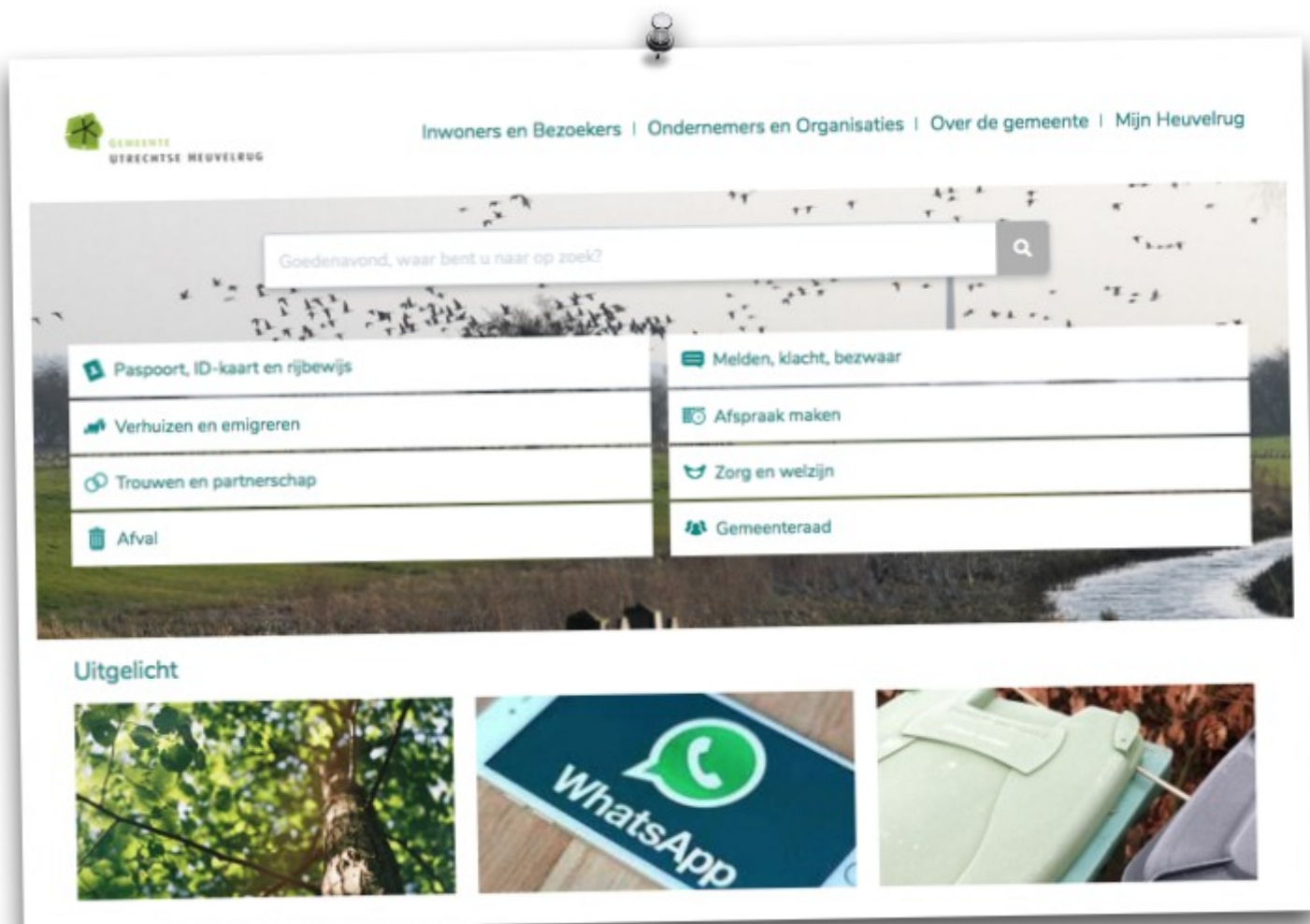


QuickScan Toegankelijkheid

Gemeente Utrechtse Heuvelrug



Opdrachtgever:

Gemeente Utrechtse Heuvelrug

Geteste site:

www.heuvelrug.nl

Uitvoering door:

Jaap van de Putte, The Internet Academy
06 24 50 65 23, info@theinternetacademy.nl

2e beoordelaar:

Jules Ernst, 200 ok

Datum onderzoek:

3 – 9 december 2019

Datum conceptrapport:

9 december 2019

Datum definitief rapport:

15 januari 2020

Status:

definitief

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Inhoud QuickScan	4
1.2 Voordelen van digitale toegankelijkheid	4
1.3 Verantwoordelijkheid oplossen issues	5
2. Conclusie	6
3. Beoordeling toegankelijkheid	7
3.1 Home	7
<i>Verbeterpunt 3.1.1: Zorg voor beter contrast, verwijder de contrastknop</i>	7
<i>Verbeterpunt 3.1.2: 'Uitgelicht': gebruik geen alt-tekst</i>	7
<i>Verbeterpunt 3.1.3: Zorg voor volledig title-element</i>	8
<i>Verbeterpunt 3.1.4: Voeg verborgen headings toe voor toptaken en footer</i>	8
<i>Verbeterpunt 3.1.5: Toegankelijkheidsopties</i>	9
<i>Verbeterpunt 3.1.6: Zoekfunctie: verwijder role 'presentation'</i>	9
<i>Verbeterpunt 3.1.7: Zoekfunctie</i>	9
<i>Verbeterpunt 3.1.8: Alt-teksten afbeeldingen</i>	10
<i>Verbeterpunt 3.1.9: Gebruik geen title-attributen</i>	10
<i>Verbeterpunt 3.1.10: Gebruik geen inline styling</i>	10
3.2 Openingstijden	10
<i>Verbeterpunt 3.2.1: Gebruik headings in plaats van captions</i>	10
3.3 Zoeken	12
<i>Verbeterpunt 3.3.1: Kies als titel 'Zoekresultaten'</i>	12
<i>Verbeterpunt 3.3.2: Zorg voor grotere knoppen voor de cijfers bij het bladeren</i>	13
<i>Verbeterpunt 3.3.3: Verwijder de url bij elk resultaat</i>	13
3.4 Proclaimer	13
<i>Verbeterpunt 3.4.1: Maak links betekenisvol</i>	13
3.5 Paspoort	13
<i>Verbeterpunt 3.5.1: Maak de pagina korter en minder complex</i>	13
<i>Verbeterpunt 3.5.2: Gebruik tussenkoppen correct</i>	14
3.6 Eikenprocessierups	15
<i>Verbeterpunt 3.6.1: Zorg voor een betere structuur</i>	15
<i>Verbeterpunt 3.6.2: Vermeld bij pdf de grootte en het formaat in de linktekst</i>	15
3.7 Paspoort, ID-kaart en rijbewijs	15
3.8 Engels	16
<i>Verbeterpunt 3.8.1: Gebruik geen Google translate</i>	16
3.9 404	17
<i>Verbeterpunt 3.9.1: Zorg voor betekenisvolle titel</i>	17
<i>Verbeterpunt 3.9.2: Verbeter contrast van de titel (h1)</i>	17
<i>Verbeterpunt 3.9.3: Skip-link naar navigatie werken niet</i>	17

3.10 Afspraak maken.....	17
<i>Verbeterpunt 3.10.1: Verschillende WCAG-fouten.....</i>	<i>17</i>
3.11 Pdf: Verklaring van geen bezwaar reisdocument minderjarig kind.....	17
3.12 Pdf: Verwerkingenregister.....	18
3.13 Video: Digitaal subsidie aanvragen is makkelijker dan ooit.....	18
4. Verantwoording steekproef.....	19
4.1 Samenstelling steekproef www.heuvelrug.nl	19
4.2 Verplichte pagina's (indien aanwezig).....	20
4.3 Bronnen.....	20
Bijlage 1: Succescriteria WCAG 2.1.....	21

1. Inleiding

In opdracht van de gemeente Heuvelrug hebben wij de site www.heuvelrug.nl getoetst op toegankelijkheid. Daarvoor hebben we een QuickScan uitgevoerd. Dit rapport is een weerslag van dit onderzoek.

1.1 Inhoud QuickScan

Voor de QuickScan onderzochten wij verschillende pagina's. We hebben getoetst of de site voldoet aan de internationale toegankelijkheidsregels, de Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1).

WCAG 2.1 bestaat uit 4 principes:

- Waarneembaar
- Bedienbaar
- Begrijpelijk
- Robuust

1.2 Voordelen van digitale toegankelijkheid

Met digitale toegankelijkheid bedoelen we hier: de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is.

Dat hebben wij getoetst door de website te toetsen aan WCAG. Feitelijk gaat het om meer dan WCAG: het gaat om inclusie, het bruikbaar maken van je informatie voor iedereen.

Vandaar dat wij in dit onderzoek ook onderwerpen noemen die niet in WCAG staan, maar wel helpen bij het beter bruikbaar maken van de site voor iedereen.

Daarnaast is het ook zo dat nog steeds niet iedereen geholpen is met een toegankelijke website. Voor mensen die laaggeletterd zijn, lage digitale vaardigheden hebben of een cognitieve beperking blijft het web moeilijk en soms niet bruikbaar.

Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mobiele gebruikers) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

1.3 Verantwoordelijkheid oplossen issues

Een deel van de gevonden problemen met toegankelijkheid zijn om te lossen door de webredactie van de gemeente. Een groot deel echter is onderdeel van de techniek en zal dus door de webbouwer opgelost moeten worden. In deze scan benoemen we niet de oplossingen voor de gevonden problemen. Enerzijds zijn er vaak verschillende oplossingen , anderzijds zie wij dit als de professionele verantwoordelijkheid van de webbouwer, in deze de SIM Groep.

2. Conclusie

De website van de gemeente Heuvelrug is zowel qua content als qua techniek een moderne site van goede kwaliteit. Desondanks zijn er een aantal belangrijke verbeterpunten, die aangepakt moeten worden om de website volledig te laten voldoen aan de internationale regels voor toegankelijkheid.

Een aantal items kunnen direct door de leverancier (SIM) worden opgepakt, zoals:

- verwijderen alt-teksten in afbeelding in blok 'Uitgelicht'
- verwijderen van alle title-attributen
- toevoegen van verborgen headers in het bok toptaken en de footer
- verwijderen van de 10.000 regels inline code op elke pagina

Voor andere items moet de gemeente eerst de keuze maken wat zij er mee willen doen, zoals:

- zorgen voor een goed contrast
- verwijderen van de 3 'toegankelijkheidsopties'
- gebruik van Google Translate

Sommige verbeterpunten kunnen waarschijnlijk gelijk opgepakt worden door het webteam, zoals:

- gebruiken van headings in plaats van captions bij tabellen
- anders opbouwen van tabellen voor de openingstijden
- tekst van de pagina Paspoort

Als de aanpassingen aan de site zijn afgerond toetsen wij de site opnieuw en kan de toegankelijkheidsverklaring definitief worden opgesteld.

3. Beoordeling toegankelijkheid

We bespreken hieronder per pagina de toegankelijkheid. Als een verbeterpunt benoemt is, benoemen we deze niet meer voor de volgende pagina's.

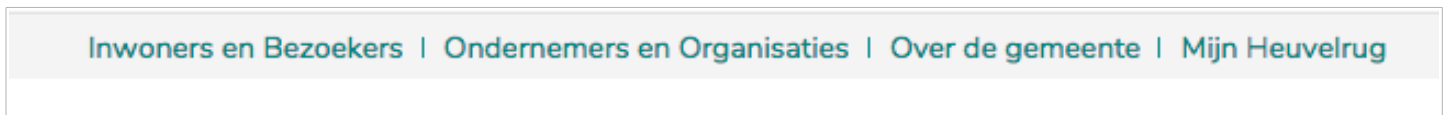
3.1 Home

Url: www.heuvelrug.nl

Verbeterpunt 3.1.1: Zorg voor beter contrast, verwijder de contrastknop

Probleem 1

Het contrast van de groenblauwe huisstijlkleur is met een witte achtergrond goed, maar op de vervolgpagina's is de achtergrond lichtgrijs en dan ontstaat er wel onvoldoende contrast.



Afbeelding 1: Groenblauw op grijs geeft te weinig contrast (contrastratio: 4,1)

Oplossing 1

De hexadecimale code voor de groenblauwe kleur is #008484. Door de kleur iets donkerder te maken en te kiezen voor #007373 is het contrast wel voldoende.

Probleem 2

De knop voor een hoog contrast. En deze heeft verschillende problemen.

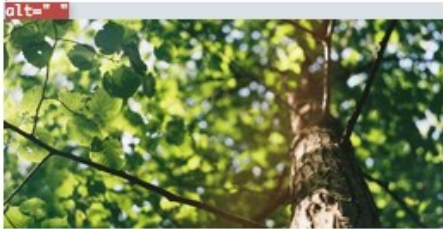
Oplossing 2

Verwijder de knop Hoog contrast. Mensen met lage digitale vaardigheden vinden deze knop niet en blijven dus last houden van een te laag contrast. Met het oplossen van probleem 1 is deze niet meer nodig.

Verbeterpunt 3.1.2: 'Uitgelicht': gebruik geen alt-tekst

Probleem

Onder Uitgelicht staan 3 zogenaamde blokjes met microcontent.



Burgemeester Frits Naafs sluit woning Lange Dreef 113 Drieb...

02-12-2019



Gemeente blijft bereikbaar via WhatsApp

26-11-2019



Voorkom vastvriezen van afval en deksel van uw klike

26-11-2019

Deze zijn technisch goed opgebouwd met slechts 1 link per blokje. De afbeelding in deze blokjes is decoratief en er moet daarom geen alt-tekst gebruikt worden. Dat is nu wel soms het geval.

Oplossing

Gebruik geen alt-teksten en verwijder alle title-attributen.

Verbeterpunt 3.1.3: Zorg voor volledig title-element

Probleem en oplossing

De titel van de pagina is 'Heuvelrug'. Dat zal moeten zijn 'Home – Gemeente Heuvelrug'.

De vervolgpagina's hebben een vergelijkbaar probleem. Bijvoorbeeld de pagina Openingsstijden heeft als titel 'Openingsstijden – Heuvelrug'.

Verbeterpunt 3.1.4: Voeg verborgen headings toe voor toptaken en footer

Probleem

Als je alleen naar de headings kijkt, dan lijkt de pagina deze inhoud te hebben:

- Home
 - Uitgelicht
 - Burgemeester Frits Naafs sluit woning Lange Dreef 113 Drieb...
 - Gemeente blijft bereikbaar via WhatsApp
 - Voorkom vastvriezen van afval en deksel van uw klike

Belangrijke content zijn echter de toptaken en de footer. Deze zijn dus niet makkelijk bereikbaar voor screenreaders.

Oplossing

1. Plaats een verborgen h2 boven de toptaken. Suggestie voor de tekst: Veel voorkomende onderwerpen.
2. Plaats een verborgen h2 boven de contactgegevens. Suggestie voor de tekst: Contactgegevens
3. Zorg dat deze verborgen h2's niet verborgen zijn voor screenreaders.

Verbeterpunt 3.1.5: Toegankelijkheidsopties

Probleem

Rechts staan 3 'toegankelijkheidsopties'. Deze hebben echter niets met WCAG te maken en ook niet met toegankelijkheid:

- contrastknop is onnodig bij iets donkerder groenblauw.
- Blinden hebben zelf een voorleesfunctie.
- Vergroten en verkleinen kan eenvoudig via de browser.

Bij het gebruik van hoog contrast is de tekst en de alternatieve tekst onjuist.

Oplossing

Verwijder dit blokje.

Verbeterpunt 3.1.6: Zoekfunctie: verwijder role 'presentation'

Probleem

In de code van de zoekfunctie staat dit:

```
<div role="presentation" class="search-bar lg">
```

De 'role="presentation"' is een WAI-ARIA-toevoeging die onnodig is en zelfs verwarrend kan zijn voor screenreaders.

Oplossing

Verwijder deze code.

Verbeterpunt 3.1.7: Zoekfunctie

Probleem

Verderop in de code staat:

```
<div id="search-input-describedby" class="search-input-describedby">Zodra er autocomplete resultaten zijn, gebruik de keyup/keydown toetsen om te navigeren en enter om te selecteren. Touch gebruikers, gebruik touch of swipe.</div>
```

Uitleggen in tekst hoe je de zoekresultaten moet gebruiken is onnodig en ook storend, omdat gebruikers deze onzinnige tekst ook opgelezen krijgt.

Oplossing

Verwijder deze tekst.

Verbeterpunt 3.1.8: Alt-teksten afbeeldingen

Probleem en oplossing

Het logo op de homepage heeft als alt-tekst 'logo'. Dat is niet goed.

Juiste alt-tekst is: 'home gemeente Heuvelrug'. Verwijder het title-attribuut.

Op de homepage is een decoratieve afbeelding met als alt-tekst 'Amerongse bovenpolder'. De alt-tekst kan hier achterwege blijven. Beter nog is het als de afbeelding via de css wordt geplaatst. de afbeelding is ook 300 kB

Verbeterpunt 3.1.9: Gebruik geen title-attributen

Probleem

In de site wordt veel gebruik gemaakt van het title-attribuut.

Deze zijn onnodig en vanwege de dubbeling in informatie vaak zelfs storend voor gebruikers van screenreaders.

Oplossing

Verwijder alle title-attributen.

Verbeterpunt 3.1.10: Gebruik geen inline styling

Probleem

Elke pagina bevat een lang blok met inline styling, bijna 10.000 tekens per pagina. Opmaak in de html heeft als nadeel dat bezoekers geen andere opmaak kunnen kiezen door een eigen stylesheet te gebruiken. Dit is vooral van belang voor slechtziende mensen. Ook veroorzaakt zoveel inline styling een langere laadtijd van de pagina.

Oplossing

Zorg dat alle opmaak in de css is verwerkt en niet in de html aanwezig is.

3.2 Openingstijden

Url: www.heuvelrug.nl/openingstijden

Verbeterpunt 3.2.1: Gebruik headings in plaats van captions

Probleem

De tabellen hebben captions. Hoewel dit een techniek is die goedgekeurd is, heeft dit ook nadelen.

Op de h1-heading na (Openingstijden) heeft de pagina namelijk helemaal geen headings. Gebruikers van screenreaders navigeren vaak in eerste instantie via de headings.

Een 2e probleem hier is de opmaak van de captions. Deze is duidelijk anders zodat de normale opmaak voor koppen op deze pagina niet aansluit op de huisstijl van de website. En daardoor kan het verwarrend zijn voor gebruikers.

Openingstijden

Wij werken alleen op afspraak. Ook voor het afhalen van uw documenten bij de balie.

Maak direct bij de aanvraag een afspraak, dat is wel zo makkelijk.

Maak een afspraak 

Openingstijden Publiekscentrum

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
08.30 - 17.00 uur	08.30 - 17.00 uur	08.30 - 17.00 uur	08.30 - 20.00 uur	08.30 - 17.00 uur

Tot slot is het probleem met deze tabel dat deze niet goed responsive is. Op een mobiel scherm moet de gebruiker behalve verticaal ook horizontaal scrollen

Oplossingen

Gebruikers h2-koppen in plaats van de captions. Gebruik aanvullend het aria-label voor een beschrijving die screenreaders kunnen uitlezen:

```
<table aria-label="Openingstijden Publiekscentrum">
```

Kies voor een andere opbouw van de tabel zodat je maximaal 3 kolommen hebt.

De huidige tabel is als volgt:

Openingstijden Publiekscentrum

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
08.30 - 17.00 uur	08.30 - 17.00 uur	08.30 - 17.00 uur	08.30 - 20.00 uur	08.30 - 17.00 uur

Andere opbouw:

Openingstijden Publiekscentrum (h2)

Maandag 8.30 – 17.00 uur

Dinsdag	8.30 – 17.00 uur
Woensdag	8.30 – 17.00 uur
Donderdag	8.30 – 17.00 uur
Vrijdag	8.30 – 17.00 uur

Technisch hoeft hier geen aparte tabelopmaak aan worden toegevoegd. Ook table headers zijn niet nodig. Bijvoorbeeld: de tabelcode start als volgt:

```
<table>
<tr>
<td>Maandag</td>
<td>8.30 – 17.00 uur</td>
```

Gezien de herhaling van de tijden kan deze ook zonder tabel:

Openingstijden Publiekscentrum

- Elke werkdag 8.30 – 17.00 uur
- Op donderdag ook 's avonds tot 20.00 uur

3.3 Zoeken

Url: www.heuvelrug.nl/zoeken?trefwoord=paspoort

Zoeken

Vorige 1 **2** Volgende

25 resultaten gevonden voor 'paspoort dfg' Sorteer op: Relevantie | [Meest recent](#)

Resultaten:

[Paspoort](#)
<https://www.heuvelrug.nl/paspoort/>
 ... vader of moeder bent of het ouderlijk gezag hebt. Lees meer over reizen met kinderen op de website van de Rijksoverheid .
 Wat kost het? **paspoort** (5 jaar / 0 t/m 17 jaar) € 53,95 **paspoort** (10 jaar / 18 jaar en ouder) € 71,35 **zakenpaspoort** (jonger dan 18 jaar) € 53,95 **zakenpaspoort**

Verbeterpunt 3.3.1: Kies als titel 'Zoekresultaten'

De pagina heet 'Zoeken', maar je kijkt op de pagina 'Zoekresultaten'. De h2 staat vervolgens op 'Resultaten', dat is niet nodig.

Gebruik daarom Zoekresultaten als titel. Verwijder de h2 met 'Resultaten:'.

Verbeterpunt 3.3.2: Zorg voor grotere knoppen voor de cijfers bij het bladeren


Bij zoekresultaten over meerdere pagina's verschillende pagina's verschijnt een bladermogelijkheid (1, 2). De links zijn niet groter dan het cijfer en daardoor moeilijk aanklikbaar, bijvoorbeeld voor mobiele gebruikers of gebruikers met een beperkte handfunctie.

Vergroot het aanklikbare gebied via css.

Verbeterpunt 3.3.3: Verwijder de url bij elk resultaat

Bij elk resultaat staat ook de url van de pagina. Bij een interne zoekfunctie is dat niet nodig omdat alle url's hetzelfde domein hebben.

Oplossing: verwijder de url's.

Paspoort
<https://www.heuvelrug.nl/paspoort/> 

... vader of moeder bent of het ouderlijk gezag hebt. Lees meer over reizen met kinderen op de website van de Rijksoverheid .
Wat kost het? **paspoort** (5 jaar / 0 t/m 17 jaar) € 53,95 **paspoort** (10 jaar / 18 jaar en ouder) € 71,35 **zakenpaspoort** (jonger dan 18 jaar) € 53,95 **zakenpaspoort**

3.4 Proclaimer

Url: www.heuvelrug.nl/proclaimer

Verbeterpunt 3.4.1: Maak links betekenisvol

Op de site staan 2 betekenisarme links:

- Lees meer
- website van de Rijksoverheid

Zoals al blijkt uit bovenstaande links zijn ze niet begrijpelijk buiten de context.

Herschrijf beide teksten zodat de links wel betekenisvol zijn.

Afspraak maken

https://jccafspraken-prod.heuvelrug.nl/Internetafspraken_gplan/Home

3.5 Paspoort

Url: www.heuvelrug.nl/paspoort

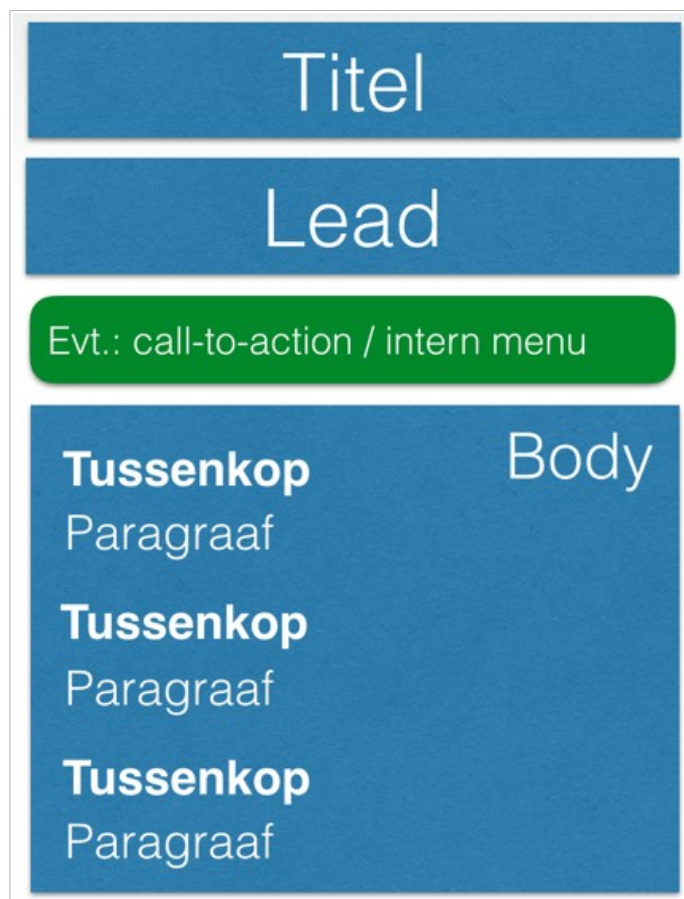
Verbeterpunt 3.5.1: Maak de pagina korter en minder complex

Probleem

De huidige pagina is zeer lang: 1.296 woorden. Andere gemeentesites hebben voor dit onderwerp 300 tot 500 woorden nodig.

Wat wel goed is met deze pagina is dat alle informatie over het paspoort op 1 pagina is gekomen. Bezoekers hoeven niet hun informatie over meerdere pagina's te vinden. Toch kan de pagina korter.

De pagina heeft ook een verwarrende opbouw. De ideale opbouw van een contentpagina is [titel-lead-body](#).



De pagina Paspoort voldoet hier niet aan:

- De lead ontbreekt.
- De call-to-action staat niet onder de lead maar ergens middenin.
- Er staan meerdere call-to-actions. Idealiter staat er slechts 1, in sommige gevallen 2. Op deze pagina staan er 4, verspreid over de pagina.

Oplissing

- Kort de pagina in tot maximaal 500 woorden
- Gebruik een lead
- Gebruik slechts 1 call-to-action en plaats deze direct onder de lead.

Verbeterpunt 3.5.2: Gebruik tussenkoppen correct

Probleem

Tussenkoppen zijn bedoeld om de content op een pagina te structureren. Met koppen ontstaat er een goede hiërarchie. Op deze manier functioneren de koppen als een inhoudsopgave van de pagina.

Op de pagina Paspoort worden koppen gebruikt voor andere doeleinden dan structuur, bijvoorbeeld:

- 'Let op:' is het begin van een opsomming (door de dubbele punt erachter) en is betekenisloos. Het hoort eigenlijk bij 'Wat moet ik meenemen?'
- 'Hebt u geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan ook het volgende mee' is geen kop, maar een zin. En niet nodig voor de structuur.
- 'Vraagt u een paspoort aan voor uw kind jonger dan 18 jaar? Neem dan ook het volgende mee': onnodige kop, niet nodig voor de structuur.
- 'Documenten': onnodig. Link kan in de tekst geplaatst worden.
- 'Maak een afspraak' kan weg door de call-to-action bovenaan te plaatsen.
- 'Afspraak maken voor afhalen paspoort': is dat nodig? Doen mensen dat niet direct als het paspoort wordt aangevraagd? Kijk eventueel of je de interne processen kunt verbeteren.
- "Wat is het?': lege heading.

Oplissing

Herschrijf de hele tekst en zorg voor correct gebruik van headings.

3.6 Eikenprocessierups

Url: www.heuvelrug.nl/eikenprocessierups

Verbeterpunt 3.6.1: Zorg voor een betere structuur

Dezelfde verbeterpunten als bij de pagina Paspoort

Verbeterpunt 3.6.2: Vermeld bij pdf de grootte en het formaat in de linktekst

Probleem

Op de pagina staan 2 links naar pdf-bestanden: Folder eikenprocessierups.pdf en Poster eikenprocessierups-rivm.pdf. Niet vermeld is de grootte van de bestanden.

Oplissing

Vermeld de grootte van de bestanden en doe dat in de linktekst.

3.7 Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Url: www.heuvelrug.nl/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs

Probleem

Deze navigatiepagina heeft een aantal microcontentblokjes die bestaan uit een link, zoals Paspoort. Deze zijn opgemaakt met een h2. Dat is niet correct; een heading moet altijd content hebben en hier is het enkel een link zonder content.



The screenshot shows a website header with the title 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' in a teal font. Below the title is a paragraph: 'U bent welkom op afspraak. Voor het aanvragen en afhalen van uw documenten maakt u eerst een afspraak. U kunt uw document ook laten bezorgen.' To the right of the text is a photograph of a person's arm and hand. Below the header is a breadcrumb trail: 'me > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'. The main navigation menu consists of two rows of links, each with a teal underline and a right-pointing chevron. The first row contains: 'Paspoort', 'Reizen met kinderen', and 'Vluchtelingenpaspoort'. The second row contains: 'Vreemdelingenpaspoort', 'Identiteitskaart', and 'Rijbewijs'. Each link is preceded by a small teal icon.

Oplossing

Gebruik geen heading voor deze links.

3.8 Engels

Url: <https://translate.google.com/translate?hl=nl&sl=nl&tl=en&u=https%3A%2F%2Fwww.heuvelrug.nl%2F&sandbox=1>

Verbeterpunt 3.8.1: Gebruik geen Google translate

Problemen

De vertaalfunctie heeft tal van problemen:

1. Vertaling is vaak niet correct ('My Hill Ridge', 'read for',
2. Schrijfwijze datum is verwarrend: is 01-12 1 december of 1 januari?
3. Knop terug naar Nederlands ontbreekt
4. Verschillende WCAG-fouten
5. Terug naar Nederlandse versie niet mogelijk, behalve via de terugknop
6. Alle persoonsgegevens van de bezoeker (zoals IP-adres) worden doorgegeven aan Google zonder dat hiervan een melding wordt gedaan aan de bezoeker.

Oplossing

Laat de taalversies weg. Het lijkt wellicht handig, maar dat is het waarschijnlijk niet. Bezoekers die dit nodig hebben kunnen dit zelf doen met Google Translate. Door de vertaling zelf aan te bieden is de gemeente ook verantwoordelijk voor de toegankelijkheid.

3.9 404

Url: www.heuvelrug.nl/aaa

Verbeterpunt 3.9.1: Zorg voor betekenisvolle titel

De titel (h1) van de pagina is '404'. Het titel-element is zelfs leeg.

Zorg voor een Nederlandse en betekenisvolle titel, bijvoorbeeld 'Pagina niet gevonden'.

Verbeterpunt 3.9.2: Verbeter contrast van de titel (h1)

Het contrast van '404' is 1,32. Dat is extreem laag. Zorg voor een goed contrast.

Verbeterpunt 3.9.3: Skip-link naar navigatie werken niet

Omdat het menu ontbreekt werkt ook de skip-link naar het menu niet.

3.10 Afspraak maken

Url: https://jccafspraken-prod.heuvelrug.nl/Internetafspraken_gplan/Home

Verbeterpunt 3.10.1: Verschillende WCAG-fouten

Probleem

In de afspraakmodule zitten verschillende fouten. Deze zijn al meerdere keren teruggekoppeld aan SIM, dus de problematiek is bekend.

Oplossing

De fouten kunnen eenvoudig getraceerd worden met tools als HTML_CodeSniffer en Axe. Los deze problemen op.

3.11 Pdf: Verklaring van geen bezwaar reisdocument minderjarig kind

Url: <https://simsite.heuvelrug.nl/document.php?fileid=160652&attachment=1&f=f3bcf2542ecdeaa6d4ca8bfedce5c444&c=55199>

Probleem

Deze pdf is niet toegankelijk (meerdere issues), bijvoorbeeld:

- Titel ontbreekt
- Auteur is een persoon (AVG-issue)
- Onderwerp ontbreekt

- Tabel gebruikt voor lay-out
- Koppen ontbreken
- Onjuiste alt-tekst logo. Dat is nu 'H:\heuvelruglogo bewerkt.jpg'

Oplossing

Maak de pdf toegankelijk of bied de informatie aan in een toegankelijk html-formulier

3.12 Pdf: Verwerkingenregister

Url: <https://simcms.heuvelrug.nl/mgd/files/verwerkingenregister.pdf>

Probleem

Deze pdf is niet toegankelijk (meerdere issues), zoals:

- Titel bovenaan de pagina is artefact.
- Kolomkoppen niet opgemaakt als koppen
- Tekst niet leesbaar

Oplossing

Maak de pdf toegankelijk of bied de informatie aan in een toegankelijke webpagina.

3.13 Video: Digitaal subsidie aanvragen is makkelijker dan ooit

Url: www.youtube.com/watch?v=bXTX2g9EFII

Deze video is goed toegankelijk. We hebben het volgende bekeken:

- Ondertiteling: is goed
- Audiodescriptie: is niet nodig, omdat alle tekst als ondertiteling beschikbaar is
- Contrast: geen problemen
- Flitsen: geen problemen

Opmerking: voor de toets is video goedgekeurd, maar dat betekent niet dat alle video toegankelijk is. Controleer elke video voordat deze geplaatst wordt of deze toegankelijk is:

- Is ondertiteling aanwezig en correct?
- Wordt tekst in beeld getoond zonder dat het uitgesproken wordt? Zo ja, dan is audiodescriptie verplicht.

4. Verantwoording steekproef

De steekproef is samengesteld op basis van de richtlijnen hiervoor, de Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0. Het is een zogenaamde selecte steekproef; bepaalde pagina's moeten in de steekproef zitten, zoals een homepage en een contactpagina. De grootte van de steekproef is ook afgestemd op het aantal pagina's van de site en de gebruikte technieken in de site.

4.1 Samenstelling steekproef www.heuvelrug.nl

Datum scan: 2019
Domein: www.heuvelrug.nl en relevante links naar andere domeinen
Niet meegenomen is Notubiz, de website van de gemeenteraad.
Aantal pagina's: 383
Aantal pdf's: 114 (aantal links naar pdf, inclusief dubbelingen)
Bijzondere content: pdf en video

Geselecteerde pagina's

Titel pagina (h1)	Url
Home	www.heuvelrug.nl
Openingstijden	www.heuvelrug.nl/openingstijden
Zoeken	www.heuvelrug.nl/zoeken?trefwoord=paspoort
Proclaimer	www.heuvelrug.nl/proclaimer
Paspoort (content)	www.heuvelrug.nl/paspoort
Eikenprocessierups	www.heuvelrug.nl/eikenprocessierups
Paspoort, ID-kaart en rijbewijs (navigatie)	www.heuvelrug.nl/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs
Engels	https://translate.google.com/translate?hl=nl&sl=nl&tl=en&u=https%3A%2F%2Fwww.heuvelrug.nl%2F&sandbox=1
404	www.heuvelrug.nl/aaa
Afspraak maken	https://jccafspraken-prod.heuvelrug.nl/Internetafspraken_gplan/Home
Pdf 1	zie hieronder
Pdf 2	zie hieronder
Video	zie hieronder

Bijzondere content: pdf en video

Pdf 1

Titel: Verklaring van geen bezwaar reisdocument minderjarig kind
Url: <https://simsite.heuvelrug.nl/document.php?fileid=160652&attachment=1&f=f3bcf2542ecdeaa6d4ca8bfedce5c444&c=55199>
Pagina met link naar pdf: Paspoort
Url pagina: www.heuvelrug.nl/paspoort

Pdf 2

Titel: Verwerkingenregister
Url: <https://simcms.heuvelrug.nl/mgd/files/verwerkingenregister.pdf>
Pagina met link naar pdf: Privacybescherming
Url pagina: www.heuvelrug.nl/privacybescherming

Video

Titel: Digitaal subsidie aanvragen is makkelijker dan ooit
Url: www.youtube.com/watch?v=bXTX2g9EFII
Pagina met link naar pdf: Subsidie, algemene informatie
Url pagina: www.heuvelrug.nl/subsidie-algemene-informatie

4.2 Verplichte pagina's (indien aanwezig)

1. Home
2. Contact
3. Zoekresultaten
4. Help
5. Proclaimer, disclaimer of privacy
6. Contentpagina
7. Navigatiepagina
8. Formulier
9. 404-pagina (foutmelding dat de opgeroepen pagina niet werd gevonden)
10. Pdf-bestanden (minimaal 2)
11. Alle pagina's die deel uitmaken van een compleet proces

Indien aanwezig:

- Sitemap
- Pagina met multimedia, zoals video
- Pagina met een datatabel
- Pagina met een iframe of frame
- Pagina in een andere taal dan de primaire taal

4.3 Bronnen

www.w3.org/TR/WCAG-EM/

www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/waarmerk-2/evaluatiedocument

Bijlage 1: Succescriteria WCAG 2.1

Noot: de nieuwe criteria van 2.1 zijn vet en cursief

Principe Waarneembaar

Richtlijn	Succescriterium
1.1 Tekst-alternatieven	1.1.1 Niet-tekstuele content
1.2 Op tijd gebaseerde media	1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (opgenomen) 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (opgenomen) 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (opgenomen) 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)
1.3 Aanpasbaar	1.3.1 Info en relaties 1.3.2 Betekenisvolle volgorde 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen 1.3.4 Orientation 1.3.5 Identify Input Purpose
1.4 Onderscheidbaar	1.4.1 Gebruik van kleur 1.4.2 Geluidsbediening 1.4.3 Contrast (minimum) 1.4.4 Herschalen van tekst 1.4.5 Afbeeldingen van tekst 1.4.10 Reflow 1.4.11 Non-text contrast 1.4.12 Text Spacing 1.4.13 Content on Hover or Focus

Principe Bedienbaar

Richtlijn	Succescriterium
2.1 Toetsenbord-toegankelijk	2.1.1 Toetsenbord 2.1.2 Geen toetsenbordval
2.2 Genoeg tijd	2.2.1 Timing aanpasbaar 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen
2.3 Toevallen	2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde
2.4 Navigeerbaar	2.4.1 Blokken omzeilen 2.4.2 Paginatitel 2.4.3 Focus volgorde 2.4.4 Linkdoel (in context) 2.4.5 Meerdere manieren 2.4.6 Koppen en labels

Richtlijn	Succescriterium
	2.4.7 Focus zichtbaar
2.5 Input Modalities	2.1.4 Character Key Shortcuts 2.5.1 Pointer Gestures 2.5.2 Pointer Cancellation 2.5.3 Label in Name 2.5.4 Motion Actuation

Principe Begrijpelijk

Richtlijn	Succescriterium
3.1 Leesbaar	3.1.1 Taal van de pagina 3.1.2 Taal van onderdelen
3.2 Voorspelbaar	3.2.1 Bij focus 3.2.2 Bij input 3.2.3 Consistente navigatie 3.2.4 Consistente identificatie
3.3 Assistentie bij invoer	3.3.1 Fout identificatie 3.3.2 Labels of instructies 3.3.3 Foutsuggestie 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Principe Robuust

Richtlijn	Succescriterium
4.1 Compatibel	4.1.1 Parsen 4.1.2 Naam, rol, waarde 4.1.4 Status messages