Veiligheidsspecial Gemeente Utrechtse Heuvelrug

Samen werken aan een veilige en weerbare gemeente



Utrechtse Heuvelrug is een fijne en veilige gemeente om te wonen, werken en verblijven. Dat is iets om zuinig op te zijn. Tegelijk verandert de wereld snel. Digitale dreigingen, georganiseerde criminaliteit, maatschappelijke spanningen en crises vragen dat we alert blijven, snel kunnen handelen en als samenleving veerkrachtig zijn.

De gemeenteraad heeft veiligheid en weerbaarheid met 'Samen Weerbaar' een belangrijke plek gegeven in het raadsprogramma. Om die ambities waar te maken, hebben we de raad voorgesteld onze uitvoeringskracht te versterken. Zo willen we snel kunnen schakelen als ontwikkelingen daarom vragen.
We kunnen daarbij bouwen op een sterke basis.
De samenwerking met de politie is uitstekend en proactief. We kennen elkaar, delen signalen en zoeken elkaar vroeg op. Ook zichtbaarheid op straat blijft belangrijk.
Daarom ligt er een voorstel om de capaciteit van onze boa's (handhavers) te vergroten. De gemeenteraad besluit hierover.
Iedereen moet zich in onze dorpen veilig en vrij op straat kunnen bewegen. Intimidatie, bedreiging, discriminatie, seksuele intimidatie en ander grensoverschrijdend gedrag in de openbare ruimte vinden we onacceptabel, ongeacht tegen wie het is gericht. We willen dit gedrag voorkomen, signalen serieus nemen en waar nodig stevig optreden.
De Veiligheidsmonitor laat zien dat inwoners de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt positief waarderen, met respectievelijk een 7,9 en 7,7. Tegelijk geeft 38% aan zich weleens onveilig te voelen in het algemeen, tegenover 35% bij de vorige meting. Die stijging is te klein om van een duidelijke ontwikkeling te spreken, maar geeft wel reden om scherp te blijven.
In de eigen buurt voelt 12% zich weleens onveilig.

De komende jaren hebben we extra aandacht voor digitale veiligheid, georganiseerde criminaliteit en het veilig opgroeien van jongeren. We willen er vroeg bij zijn als jongeren kwetsbaar worden voor overlast of criminele beïnvloeding.

Ook willen we signalen van huiselijk geweld, intieme terreur en andere vormen van geweld eerder herkennen en zorgen dat mensen weten waar zij terechtkunnen.
In onze bosrijke gemeente werken we daarnaast samen met partners aan het verkleinen van het risico op natuurbranden en een goede voorbereiding daarop.
Veiligheid gaat ook over voorbereid zijn op onverwachte situaties. Met **Denk Vooruit** stimuleren we inwoners om na te denken over wat zij zelf kunnen doen en hoe we elkaar kunnen helpen als dat nodig is. Die **samenredzaamheid** - dat inwoners, buurten en organisaties elkaar weten te vinden en ondersteunen - maakt onze samenleving sterker wanneer het erop aankomt. We doen het goed in onze gemeente, maar leunen niet achterover.

Veiligheid maken we samen

Frits Naafs, Burgemeester

De wijkagenten in onze gemeente Utrechtse Heuvelrug



Marlies de Harder, wijkagent in Doorn/Maarn

Mijn naam is Marlies de Harder en ik ben al enige tijd werkzaam in het gebied Utrechtse Heuvelrug. Ik vind het een prachtig gebied en het dorpse spreekt me erg aan.

Ik mag nu de rol vervullen van wijkagent Doorn/Maarn. Ik vind het belangrijk om zichtbaar en benaderbaar te zijn. U kunt mij tegenkomen tijdens surveillance, de spreekuren in Doorn en Maarn of gewoon op straat. Samen met u wil ik werken aan een veilige en prettige leefomgeving. Heeft u vragen, zorgen of signalen die u met mij wilt delen? Dan hoor ik dat graag. Ik kijk ernaar uit kennis met u te maken en samen te werken aan een veilig Doorn en Maarn.



Lianne van de Lagemaat, wijkagent in Amerongen/ Leersum/Maarsbergen/ Overberg

Mijn naam is Lianne van de Lagemaat en sinds begin 2026 ben ik wijkagent voor Amerongen, Leersum, Maarsbergen en Overberg.

Als wijkagent ben ik veel in de wijk te vinden. Ik vind het belangrijk in contact te zijn met inwoners en ondernemers. Jullie weten als geen ander wat er speelt en leeft in de buurt. Daarom hoor ik graag wat jullie bezighoudt, waar jullie tegenaan lopen en waar jullie aandacht voor vragen. Natuurlijk speelt een deel van mijn werk zich ook achter de computer af. Ik houd onder andere bij welke meldingen er in de wijk binnenkomen. Zo krijg ik een goed beeld van wat er speelt en waar extra aandacht nodig is. Ik hoop dat jullie mij weten te vinden wanneer dat nodig is. Samen met jullie wil ik ervoor zorgen dat de buurt veilig en leefbaar blijft. Samen kunnen we veel bereiken!

Mijn naam is Mark van de Kuit en ik werk al geruime tijd als politieagent op de Utrechtse Heuvelrug. Sinds april 2026 ben ik met veel plezier werkzaam als wijkagent voor Amerongen, Leersum, Maarsbergen en Overberg. Ik vind het belangrijk om zichtbaar en benaderbaar te zijn.



Mark van de Kuit, wijkagent in Amerongen/Leersum/ Maarsbergen/Overberg

Daarom komt u mij regelmatig tegen op straat, tijdens een surveillance of bij activiteiten in de dorpen. Ik hoor graag wat er leeft in de wijk en ga graag in gesprek met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. Samen kunnen we veel betekenen voor de veiligheid en leefbaarheid in onze dorpen. Heeft u een vraag? Maakt u zich ergens zorgen over of wilt u een signaal met mij delen? Spreek mij gerust aan als u mij ziet of maak een melding op de website van de politie.
Door met elkaar in contact te blijven, kunnen we veel bereiken. Ik kijk ernaar uit om kennis te maken en samen met u te werken aan een veilige en prettige leefomgeving.



Jan Jaap van Eckeveld, wijkagent in Doorn/Maarn



Gerhard Langeler, wijkagent in Driebergen-Rijsenburg



Dennis ten Have, wijkagent in Driebergen-Rijsenburg



Jos van Wingerden, wijkagent in Driebergen-Rijsenburg

Openingstijden politiebureau Doorn



Politie Utrechtse Heuvelrug

Bezoekadres	Dorpsstraat 28, 3941 JM Doorn
Postadres	Postbus 8300, 3503 RH Utrecht
Telefoon	0900 88 44

Openingstijden

- Maandag : 16.00 - 20.00 uur
- Dinsdag : 09.00 - 16.30 uur
- Donderdag : 13.00 - 16.30 uur
- Vrijdag : 09.00 - 16.30 uur

Ook in onze gemeente zijn er slachtoffers van nepagenten of komen er meldingen binnen over nepagenten

Werkwijze nepagenten

Babbeltrucs zijn smoesjes waarmee criminelen proberen mensen op te lichten. Deze criminelen misleiden u door te doen alsof ze bijvoorbeeld een medewerker van de thuiszorg, bank of politie (zogenoemde nepagent) zijn.
De nepagenten bellen u vaak eerst op of ze sturen een brief uit naam van de politie. Ze kunnen dan bijvoorbeeld verwijzen naar (gewapende) inbraken in uw buurt.
Ze geven aan dat u daar ook het slachtoffer van lijkt te worden. Ze bieden aan uw waardevolle eigendommen daarom snel bij u thuis op te halen en zogenaamd veilig te bewaren. Soms geven ze daarbij een code door die de persoon aan de deur aan u zal doorgeven.
Dit doen oplichters om vertrouwen te wekken.
Daarna komen er inderdaad mensen aan de deur die zich voordoen als iemand van de politie. Ze gebruiken daarbij vaak namen van agenten. Het komt voor dat zij zich dan legitimeren met een vals pasje. Soms hebben ze (een deel) van een (nep)uniform aan en noemen ze de code die eerder is doorgegeven.
Een ander voorbeeld is dat u een brief of een mail krijgt met daarin de mededeling dat uw BSN in verband wordt gebracht met criminele activiteiten. Later nemen zij dan contact op of komen langs. Ze vragen dan uw geld veilig te stellen door dit over te maken naar een bepaald rekeningnummer. Dit zijn slechts twee voorbeelden van oplichting door nepagenten. Er kunnen veel vormen van deze oplichting voorkomen.
Let op: is er door een (vermoedelijke) nepagent een afspraak gemaakt om bij u langs te komen? Staat er een nepagent bij u aan de deur of is deze zojuist bij u geweest?
Bel dan direct 112. Vermeld indien bekend signalement(en) en gegevens over voertuigen, zoals het kenteken.

De politie vindt het belangrijk dat u weet dat u zich niet hoeft te schamen als u slachtoffer bent van een nepagent. De criminelen gaan zeer geraffineerd te werk waardoor dit iedereen kan overkomen.

Is het een nepagent of is het oké? Check het via 112!

Om te voorkomen dat u (nogmaals) slachtoffer wordt van een nepagent hebben wij de volgende preventietips voor u:

1. Staat er een (nep)agent voor de deur, laat deze niet binnen.
2. Beluister het verhaal. U kunt daarbij als het mogelijk is ook uw deurbelcamera, een kierstandhouder op uw voordeur of kettingslot gebruiken.
3. Wil iemand waardevolle spullen bij u komen ophalen? Dan is dit waarschijnlijk een oplichter. De politie komt nooit aan de deur om uw geld, passen met pincodes en waardevolle spullen (zoals sieraden) op te halen.
   Vertrouwt u het om een andere reden niet?
   Wees gewaarschuwd en volg de volgende stappen:

- Bekijk het uniform. Echte agenten dragen altijd een compleet uniform, vaak met wapenuitrusting.
  Let op: nepagenten zeggen vaak dat ze 'in burger' of van de recherche zijn. Laat u daardoor niet misleiden.
- Vraag om legitimatie. Realiseer u dat nepagenten over een valse legitimatie kunnen beschikken waarmee ze zich voordoen als agent. Een echte politieagent kan zich altijd legitimeren met een geldig politielegitimatiebewijs.
  Dat is een kaart met daarop de naam, het personeelsnummer en een pasfoto. Dit bewijs is een kaart gemaakt van kunststof, net zoals het rijbewijs. Ook heeft het politielegitimatiebewijs meerdere zichtbare en onzichtbare echtheidskenmerken, zodat deze minder eenvoudig te vervalsen is.



Een politiemedewerker in 'burgerkleding' moet altijd uit eigen beweging het politielegitimatiebewijs laten zien.

- Check het politiebezoek via 112.
  Onze collega's van de meldkamer kunnen het politiebezoek voor u controleren.

Als u toch slachtoffer bent geworden van oplichting door een nepagent:

- Heeft u bankpassen meegegeven? Neem dan direct contact op met uw bank. Zij kunnen uw passen blokkeren.
- Schaam u niet, u bent niet de enige die dit overkomt.
- Doe altijd aangifte van deze babbeltrucs, ook van pogingen door dit soort nepagenten. Dit helpt de politie om een beeld te krijgen en te houden van deze vorm van criminaliteit. In sommige gevallen kan de aangifte zelfs bij u thuis worden opgenomen. Neem voor het doen van aangifte contact op met de politie.
- Bewaar informatie over het signalement van de nepagent en vervoersmiddelen (zoals het kenteken). Ook (deurbel) camerabeelden van uzelf of buren kunnen nuttig zijn.

Laat ze niet binnen, wat ze ook verzinnen!

IS HET EEN NEPAGENT OF IS HET OKÉ? CHECK HET VIA 112!

Nepagenten

Criminelen verzinnen allerlei trucs om bij u binnen te komen en uw waardevolle bezittingen mee te nemen. Ze misleiden u door te doen alsof ze bijvoorbeeld een medewerker van de thuiszorg, bank of politie zijn. Nepagenten zijn oplichters die zich voordoen als iemand van de politie. Ze gebruiken daarbij soms namen van agenten of (delen van) het uniform.

Werkwijze

Ze bellen u vaak eerst op of sturen een brief waarin ze verwijzen naar inbraken in uw buurt. Om u daar zogenaamd tegen te beschermen, willen ze uit voorzorg uw waardevolle eigendommen vast bij u thuis ophalen om te bewaren. U heeft dan te maken met een babbeltruc door een nepagent. Want de politie komt nooit aan de deur om waardevolle spullen, zoals sieraden, geld en bankpassen met pincodes, op te halen.

Wat kunt u doen?

- Krijgt u zo'n telefoontje, brief of bezoek? Check het via 112.
- Laat de oplichters niet binnen.
- Geef uw spullen niet mee.

Kijk voor meer informatie op www.politie.nl/babbeltrucs

TIP

Plak deze informatie aan de binnenkant van uw voordeur

politie.nl

Hulp en informatie

Spoed 112

Doof, slechthorend of een spraakbeperking?
Gebruik e-sms (na eenmalige aanmelding) of de 112NL app. Kijk voor meer informatie op politie.nl/contact

Geen spoed, wel politie
0900 - 8844

Informatie en aangifte
0900 - 8844

Opsporingstiplijn
0800 - 6070

Meld Misdaad Anoniem
0800 - 7000

politie.nl

WhatsApp Buurtpreventie

Buurtbewoners zijn extra ogen en oren in de wijk. Steeds meer inwoners gebruiken een BuurtWhatsAppgroep om hun buurt veiliger te maken. Zo kunnen verdachte situaties, of personen die worden gesignaleerd, in de buurt worden gedeeld. Zo worden verdachte situaties sneller gemeld bij de politie. Kijk op de kaart op www.heuvelrug.nl/buurtwhatsapp welke groepen al actief zijn en hoe u zich hierbij kunt aansluiten.

Is er bij u nog geen BuurtWhatsAppgroep actief? Dan kunt u zelf een nieuwe groep starten.
Bent u beheerder van een bestaande groep die nog niet op de kaart staat? Gebruik het online formulier op **www.heuvelrug.nl/buurtwhatsapp** om de gegevens aan ons door te geven.

Hoe werkt BuurtWhatsApp?

Gebruik de BuurtWhatsApp alleen waarvoor het bedoeld is. Daarom is het goed om van te voren te weten hoe het werkt.

Melden via BuurtWhatsApp doet u volgens **SAAR**:

- **Signaleer**: u signaleert een verdachte situatie.
- **Alarmeer**: u belt de politie 112 en meldt de verdachte situatie.
- **App**: u appt in de groep wat u gezien heeft, inclusief looprichting en signalement en dat u de politie hebt gebeld.
- **Reageer**: als u het aandurft, maakt u contact met de persoon. Dit kan door aanspreken of door de persoon aan te kijken en zo te laten merken dat hij of zij gezien is.



Buitengewoon opsporingsambtenaren

Een veilige en leefbare gemeente maken we samen

Niet alleen de politie zet zich hier dagelijks voor in, ook onze handhavers (boa's) leveren iedere dag een belangrijke bijdrage aan een prettige en veilige leefomgeving.

Onze handhavers zijn zichtbaar aanwezig in de wijken, dorpen en op straat. Zij spreken mensen aan op hun gedrag, voorkomen overlast en treden op wanneer dat nodig is. Denk hierbij aan hinderlijk gedrag in de openbare ruimte, fout of gevaarlijk geparkeerde voertuigen, zwerfafval, parkeeroverlast en andere overtredingen die de leefbaarheid en veiligheid beïnvloeden.

Het werk van onze handhavers gaat echter veel verder dan alleen handhaven. Zij bieden hulp bij calamiteiten, ondersteunen bij evenementen, beantwoorden vragen van inwoners en bezoekers en werken nauw samen met de politie, hulpdiensten en andere partners. Door hun zichtbare aanwezigheid signaleren zij problemen in een vroeg stadium. Zij dragen actief bij aan de sociale veiligheid in onze gemeente. Daarnaast houden onze handhavers toezicht op de naleving van de Alcoholwet.

Een aantal boa's is hiervoor speciaal aangewezen als toezichthouder. Zij controleren of alcoholverstrekkers en organisatoren zich houden aan de geldende wet- en regelgeving.

Beschikbaarheid handhavers

Onze handhavers werken intensief samen met de collega's van de gemeente Bunnik. Door deze samenwerking bundelen we kennis, ervaring en capaciteit. Hierdoor zijn de handhavers overdag en op verschillende avonden zichtbaar aanwezig in de openbare ruimte. Zij kunnen hierdoor inwoners en ondernemers nog beter van dienst zijn.

Heeft u een dringende melding of is er sprake van een calamiteit? Dan zijn onze handhavers tijdens hun dienst rechtstreeks bereikbaar. Zo kunnen zij snel reageren wanneer de situatie daarom vraagt. Samen zorgen we voor een gemeente waar iedereen zich veilig, welkom en prettig voelt.

Contact met uw handhavers

Heeft u een melding of wilt u contact opnemen? Mail naar **boa@heuvelrug.nl** of bel **088 0310 410**. Meld een situatie online via **www.heuvelrug.nl/melden**

Zo voorkomt u natuurbrand



- Parkeer niet in hoog gras. Een hete uitlaat kan brand veroorzaken.
- Blokkeer geen toegangswegen. Geef hulpdiensten de ruimte.
- Gebruik alleen speciale picknick- en vuurplaatsen. Check altijd bij de terreinbeheerder of u vuur mag maken.
- Gooi glas en ander afval in de daarvoor bestemde bakken. Glas is vaak de oorzaak van natuurbranden.
- Rook niet in de natuur. Van maart tot oktober geldt er een rookverbod.

Wat u moet doen bij een natuurbrand

- Ga weg van de rook en vlucht dwars op de wind. Dit betekent dat u de wind in uw zij voelt.
- Bel 112, of gebruik de 112NL-app.
- Vlucht richting de openbare weg, een groot verhard terrein of plekken met veel huizen.
- Help anderen.

Bereid uw bezoek aan de natuur voor

- In de natuur bent u niet overal mobiel bereikbaar.
- Gebruik een wandelkaart, GPS of wandel-app om te weten waar u bent.
- Zorg dat u weet waar de in- en uitgangen zijn.

Als u in een natuurgebied woont

Onderhoud tuin

- Houd het gras kort (5cm).
- Snoei bomen, struiken en hagen zodat er 2 tot 3 meter ruimte rondom uw huis is.
- Verwijder tuin- en snoeiafval, zoals gras, takken en bladeren.

Inrichting tuin

- Kies voor loofbomen in uw tuin. Ze houden meer vocht vast en branden minder snel.
- Zorg voor een buitenaansluiting met lange tuinslang.
- Maak open ruimtes tussen uw huis en de natuur. Gebruik daar stenen of rotsen voor. Of maak een inrit of pad.

Huis

- Houd dakgoten en daken vrij van droog blad.
- Plaats een vonkenvanger bij de schoorsteen van de openhaard of kachel.
- Gebruik een brandwerende coating als uw huis een rieten dak heeft.

Bereikbaarheid

- Zorg dat uw huis goed bereikbaar is voor hulpdiensten.
- Plaats een zichtbaar huisnummer aan de openbare weg.
- Houd de ondergrondse brandkraan in de buurt van uw huis vrij. Zorg dat de brandweer er altijd bij kan.

Digitale Veiligheid: tips van Wijkagent Operationeel Expert Nick Broekhuizen

Bijna iedereen is tegenwoordig online waardoor online oplichting ook steeds vaker voorkomt. Criminelen benaderen u bijvoorbeeld via de mail of WhatsApp.

Met valse linkjes wordt er schadelijke software op uw telefoon of computer geïnstalleerd. Of criminelen stelen uw gegevens. Ook kunnen zij zich voordoen als een familielid of bekende. Als iemand u via WhatsApp of mail vraagt om geld over te maken, bel ze dan zelf op om na te vragen of dit bericht van hen afkomt.

Wijkagent Operationeel Expert Nick Broekhuizen:
"Ook in onze gemeente komt online oplichting regelmatig voor. De landelijke trend zien we ook lokaal. Vaak zit er een menselijke factor in. Wat veel voorkomt is bankhelpdeskfraude en oplichters die zich voordoen als een bekende via WhatsApp. U wordt dan bijvoorbeeld gebeld door iemand die zich voordoet als medewerker van uw bank. Het gebeurt wel eens dat criminelen daarna de bankpas bij het slachtoffer thuis ophalen."
Nick ziet dat criminelen professioneler te werk gaan. "Bij bankhelpdeskfraude zit er vaak een heel callcenter achter, niet van echt te onderscheiden." Hij waarschuwt dan ook: "Iedereen kan opgelicht worden. Gelukkig zijn er dingen waar u zelf op kunt letten om oplichting zoveel mogelijk te voorkomen."

Bent u opgelicht? Doe aangifte!

Het is belangrijk om altijd aangifte te doen.
Nick: "Laat uw computer altijd voor wat het is en wis niks. Er kunnen sporen op staan die bruikbaar zijn voor onze digitale recherches. Mensen mogen ook gewoon 112 hiervoor bellen. Denk er bij bankpasfraude aan dat er nog een oplichter aan de deur kan komen. Als u gelijk een melding maakt, kan de politie actie ondernemen."

Tips van Nick en van www.maakhetzenieuwettemakkelijk.nl

- Gebruik ingewikkelde, lange wachtwoorden bijvoorbeeld een zin in plaats van een woord met tekens, cijfers en spaties.
- Gebruik voor elk account een ander wachtwoord.
- Criminelen struinen sociale media af. Let dus goed op wat u deelt en wie het kan zien.
- Geef nooit zomaar persoonlijke gegevens, inlogcodes en pincodes door via e-mail of telefoon.
- Stuur nooit uw bankpas of identiteitsbewijs op.
- Online geld overmaken? Gebruik daarvoor de website of app van uw bank.
- Twijfel? Neem dan contact op met de organisatie waar het om gaat. Zoek zelf de contactgegevens op.
- Gaat het om geld, belangrijke gegevens en is er haast bij? Eerst controleren, dan pas klikken.
- Zoek ook eens online op hoe u phishing kunt herkennen. Zo kunt u zien wat u al goed doet. En waaraan u een valse e-mail kunt herkennen.

Marco Minjon met pensioen

Wijkagent zwaait af

Marco Minjon heeft dertig jaar als wijkagent in onze regio gewerkt voordat hij in augustus met pensioen ging. Minjon was van 1996 tot en met 2006 wijkagent in Driebergen-Rijsenburg. Vanaf 2006 bekleedde hij deze functie in Doorn en Maarn.

Minjon begon in 1985 bij de politie als surveillant bij het Korps Den Haag. Hij solliciteerde op een advertentie in de televisiegids. Hierna volgde hij een tweejarige opleiding in Leusden. Het werken in Den Haag was een groot verschil met het dorp Rhenen waar hij opgroeide. ‘Het leek wel een andere wereld’. In die tijd was het nog verplicht deel te nemen aan de Mobiele Eenheid (ME). Voetbalwedstrijden van ADO en studentenrellen maakten indruk. Voordat Minjon in de Utrechtse Heuvelrug ging werken, was hij eerst in Zeist nog zes jaar surveillant.
Zijn hart lag bij zijn werk als wijkagent. Ofwel: ‘Van betekenis zijn voor inwoners’. Betrokken zijn bij problematiek in samenwerking met allerlei instanties zoals onder andere woningcorporaties, scholen, ondernemers, GGZ, verzorgingstehuizen en de gemeente. “Je bent een aanspreekpunt en mensen leren je kennen en weten je te vinden. Als wijkagent begeleid je een zaak van begin tot het eind. Je bent betrokken en hebt aandacht voor de mensen.”

De Utrechtse Heuvelrug heeft Marco als leuke dorpen ervaren. Inwoners kenden hem bij de voornaam. Met jongeren hield hij van duidelijkheid. “Eén keer waarschuwen en daarna doen wat je hebt gezegd.” Zijn werkwijze was: “Inzetten voor positieve contacten en je hard maken iets te realiseren waar behoefte aan is. Korte lijnen en face-to-face.”



De laatste vijftien jaar had Marco Minjon een fijne en goede samenwerking met Jan Jaap van Eckeveld als wijkagenten in Doorn en Maarn.
Nu gaat Marco genieten van zijn pensioen. Hij wil mooie fietstochten maken en vrijwilligerswerk doen in een kringloop-winkel. Daarnaast zijn er thuis ook nog de nodige klussen die de aandacht vragen.

Wat is het verschil tussen 0900 88 44 en het alarm-nummer 112?

Het verschil zit in de urgentie:
112 is het landelijke noodnummer voor spoed (levensgevaar of een misdrijf op heterdaad), terwijl **0900 88 44 het algemene politienummer is voor situaties zonder haast**.

Wanneer belt u 112?

- **Levensgevaar:**
  Als iemand direct medische hulp nodig heeft of zwaargewond is.
- **Acuut misdrijf:**
  Als u een misdrijf ziet, zoals een inbraak, overval of mishandeling
- **Brand:**
  Als ergens brand woedt.

Wanneer belt u 0900 88 44?

- **Geen spoed:**
  Voor vragen, advies of meldingen die kunnen wachten.
- **Eigendom:**
  Bij oude diefstallen of vernielingen zonder de dader nog in de buurt.
- **Overlast:**
  Bijvoorbeeld bij geluidsoverlast of parkeerproblemen.

Zonder noodpakket wordt een ramp pas echt rampzalig

Denk vooruit

Stel u voor: de stroom valt uit. Niet voor een paar minuten, maar voor langere tijd. Geen internet en geen werkende pinautomaten. De supermarkten moeten sluiten. Er is geen verwarming en mogelijk is er minder of geen bereik op uw telefoon. Wat doet u dan?

Met de **landelijke campagne Denk Vooruit** vraagt de overheid aandacht voor situaties waarin ons dagelijks leven plotseling ontregeld kan raken. Ook in onze eigen Veiligheidsregio is er aandacht voor dit onderwerp met ‘De meest rampzalige campagne ooit’. Een ramp wordt pas echt rampzalig zonder noodpakket.
De boodschap is echter eenvoudig.
Wees voorbereid op een noodsituatie.

De eerste 72 uur
Bij een crisis, zoals een langdurige stroomuitval, extreem weer of een verstoring van belangrijke voorzieningen, kan het enige tijd duren voordat hulpdiensten iedereen kunnen ondersteunen. Daarom is het belangrijk dat huishoudens zichzelf de eerste 72 uur kunnen redden.

Een goed noodpakket hoeft niet ingewikkeld te zijn. Denk aan:

- Flessenwater (3 liter per persoon per dag).
- Eten dat lang houdbaar is, zoals noten, groente in blik en gedroogd fruit.
- Blijf op de hoogte via een radio op batterijen.
- Zaklamp meet extra batterijen, kaarsen en lucifers.
- EHBO-doos met gebruiksaanwijzing.
- Dekens om warm te blijven.
- Fluitje om hulpdiensten te laten weten waar u bent.
- Contant geld (70 euro per volwassene, 30 euro per kind).
- Desinfecterende gel, wc-papier, vochtige doekjes, tandpasta, tandenborstel, maandverband.
- Gereedschap, zoals hamer, zaag en kniptang.
- Kopieën identiteitsbewijzen en een lijstje met belangrijke telefoonnummers.
- Reservesleutels van huis en auto.
- Persoonlijke spullen.

Bewaar de spullen op een handige en goed bereikbare plek. Zorg ook voor een tas voor als u plotseling uw huis uit moet. Controleer elk half jaar of de producten in het noodpakket nog houdbaar zijn.

Maak afspraken met uw omgeving
Minstens zo belangrijk als een noodpakket zijn de mensen om u heen.
Denk daarom vooraf na over vragen als:

- Wie kan ik helpen als er een crisis ontstaat?
- Wie kan mij helpen als dat nodig is?
- Hoe houden we contact als internet of mobiele netwerken niet werken?
- Wie kijkt er om naar oudere, kwetsbare of alleenstaande buurtgenoten?

Door hierover nu al afspraken te maken met familie, vrienden en buren, staat u sterker als er iets gebeurt.

‘Het beste ingrediënt uit uw noodpakket is uw buurman of buurvrouw’
In een noodsituatie zijn buren vaak de eerste mensen die elkaar kunnen helpen. Een eenvoudig gesprek in de straat of buurt kan al een groot verschil maken. Samen weten waar hulpmiddelen liggen, wie extra zorg nodig heeft en hoe informatie wordt gedeeld, vergroot de veerkracht van de hele buurt. Bewoners van diverse straten en wijken in onze dorpen zijn hierover al met elkaar in gesprek. Wilt u weten hoe u zich kunt voorbereiden? Kijk voor meer informatie op **www.denkvooruit.nl**
Volgende week start een nieuwe landelijke campagne.



Vermoeden van criminaliteit? **Meld Misdaad Anoniem**

Ziet u iets dat niet klopt en wilt u dit melden, maar wilt u niet bekendmaken wie u bent? Dan kunt u terecht bij Meld Misdaad Anoniem (M.).
M. is onafhankelijk van de politie en biedt inwoners een veilige mogelijkheid informatie over criminaliteit anoniem te delen.

Misschien ziet u regelmatig verdachte activiteiten bij een woning of weet u dat ergens drugs worden verhandeld. Of u vermoedt dat iemand betrokken is bij fraude. Soms wilt u wel iets melden, maar bent u bang dat anderen erachter komen dat de informatie van u afkomstig is. Juist dan kan M. uitkomst bieden.



Gegenereerd met AI

Wat kunt u melden?

M. is er voor informatie over (ernstige) criminaliteit. Denk bijvoorbeeld aan:

- de productie of handel in drugs;
- een drugslab of hennepkwekerij;
- wapenbezit of wapenhandel;
- geweld, overvallen of mensenhandel;
- fraude en andere financiële criminaliteit;
- diefstal en andere strafbare feiten.

Ook informatie over een persoon, voertuig of locatie kan belangrijk zijn. Hoe concreter uw informatie, hoe beter. **Denk aan wie, wat, waar en wanneer.**

Waarom anoniem melden?

M. staat volledig los van de politie. Uw anonimiteit staat voorop. M. ziet uw telefoonnummer en IP-adres niet, neemt telefoongesprekken niet op en slaat geen gegevens op. Ook wordt uw identiteit niet opgenomen in de melding die met politie, gemeente of andere opsporingsinstanties wordt gedeeld. Een melding wordt alleen doorgegeven als uw anonimiteit kan worden gewaarborgd en de informatie concreet genoeg is om er iets mee te kunnen doen. M. beoordeelt daarom iedere melding zorgvuldig. U hoeft dus niet zelf onderzoek te doen. Vertel wat u weet en laat het beoordelen aan M. over.

Melden helpt

In 2025 werden minstens 3.452 verdachten opgespoord mede dankzij anonieme tips, zo blijkt uit terugkoppeling van de politie. Verder werden er in totaal 526 vuurwapens en 614 steek- en slagwapens in beslag genomen. Dit jaar zijn drie personen aangehouden voor drugshandel in onze gemeente. Dit kwam mede op basis van een anonieme melding in zicht.

Zo meldt u

Telefonisch: 0800 70 00.
Op werkdagen van 08.00 - 22.00 uur en in het weekend van 09.00 - 17.00 uur.

Online: via de beveiligde omgeving van Meld Misdaad Anoniem **www.meldmisdaadanoniem.nl**
Online melden kan 24 uur per dag.

Bij spoed: bel de politie

Meld Misdaad Anoniem is niet bedoeld voor situaties waarin direct actie nodig is. Is er sprake van direct gevaar? Is een misdrijf aan de gang of ziet u een verdachte situatie waarbij de politie direct nodig is? Bel dan 112.

Heeft u informatie over criminaliteit, maar wilt u liever anoniem blijven? Meld het bij Meld Misdaad Anoniem. Bel **0800 70 00** of online via **www.meldmisdaadanoniem.nl**

Ondermijning: **criminaliteit die dichterbij kan zijn dan u denkt**

Criminaliteit speelt zich niet alleen af in de grote stad of op afgelegen plekken. Ook in een woonwijk, op een bedrijventerrein of in het buitengebied kunnen criminelen gebruikmaken van gewone woningen, schuren, bedrijven en voorzieningen.

Bij ondermijnende criminaliteit raken de georganiseerde misdaad en de gewone samenleving met elkaar verweven. Criminelen maken bijvoorbeeld gebruik van legale bedrijven, panden of diensten om hun activiteiten mogelijk te maken. Daarmee wordt de grens tussen de ‘bovenwereld’ en de ‘onderwereld’ steeds minder zichtbaar.

Hoe ziet ondermijning eruit?

Ondermijning kan verschillende vormen aannemen. Denk aan een drugslab of hennepkwekerij in een woning of schuur, drugsopslag in een garagebox, het witwassen van geld via een bedrijf, illegale handel, mensenhandel of het onder druk zetten en bedreigen van anderen.
Soms is het duidelijk zichtbaar. Denk aan drugsafval dat in de natuur wordt gedumpt of een pand waar opvallend veel activiteit is. Vaker gebeurt het juist onopvallend. Een gewone woning kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor de opslag van drugs of als plek waar drugs worden geproduceerd. In 2025 werden in Nederland 91 van de 142 aangetroffen drugslabs in woonwijken aangetroffen.

Wat merkt u ervan?

Ondermijning lijkt misschien een ver-van-mijn-bed-show, maar kan direct gevolgen hebben voor een buurt. Drugslabs brengen bijvoorbeeld risico’s op brand, explosies en gevaarlijke stoffen met zich mee. Criminele activiteiten kunnen daarnaast zorgen voor overlast, intimidatie, verloedering en een onveilig gevoel. Ook kan het invloed hebben op de betrouwbaarheid en leefbaarheid van onze samenleving. Wanneer criminelen legale bedrijven, panden of voorzieningen gebruiken voor illegale activiteiten raken zij niet alleen zichzelf, maar ook anderen.

Herken de signalen

U hoeft geen rechercheur te zijn om verdachte situaties op te merken. Soms valt iets op omdat het niet past bij wat u normaal in uw omgeving ziet.

Let bijvoorbeeld op:

- veel verschillende mensen of voertuigen die op opvallende tijdstippen bij een woning, schuur of bedrijf komen;
- bestelbusjes die regelmatig komen en gaan zonder duidelijke reden;
- ramen die langdurig zijn afgeplakt of geblindeerd;
- een sterke, vreemde of chemische geur;
- panden waar nauwelijks normale bedrijvigheid lijkt te zijn, maar wel veel activiteit plaatsvindt;
- het regelmatig sjouwen met jerrycans, vaten of andere opvallende materialen;


Gegenereerd met AI

- veel beveiligingsmaatregelen, zoals camera’s, voor een locatie waar dat niet logisch lijkt;
- verdachte of intimiderende situaties rond een woning, bedrijf of persoon.

Eén signaal betekent niet automatisch dat er sprake is van criminaliteit. Het gaat om het totaalbeeld. Vertrouwt u een situatie niet of voelt iets niet goed? Dan is het altijd verstandig om uw zorgen te delen.

Wat kunt u zelf doen?

Ondermijning is vaak verborgen. Juist daarom zijn uw ogen en oren belangrijk. Melden helpt. Een melding lijkt misschien klein, maar kan onderdeel zijn van een groter beeld. U hoeft niet zelf uit te zoeken wat er aan de hand is. Geef door wat u ziet, hoort of ruikt en laat het vervolgens aan de politie of andere betrokken instanties over om de informatie te beoordelen.

Noteer, als dat veilig kan, zo concreet mogelijk wat u heeft gezien: **wie, wat, waar en wanneer.** Ga nooit zelf zo’n pand binnen en breng uzelf niet in gevaar.
Dat melden helpt, bleek bijvoorbeeld afgelopen jaar. Toen waren (anonieme) meldingen aanleiding voor een controle in onze gemeente. Hierbij werden gevaarlijke stoffen aangetroffen. Deze situatie is direct beëindigd en het gevaar weggenomen.

Zo kunt u melden:

- Wilt u rechtstreeks contact opnemen met de politie? **Bel** dan **0900 88 44**.
- Is er direct gevaar of is een misdrijf aan de gang? **Bel 112**.
- Liever anoniem melden? Dat kan bij Meld Misdaad Anoniem (M.) via **0800 70 00** of online via **www.meldmisdaadanoniem.nl**
  M. staat los van de politie en beschermt de anonimiteit van melders. Een melding wordt alleen doorgegeven als de anonimiteit kan worden gewaarborgd en de informatie voldoende concreet is.

Samen werken aan veiligheid

Van Veiligheidsmonitor naar nieuw veiligheidsplan

Wat inwoners ervaren, wat professionals zien en welke ontwikkelingen op ons afkomen, vormt samen de basis voor het nieuwe Integraal Veiligheidsplan 2027-2030.



Nieuwe Veiligheidsmonitor geeft beeld van onze dorpen

Hoe veilig voelen inwoners zich in hun eigen buurt? Welke overlast ervaren zij en krijgen zij te maken met criminaliteit, ook online? Om daar een goed beeld van te krijgen, deden we als gemeente in 2025 mee aan de landelijke Veiligheidsmonitor.

De Veiligheidsmonitor is een groot onderzoek naar veiligheid, leefbaarheid en slachtofferschap. In Utrechtse Heuvelrug zijn extra inwoners benaderd zodat ook zichtbaar wordt wat er in verschillende dorpen en wijken speelt. In totaal deden 966 inwoners van 15 jaar en ouder mee. De vorige meting was in 2023.

Veel gaat goed, maar er zijn ook aandachtspunten

De uitkomsten geven over het algemeen een positief beeld. Inwoners geven de leefbaarheid in hun buurt gemiddeld een 7,9 en de veiligheid een 7,7.
De sociale samenhang in de buurt wordt bovendien positiever beoordeeld dan gemiddeld in Nederland.

Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten.
Zo voelt 12% zich weleens onveilig in de eigen buurt en ziet 85% gemeentelijke handhavers zelden of nooit in de buurt.
Ook online veiligheid blijft aandacht vragen.
Eén op de zeven inwoners werd in 2025 slachtoffer van online criminaliteit.
Dat aandeel ligt met 14% wel lager dan het landelijke gemiddelde van 17%.

De Veiligheidsmonitor vertelt niet het hele verhaal

De Veiligheidsmonitor is een belangrijke bron voor ons veiligheidsbeleid, maar bepaalt niet op zichzelf waar we de komende jaren extra aandacht aan geven. Geen enkele bron vertelt het hele verhaal.

Daarom combineren we de uitkomsten met politiecijfers en informatie over criminaliteit, maar ook met wat boa's, jongerenwerkers, zorgprofessionals, scholen en andere organisaties in de praktijk zien en horen. Daarnaast kijken we naar ervaringen uit de huidige veiligheidsaanpak, het raadsprogramma en regionale en landelijke ontwikkelingen. Ook nieuwe vormen van criminaliteit en maatschappelijke ontwikkelingen die nog niet goed in cijfers zichtbaar zijn, nemen we mee.

Die informatie leggen we naast elkaar. Een stijging in een cijfer wordt dus niet automatisch een prioriteit. Andersom kan een ontwikkeling die nog nauwelijks in cijfers zichtbaar is wel om snelle actie vragen.
Denk hierbij aan nieuwe digitale dreigingen of veranderende manieren waarop jongeren door criminelen worden benaderd. Zo ontstaat een zo compleet mogelijk beeld van wat er speelt.

Wat is een Integraal Veiligheidsplan?

Dat totaalbeeld gebruiken we bij het maken van het nieuwe Integraal Veiligheidsplan 2027-2030 (IVP). Zo'n plan beschrijft welke veiligheidsvraagstukken de komende vier jaar extra aandacht krijgen, wat we willen bereiken en hoe we samenwerken.

We combineren de uitkomsten met politiecijfers en informatie over criminaliteit, maar ook met wat boa's, jongerenwerkers, zorgprofessionals, scholen en andere organisaties in de praktijk zien en horen.

Het is geen lijst van alles wat gemeente, politie en andere organisaties dagelijks doen. Het helpt juist om keuzes te maken.
De gemeenteraad stelt uiteindelijk de veiligheidsdoelen vast. Daarna worden ieder jaar concrete plannen gemaakt waarin staat wat we daadwerkelijk gaan doen.
Zo kunnen we leren van wat werkt en sneller inspelen op nieuwe ontwikkelingen.

Onze gemeente doet dat niet alleen.
Ook de gemeente Renswoude, Rhenen, Veenendaal en Wijk bij Duurstede werken samen aan een gezamenlijke veiligheidskoers. Politie en Openbaar Ministerie zijn vaste partners.
Ook jongerenwerk, zorgorganisaties, boa's, scholen en maatschappelijke organisaties brengen hun kennis en ervaring in.

Waar gaat de aandacht waarschijnlijk naartoe?

De keuzes zijn nog niet definitief.
Op basis van het brede veiligheidsbeeld en gesprekken met partners ontstaat wel een duidelijke richting voor 2027-2030.
De vijf gemeenten kijken gezamenlijk naar digitale veiligheid, het veilig opgroeien van jongeren en georganiseerde criminaliteit als onderwerpen waarop extra aandacht nodig is.
Bij digitale veiligheid gaat het om bescher-ming tegen online fraude, hacking en andere digitale criminaliteit.
Bij jongeren willen we vroeg herkennen wanneer zij kwets-baar worden voor overlast of criminaliteit, problemen voorkomen, perspectief bieden en waar nodig grenzen stellen.
Bij georganiseerde criminaliteit gaat het onder meer om criminelen die woningen, bedrijven of andere legale voorzieningen misbruiken voor illegale activiteiten.

Voor Utrechtse Heuvelrug is daarnaast Zorg & Veiligheid in beeld als lokaal aandachtspunt. Situaties waarin iemand zorg nodig heeft en tegelijkertijd sprake is van ernstige overlast of veiligheidsrisico's. Dat deze onderwerpen extra aandacht krijgen, betekent niet dat ander veiligheidswerk stopt.
Politie, gemeente en partners blijven zich ook bezighouden met de dagelijkse veiligheid in onze dorpen.

Maatschappelijke rust als basis

Onder het nieuwe veiligheidsplan willen we maatschappelijke rust en weerbaarheid als vaste basis leggen.
Mensen mogen het met elkaar oneens zijn. Discussie, kritiek en vreedzaam protest horen bij een open samenleving.
Het wordt een veiligheidsvraagstuk wanneer spanningen zo oplopen dat mensen zich bedreigd voelen, groepen tegenover elkaar komen te staan of de openbare orde onder druk komt.

Daarom is het belangrijk dat gemeente, politie en andere organisaties goed weten wat er in onze dorpen leeft. Contact met inwoners, maatschappelijke organisaties en lokale netwerken helpt om zorgen en spanningen vroeg te herkennen.
Ook gebeurtenissen ver buiten onze gemeente kunnen hier gevolgen hebben. Internationale conflicten, online geruchten en desinformatie kunnen in korte tijd spanningen veroorzaken of versterken.
Niet alles is vooraf te voorspellen.
Het IVP moet daarom richting geven, maar ook ruimte laten om snel te handelen als de werkelijkheid verandert. We blijven volgen wat er speelt, ervaringen delen en waar nodig de aanpak bijstellen.

Zo ontstaat een veiligheidsplan dat niet alleen op cijfers is gebaseerd, maar op wat inwoners ervaren, wat professionals zien en wat er in de wereld om ons heen gebeurt.

Buurtbemiddeling: een goed gesprek kan problemen oplossen

In het algemeen zijn we heel tevreden met de buurt waarin we wonen, maar contact met buren loopt niet altijd vanzelf goed. Uit cijfers blijkt dat we steeds vaker mopperen op de buren over onder andere parkeren, herrie en overhangend groen. Gedoe met de buren lost u op met een goed gesprek en Buurtbemiddeling. Want iedereen wil prettig wonen.

Schakel Buurtbemiddeling in

Heeft u onenigheid met buren of buurtgenoten in de woonomgeving? Lukt het niet om met elkaar te praten en goede afspraken te maken? Schakel dan Buurtbemiddeling in.

Door Buurtbemiddeling in te schakelen, zet u zelf de eerste stap. U laat de buren zien er samen uit te willen komen. Een neutrale plek, een kop koffie en een goed gesprek, dat begeleid wordt met aandacht voor beide partijen. Dat is wat Buurtbemiddeling voor u kan betekenen.

Er wordt gezocht naar oplossingen, die aanvaardbaar zijn voor u en uw buren. Grote kans dat dit uw woonplezier en ook de sfeer in de buurt ten goede komt.
Ook woningcorporaties, politie, gemeente en andere organisaties kunnen problemen tussen buren of buurtgenoten aanmelden.

Uitgangspunten Buurtbemiddeling

- Buurtbemiddeling is gratis.
- Bemiddelaars trekken geen partij en geven geen oordeel.
- Bemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers.
- Samen werkt u toe naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan Buurtbemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn vertrouwelijk.

Hoe kunt u Buurtbemiddeling aanvragen en wat gebeurt er daarna?

1. U neemt contact op met Buurtbemiddeling via telefoon of mail (zie onder aan deze pagina) en legt kort aan de coördinator uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict of meningsverschil te bemiddelen is, vormt de coördinator Buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars. Als de zaak niet geschikt is voor Buurtbemiddeling, kunt u worden doorverwezen naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars maken een afspraak voor een intakegesprek bij u thuis.
4. De bemiddelaars leggen, in overleg met u, het contact met de buren met wie u de overlast wilt bespreken. Zij gaan vervolgens bij hen op bezoek om ook hun kant van het verhaal te horen.
5. Daarna volgt er een afspraak met betrokken buren op een neutrale plek waarin u in gesprek kunt met buren onder begeleiding van Buurtbemiddeling. Dit gesprek kan worden afgesloten met (schriftelijke) afspraken over oplossingen die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
6. Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op om te vragen hoe het gaat.

welzin
werkt voor mensen

Buurtbemiddeling nodig of zelf buurtbemiddelaar worden? Neem contact met ons op!

Buurtbemiddeling is gratis voor inwoners van de gemeente Amersfoort, Leusden, Achterveld, Stoutenburg, Soest, Soesterberg, Blaricum, Eemnes, Laren, Nijkerk, Hoevelaken, Woudenberg, Utrechtse Heuvelrug en Putten.

U kunt ons bereiken van maandag t/m vrijdag van **09.00 - 13.00 uur**. Telefoon via **033 469 24 20**.
E-mail: **buurtbemiddeling@welzin.nl**
Of ga naar **www.problemenmetjeburen.nl**