

Gemeente Heumen
t.a.v. Jacqueline Poelen-Pouwels
Kerkplein 6
6581AC Malden

ADVIES

Onderwerp: BAR-advies inkoopkader huishoudelijke hulp
Datum: 23 september 2024
Uw brief:
Ons kenmerk: 155340
Bij beantwoording datum en ons kenmerk vermelden
Behandeld door: Sam Menkehorst

Geacht college,

Dit advies betreffende het “Inkoopkader aanbesteding hulp bij het huishouden”, is mede gebaseerd op de informatieavond voor de adviesraden van meerdere gemeenten van 3 september jongstleden in Wijchen. Op basis van de daar gegeven informatie en de uitwisseling van gedachten, het door u toegezonden Inkoopkader en de bespreking ervan in de BAR-bijeenkomst van 10 september jongstleden, is dit advies samengesteld.

Positief advies

Wij brengen met vertrouwen een positief advies uit over het voorliggende Inkoopkader. Dit in de wetenschap dat op basis van de gegeven reacties tijdens vernoemde informatieavond een aantal zaken zal worden uitgewerkt en waar nodig zal worden aangepast. Ons inziens is er lering getrokken uit de ervaringen die in het verleden zijn opgedaan.

Nadere toelichting

Bij het voorliggende Inkoopkader willen we een aantal zaken benadrukken:

- We beoordelen de samenwerking van gemeenten als positief. Samen staan we sterker richting de aanbieders en we kunnen in gezamenlijkheid meer kwaliteit en continuïteit van uitvoering realiseren.
- We zijn mening dat werken met een beperkt aantal aanbieders betere kansen biedt op kwaliteit en continuïteit, ook omdat gemeenten met een beperkt aantal aanbieders beter duurzaam partnerschap kunnen bereiken. Bij een groot aantal aanbieders is dat vrijwel onmogelijk. Bovendien dreigt bij veel aanbieders onoverzichtelijkheid bij cliënten en wordt het maken van een voor hen geschikte keuze daardoor lastig.
- Wij ondersteunen van harte het uitgangspunt om de huishoudelijke hulp lokaal en integraal te organiseren, dicht bij de burgers. Het streven is immers uitdrukkelijk ondersteuning te leveren die toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit is en waarbij continuïteit gewaarborgd is.
- We onderkennen het probleem van krapte op de arbeidsmarkt.

- We onderschrijven de gerichtheid op integraal werken en de gerichtheid op versterking van betreffende hulpvragers en hun netwerk, zodat de zelf- en samenredzaamheid versterkt wordt.
- We onderschrijven de gekozen looptijd van maximaal 6 jaar, ook met het oog op het ontwikkelen van duurzaam partnerschap en continuïteit van zorg.

Aanbevelingen en opmerkingen

Naast deze positieve punten hebben we, juist ook met het oog op de verdere concretisering van het Inkoopkader, de volgende opmerkingen c.q. aanbevelingen:

- Het Inkoopkader maakt een onderscheid tussen drie vormen van huishoudelijke hulp, ook te lezen als drie losstaande producten c.q. vormen van dienstverlening. We pleiten ervoor in de praktijk m.n. tussen huishoudelijke hulp 2 en 3 geen harde scheiding te hanteren, vanuit het oogpunt van kwaliteit en continuïteit. We pleiten ervoor om per setting te werken met één persoon.
- Er wordt uitgegaan van aanbieders die onder de CAO VVT vallen. Dat onderschrijven we als belangrijk principe. Mocht hiervan om wat voor reden dan ook afgeweken worden, dan dringen we erop dat alleen met die andere aanbieders in zee wordt gegaan die tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden hanteren. Met andere woorden, we beschouwen de CAO VVT als een minimum als het gaat om arbeidsvoorwaarden voor het personeel.
- Krapte op de arbeidsmarkt is een probleem, waarvan we verwachten dat dit de komende jaren nog wel zo blijft. Om het risico op “niet te kunnen leveren” te verkleinen is goed werkgeverschap van de aanbieders een belangrijke factor. Goede, langer lopende contracten, ondersteuning en professionalisering/deskundigheidsbevordering/ opleiding van de werknemers is daarbij een bindende factor, zo is algemeen bekend.
- Een probleem kan ontstaan als aanbieders, vanwege efficiencyoverwegingen, niet in kleine kernen de huishoudelijke hulp willen bieden. We pleiten uitdrukkelijk voor een dekkend netwerk in de gehele gemeente Heumen, dus ook ondersteuning realiseren in de kleinere kernen. Dat kan wellicht beter gerealiseerd worden door te werken met één team per kern c.q. nader te bepalen geografische eenheid.
- We zijn van mening dat de aanbieders ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor maximaal beschikbaar te stellen huishoudelijke hulp. Dat betekent dat we pleiten voor processen, procedures en instrumenten waarbij het functioneren als een professioneel netwerk van aanbieders van deze ondersteuning ook daadwerkelijk kansrijk is. Werken met een centrale wachtlijst en een centrale planning kunnen daarbij behulpzaam zijn in onze ogen. Ook bij vakanties en ziekten is beschikbaarheid van hulp daardoor gemakkelijker te realiseren.
- We hebben als gemeente belang bij goede voorzieningen op het terrein van huishoudelijke hulp. Kwaliteit en continuïteit van uitvoering en beschikbaarheid van de ondersteuning zijn daarbij cruciaal, dat kan niet genoeg benadrukt worden. Met daarbij de kanttekening om de aanbieders de professionele ruimte te laten die zij nodig hebben voor een verantwoorde uitvoering. Laten we uitgaan van vertrouwen en van samenwerking tussen gemeente(n) en aanbieders, ook als het niet allemaal vanzelf gaat of gaat zoals we graag zouden willen. Kortom: samen de schouders eronder.
- Uiteraard zijn ook wij voor de meest optimale situatie, zeker als het gaat huishoudelijke hulp aan hen die het nodig hebben. Dat zal zeker niet in alle gevallen te realiseren zijn. We pleiten dan ook voor een realistische aanpak, waarbij kwantiteit van aanbieding en de kwaliteit en continuïteit daarvan tenminste in een acceptabele balans zijn. We vragen aandacht voor een persoonlijke match tussen hulpvrager en degene die hulp biedt om zo het zorgaanbod te optimaliseren.
- Inzet van huishoudelijke hulp kan bijdragen aan het langer zelfstandig wonen van burgers. Dat vraagt om alertheid van de aanbieders als het ondanks deze geboden hulp niet goed gaat. Huishoudelijke hulp kan zo een belangrijke signalerende functie vervullen om erger c.q.

misstanden te voorkomen, ook al is dat niet de primaire taak van de huishoudelijke hulp. We vragen u deze signalerende functie nadrukkelijk mee te nemen bij de verdere uitwerking en te zoeken naar mogelijkheden om deze functie te ondersteunen, mee te nemen in professionaliseringsactiviteiten en verder uit te bouwen.

- We pleiten ervoor om met aanbieders van huishoudelijke hulp goede afspraken te maken over professionalisering en over de monitoring van de kwaliteit van de geboden hulp.
- We pleiten ervoor om één centraal meldpunt in te richten waar cliënten terecht kunnen met hun vragen en opmerkingen over de aangeboden hulp. Dit meldpunt dient korte lijnen te onderhouden met de aanbieders van huishoudelijke hulp, om zo vragen over die hulp snel te kunnen behandelen.
- We pleiten ervoor om een vertrouwenspersoon aan te stellen waar cliënten terecht kunnen bij klachten.

We realiseren ons dat een goede invulling van de huishoudelijke hulp voor mensen die daarvan afhankelijk zijn cruciaal is. Vandaar dat we u als college verzoeken dit afgegeven advies ook ter informatie voor te leggen aan de raad.

Tot slot willen we graag vermelden dat de ervaring om samen op te trekken met adviesraden van andere gemeenten als heel positief is ervaren door ons als BAR. We willen er daarom voor pleiten om in voorkomende situaties, die bovengemeentelijk om een meer regionale aanpak vragen, ook deze werkwijze te hanteren.

Met vriendelijke groet,

Namens de Burgeradviesraad
van de gemeente Heumen

Gerardi Wolters
Ton van Wanroij