

# Tips voor kwaliteit bij uitvoering

Als u de uitvoering van aanpassingen niet zelf kunt doen bent u afhankelijk van een uitvoeringsbedrijf. Waar kunt u dan op letten om een gegarandeerde kwaliteit te verkrijgen?

1. Ga na of het bedrijf is ingeschreven bij de kamer van koophandel. Dat kunt u doen door te informeren naar het kamer van koophandel nummer. U kunt bij de kamer van koophandel aan de hand van dat nummer gegevens van het bedrijf opvragen. Die zijn namelijk openbaar. ([www.kvk.nl](http://www.kvk.nl))
2. Ga na of het bedrijf aangesloten is bij een kwaliteitskeurmerk, of vakorganisatie.
  - Voorbeelden van **kwaliteitskeurmerken** zijn:
    - Revakeur ([www.revakeur.nl](http://www.revakeur.nl))
    - Bouwgarant ([www.bouwgarant.nl](http://www.bouwgarant.nl))
    - Certificering ISO 9001 en ISO 14001([www.keurmerk.nl](http://www.keurmerk.nl))
  - Voorbeelden van **vakorganisaties** zijn:
    - VEB, vereniging Europese beveiligingsbedrijven ([www.veb.nl](http://www.veb.nl))
    - Ondernemersorganisatie Uneto-VNI voor de installatiebranche ([www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl))
    - Architectenregister ([www.architectenregister.nl](http://www.architectenregister.nl))
    - Klussenier ([www.klussenier.nl](http://www.klussenier.nl))
3. Ga na of het bedrijf een klachtenregeling hanteert.
4. Ga na of de gebruikte materialen voldoen aan veiligheidseisen, vb kemakeur.
5. Vraag meer offertes aan voor de uitvoering, bijvoorbeeld drie, en vergelijk die met elkaar. Let op de verhouding prijs en kwaliteit.
6. U kunt naar referentieprojecten informeren en vragen of u deze kunt bezoeken.
7. Let op de betalingsvoorwaarden, betaal nooit alles vooraf, maar in termijnen.
8. Informeer eens in uw omgeving (familie, vrienden enz.) met welke bedrijven goede ervaringen zijn.
9. Denk aan het netwerk van bedrijven van het project "Wij blijven hier wonen". De bedrijven op de informatiebeurs woningaanpassing waren bereid hier eigen tijd en energie in te steken.
10. Heeft u onvoldoende inkomen om de uitvoering van aanpassingen te betalen, denk dan aan de "klussendienst", te vinden via Vraagwijzer van de gemeente.

