

Privacyverklaring gemeente Heumen

In de gemeente Heumen werken we met persoonlijke gegevens van inwoners, medewerkers en organisaties waarmee we samenwerken. Persoonlijke gegevens worden verzameld om onze (wettelijke) taken goed uit te kunnen voeren.

U kunt en mag er op vertrouwen dat we zorgvuldig en veilig met uw persoonsgegevens omgaan en dat wij uw persoonlijke levenssfeer (privacy) beschermen.

Hoe gaat de gemeente Heumen om met uw persoonsgegevens?

U heeft er recht op dat de gemeente Heumen zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat. Dat is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere specifieke wetgeving, zoals de Wet basisregistratie persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en de Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer.

1. Privacybeleid

De gemeente Heumen moet een privacybeleid opstellen, uitvoeren en handhaven. Dit doen we op basis van de volgende wetten:

- [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Hierin staat hoe we in Europa de bescherming van persoonsgegevens moeten waarborgen.
- [Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming \(UAVG\)](#). Sommige regels in de AVG zijn verder uitgewerkt specifiek voor Nederland. Deze staan in de UAVG.
- Soms gelden extra wettelijke eisen, specifiek voor die taken of dat domein.

2. Privacy kernwaarden

Als gemeente Heumen hechten we veel waarde aan het beschermen van uw privacy. Om hier zo goed mogelijk aan te voldoen hanteren we zes kernwaarden. Onderstaande zes kernwaarden staan centraal bij de wijze waarop de gemeente Heumen invulling geeft aan de toepassing van privacy in haar werkprocessen.

Veiligheid

- Gevoelige informatie over onze inwoners, medewerkers en partners mag niet in verkeerde handen vallen.

Transparantie

- We zijn open over onze gegevensverwerking en verantwoorden onze overwegingen richting betrokken inwoners en toezichthouders.

Doelgerichte gegevensregistratie

- We verwerken alleen de informatie die noodzakelijk is voor onze werkzaamheden.

Betrouwbaarheid

- We zijn een betrouwbare partner voor onze inwoners en ketenpartners. Wij zijn proactief in het beschermen van hun rechten.

Dienstverlening

- We zoeken actief de ruimte binnen de wetgeving om onze inwoners optimaal te kunnen bedienen.

Alertheid

- Privacy is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. Elke medewerker is alert en maakt onderbouwde afwegingen en betreft zo nodig de Functionaris Gegevensbescherming.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De gemeente voert alleen taken uit die belangrijk zijn voor haar inwoners en bezoekers. De gemeente gebruikt hiervoor soms persoonsgegevens van haar inwoners en bezoekers. Als u in Heumen woont houdt de gemeente bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, woonadres en Burgerservicenummer (BSN) bij in de Basisregistratie personen (BRP).

Als u iets wilt regelen of aanvragen via www.heumen.nl, dan heeft de gemeente vaak contactgegevens, zoals uw telefoonnummer en e-mailadres van u nodig om u goed te kunnen helpen.

Voor aanvragen en hulp op het gebied van werk, inkomen, jeugdhulp, zorg of veiligheid kan de gemeente bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben, zoals financiële, medische of strafrechtelijke gegevens. Verder kan de gemeente gegevens van u gebruiken om bijvoorbeeld belasting te heffen en om fraude te bestrijden.

Met welk doel en grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens alleen wanneer wij hier een doel en een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang en publiekrechtelijk taak.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig en houden ons aan wettelijke bewaartermijnen. We gebruiken gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze verzamelen.

Delen wij uw gegevens met anderen?

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden. We verstrekken ze alleen als dit nodig is voor een overeenkomst of bij een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens in opdracht van ons verwerken, sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst. Dat doen we om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Gemeente Heumen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Wat zijn mijn privacy rechten?

De AVG kent verschillende privacy rechten waar u aanspraak op kunt maken:

- Inzage: U heeft het recht om de persoonsgegevens die de gemeente van u verwerkt in te zien.
- Rectificatie (correctie): Kloppen de gegevens niet die de gemeente van u verwerkt? Dan kunt u deze laten aanpassen of aanvullen.
- Vergetelheid: In een aantal gevallen heeft u het recht om uw gegevens te laten verwijderen. Sommige gegevens moeten wij wel bewaren op basis van wettelijke bepalingen.
- Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Dataportabiliteit: In een aantal gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen naar een andere organisatie.
- Beperking van de verwerking: U heeft het recht om de gemeente te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- Menselijke blik: U heeft het recht op een menselijke blik bij besluiten. Als u denkt dat de gemeente een geautomatiseerd besluit over u heeft genomen.

U heeft het recht om het gebruik van uw gegevens door de gemeente te controleren.

Hoe zit het met de beveiliging van mijn gegevens?

Gemeente Heumen neemt—vanzelfsprekend—de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hoe we dat doen, staat in ons informatiebeveiligingsbeleid.

Gebruikt [www.Heumen.nl](http://www.heumen.nl) ook cookies?

We investeren in digitale dienstverlening zodat we weten of we ons werk goed doen en hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Daar hebben we cijfers voor nodig. Ook moeten we ons verantwoorden over onze dienstverlening en over de kosten die we maken. Verder moeten we als overheid transparant zijn. Daarom verzamelen we gegevens over uw bezoek aan onze website.

We kunnen de gegevens niet herleiden naar specifieke personen. Het gaat alleen om anonieme getallen en procenten: hoeveel mensen bezoeken de website, hoeveel procent keert regelmatig terug, hoeveel bezoekers komen er uit Heumen, hoe lang blijven bezoekers op onze website, werkt de navigatie en hoe komen bezoekers op onze website (direct, via overheid.nl of bijvoorbeeld via Google)?

Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u door naar onze cookieverklaring:

<https://www.heumen.nl/cookies-op-heumennl/>

Is de gemeente Heumen ook verantwoordelijk voor doorverwezen websites?

Op www.heumen.nl kunnen links naar websites of services van derden staan. De gemeente Heumen is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door derden.

Waar kan ik met vragen of klachten over persoonsgegevens terecht?

Heeft u vragen, neem dan contact met ons op via het algemene nummer 14 024 of via heumen@heumen.nl.

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door de gemeente Heumen of heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensverwerking (FG) van de gemeente Heumen, via het algemene nummer 14 024 of via privacy@heumen.nl.

Voor meer informatie over privacy kunt u de [website](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht in Nederland op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving. Ook kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijziging verklaring inzake Gegevensbescherming

Deze privacyverklaring kan, zonder waarschuwing, door de gemeente gewijzigd worden. Deze wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op deze website gepubliceerd zijn.