

ADVIES

Gemeente Heumen
t.a.v. L. van den Broek
Kerkplein 6
6581AC Malden

Onderwerp: Ongevraagd advies evaluatie Inclusieagenda
Datum: 13 mei 2025
Uw brief:
Ons kenmerk: 257581
Bij beantwoording datum en ons kenmerk vermelden
Behandeld door: Sam Menkehorst

Geacht college,

Op 10 april 2025 ontvingen wij op ons verzoek de evaluatie van de lokale inclusieagenda. Met dank! Het stuk was te laat binnen om te kunnen bespreken in onze BAR-vergadering van 11 april. Daarom hebben we besloten de evaluatie tijdens de vergadering van 6 mei te bespreken in het bijzijn van wethouder Baneke.

Gevraagd advies/ongevraagd advies

De evaluatie is ons aangeboden zonder begeleidend schrijven en zonder datum. In de Reactienota op de Lokale inclusieagenda schrijft u dat u volgens ons verzoek de voortgang van de uitvoeringsagenda 1x per jaar formeel voor advies voorlegt aan de BAR. We kunnen constateren dat dit in 2024 niet gelukt is, maar nu in 2025 wel. U legt ons deze evaluatie ter informatie voor, maar vraagt ons niet om advies. Vandaar dat wij reageren met een ongevraagd advies.

Algemeen

In het algemeen vinden we de voorliggende evaluatie een mooie opsomming, maar niet echt een evaluatie. We constateren dat het stuk een opsomming is van activiteiten die deels in 2023 en grotendeels in 2024 ondernomen zijn of voorbereid werden. Het zijn activiteiten zoals in de inclusieagenda en het uitvoeringsplan geagendeerd staan. In een evaluatie worden volgens ons vragen beantwoord zoals: wat gaat er goed en wat zou beter kunnen, zijn we als gemeente tevreden met de

behaalde resultaten in 2023 en 2024 en bereiken we onze doelstellingen? En wellicht de belangrijkste vraag: wat merkt de inwoner van de gemeente Heumen hiervan? Als BAR vinden we dat er met dit voorliggende stuk weinig tot geen antwoorden worden gegeven op de genoemde vragen. We zullen deze conclusie in het onderstaande verder toelichten en op specifieke onderwerpen nader ingaan.

Inclusiepanel

In ons eerdere advies over de LIA hebben we aangegeven dat we de status van het inclusiepanel niet duidelijk vinden. De status blijft voor ons tot op heden onduidelijk. Dit ook in relatie tot de rol van de BAR. De leden van het inclusiepanel delen deze mening. U geeft in deze evaluatie aan dat de adviezen die het inclusiepanel gegeven heeft zeer waardevol zijn. We kunnen echter de adviezen die zijn gegeven nergens terugvinden. Op ons initiatief zijn we in overleg gegaan met het inclusiepanel en hebben we onderzocht op welke onderwerpen we verder kunnen samenwerken. Een mooi voorbeeld hiervan is de schouw rondom het centrumplan Malden. Twee leden van de BAR nemen ook deel aan het inclusiepanel. De 'inclusie-editie' in de topic vonden we mooi. We hadden graag in deze evaluatie gezien wat het effect hiervan is geweest. Heeft deze 'inclusie-editie' daadwerkelijk bijgedragen aan meer bewustwording over inclusie? Heeft het inclusiepanel hierdoor meer bekendheid gekregen in Heumen?

Begin bij jezelf

U schrijft onder dit kopje bij actie 2: verkennen mogelijkheden bewustwordingscampagne over de regionale campagne 'Hoe is het?'. We vinden dit een prima initiatief dat dit voorjaar van start zal gaan. Is deze campagne aanvang mei al gestart? Wat zijn de effecten van de in 2024 ingang gezette activiteiten om extra aandacht te genereren voor bewustwording en normalisering rondom mentale gezondheid?

Kopje inclusie bij collegevoorstellen

We onderschrijven het advies van het inclusiepanel om een kopje inclusie toe te voegen aan de college- en raadsvoorstellen. We zijn zeer benieuwd hoe deze toevoeging uitpakt en vooral ook naar de mening van de beleidsambtenaren over deze toevoeging. Draagt deze toevoeging daadwerkelijk bij aan meer voorstellen gericht op sociale inclusie?

Meer bewustwording rondom culturele verschillen en behoeften binnen de organisatie

We kunnen deze extra inzet op meer bewustwording alleen maar waarderen. We vragen ons wel af welke activiteiten u onderneemt om deze bewustwording te stimuleren en of u ook verschil merkt door uw extra inzet gericht op bewustwording.

Het aanvragen van hulpmiddelen hoeft niet vaker dan nodig

We lezen dat u in 2025 het beschikkingsproces gaat actualiseren. Wanneer in 2025 zal dat zijn? Wettelijk is het al langer mogelijk om voor een langere periode een indicatie toe te kennen. Het maakt echt een wereld van verschil voor mensen die hiervan afhankelijk zijn. Dit maakt voortgang van deze actualisatie urgent.

Welzijn op recept

Welzijn op recept is een prima initiatief dat al vele jaren zijn vruchten afwerpt. We kunnen het alleen maar toejuichen als Heumen het project Welzijn op recept verder vormgeeft.

Doen in Heumen

We kunnen dit alleen maar toejuichen. We onderschrijven het zeker ook als deze site verder wordt uitgebreid. U schrijft dat de website aansluit bij de behoeften van de vrijwilliger van de toekomst. U geeft niet aan wat die toekomstige vrijwilliger dan graag wil. Kunt u dat nader duiden in relatie tot deze website? U spreekt ook over de sociale basis. Kunt u aangeven wat die sociale basis in dit verband dan precies inhoudt?

Bereikbare gemeente voor iedereen

Fijn dat er jaarlijks trainingen voor communicatie op B1 niveau gehouden worden. Kunt u al aangeven of de inwoner hierdoor meer tevreden is over de communicatie met de gemeente Heumen?

We vinden het goed dat de gemeente het uitgangspunt hanteert 'digitaal waar het kan, analoog of fysiek waar het moet'. We ontvingen als BAR wel signalen dat inwoners in communicatie met gemeenteambtenaren extra drempels ervaren door het gebruik van Zivver.

Toegankelijke verkiezingen

We onderschrijven het advies zoals in deze evaluatie verwoord door het inclusiepanel. We willen aanvullend nog graag wijzen op de gratis beschikbare verkiezingskranten in gewone taal van ProDemos.

Inclusieve initiatieven stimuleren

We hebben hier de vraag hoe er in 2024 gebruik is gemaakt van deze regeling en of er meer initiatieven zijn gekomen gericht op de sociale inclusie.

Worden alle evenementen expliciet getoetst op de toegankelijkheid voor iedereen?

Sporten voor iedereen

We zien hier mooie ontwikkelingen. Kunt u aangeven wat de mogelijkheid voor een gemeente breed inclusie-certificaat inhoudt?

Woonzorgvisie

De woonzorgvisie is in 2024-2025 tijdens de werkconferenties voorbereid met de zorg- en welzijnspartners in Heumen. Het ziet er naar uit dat de woonzorgvisie vooral gericht is op ouderen. We pleiten ervoor om de verschillende doelgroepen goed in kaart te brengen in deze visie.

Aandacht voor mantelzorgers

We hebben ook hier de vraag wat de effecten zijn geweest van het onder de aandacht brengen van het steunpunt Mantelzorg. Wat heeft het daadwerkelijk opgeleverd voor mantelzorgers in Heumen?

HogeNood

We zijn positief over de HogeNood app. We hebben hier wel de vraag hoe de ervaringen zijn met het gebruik van de HogeNood app. Hierop aansluitend vinden we als BAR dat de HogeNood app weliswaar een mooi instrument is voor de vindbaarheid voor diegene die er bewust gebruik van wenst te maken, maar het is geen vervanging van een openbaar toilet. We willen graag een warm pleidooi houden voor de komst van een openbaar toilet in Malden.

Evaluatie Buurtvervoer

In 2023 heeft er een professionaliseringsslag plaatsgevonden. De evaluatie laat een duidelijke toename van het aantal ritten zien. Onze vraag heeft betrekking op het gegeven dat sinds 1 maart 2024 geen rolstoelen meer vervoerd kunnen worden bij het Buurtvervoer. Wat betekent dit voor de rolstoelafhankelijke inwoner die gebruik wenst te maken van (semi) openbaar vervoer? Heeft u dit in beeld?

Conclusie

We concluderen alles overziend dat in 2024 vooral veel is geïnvesteerd in de voorbereiding van verschillende activiteiten. Activiteiten die in 2025 gecontinueerd worden of juist nog geïnitieerd moeten worden. We concluderen ook dat de evaluatie vooral een opsomming is van activiteiten en niet echt een evaluatie is. We zien mogelijkheden voor aanpassingen in het programma. Vandaar ons volgende voorstel.

Voorstel

We zien mogelijkheden voor het verkennen en realiseren van een openbaar toilet in het centrum van Malden. Er is budgettaire ruimte in de begroting ontstaan in de posten digitale informatieborden (als er

geen extra bord komt) en het verbeteren van de fysieke leefomgeving (geen acties gewenst). We zijn hier samen met het inclusiepanel over in gesprek gegaan met de landelijke organisatie Toiletalliantie en zijn zeer positief over de mogelijkheden.

Tot slot

We gaan over dit ongevraagd advies graag met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,
Namens de Burgeradviesraad
van de gemeente Heumen



Agnes Coumans
Voorzitter