

Gemeente Heumen
t.a.v. [REDACTED]
Kerkplein 6
6581AC Malden

Onderwerp: Advies Dienstverleningsovereenkomst WerkBedrijf
2026-2027
Datum: 30 september 2025
Uw brief:
Ons kenmerk: 257581
Bij beantwoording datum en ons kenmerk vermelden
Behandeld door: [REDACTED]

Geacht college,

U heeft ons gevraagd advies uit te brengen over de ontwerp *Dienstverleningsovereenkomst (DVO) WerkBedrijf 2026-2027*. U vraagt ons met name advies uit te brengen over de lokale keuzes in de DVO. Het is een DVO voor twee jaar.

De BAR heeft de ontwerpovereenkomst in een ingelaste bijeenkomst besproken op 19 september 2025, zodat het advies van de BAR meegewogen kan worden in de Raadscommissie Bestuur en Samenleving op 9 oktober. Ons is gevraagd voor 1 oktober advies uit te brengen.

Advies

We adviseren positief over de voorliggende DVO over de basisdienstverlening, waarin afspraken over de uitvoering en kenmerken van de dienstverlening zijn vastgelegd. We onderschrijven deze kenmerken zoals benoemd in de artikelen 1 tot en met 3 van de DVO. We zijn positief over zowel de werkgevers- als ook de werknemersbenadering.

Taalgebruik:

Bij de bestudering van de stukken viel ons op dat door woordgebruik mensen soms te makkelijk of zelfs onjuist worden voorzien van labels. Dit heeft naar ons idee een bevoogdende klank en kan volgens ons ook een negatieve invloed hebben op hun gedrag en hun identiteit. We zeggen je moet het zelf doen, maar wel op de manier die **wij** goed vinden.

Als voorbeeld op pagina 13/20 etc.: er wordt gesproken over 'Zorgjongeren'. Zijn dit wel zorgjongeren en wat verstaan we daar dan onder? Je kunt naar ons idee beter spreken over jongeren

voor wie niet zomaar passende werkgelegenheid voorhanden is.

Een ander voorbeeld op pagina 20 over participatiecoaching: er wordt gesproken over het activeren van kandidaten zodat hun eigenwaarde groeit. Graag zouden wij zien dat er gesproken wordt over het vergroten van de zelfredzaamheid, in plaats van het groeien van de eigenwaarde.

Advies over Lokale keuzes DVO 2026-2027

Voor de BAR zijn lokale binding en kwaliteitsborging belangrijke uitgangspunten voor deze DVO. Ook in onze advisering in voorgaande jaren over de dienstverleningsovereenkomsten hebben we hier nadrukkelijk op gewezen. Vanuit deze uitgangspunten geredeneerd, adviseren we over de mogelijke lokale keuzes (15% van het beschikbare budget).

Budget voor participatiecoaching

Voor 2026-2027 stelt u voor €81.000 van het participatiebudget voor 2026 en voor 2027 voor de lokale keuze te besteden aan participatie coaching. Dit is voor 0,9 formatieplaats. We adviseren positief over deze keuze. U geeft aan dat in 2025 het volledige klantenbestand opnieuw geanalyseerd wordt door de consultants van het WerkBedrijf en de participatiecoaches van Heumen. We zouden graag zien wat deze doorlichting concreet heeft opgeleverd en wat dit betekent voor de inzet van de participatiecoaches in 2026 en 2027.

Ook geeft u aan dat de samenwerking tussen de participatiecoaches van het WerkBedrijf en de participatiecoaches van Heumen goed is. Kunt u duidelijk aangeven wat ieders rol en bevoegdheid is in de participatiecoaching?

U schrijft dat bij de keuze voor participatiecoaching via het WerkBedrijf voldaan is aan de voorwaarde van lokale verankering. Waarop baseert u deze conclusie? De lijnen tussen WerkBedrijf en gemeentelijke consultants zijn korter geworden en er wordt meer kennis over voorzieningen uitgewisseld schrijft u. Is dit de mening van de consultants? We vragen u om dit nader te onderbouwen.

Restant budgetten in 2026 en 2027

Naast de inzet van de participatiecoaches houden we in 2026 een budget over van €14.000 en in 2027 een budget van €24.000. Hiervoor is nog geen concrete invulling gekozen. We vinden het goed als deze ruime restantbudgetten alsnog een invulling zouden krijgen. We hebben ook ten aanzien van de DVO 2025 geadviseerd om vooral te sturen op kwaliteit van de dienstverlening en aan de hand van een evaluatie/ monitoring van de huidige situatie, weloverwogen een keuze te maken voor inzet van deze budgetten. We adviseren u om hierover goede afspraken te maken en wanneer in 2026 en 2027 dit kan.

Tot slot

We vinden het positief dat u ons advies aan de raad doet toekomen, zodat de raad in haar overwegingen bij een eventuele zienswijze dit advies kan meenemen.

Met vriendelijke groet,
Namens de Burgeradviesraad
van de gemeente Heumen



Agnes Coumans
Voorzitter

