

Gemeente Heumen  
t.a.v. L. Jennissen  
Kerkplein 6  
6581 AC Malden

**ADVIES**

**Onderwerp:** Advies over Dienstverleningsovereenkomst (DVO) 2024-2025  
**Datum:** 18 maart 2024  
**Uw brief:**  
**Ons kenmerk:** 155340  
*Bij beantwoording datum en ons kenmerk vermelden*  
**Behandeld door:** Sam Menkehorst

Geacht college,

U heeft ons gevraagd advies uit te brengen over de *Dienstverleningsovereenkomst (DVO) WerkBedrijf 2024-2025*. U vraagt ons om met name advies uit te brengen over de lokale keuzes in de DVO. Het is een DVO voor anderhalf jaar voor juli 2024 tot en met december 2025.

In oktober 2023 hebben we geadviseerd over het beleidskader: *Arbeidsmarkt en re-integratie 2024-2027 regio Rijk van Nijmegen 'Klaar voor nieuwe kansen!'*. Dit advies over de ontwerp-DVO 2024-2025 sluit hier inhoudelijk op aan.

De BAR heeft de ontwerpovereenkomst op 5 maart in het bijzijn van mevrouw Jennissen besproken.

#### *Advies*

We adviseren positief over de voorliggende DVO over de basisdienstverlening vanaf juli 2024 tot en met december 2025, waarin afspraken over de uitvoering en kenmerken van de dienstverlening zijn vastgelegd. We onderschrijven deze kenmerken zoals benoemd in de artikelen 1 tot en met 3 van de DVO.

Voor de BAR zijn lokale binding en kwaliteitsborging belangrijke uitgangspunten voor deze DVO. Vanuit deze uitgangspunten geredeneerd, adviseren we over de mogelijke lokale keuzes.

#### *Advies over Verlenging DVO 2023 tot en met juni 2024*

De DVO 2023 is verlengd tot en met juni 2024, omdat de besluitvorming over het meerjarig regionaal beleidskader *Arbeidsmarktbeleid* dit voorjaar is afgerond.

We adviseren positief over de wijzigingen die ten aanzien van de lokale keuzes in de verlenging tot en met juni 2024 zijn gemaakt. Omdat een voor 2023 ingekocht lokaal event niet plaatsvond kunt u extra investeren op de keuze: zorgjongeren, in 2024. Prima deal vinden wij. Vanaf 2024 maakt deze keuze onderdeel uit van de regionale dienstverlening en loopt niet meer via de

lokale keuzes. Heumen heeft in het verleden vooral in de lokale keuzes ingezet op extra inzet op zorgjongeren. We spreken de hoop uit dat de regionale inzet van het WerkBedrijf vanaf 2025 kwalitatief net zo goed is als de inzet op zorgjongeren tot nu toe. We adviseren u deze verandering goed te monitoren.

#### *Advies over Lokale keuzes DVO vanaf juli 2024 tot en met december 2024*

Voor de tweede helft van 2024 stelt u voor de €65.000 die beschikbaar is voor de lokale keuzes (15% van het beschikbare budget) in te zetten voor participatiecoaching. U maakt de keuze voor participatiecoaching via het WerkBedrijf.

We hebben in Heumen twee participatiecoaches zelf in dienst. Ons is tot nu toe duidelijk geworden dat u tevreden bent over de inzet van de participatiecoaches van Heumen. Ze werken dichtbij, zijn deskundig en hebben veel binding met de lokale netwerken

Vanaf juli 2024 stelt u voor de participatiecoaching via de lokale keuzes in te zetten van het WerkBedrijf.

Ons is niet duidelijk wat er gaat gebeuren met deze huidige inzet. Gaan de lokale participatiecoaches over naar het WerkBedrijf? Stoppen we met deze inzet en zetten we alleen in op de regionale inzet van het WerkBedrijf? Is dit dan kwalitatief van hetzelfde niveau? We hebben onze twijfels en adviseren u de inzet van de lokale participatiecoaches te evalueren alvorens u hier een keuze in maakt.

#### *Advies over Lokale keuzes DVO 2025*

Voor 2025 stelt u voor €81.000 van het participatiebudget voor de lokale keuze te besteden aan participatie coaching. We sluiten hierbij aan op onze opmerkingen zoals we die geplaatst hebben bij de lokale keuzes voor de tweede helft van 2024.

U schrijft dat er door deze keuze te maken voor participatie coaching via het WerkBedrijf u financiële ruimte overhoudt in uw begroting. Dit zonder aan te duiden hoe groot deze ruimte is en wat u van plan bent hiermee te doen.

Als BAR adviseren we u om vooral te sturen op kwaliteit van de dienstverlening en aan de hand van een evaluatie van de huidige situatie (dichtbij, deskundig en veel binding) en de mogelijke toekomstige situatie (participatie coaching via inzet van het WerkBedrijf en meer op afstand) een weloverwogen besluit te nemen.

We vinden het een goede zaak om € 9.000 vrij te houden en aan de hand van de monitor te bezien hoe dit budget extra ingezet kan worden. We adviseren u om hierover goede afspraken te maken en wanneer in 2025 dit kan.

#### *Overweging*

In de lokale keuze zet u uitsluitend in op participatiecoaching; het geschikt maken van personen voor de arbeidsmarkt. De andere kant van de medaille is dat door herschikking en herinrichting van nu bestaande functies wellicht meer kandidaten dan tot nu toe (in potentie) geschikt zijn. Zeker kleinere bedrijven beschikken niet over een staf die er zo naar zou kunnen kijken. Dit vraagt om inzet naar potentiële werkgevers. Wij pleiten ervoor om juist daar ook meer expertise op in te zetten.

#### *Tot slot*

We vinden het positief dat u ons advies aan de raad doet toekomen, zodat de raad in haar overweging bij een zienswijze dit advies kan meenemen.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Burgeradviesraad  
van de gemeente Heumen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agnes Coumans'. The signature is stylized with a large initial 'A' and a long horizontal stroke at the end.

Agnes Coumans  
Voorzitter