

Verbeterdebuurt.nl: wat doen wij met uw melding?

Via www.verbeterdebuurt.nl geeft u meldingen over uw buurt aan ons door. Bijvoorbeeld een losliggende stoeptegels of kapotte straatverlichting. Onze buitendienst pakt veel van deze meldingen op. Hoe gaat dat in zijn werk?

Gaat de buitendienst meteen aan de slag?

Als het kan wel! Soms gaat het om een klus die we snel kunnen oplossen, dat doen we het liefst. Maar we willen ook slim en planmatig werken. Daarom plannen we sommige meldingen in om op een later moment uit te voeren, bijvoorbeeld in combinatie met een andere klus. Is er een gevaarlijke situatie? Dan pakken we die melding eerst op.

Doen we alles zelf?

Nee, wanneer nodig schakelen we specialistische hulp in. Denk aan grote reparaties of storingen aan de openbare verlichting. Dan vragen we een aannemer of bijvoorbeeld een wegbouwer om de klus uit te voeren. Bij problemen aan de ondergrondse bekabeling is het aan netbeheerder Liander om deze te verhelpen.

Wat als uw melding bij ons niet op de juiste plek is?

Er komen ook meldingen binnen die we als gemeente niet kunnen oppakken. Bijvoorbeeld omdat het gaat over iets waar de

Provincie Gelderland of Rijkswaterstaat eigenaar van is. In dat geval verwijzen we u naar hen. U maakt daar dan zelf een nieuwe melding. Zo komt u direct in contact met de partij die uw melding afhandelt. Zij houden u dan op de hoogte van wat ze met uw melding doen.

Waarom duurt het soms langer?

We krijgen regelmatig meldingen of ideeën binnen die wat ingewikkelder zijn. Iemand moet kijken wat mogelijk is en beslissen wat er moet gebeuren. In dat geval duurt het langer voor een melding is afgehandeld. Ook zijn we afhankelijk van leveranciers en partners. Soms moeten we een klus even uitstellen omdat bijvoorbeeld de materialen niet op voorraad zijn.

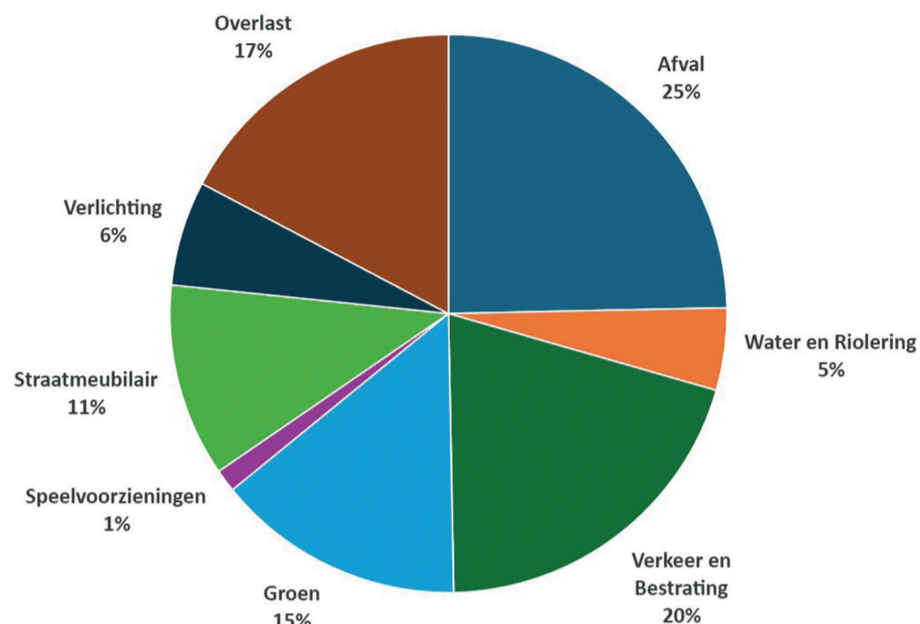
Waarover gaan de meldingen?

De grafiek laat zien over welke onderwerpen we meldingen binnenkrijgen. Het grootste gedeelte van de meldingen gaan over afval, gevolgd door meldingen over verkeer en bestrating. Ook meldingen over overlast en groen zien we regelmatig voorbijkomen.

Ook iets melden?

Wilt u iets melden, graag! Samen maken we de gemeente steeds weer een beetje mooier. Online melden is simpel. Ga naar: www.verbeterdebuurt.nl/heumen of down-

Waarover gaan de meldingen?



load de gratis app op uw smartphone of tablet. Na een eenmalige registratie komen uw meldingen rechtstreeks bij ons terecht. U kunt zelfs foto's toevoegen om de situatie duidelijk te maken. En het beste is, u kunt op de kaart zien of uw melding al is gedaan en of het probleem al is opgelost.

Niet online? Geen probleem!

U kunt uw melding ook telefonisch doorgeven. Bel met het Klantcontactcentrum (KCC) via telefoonnummer 14 024 en vertel over het probleem dat u hebt opgemerkt.

Samenwerking met welzijnsorganisatie Synthese



synthese
thuis in je wijk

Onze gemeente is een samenwerking aangegaan met Synthese voor de uitvoering van het welzijnswerk. Het welzijnswerk gaat in stappen over naar Synthese. In dit bericht leest u waar we nu staan.

Waarom deze overgang?

Een sterke sociale samenleving in onze gemeente vraagt om één sterke en herkenbare organisatie voor welzijnswerk. Zodat vanuit één inzicht een welzijnsaanbod ontstaat voor alle inwoners, van jong tot oud. Voor u als inwoner is het daardoor duidelijker waar u terecht kunt voor laagdrempelige ondersteuning. Wethouder Rob Engels: "Een sterke sociale samenleving heeft goede ondersteuning nodig vanuit één organisatie. Daarmee wordt het samenwerken gestimuleerd en dit komt ten goede aan de inwoners." De komende jaren gaan een aantal welzijnstaken over naar Synthese. Streven is het behouden van alle bekende en gewaardeerde welzijnswerkers en vrijwilligers in onze gemeente.

Stichting Synthese

In de regio Noord- en Midden-Limburg heeft Synthese ervaring in het brede wel-

zijnswerk, ervaringen die goed van pas komen voor de uitvoering in onze gemeente. Bestuurder Paul Horsmans: "We leggen daarbij de nadruk op het sociale netwerk en de leefomgeving van inwoners. Zo helpen we gemeenschappen veerkrachtig te blijven en daarnaast (zwaardere) zorg te voorkomen."

Waar staan we nu?

Op dit moment kunt u bij Synthese terecht voor het jongerenwerk, de buurtsportcoach, het buurtvervoer.

• Jongerenwerk

Medewerkers staan klaar om ondersteuning te bieden bij het organiseren van activiteiten. Ze stimuleren jongeren om hun eigen talenten in te zetten en contacten te leggen. Ze helpen waar nodig: op straat, online, op scholen of bij hangplekken. Daar waar nodig is de jongerenwerker een luisterend oor en in gesprek met jongeren;

• Buurtsportcoach

De coach laat kinderen en jongeren kennismaken met nieuwe sporten en lokale verenigingen. Ook stimuleert de buurt-

sportcoach actieve deelname aan het verenigingsleven en een gezonde levensstijl. Hij ondersteunt ook bij de ontwikkeling van jeugd op het gebied van beweging;

• Ouderenwerk

Deze adviseurs staan klaar om te luisteren, vragen te inventariseren, mee te denken over uw woonsituatie, hebben aandacht voor de invulling van de dag en het vinden van passende zorg. Ze bieden ook informatie over lokale regelingen en verwijzen indien nodig door naar hulpverleners;

• Mantelzorgondersteuning

Deze ondersteuning is er speciaal voor inwoners die voor een naaste zorgen. Ze informeren u over de hulp en regels waar u gebruik van kunt maken. Ook geven we advies over hoe u uw zorgtaken en uw eigen leven kunt combineren. Daarnaast organiseren ze groepsgerichte ondersteuning, activiteiten en trainingen om u te helpen en te ontlasten.

Heeft u een vraag of wilt u vrijwilliger worden?

Neem dan contact op met Synthese via: teamheumen@synthese.nl of bel naar: (024) 890 94 85.

U leest meer op: www.synthese.nl of Facebook: Synthese Heumen, Mook en Middelaar.

Ondersteuning van Synthese is gratis.

Werkconferentie 'Heumen voor iedereen'

Op donderdag 21 maart is het weer zo ver: verschillende lokale zorg- en welzijnsorganisaties en vrijwilligers komen samen voor de Werkconferentie. Tijdens deze bijeenkomst werken partners samen aan vernieuwende projecten en oplossingen voor alle (kwetsbare) inwoners van onze gemeente.

Wilt u er bij zijn?

Ook tijdens deze Werkconferentie zijn er vijf vrije stoelen voor inwoners. Als u het interessant vindt om te horen hoe de werkgroepen er voor staan of meer wilt weten over Synthese, kunt u zich aanmelden voor de Werkconferentie van 21 maart. Stuur uiterlijk 18 maart een e-mail naar werkconferentie@heumen.nl



Bijeenkomst uitreiking sportpluimen 29 mei 2024



Voor speciale en uitzonderlijke sportprestaties belonen wij onze inwoners met een Heumense sportpluim. Dat is een oorkonde waarop de prestatie staat aangegeven (zie foto). Bovendien staat de burgemeester of de wethouder sport in een persoonlijke speech stil bij deze bijzondere sportprestatie en krijgt de betreffende inwoner een kleine attentie. In de afgelopen jaren hebben wij al veel sporters mogen ontvangen. Maar er zijn er vast nog meer! We hebben als gemeente niet iedereen in beeld, daarom vragen we de sporters zelf (of hun ouders, teamgenoten, vrienden, burens etc) om contact met ons op te nemen. Wij nodigen u dan graag uit om op woensdag 29 mei de pluim in ontvangst te nemen!

De bijeenkomst vindt plaats op 29 mei 2024 van 16.00 tot 17.00 uur in het gemeentehuis in Malden. Omdat we organisatietijd nodig hebben vragen wij u om een aanmelding vóór 8 mei 2024 te doen. Wij herhalen dit bericht uiteraard nog vaker.

Wat is een uitzonderlijke prestatie?

Natuurlijk zijn er wel een paar voorwaarden voordat wij iemand belonen:

- Hij/zij heeft een podiumplek (1e, 2e, 3e) op een NK/ EK/ WK/ Olympisch toernooi bemachtigd;
- Het gaat om een door NOC/NSF erkende sport;
- Uiteraard belonen wij ook teamprestaties;
- We geven maximaal 3x een sportpluim uit voor dezelfde discipline (bv 100 meter sprint);
- De sporter is woonachtig in de gemeente Heumen.

Aanmelden?

Bent u iemand of kent u iemand die onlangs een bijzondere prestatie heeft geleverd? Geef hem of haar dan op via: communicatie@heumen.nl.

Maatwerk subsidie voor Monumenten en Extra Subsidie voor Biobased Isolatiemateriaal



Wij brengen u graag op de hoogte van interessante veranderingen in de Investerings-subsidie Duurzame Energie (ISDE). Als onderdeel van het streven naar een duurzamere toekomst, zijn er enkele wijzigingen doorgevoerd in de ISDE-subsidie. Deze veranderingen zijn bedoeld om de overgang naar duurzame energie te versnellen en meer mensen aan te moedigen om te investeren in groenere oplossingen.

Wat houdt de ISDE-subsidie in?

De ISDE-subsidie is een initiatief van de overheid om huishoudens te helpen bij de overstap naar duurzame energie. Door financiële ondersteuning te bieden voor de aanschaf van onder andere warmtepompen, zonneboilers en isolatiemateriaal, stimuleert de ISDE-subsidie investeringen in duurzame energiebronnen.

Wat is er gewijzigd vanaf 2024?

1. Maatwerk voor Monumenten

Als bewoner van een monumentaal pand in Heumen, biedt deze vernieuwde ISDE-subsidie u de kans om uw huis op een verantwoorde en passende manier te verduurzamen.

De ISDE-subsidie is nu flexibeler, waardoor maatwerkoplossingen mogelijk zijn voor het verduurzamen van deze speciale gebouwen. Of het nu gaat om energiezuinige verwarmingsoplossingen of isolatiemateriaal dat past bij de historische uitstraling, er zijn nu meer mogelijkheden voor subsidie op maat.

2. Subsidie voor Biobased Isolatiemateriaal

Vanaf 2024 wordt er speciale aandacht besteed aan biobased milieuvriendelijk isolatiemateriaal. Door te kiezen voor isolatiemateriaal op basis van natuurlijke en hernieuwbare bronnen, zoals hennep, vlas of cellulose, kunnen huishoudens en bedrijven nu profiteren van extra financiële ondersteuning bij het verduurzamen van hun gebouwen. Hiermee kunt u niet alleen uw huis energiezuiniger maken, maar ook uw ecologische voetafdruk verminderen.

Meer informatie?

Op de website www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde vindt u meer informatie over de ISDE-subsidie en hoe u kunt profiteren van deze lening. Heeft u behoefte aan persoonlijk advies? Dan nodigen wij u uit om een afspraak te maken bij het Energieloket of onze energiecoaches:

- www.heumen.nl/energieloket-heumen
- www.heumen.nl/bespaar-op-energiekosten-door-gratis-huisbezoek-energiecoach

Laten we samen werken aan een duurzamere toekomst voor Heumen!

Op naar 500 Heumense Wijkhelden!



In onze gemeente zijn al bijna 500 Wijkhelden actief! Allemaal kinderen en volwassenen die het hele jaar door in hun eigen buurt zwerfafval opruimen. Laten we er samen voor zorgen dat we deze maand de 500ste Wijkheld mogen verwelkomen. Roep alle vriendjes, vriendinnetjes, neefjes, nichtjes, buurjongens en -meisjes op om ook Wijkheld te worden. Ga naar www.wijk-helden.nl voor meer informatie en aanmelden.

Haal meer uit ongebruikte spullen

Wie ooit is verhuisd, herkent het misschien: de hoeveelheid spullen die tot u eigen verbazing van zolder, kasten, de kelder, de schuur of verborgen hoekjes tevoorschijn komt. Het kan een herontdekking zijn van handige gereedschappen en apparaten, maar veel vaker gaat het om dingen die kapot, versleten en/of vervangen zijn. Of waar u simpelweg op uitgekeken bent.

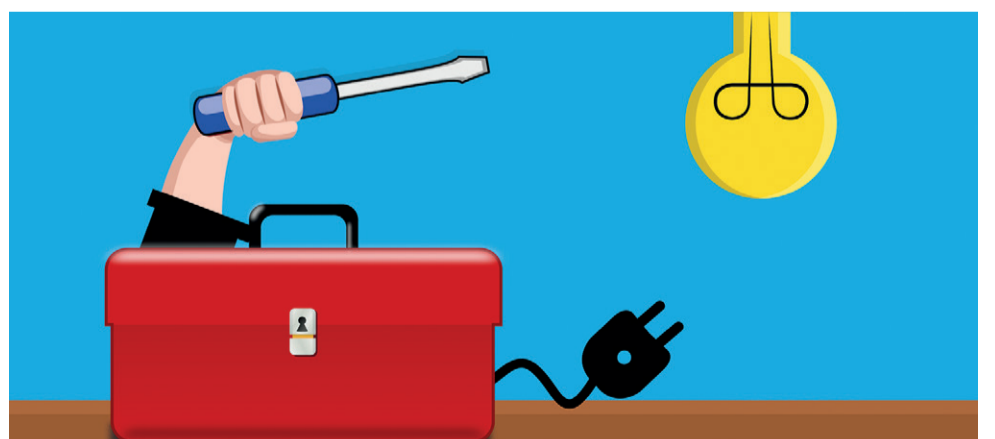
Verspreid over alle huishoudens in Nederland liggen meer dan 0,2 miljard elektrische apparaten ongebruikt te verstoffen. Dit bleek in 2023 uit een onderzoek in opdracht van de landelijke Stichting Open die zich hard maakt voor beperking van elektronisch afval. Al die ongebruikte elektrische spullen zijn een verborgen bron voor recycling. Onderdelen en grondstoffen kunnen deels herge-

bruikt worden. Bovendien is een deel van de apparaten best te repareren. Wilt u meer weten over hoe en waarom, kijk dan op: www.wecycle.nl

Bent u toe aan ruimte scheppen in uw huis en wilt u helpen minder te verspillen?

Via een lokale kringloopwinkel kan een werkend elektrisch apparaat wellicht nog een nieuwe eigenaar vinden. De milieustraat aan de Ambachtsweg in Malden is elke zaterdag van 10.00 tot 15.00 uur open voor het inleveren van defecte apparaten.

En vergeet ook het Repaircafé niet: (www.vintageandmore.nl/repair-cafe/) mogelijk krijgen zij uw spullen weer aan de gang!



Dit is een bijdrage van Heumen Duurzaam en Groen in het kader van de Week van de Circulaire Economie. Stichting Heumen Duurzaam en Groen ondersteunt initiatieven in de gemeente Heumen om samen woningen en wijken toekomstbestendig te maken.



Kijk voor meer informatie op heumenduurzaamengroen.nl

Last-minute een nieuw paspoort of ID-kaart aanvragen? Beter van niet!



Is uw paspoort of ID-kaart bijna verlopen? Wacht dan niet met het maken van een afspraak voor uw nieuwe document. Net als andere gemeenten verwachten we ook in onze gemeente een 'paspoortpiek'. Wachttijden kunnen oplopen. Last-minute uw ID-papieren aanvragen is niet verstandig. Mogelijk komt u dan in de knel met uw reisplanning.

Voor het aanvragen van ID-papieren maakt u een afspraak op heumen.nl

Het aanvragen van paspoort, ID-kaart of rijbewijs gaat op afspraak. Via www.heumen.nl maakt u makkelijk een afspraak. Ook vindt u daar alle informatie over wat u nodig heeft en wat de aanvraag kost. Maakt u uw afspraak liever telefonisch? Dat kan via (024) 358 83 00.

Waarom verwachten we een 'paspoortpiek'?

In 2014 werd de geldigheid van ID-kaarten van vijf naar tien jaar opgerekt. Daarom waren de afgelopen vijf jaar minder passen nodig, en nu juist meer. Deze golf kan tot 2028 aanhouden. De komende vier jaar kan het langer duren om een paspoort of ID-bewijs aan te vragen.

Eerder op de hoogte? Volg ons op



@gemeenteheumen



www.instagram.com/gemeenteheumen



www.heumen.nl/nieuwsbrief



Praat mee over energietransitie in Heumen

Onze gemeenteraad gaat op bezoek bij twee lokale organisaties die zich met de energietransitie bezighouden. Kom ook en praat mee over dit onderwerp. Let op: eerder is vermeld dat de bijeenkomst op een andere locatie zou plaatsvinden, dat klopt niet. Het Verenigingsgebouw in Overasselt is de juiste locatie.

Wanneer: donderdag 21 maart om 20.00 uur
Waar: Verenigingsgebouw Overasselt (Willem Alexanderstraat 1) - eerder is vermeld dat de bijeenkomst in 'Ons Huis in Nederasselt was, dit klopte niet, het verenigingsgebouw in Overasselt is de juiste locatie. - Aanmelden is niet nodig

De gemeenteraad van Heumen bezoekt de Energiecoöperatie Heumen (ECH) en Stichting Heumen Duurzaam en Groen (HDG). De raad nodigt u van harte uit om aanwezig te zijn bij dit werkbezoek.

Waar gaat deze avond over?

Het doel is om informatie met elkaar te delen en in gesprek te gaan over de energietransitie naar 2030. De raadsleden nemen deze informatie vervolgens mee in hun besluit over het onderwerp, zodra dit op de agenda staat.

Wie zijn Energiecoöperatie Heumen (ECH) en Stichting Heumen Duurzaam en Groen (HDG)? De ECH wil lokale duurzame energie realiseren voor en door inwoners van gemeente Heumen. Dit doen zij in samenwerking met de gemeente, projectontwikkelaars(s) en andere partijen. HDG is opgericht om het gemakkelijker te maken om samen woningen en wijken te verduurzamen, te vergroenen en toekomstbestendig te maken.

Heeft u vragen over deze avond?

Neem dan contact op met de griffie via: griffie@heumen.nl of bel naar: (024) 358 83 00



Collectes

17 t/m 23 maart: ReumaNederland



Berichten over uw buurt

Hieronder de bekendmakingen van deze week. Kijk voor meer informatie op: www.heumen.nl/berichten-over-uw-buurt



Afval

De dagen voor afvalinzameling staan op uw persoonlijke afvalwijzer. Deze kunt u digitaal raadplegen op www.dar.nl door in te loggen met uw postcode en huisnummer. Ook kunt u de Dar-app downloaden. U ontvangt dan een melding wanneer u welk afval buiten kunt zetten. Voor klachten over ophalen van afval (restafval, gft en plastic) neemt u contact op met Dar op telefoonnummer: (024) 371 60 00 (elke werkdag van 08.00 - 17.00 uur).

Aanvraag omgevingsvergunning

- **Overasselt:** IJkelaarstraat 1 (voor het plaatsen van twee tijdelijke woonunits op het erf op de locatie)

Verleende omgevingsvergunning

- **Overasselt:** De Laan 14, 14a en 14b (kadastraal bekend gemeente Overasselt - sectie F Perceel 921)
- **Malden:** Kloosterhof 5 (project Steenuys (Malden)

Ander besluit van algemene strekking

- Aanwijzingsbesluit toezichthouder gemeente Heumen
- Aanwijzingsbesluit Boa's Tweestromenland toezichthouder gemeente Heumen
- Aanwijzingsbesluit ondermijningscoördinator toezichthouder Heumen

Ruimtelijk plan of omgevingsdocument

- **Malden:** Droogsestrat 13a en 13b (gewijzigd vastgesteld bestemmingsplan)