

ADVIES

Gemeente Heumen
t.a.v. J. Poelen-Pouwels
Kerkplein 6
6581AC Malden

Onderwerp: Advies inkoopkader WMO
Datum: 23 juni 2025
Uw brief:
Ons kenmerk: 257581
Bij beantwoording datum en ons kenmerk vermelden
Behandeld door: Sam Menkehorst

Geacht college,

In mei 2025 ontvingen we van het ROB (regionaal ondersteuningsbureau) het inkoopkader WMO Hulpmiddelen met een uitnodiging om 26 mei een informatiebijeenkomst voor de regionale adviesraden bij te wonen. Vanuit de BAR hebben we tijdens deze bijeenkomst een aantal aandachtspunten en opmerkingen die voor ons belangrijk zijn naar voren gebracht. Het inkoopkader is ons ter advisering voorgelegd met het verzoek voor 24 juni advies uit te brengen. Onderstaand zetten we in dit advies voor u onze aandachtspunten en opmerkingen op een rijtje.

Aandachtspunten en opmerkingen

Hoofdstuk 1: Inleiding

- We hebben waardering voor de regionale betrokkenheid van de adviesraden.
- We missen de cijfers van de gemeente Heumen. We adviseren u om op korte termijn deze cijfers in te voegen, zodat we een compleet beeld (ook financieel) krijgen.
- We missen een goed beeld over de ervaringen die zijn opgedaan met Welzorg en welke lessen we geleerd hebben en adviseren u deze ervaringen en geleerde lessen alsnog op te nemen.

Hoofdstuk 2: Context van de inkoop

- In paragraaf 2.1 schrijft u dat gezien de beperkte beschikbaarheid van middelen het extra belangrijk is dat we samenwerken, creatief en resultaatgericht zijn. We vinden het als adviesraad belangrijk dat hier het woord 'empathisch' wordt toegevoegd. Een empathische samenwerking die vooral gericht is op de noden en behoeften van cliënten.
- De gemeenten willen met de leveranciers actief in gesprek over het bevorderen van zelfredzaamheid, zo staat in de uitgangspunten geformuleerd. We hebben al vaker naar voren

gebracht dat wat ons betreft een grens zit aan zelfredzaamheid. Wat moeten we ons hierbij voorstellen? Wat wordt in deze verwacht van de aanbieders? We zijn van mening dat de gemeente actief aan zet moet blijven, middels inzet van de WMO-consulent of eventueel de casemanager ook na overdracht aan de leverancier.

- We vragen ons hierbij aanvullend af wat innovatie concreet te maken heeft met de eigen regie van de inwoner. Kunt u dit nader duiden?
- Bij paragraaf 2.4 adviseren we u om de mogelijkheid toe te voegen tussentijds bij te kunnen sturen als de ervaringen hiertoe aanleiding geven.

Hoofdstuk 3: Inkoopproces

- We zijn voorstander om te werken met twee leveranciers in plaats van 1 leverancier. De keuzevrijheid van inwoners wordt hierdoor versterkt. Streef naar eenvoudige overdracht van op maat gemaakte hulpmiddelen.
- Een punt van aandacht vinden wij dat indien er gekozen wordt voor een andere leverancier, duidelijke afspraken gemaakt moeten worden over de overdracht van hulpmiddelen die in gebruik zijn bij de burger. Het is enorm lastig voor inwoners als een op maat gemaakte rolstoel/kuip/zitting bij verandering van leverancier niet overgenomen kan worden en alle aanpassingen weer opnieuw beginnen. Dit is niet efficiënt en belastend voor de cliënt.
- We vinden dat inwoners goed geïnformeerd moeten worden over welke verstrekkingen via WMO lopen en welke via WLZ.
- Communicatie is open en toegankelijk. Informatie is wat ons betreft altijd in begrijpelijke, concrete en op de ontvanger gerichte taal. Dit geldt zowel voor informatie die verstrekt wordt via de gemeente alsook voor informatie die wordt verstrekt via de leveranciers.
- We hechten eraan dat een vertegenwoordiging vanuit de adviesraden betrokken wordt bij de beoordeling van de inschrijvingen.

Hoofdstuk 4: Uitvoering raamovereenkomst

- We vragen ons af hoe de relatie wordt vormgegeven tussen de gemeenten en de contractmanager en hoe richting adviesraden?
- Naast goede toegankelijke en concrete informatie adviseren we u duidelijke afspraken te maken die dan vervolgens ook nagekomen worden en uiteraard toetsbaar zijn.

Tot slot

We vinden het fijn dat we 26 mei in overleg konden met de adviesraden in de regio om te spreken over dit inkoopkader. We adviseren u bovenstaande opmerkingen en aandachtspunten te verwerken in het inkoopkader.

Met vriendelijke groet,
Namens de Burgeradviesraad
van de gemeente Heumen



Agnes Coumans
Voorzitter