

Resultaten onderzoek burgerpanel 'Project Burgerkracht

uitgevoerd in februari 2018

1. Leeftijd	Aantal	%
< 30	9	2
30 - 39	28	8
40 - 49	64	17
50 - 59	72	19
60 - 69	109	29
70+	90	24

2. Geslacht	Aantal	%
Man	232	62
Vrouw	135	36
Anders/ wil ik niet zeggen	5	1

3. Opleidingsniveau	Aantal	%
Lagere school	0	0
VMBO / MAVO / LBO	30	8
MBO	82	22
HAVO / VWO	34	9
HBO	145	39
Universiteit	79	21
Anders / wil ik niet zeggen	2	1

4. Kern	Aantal	%
Heeze	293	79
Leende	58	16
Sterksel	12	3
Leenderstrip	9	2

5. Actief in dorpsgemeenschap	Aantal	%
Ja	212	57
Nee	160	43

6. Contact met gemeente	Aantal	%
Wekelijks	14	4
Maandelijks	31	8
2x per jaar	136	37
Jaarlijks	81	22
Minder	110	30

7. Laatste contact gemeente	Aantal	%
Maand geleden	134	36
Half jaar geleden	131	35
Jaar geleden	58	16
Langer	49	13

8. Contact over	Aantal	%
Grote projecten	35	18
Melding over groenvoorzieningen	24	12
Vergunningen	22	11
Vereniging	19	10
Verkeer	18	9
Wmo	12	6
Vrijwilligers	12	6
Meldig over onderhoud wegen/paden	10	5
Burgerinitiatieven	10	5
Grondaankopen	5	3
CJG	4	2
Belastingen	4	2
Financien	2	1
Gevonden voorwerpen	2	1
Anders (alle antwoorden 1x genoemd)	16	8

9. Was de gemeente de best faciliterende overheid?	Aantal	%
Ja	211	57
Nee	53	14
Anders, namelijk:		
Gemeente gaf geen reactie/ antwoord	20	
Alles volgens protocollen vaak onnodig/ log/ langzaam/ambtelijk	8	
Beperkte openingstijden/bereikbaarheid	6	
Negatief over gastvrouw/ ontvangst	5	
Te laat informeren/communiceren	5	
Onjuist/onduidelijk informeren	4	
Niet eens met inhoud	3	
Wantrouwen	2	
Eigen wil doorvoeren	2	
Meldingen serieus nemen/ naar kijken	2	
Onduidelijk in toelichting	1	
Niet best faciliterend	1	
Niet openbaar of in kleine clubjes voorkoken en dit als overleg zien	1	
Niet luisteren	1	
Onpersoonlijk	1	
Moet proactiever	1	
Contact blijft moeizaam	1	

10. Betrokken geweest bij project met minimaal 3x contact gemeente	Aantal	%
Ja	150	40
Nee	222	60

Vraag 11 t/m 14 zijn alleen ingevuld door degene die bij vraag 10 'ja' geantwoord hebben.

11. Gemeente was toen	Aantal	%
Toegankelijk	46	9
Betrokken	45	9
Meedenkend	39	8
Amateuristisch	38	8
Positief	32	6
Bereikbaar	30	6
Kennis van zaken	25	5
Betuttelend	25	5
Negatief	24	5
Professioneel	23	5
Ondersteunend	23	5
Uit de hoogte	21	4
Bevooroordeeld	21	4
Belangstellend	20	4
Vervelend	18	4
Stelt zich neutraal op	18	4
Onbereikbaar	17	3
Enthousiast	14	3
Stimulerend	9	2
Verbindend	8	2
Lui	8	2
Initiatief overnemen	1	0

12. Was dit handelen volgens verwachting?	Aantal	%
Ja	90	60
Nee	60	40

13. Tevreden met dit handelen?	Aantal	%
Ja	72	48
Nee	78	52

14. Welke houding van de gemeente vraagt verbetering?	Aantal	%
Inlevingsvermogen	63	42
Daadkracht	48	32
Betrokkenheid	41	27
Kennis van zaken	40	27
Professionaliteit	40	27
Betrouwbaarheid	28	19
Inhoudelijke ondersteuning	28	19
Bereikbaarheid	22	15
Enthousiasme	14	14
Anders namelijk:		
Het is goed	14	
Tweezijdige communicatie	8	
Proactief communiceren	5	
Tijdig handelen	5	

consequent zijn	4	
meedenken	3	
Professioneler	2	
Transparantie	2	
Niet adhoc	2	
Betere bereikbaarheid buitendienst	1	
Niet overnemen	1	
Ligt aan ambtenaar	1	
Niet met dorpsraad Sterksel praten	1	

15. Aanvullingen/tips/opmerkingen	Aantal	%
Geen opmerkingen/aanvullingen	32	40
Meer weten over dit onderzoek/resultaten en wat gemeente er mee doet	15	19
Teveel bureaucratie bij de gemeente	10	12
Gemeente moet flexibele en meer open zijn	5	6
Gemeente moet beter luisteren	3	4
Complimenten	3	4
Meer bekendmaken	3	4
Beter handhaven van regels	2	2
minder regels instellen	1	1
Meer beleid, minder willekeur	1	1
Incompetente wethouders	1	1
Andere mogelijkheid van melden klachten/opmerkingen bij gemeente	1	1
Vast aanspreekpunt	1	1
Meer digitaliseren	1	1
Duurt te lang voor er antwoord komt van gemeente	1	1
Meer samenwerking binnen gemeente	1	1