



heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Jesse van de Sande

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Shift2

Website: heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 05 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	15
Principe 2: Bedienbaar	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	18
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	19
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	20
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	24
Richtlijn 3.1: Leesbaar	24
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	25
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	26
Principe 4: Robuust.....	27
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	27
Steekproef	28
Overige onderzoeksdetails	29
Gebruikte technieken.....	29
User agents en andere software	29
Afhankelijke technologie	29
Over Cardan.....	29

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 17 februari 2025 en 05 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **15 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **24 van 33 succescriteria** (72 %). Onze onderzoeker heeft **11 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn er geen instructies die afhankelijk zijn van alleen zintuiglijke eigenschappen of kleur, heeft niet-tekstuele content voldoende contrast en is het linkdoel overal duidelijk.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal problemen met tekstalternatieven van afbeeldingen, zijn er verschillende problemen met de tags in PDF-documenten waardoor de visuele structuur en informatie niet gelijkwaardig voor hulpsoftware beschikbaar is, en is er een probleem met het ontbreken van zichtbare tekst op het label van een interactief element. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

In dit onderzoek zijn nog een aantal succescriteria afgekeurd. In veel gevallen gaat het hierbij om één enkel gevonden probleem. Laat dat een mooie motivator zijn om deze problemen op te lossen zodat er steeds meer succescriteria volledig goedgekeurd kunnen worden. Voor een aantal succescriteria zijn er nog wat meer problemen gevonden. De meeste van die problemen zijn te vinden in de PDF-documenten.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.ibabs.com/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://signon.ibabs.eu/Login?sitename=heezeleende> (Andere URI-basis en stijkenmerken)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	6 / 8	12 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	2 / 4	3 / 3	5 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	14 / 20	10 / 13	24 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen



Bevinding SHI-10.F8

 Content  Medium

In de footer van de website staan diverse linkjes naar websites die op een nieuw tabblad openen. Om dit aan te geven, zijn deze linkjes voorzien van het icoon van een vierkant met een pijl. Hiervoor is nu geen tekstalternatief beschikbaar, waardoor deze informatie niet voor iedereen waarneembaar is. <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/>

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een (visueel verborgen) tekst die dit doel aangeeft, of het geven van een tekstalternatief aan het icoon via CSS. Zie voor deze laatste optie de voorbeelden op <https://codepen.io/cardan-ally/pen/dyBjWPK>

Bevinding SHI-10.F10

 Content  Laag

In het PDF-document met bestandsnaam "Besluitenlijst openbare raadsvergadering d.d. 3 februari 2025.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/0c9aa643-2ea2-46a0-bceb-9f2e5f91af27?documentId=8ea3c7cb-60c4-4be3-baa5-7c5f52226636> staat een afbeelding van het logo van gemeente Heeze-Leende. Deze is correct getagd als figure, echter ontbreekt een tekstalternatief.

Bevinding SHI-10.F11

 Content  Medium

In het PDF-document met bestandsnaam "RIB 9 september 2024.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/c1ladac8-d13b-4645-893f-6533863d79b3?documentId=7794b589-a710-45be-946c->

[ece069ded7e6&agendaltemId=41af6760-3936-47c6-a33b-414a233a9cc5](#) staan diverse afbeeldingen, waaronder het logo van gemeente Heeze-Leende. De afbeeldingen zijn getagd als figure, echter hebben veel afbeeldingen als tekstalternatief "Image" gekregen. Dit is niet voldoende beschrijvend voor wat er op de afbeeldingen is te zien.

Zorg dat alle informatieve afbeeldingen, zoals het logo van gemeente Heeze-Leende, worden voorzien van een voldoende beschrijvend tekstalternatief. Let op dat in de alternatieve tekst van het logo alle zichtbare tekst terugkomt, dus minimaal "gemeente Heeze-Leende". Zorg daarnaast dat voor alle decoratieve afbeeldingen de figure-tags worden verwijderd, zodat deze afbeeldingen niet meer terugkomen in de tags van het document.

Bevinding SHI-10.F12



In het PDF-document met bestandsnaam "Brief aanwonenden + ondernemers.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/c11adac8-d13b-4645-893f-6533863d79b3?documentId=598d7d93-a68a-4fd6-a1ca-3232bd999600&agendaltemId=41af6760-3936-47c6-a33b-414a233a9cc5> staat een afbeelding van het logo van gemeente Heeze-Leende. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd. Daarnaast staat een decoratieve achtergrondafbeelding getagd als figure.

Zorg dat het logo wordt voorzien van een figure-tag en een tekstalternatief waarin ten minste de zichtbare tekst ("gemeente Heeze-Leende") terugkomt. Zorg daarnaast dat de figure-tag op de achtergrondafbeelding wordt verwijderd, zodat deze afbeelding niet meer in de tags van het document terugkomt.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-10.F9

Content

Hoog

Het PDF-document met bestandsnaam "A04, amendement D66, PvoJ, fractie Keuten, AbHL, GL, kleine ergernissen.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/db3925dd-ac4f-4d1c-ba7b-3f58a1d20a5b?documentId=a20787c4-5fb8-498d-8353-388a27f9bece> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-10.F5

Design

Laag

Op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/4aa2f746-e969-4b5a-b86e-fabec97566f1> staan bij de filters twee invoervelden voor een datum, met de placeholder tekst "dd-mm-yyyy". Deze placeholder tekst geeft een belangrijke instructie over het benodigde format en moet dus voorzien zijn van voldoende contrast. De placeholder tekst heeft

een grijze kleur (`rgb(108, 117, 125)`) op een witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 4,4:1 en is dus net te laag. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=besluit> bij het geavanceerd zoeken bij de placeholder teksten "dd-mm-yyyy" in de twee invoervelden voor een datum.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulier velden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-10.F2

Content

Laag

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document met bestandsnaam "A04, amendement D66, PvoJ, fractie Keuten, AbHL, GL, kleine ergernissen.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/db3925dd-ac4f-4d1c-ba7b-3f58a1d20a5b?documentId=a20787c4-5fb8-498d-8353-388a27f9bece> voldoet niet aan beide voorwaarden. Hetzelfde geldt voor:

- Het PDF-document met bestandsnaam "Besluitenlijst openbare raadsvergadering d.d. 3 februari 2025.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/0c9aa643-2ea2-46a0-bceb-9f2e5f91af27?documentId=8ea3c7cb-60c4-4be3-baa5-7c5f52226636>;
- Het PDF-document met bestandsnaam "Brief aanwonenden + ondernemers.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/c11adac8-d13b-4645-893f-6533863d79b3?documentId=598d7d93-a68a-4fd6-a1ca-3232bd999600&agendaltemId=41af6760-3936-47c6-a33b-414a233a9cc5>.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Voor een gescand document kan de documenttitel in Adobe Acrobat PRO achteraf nog toegevoegd worden na het scannen als PDF.

Bevinding SHI-10.F3

Content

Laag

Het PDF-document met bestandsnaam "RIB 9 september 2024.pdf" dat te downloaden is op pagina <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/c11adac8-d13b-4645-893f-6533863d79b3?documentId=7794b589-a710-45be-946c-ece069ded7e6&agendaltemId=41af6760-3936-47c6-a33b-414a233a9cc5> heeft als documenttitel "PowerPoint-presentatie". Deze titel geeft niet goed de inhoud van het document weer.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-10.F19

Op alle pagina's staat in de header een afbeelding van het logo van gemeente Heeze-Leende die dient als link naar de website van gemeente Heeze-Leende. Dit is in het title-attribuut van de link aangegeven met "Navigeer naar <https://www.heeze-leende.nl>". Hoewel niet fout, is er een betere manier om het linkdoel in het title-attribuut te benoemen, namelijk: "naar de website van Gemeente Heeze-Leende". Op de huidige manier wordt namelijk het volledige webadres uitgesproken door schermleessoftware.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-10.F7

Content

Medium

Op alle pagina's staat in de header een afbeelding van het logo van gemeente Heeze-Leende die dient als link naar de website van gemeente Heeze-Leende. De link heeft als toegankelijkheidsnaam "Logo heezeleende", afkomstig uit het tekstalternatief van de afbeelding. De zichtbare tekst op het logo komt niet volledig terug in de toegankelijkheidsnaam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is. <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/>

Zorg dat de zichtbare tekst op het logo, "gemeente Heeze-Leende" volledig wordt opgenomen in de toegankelijkheidsnaam van de link, bijvoorbeeld door het tekstalternatief op de afbeelding aan te passen.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-10.F4

Design

Laag

Op alle pagina's staan drie letters A die dienen als knop waarmee de lettergrootte aangepast kan worden. Het aanwijsgebied van deze bedieningselementen is te klein.

<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/>

Zorg dat het aanwijsgebied van deze bedieningselementen minimaal 24 pixels breed is. Dat kan door de knoppen breder te maken of door meer ruimte tussen de knoppen toe te voegen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding SHI-10.F1

Content Laag

Het PDF-document met bestandsnaam "A04, amendement D66, PvOJ, fractie Keuten, AbHL, GL, kleine ergernissen.pdf" dat te downloaden is op pagina

<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/db3925dd-ac4f-4d1c-ba7b-3f58a1d20a5b?documentId=a20787c4-5fb8-498d-8353-388a27f9bece> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Voor een gescand document kan de taal na het inscannen in Adobe Acrobat PRO ingesteld worden op Nederlands via de documenteigenschappen van de PDF.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Dashboard (home)
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- Vergaderingen
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- Aangenomen amendementen begroting 2025
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item//db3925dd-ac4f-4d1c-ba7b-3f58a1d20a5b>
- PDF - A04 amendement
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/db3925dd-ac4f-4d1c-ba7b-3f58a1d20a5b?documentId=a20787c4-5fb8-498d-8353-388a27f9bece>
- Besluitenlijst BW 04022025
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item//58bda166-d87c-440c-8b89-64796d9163bb>
- PDF - Besluitenlijst BW 04022025
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/58bda166-d87c-440c-8b89-64796d9163bb?documentId=8738d6a4-9f7f-4c52-9a78-6b7ba7fcc6f0>
- Besluitenlijst raad 03022025
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item//0c9aa643-2ea2-46a0-bceb-9f2e5f91af27>
- PDF - Besluitenlijst raad 03022025
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/0c9aa643-2ea2-46a0-bceb-9f2e5f91af27?documentId=8ea3c7cb-60c4-4be3-baa5-7c5f52226636>
- Motie aanpassing dienstregeling NS
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item//55472fe0-6eab-4a68-a131-f88a1967bfd2>
- <https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/c11adac8-d13b-4645-893f-6533863d79b3>
Agenda 9 sept 2024
- PDF - RIB gemeentehuisplein 9 sept 2024
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/c11adac8-d13b-4645-893f-6533863d79b3?documentId=7794b589-a710-45be-946c-ece069ded7e6&agendaltemId=41af6760-3936-47c6-a33b-414a233a9cc5>
- PDF - Brief aanwonenden 9 sept 2024
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/c11adac8-d13b-4645-893f-6533863d79b3?documentId=598d7d93-a68a-4fd6-a1ca-3232bd999600&agendaltemId=41af6760-3936-47c6-a33b-414a233a9cc5>
- HL Besluitenlijst B&W
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/4aa2f746-e969-4b5a-b86e-fabec97566f1>
- Zoekresultaten
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=besluit>
- Overzichten
<https://heezeleende.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript (plain JS)
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.