk doel, blijft dit doel ook in beeld tijdens de looptijd van zo'n project en kan na afloop getoetst worden op dit doel?
Het is lastig om te bepalen of de begroting sluitend is, omdat het niet allemaal definitieve posten betreft. Hoe hiermee om te gaan?
Onderhoud en rehabilitatie wegen + riool

Cranendonck
Grote Projecten Controle op (grotere) projecten
AZC Het draagvlak voor het AZC neemt steeds verder af. Wat is hiervan de oorzaak, hebben we de zaak nog onder controle en hoe beoordelen we afspraken die we met AZC gemaakt hebben? Heeft de gemeente zelf voldoende proactief gehandeld om de huidige afname in draagvlak te voorkomen? Welke invloed heeft de wijze van communicatie vanuit de gemeente dan wel partijen in de gemeenteraad gehad op het dalende draagvlak? Wat zou de gemeente kunnen doen om het draagvlak te herstellen? De gelden van het AZC door de gehele begroting.
A2 Samenwerking De idee bestaat dat A2-Samenwerking niet de beloofde kwaliteit biedt. Is A-2 samenwerking nog wel de juiste manier? Wat zijn voorwaarden voor een succesvolle samenwerking?
Armoede- en minimabeleid evenals schuldhelpverleningsbeleid. Focus op hoe effectief het huidige beleid en de huidige voorzieningen/maatregelen zijn. Ofwel: in hoeverre bereiken we echt de doelgroep, de mensen die het nodig hebben? Komen we achter de voordeur, daar waar deze doelgroep zich vaak verschuilt (uit schaamte). De gevolgen van armoede en schulden voor zowel betreffende persoon, gezin en de samenleving zijn groot. Mensen in armoede hebben een groter risico op zowel gezondheidsproblemen als sociale en psychische problematiek. Er zijn allerlei regelingen in het leven geroepen om armoede te bestrijden. Deze regelingen worden echter niet optimaal benut door de doelgroep. Zo wordt de pot voor bijzondere bijstand niet volledig gebruikt. Wat is de reden en hoe zou dit kunnen verbeteren? De regeling vroegsignalering schulden is sinds januari 2021 van kracht. Hoe effectief is deze regeling binnen Cranendonck en wat zou eventueel verbeterd kunnen worden? Welke regelingen zijn er op deze beleidsterreinen, wat zijn de doelstellingen en wat is er gerealiseerd. Breng in kaart of er knelpunten zijn die het realiseren van de ambities in de weg zitten?
Dienstverlening Vanuit gemeente naar burgers. Hoe worden mails, telefoontjes, bouw aanvragen, etc. afgehandeld. Hoe wordt de kwaliteit van de dienstverlening en zorg ervaren vanuit de WMO, Jeugdzorg en W en I. Wij zijn van mening, dat die overeenkomt met de eerder gestelde kaders, maar aangezien daar door sommigen wel eens vraagtekens bij gezet worden, is het belangrijk dat goed inzichtelijk te hebben, zodat daar rekening mee gehouden kan worden in de volgende bestuursperiode.
Jeugdzorg Kostenstijging in de jeugdzorg
Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) Hoe realistisch zijn de investeringen (en kosten?) die daarin opgenomen zijn?
Vergunningsverlening Meer grip op Gemeenschappelijke Regelingen Onderwerp komt aan bod nav onderzoek Valkenswaard naar meerwaarde MRE. Uitstappen uit GR MRE is niet voor de hand liggend. Wel zou meer grip vanuit Cranendonck op MRE (GR'en) onderzocht kunnen worden. (Omdat er echter al vaak onderzoek gedaan is naar GR'en heeft dit onderzoek niet de voorkeur.)
Duurzaamheid in Meerjarenonderhoudsplan Tegenwoordig moet er geïnvesteerd worden in duurzaamheid. Vraag is of die investeringen terugverdiend worden en binnen welke tijdsperiode.

(Besloten wordt om dit onderzoek vooralsnog uit te stellen omdat pas over enkele jaren bekend is of investeringen in duurzaamheid terugverdiend worden.)

Informatiebeveiliging

Wat zou Cranendonck redelijkerwijs nog moeten doen aan c.q. investeren in informatiebeveiliging. De mogelijkheden om te beveiligen lijken eindeloos. Wat zijn zinvolle acties?

Sportbeleid

Doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde sportbeleid. Het afgelopen jaar heeft de gemeenteraad, gesteund door het college, een aantal financieel zwaarwegende besluiten genomen over het buitensportgebeuren zonder dat daar vastgesteld beleid aan ten grondslag ligt. Of dat er met clubs afspraken zijn gemaakt over de te betalen huur in de nieuwe situatie. We zouden graag onderzocht hebben wat dit voor financiële en beleidsmatige consequenties heeft op het nog te voeren beleid.