



WCAG 2.2 AA partial audit content heeze- leendea2.begrotingsapp.nl 1.0

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Linsey van Kuijk

Consultant: Wouter de Boer

Opdrachtgever: Shift2 (SIM)

Website: heeze-leendea2.begrotingsapp.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 27 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Steekproef	36
Overige onderzoeksdetails	37
Gebruikte technieken.....	37
User agents en andere software	37
Afhankelijke technologie	37
Over Cardan.....	37

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 17 maart 2025 en 27 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **17 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **21 van 33 succescriteria** (63 %). Onze onderzoeker heeft **23 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten is de begrotingsapp van Heeze-Leende al goed toegankelijk. Er zijn bijvoorbeeld duidelijke koppen en (in de meeste gevallen) labels gebruikt om teksten en bedieningselementen aan te duiden. Bovendien is er een logische en betekenisvolle volgorde gebruikt op de pagina's, en worden er geen verwijzingen gemaakt naar zintuiglijke eigenschappen.

Er zijn ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen op de website. Zo zijn er veel (complexe) tabellen, waarbij er veel mis gaat. Over het algemeen is het aan te raden om tabellen zo simpel mogelijk te houden, dan zijn ze ook gemakkelijker toegankelijk te maken. Daarnaast zijn er een aantal problemen gevonden met kleurcontrast, met name in deze tabellen. Het pdf-bestand was niet getagd, wat zorgt voor diverse toegankelijkheidsproblemen.

Feedback van onderzoeker

Er is veel informatie te vinden op deze website en het is te zien dat hier heel veel aandacht aan is besteed. Het is ook fijn om te zien dat er aandacht is besteed aan toegankelijkheid middels een contrast switch en verschillende navigatie-opties.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025> (URI-basis, alleen achter inlog)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 8	4 / 8	9 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	13 / 20	8 / 13	21 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding SSS-7.F13

 Content

 Laag

Op alle pagina's staat in de header een afbeelding van het logo van Gemeente Heeze-Leende die dient als link naar de homepage. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Logo Heeze-Leende". Dit is onvoldoende beschrijvend voor het logo, omdat niet alle visueel zichtbare tekst ("Gemeente Heeze-Leende") terug komt in het tekstalternatief.

<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025>

Zorg dat minimaal alle zichtbare tekst op het logo terugkomt in het tekstalternatief van de afbeelding. Omdat de afbeelding als link dient, moet ook het linkdoel duidelijk worden uit de omschrijving, zie 2.4.4.

Bevinding SSS-7.F9



Op de pagina's <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen>, <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/overzicht-en-toelichting-reserves> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/onderliggende-cijfers-financile-kengetallen> staan afbeeldingen van tekst, namelijk tabellen die als afbeelding zijn geplaatst.

Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief (en een leeg alt-attribuut), waardoor de informatie in de afbeeldingen verloren gaat voor gebruikers van schermlezers.

De afbeeldingen kunnen beter worden vervangen door echte tabellen die correct zijn opgemaakt in de code, zie hiervoor de bevinding bij 1.4.5.

Als de afbeeldingen blijven staan, moet er een volledig tekstueel alternatief komen. Dit is echter te lang om in een alt-attribuut te passen, dus er zou dan elders op de website (het liefst direct na de afbeelding) een uitgeschreven tekst moeten komen. Momenteel is er een leeg alt attribuut aanwezig, deze zou kunnen worden gevuld met de titel van de tabel, met een verwijzing naar de uitgeschreven tekst die gaat volgen.

Bevinding SSS-7.F26



Op de pagina <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden> staat een link. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt de begroting in een pdf-bestand gedownload. Het feit dat dit een bestand betreft, wordt aangegeven middels een icoontje van een bestand naast de link. Dit icoon is verborgen middels `aria-hidden=true`. Omdat het icoon informatief is (het geeft aan dat dit om een bestand gaat en niet om bijvoorbeeld een webpagina), is er een tekstalternatief nodig.

Voeg een tekstalternatief toe aan dit icoon, bijvoorbeeld "download het bestand".

Het icoon kan eventueel ook worden verborgen, maar de aanvullende informatie die het overbrengt (dit gaat om een bestand), moet dan op een andere manier worden overgebracht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding SSS-7.F11

 Content  Laag

Bij verschillende tabellen, onder andere op de pagina's <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/uitgangspunten> staan de titels van tabellen en/of aanvullende informatie over de tabel, schuingedrukt weergegeven onder of boven de tabel. Deze tekst is opgemaakt met een em-element, en dit is niet correct.

Zorg dat deze tekst niet met `<em>` wordt opgemaakt, dit element is namelijk bedoeld om de klemtoon op een woord (of in uitzonderlijke gevallen op twee of drie woorden) te leggen in een zin. De klemtoon kan de betekenis van een zin namelijk veranderen, daarom is het element niet bedoeld voor hele zinnen. Als er een kop boven een tabel staat, kan hiervoor ook het `<caption>` element gebruikt worden. Eventuele opmaak kan beter via CSS worden geregeld.

Bevinding SSS-7.F19

 Content  Hoog

Op de website staan diverse complexe tabellen. Bij deze tabellen zijn de visuele relaties tussen informatie vaak niet programmatisch te bepalen. Dit geldt bijvoorbeeld voor tabellen met verschillende rijen die visueel tabelkoppen zijn, voor tabellen waarin rijen staan met gekleurde of op een andere manier afwijkende opmaak, en meer. Hier volgen enkele voorbeelden van

problemen:

- Op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen> onder "Financieel perspectief", staan tabelkoppen in de eerste rij van de tabel, deze zijn correct opgemaakt als koppen. Verderop in de tabel staan echter wederom een soort (tussen)koppen, maar deze relatie is niet programmatisch te bepalen.
- Op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> staan in de rechterhelft van de tabel twee tabelkoppen onder elkaar, maar alleen in de bovenste rij zijn de tabelkoppen ook daadwerkelijk als koppen opgemaakt in de code.
- Op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/overzicht-incidentele-baten-en-lasten> staat onder de kop "Overzicht incidentele baten en lasten" een tabel. Onder deze tabel staan op de pagina nog een aantal tabellen. In de code staat al deze informatie echter in één grote tabel, waarbij de tabellen na de eerste tabel geen tabelkoppen hebben in de code.
- In diverse tabellen, bijvoorbeeld op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/overzicht-en-toelichting-reserves> onder "Overzicht en toelichting reserves" worden lege tabelrijen gebruikt om visueel bepaalde informatie te groeperen ten opzichte van andere informatie uit de tabel. Voor hulpsoftware wordt dit echter niet op diezelfde manier geïnterpreteerd. Hulpsoftware ziet dit als een tabelrij als elk andere, met lege datacellen. Dit is niet correct. Op diverse plekken komen ook lege tabelkoppen voor.
- Op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/paragraaf-grondbeleid> staat de tekst "% kostenrealisatie x % opbrengstrealisatie= % Poc, % Poc x verwachte winst = tussentijdse winstneming" in een tabel. Visueel is dit geen tabel, maar anders opgemaakte tekst. Het is hier dus niet correct dat deze tekst in een tabel is opgemaakt.
- De cellen in de meest linkse kolom van veel tabellen dienen als koppen van de rijen. Deze zijn echter nooit als tabelkoppen opgemaakt. Zie <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/two-headers> voor de correcte manier om dit te doen.
- In een aantal tabellen zijn teksten opgemaakt met strong-elementen en/of em-elementen. Dit is niet de correcte manier om tabelkoppen aan te duiden, hierover is meer beschreven onder een andere bevinding bij 1.3.1.
- In een aantal tabellen wordt informatie overgebracht op basis van kleur (verschillende groentinten), hierover is meer beschreven onder succescriterium 1.4.1.

Zo zijn er op de website meerdere verschillende soorten (complexe) tabellen te vinden waarin toegankelijkheidsproblemen ontstaan. Loop alle tabellen na en check of de relatie tussen de informatie zoals deze visueel wordt overgebracht, ook voor hulpsoftware beschikbaar is.

<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025>

Het is belangrijk dat informatie die visueel waarneembaar is ook programmatisch bepaald kan worden. Hierdoor kan hulpsoftware de tabellen 'begrijpen' en zo goed mogelijk overbrengen aan de gebruiker. Het is dus belangrijk dat tabelkoppen worden opgemaakt als tabelkoppen, dat informatie die wordt overgebracht door middel van kleur of tekstopmaak ook programmatisch wordt overgebracht, en dat aparte tabellen ook worden opgemaakt als losse tabellen, dat er geen tabellen worden gebruikt enkel om tekst op te maken, et cetera.

Het algemene advies is om complexe tabellen zo veel mogelijk op te splitsen in simpele tabellen

met maar één rij (en/of kolom) aan tabelkoppen. Indien een complexe tabel alsnog nodig is, kan er bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van id- en headers-attributen en/of het scope-attribuut. Voor een uitleg van het opmaken van complexe tabellen met multi-level headers, zie pagina <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/multi-level/>.

Bevinding SSS-7.F6



Op verschillende pagina's, waaronder op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen>, <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-3-samen-leven-en-participeren> komen lijsten voor die niet correct als lijsten zijn opgemaakt in de code.

Meestal worden de lijstitems opgemaakt als alinea's, of als losse regels binnen één alinea, in een enkel geval wordt de letter "o" gebruikt in plaats van opsommingstekens (die automatisch zullen verschijnen wanneer de correcte code wordt gebruikt).

Lijsten dienen in de code te zijn opgemaakt als lijst (`<ul>` of `<ol>`), en de items als lijstitems (`<li>`). Opsommingstekens zullen dan automatisch verschijnen, en kunnen eventueel anders worden vormgegeven met gebruik van CSS.

In een aantal gevallen gaat het wel goed, bijvoorbeeld onder "Daarbij willen we qua veiligheid de volgende ontwikkelingen realiseren uit het raadsprogramma" op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen>.

Bevinding SSS-7.F7



Op een aantal pagina's, waaronder <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> staan visuele kopjes die in de code niet zijn opgemaakt als koppen, maar met strong-elementen en/of em-elementen. Dit is niet de juiste manier om koppen op te maken.

Het strong-element en em-element zijn niet bedoeld voor de opmaak van koppen, maar voor het geven van nadruk aan enkele woorden of korte zinnen. Koppen dienen te worden opgemaakt als koppen, met h1 t/m h6. Eventuele visuele opmaak kan worden gedaan met CSS.

De pagina <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/paragraaf-grondbeleid> is een voorbeeld van een pagina waarop het wel goed gaat. De tussenkopjes zijn hier dikgedrukt weergegeven zonder `<strong>`, maar als een k3-kop.

Bevinding SSS-7.F18



Op pagina's <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-3-samen-leven-en-participeren> staan diverse klikbare tekstblokken. Wanneer deze worden geactiveerd, opent een dialoogvenster met hierin een h2-kop (de tekst die ook al te zien was voordat het blok werd geactiveerd), een afbeelding, en in

sommige gevallen extra informatie.

Bij een aantal van deze blokken, waaronder bij Programma 1 bij alle twaalf de blokken onder "1.1 Bestuur", is er geen stuk tekst aanwezig. Hierdoor heeft de h2-kop nu geen inhoud en dit is niet correct. Dit probleem komt veelvuldig voor bij deze blokken.

Het is belangrijk dat alle koppen inhoud hebben. Voeg dus inhoud toe, of gebruik een andere kop en maak van de tekst in de huidige koppen gewone tekst.

Bevinding SSS-7.F10



Op de pagina <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> staan visuele kopjes die in de code niet als koppen zijn opgemaakt. Voorbeelden zijn de kopjes "Thema bestuur", "Thema openbare orde en veiligheid" en "Thema algemene dekkingsmiddelen". Koppen dienen in de code ook daadwerkelijk worden opgemaakt als koppen.

Gebruik voor koppen h1 t/m h6 in de code, zodat hulpsoftware kan bepalen welke inhoud er bij welke kop hoort.

Bevinding SSS-7.F22



Het pdf-document <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden/Download/84d23d2c-0bbe-4865-b29d-8564171ef2e1> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn.

In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen diverse andere succescriteria niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SSS-7.F12

Op een aantal pagina's worden koppen gebruikt, met daarna direct weer een kop met dezelfde tekst. Voorbeelden hiervan komen voor op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur>, waar bijvoorbeeld de h2-kop "Wat mag programma 1 kosten?" wordt gevolgd door nog een h3-kop "Wat mag programma 1 kosten?", hetzelfde geldt hier onder andere voor de koppen "Algemene dekkingmiddelen", "Vennootschapsbelasting".

Alhoewel dit niet fout is voor de WCAG, is het wel beter om dit aan te passen om de koppen en

structuur van de tekst te verduidelijken.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding SSS-7.F16

 Design  Laag

Op de pagina <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen> staat onder de kop "Financieel perspectief 2025-2028" een tabel. In deze tabel zijn verschillende rijen voorzien van een lichtgroene achtergrondkleur, anderen van een iets donkerder groene achtergrond, en de andere rijen hebben een witte achtergrondkleur. De rijen met de groene achtergrond hebben door het kleurgebruik visueel een andere betekenis dan de andere rijen, echter wordt deze informatie alleen door kleur overgebracht. Het contrast tussen de groene en witte rijen is met 1,7:1 (bij donkerder groen) en 1,2:1 (bij de lichtgroene rijen) ook te laag om als alternatief te gelden.

Dit probleem komt op diverse pagina's voor, waaronder <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur>, <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-3-samen-leven-en-participeren> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/paragraaf-lokale-heffingen>. Daarnaast komt het voor in het pdf-bestand <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden/Download/84d23d2c-0bbe-4865-b29d-8564171ef2e1>.

Zorg dat er naast kleur ook een andere manier komt om de rijen van elkaar te onderscheiden. Dit kan bijvoorbeeld door de tekst in de rijen visueel anders op te maken of door het contrast te verhogen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Indien de wens is om het contrast hiervoor te gebruiken, is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig. Let dan ook op dat het contrast tussen de tekst in die rij en de gekozen achtergrondkleur voldoende blijft (minimaal 4,5:1).

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding SSS-7.F1

Design

Medium

Op verschillende pagina's, waaronder <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> staan tabellen. In de tabelkoppen en soms ook enkele andere rijen van deze tabellen wordt witte tekst weergegeven op een groene achtergrond. Het kleurcontrast van wit op groen is hier slechts 1,8:1, terwijl dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verhoog het kleurcontrast door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

Bevinding SSS-7.F2

Design

Medium

Op diverse pagina's, waaronder <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur>, staan lichtgrijze teksten bij tabellen. Op deze pagina betreft dit bijvoorbeeld de tekst "*De cijfers in de tabel kunnen door afronding afwijken van het boekwerk in de bijlage".

Deze teksten hebben een kleurcontrast van 2,6:1, en dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Verhoog het kleurcontrast door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

Bevinding SSS-7.F23



In het pdf-bestand <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden/Download/84d23d2c-0bbe-4865-b29d-8564171ef2e1> zijn diverse contrastproblemen met tekst.

Koppen zijn in veel gevallen opgemaakt in witte tekst op een groene achtergrond, bijvoorbeeld "Aanbieding begroting 2025" op pagina 3, "Inleiding financieel" op pagina 5 en "Leeswijzer" op pagina 7. Dit komt in het hele bestand voor. Deze witte tekst heeft een contrast van 1,7:1 met de groene achtergrond, terwijl dit voor grote tekst minimaal 3,0:1 dient te zijn.

In tabellen worden ook veelvuldig groene kleurtinten gebruikt, bijvoorbeeld op pagina 8. Hier heeft de witte tekst een kleurcontrast van 1,9:1 met de groene achtergrond, terwijl dit voor normale tekst minimaal 4,5:1 dient te zijn.

Wanneer er in tabellen zwarte tekst op een groene achtergrond wordt gebruikt, is er geen contrastprobleem.

Verhoog het kleurcontrast van deze teksten door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SSS-7.F4



Op de pagina's <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-3-samen-leven-en-participeren> staan blokken met tekst erin. Deze kunnen worden geopend, er verschijnt dan een dialoogvenster met de tekst in de blokken, een afbeelding, en soms nog aanvullende tekst.

Wanneer de muisaanwijzer over deze blokken beweegt, veranderen zij van zwarte tekst op een witte achtergrond, naar witte tekst op een groene achtergrond. Deze witte tekst heeft een contrast van 1,4:1 met de groene achtergrond. Dit voldoet in principe niet aan de contrasteis van 4,5:1. Echter, omdat de tekst wel te lezen is wanneer de muis er niet op staat, en de blokken kunnen worden opgeklapt waarna de tekst nog eens vergroot weer wordt gegeven, wordt dit niet afgekeurd. Het is natuurlijk wel beter om het contrast in dit geval te verhogen naar minimaal 4,5:1.

Opmerking SSS-7.F3



Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium [WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast \(niveau AAA\)](#).

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding SSS-7.F8

 Content

 Medium

Op de pagina's <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen>, <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/overzicht-en-toelichting-reserves> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/onderliggende-cijfers-financile-kengetallen> staan afbeeldingen van tekst, namelijk tabellen die als afbeelding zijn geplaatst.

Sommige gebruikers hebben de behoefte om bijvoorbeeld het lettertype, de regelafstand, of lettergrootte te veranderen. Dit is niet mogelijk wanneer tekst als afbeelding geplaatst wordt. Bovendien is het niet mogelijk om deze tekst te laten voorlezen door schermlezers.

Het is hier de beste oplossing om de tabellen op te maken als echte tabellen in de code, zoals in de meeste andere gevallen op de website ook gedaan is.

Als de afbeeldingen blijven staan, moet er een volledig tekstueel alternatief komen. Zie hiervoor de bevinding bij 1.1.1.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

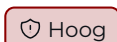
Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding SSS-7.F20

 Content  Hoog

Wanneer de website wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels, vallen er op diverse pagina's (delen van) tabellen buiten beeld.

Dit komt voor bij alle tabellen op de website, behalve de tabellen die opgemaakt zijn als afbeeldingen (zie 1.4.5) en de twee tabellen onder "Uitgangspunten/parameters voor bouwgrondexploitaties in eigen beheer" en "Grondprijzen" op <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/paragraaf-grondbeleid#onderdeel-3890868-uitgangspuntenparameters-voor-bouwgrondexploitaties-in-eigen-beheer>, omdat deze maar uit twee kolommen bestaan.

<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025>

Het is belangrijk dat er geen verlies van content of functionaliteit optreedt wanneer de website bij een scherm breedte van 320 pixels wordt bekeken. In dit geval is er veelvuldig verlies van content, waardoor de informatie in de tabellen niet voor iedereen beschikbaar is. Zorg dus dat deze content kan worden bereikt door gebruikers van deze aangepaste weergave. Over het algemeen mag er niet horizontaal gescrold worden om dit te bereiken, maar in dit geval is dit wel

toegestaan omdat tabellen een uitzondering vormen. Zorg er wel voor dat de scrollbar alleen op de tabel wordt toegepast en niet op de hele pagina.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SSS-7.F21

Op de pagina's <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-3-samen-leven-en-participeren> staan klikbare tekstblokken, die kunnen worden geactiveerd om een dialoogvenster te openen. Bij verschillende blokken, met name die met een wat langere tekst erin, valt een deel van de tekst weg wanneer de website wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels.

Bij een scherm breedte van 320 pixels dient er geen verlies van content of functionaliteit op te treden, en in dit geval is er verlies van content. De content kan wel worden bereikt door het blok aan te klikken, waardoor dit geen afkeuring is omdat er een alternatief is. Het is echter wel beter om dit te verbeteren, zeker gezien het doel van de aanklikbare blokken niet volledig duidelijk is (zie 2.4.6).

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding SSS-7.F5

 Design

 Laag

Een groene lijn onder een hoofdstuk in de menubalk bovenaan de website geeft aan welk hoofdstuk er momenteel 'actief' is. Bij home, de programma's, en de paragrafen is het logisch in welk hoofdstuk de gebruiker zich bevindt, omdat dit wordt herhaald in de titel van de pagina. Bij

financiële begroting en bijlagen is dit wel een probleem, vooral wanneer er door de website wordt genavigeerd middels de knoppen "vorige pagina" en "volgende pagina" rechts onder aan de website.

Het hoofdstuk waarin je je bevindt is in deze gevallen alleen te herkennen aan de groene lijn die onder het 'actieve' hoofdstuk. Deze lijn heeft een contrast van 1,4:1 met de witte achtergrond, maar dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Verhoog het contrast door de kleur van de lijn, of de achtergrondkleur te veranderen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding SSS-7.F25

 Content

 Medium

Voor pdf-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het pdf-document <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden/Download/84d23d2c-0bbe-4865-b29d-8564171ef2e1> voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk

beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding SSS-7.F14

 Content

 Laag

Op alle pagina's staat in het hoofdnavigatiemenu een afbeelding van het logo van Gemeente Heeze-Leende die dient als link naar de homepage van de begrotingapp. De toegankelijkheidsnaam van deze link is "Logo Heeze-Leende", afkomstig uit het alt-attribuut van de afbeelding. Uit deze toegankelijkheidsnaam wordt het linkdoel onvoldoende duidelijk. Deze zou namelijk ook naar de website <https://www.heeze-leende.nl> kunnen leiden, wat niet zo is, maar dat wordt nu niet duidelijk.

<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025>

Zorg dat minimaal alle zichtbare tekst op het logo terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link en zorg dat ook het linkdoel duidelijk wordt. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een (visueel verborgen) linktekst toe te voegen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Bevinding SSS-7.F27

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden> staat een link. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt de begroting in een pdf-bestand gedownload. Het feit dat dit een bestand betreft, wordt aangegeven middels een icoontje van een bestand naast de link. Dit icoon is verborgen middels `aria-hidden=true`. Omdat het icoon informatief is (het geeft aan dat dit om een bestand gaat en niet om bijvoorbeeld een webpagina), is er een tekstalternatief nodig waardoor het linkdoel duidelijk wordt.

Voeg een tekstalternatief toe aan dit icoon, of zorg dat de aanvullende informatie die het overbrengt op een andere manier wordt overgebracht. Het linkdoel moet duidelijk zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende

bezoekers profiteren van goed omschreven koppelingen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding SSS-7.F17

 Content

 Laag

Op de pagina's <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur> en <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-3-samen-leven-en-participeren> staan blokken met tekst die dienen als knoppen. Wanneer deze geactiveerd worden, verschijnt de tekst vergroot, met een afbeelding erbij en in sommige gevallen een extra stukje tekst. De tekst op de knop beschrijft niet goed wat deze knop gaat doen.

Één knop, onder de kop "Wat willen we bereiken", bevat bijvoorbeeld de tekst "Uitvoeren Integraal Veiligheidsplan (IVP) 2023-2026". Het wordt hieruit niet duidelijk wat er gaat gebeuren als deze knop wordt geactiveerd. Er is ook geen andere hint aanwezig in de toegankelijkheidsnaam o.i.d.

Zorg dat het duidelijk is wat deze knoppen doen, dit kan met de tekst op de knop zelf, of met (visueel verborgen) labels, zoals een toegankelijkheidsnaam.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding SSS-7.F15

 Content

 Laag

Op alle pagina's staat in de header een afbeelding van het logo van Gemeente Heeze-Leende die dient als link naar de homepage. De toegankelijkheidsnaam van deze link is "Logo Heeze-Leende", afkomstig uit het alt-attribuut van de afbeelding. De visueel zichtbare tekst komt niet geheel terug in de toegankelijkheidsnaam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025>

Zorg dat minimaal alle zichtbare tekst op het logo terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding SSS-7.F24

 Content Medium

Het pdf-document <https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden/Download/84d23d2c-0bbe-4865-b29d-8564171ef2e1> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, in dit geval Nederlands.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Home - Begroting 2025
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025>
- Contact
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/Application/Contact>
- Sitemap
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/sitemap>
- Zoeken
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/zoeken>
- Bijlagen
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden>
- Programma - Algemeen
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/algemeen>
- Programma 1 - Dienstverlening en bestuur
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-1-dienstverlening-en-bestuur>
- Programma 3 - leven en participeren
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/programma-3-samen-leven-en-participeren>
- Paragraaf - lokale hefftingen
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/paragraaf-lokale-hefftingen>
- Paragraaf - onderhoud kapitaalgoederen
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/paragraaf-onderhoud-kapitaalgoederen>
- Paragraaf - grondbeleid
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/paragraaf-grondbeleid>
- Financiële begroting - overzicht incidentele baten en lasten
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/overzicht-incidentele-baten-en-lasten>
- Financiële begroting - overzicht en toelichting reserves
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/overzicht-en-toelichting-reserves>
- Financiële begroting - uitgangspunten
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/uitgangspunten>
- Bijlagen - onderliggende cijfers financiële kengetallen
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/onderliggende-cijfers-financile-kengetallen>
- Financiële begroting - overzicht structurele mutaties reserves
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/programma/overzicht-structurele-mutaties-reserves>
- Begroting 2025, meerjarenraming 2026-2028
<https://heeze-leendea2.begrotingsapp.nl/begroting-2025/bestanden/Download/84d23d2c-0bbe-4865-b29d-8564171ef2e1>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.