

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

GEVRAAGD ADVIES

Datum: 30 december 2022

Onderwerp: Inkoopstrategie Regiotaxi Utrecht 2023

Portefeuillehouder: G. Boonzaaijer

Advies uitgebracht door de Adviesraad sociaal domein (ASD),
kerngroep WMO (contactpersoon mevr. mr. S. Funcke)



Adviezen/Overwegingen

De ASD heeft veel waardering voor de duidelijk beschreven inkoopstrategie en ondersteunt de daarin voorgestelde adviezen van harte.

Tegelijkertijd is het ontwikkelingstraject een redelijk ambitieus streven onder een ongunstig gesternte; personeelskrapte en toenemende behoefte aan doelgroepenvervoer maken het vervoerders niet eenvoudig vraag en (divers) aanbod goed op elkaar te laten aansluiten. Het lijkt dan ook van belang de voortgang van het ontwikkelingstraject goed te monitoren en zo nodig tijdig bij te sturen.

Advies 1

Zorg ervoor dat alle beoogde doelen in de Inkoopstrategie worden opgenomen en maak ieders rol en verantwoordelijkheid in het innovatieproces duidelijk.

Overwegingen

Pagina 10 bovenaan:

In de Inkoopstrategie ontbreken bij de doelen 1 t/m 5 twee van de in de Beleidsuitgangspunten genoemde doelen:

- met de inrichting van de aanbestedingen zorgen gemeenten voor aantrekkelijke uitvoerbare vervoersopdrachten en
- de noodzakelijke kwaliteitsverbetering en tevredenheid van reizigers.

Pagina 11, punt 2:

De formulering “Mogelijkheden tot innovatie worden proactief aangedragen door de partij die het contractmanagement uitvoert” kan de indruk wekken dat vervoersbedrijven en gemeenten hierbij geen rol spelen.

Advies 2

Weeg de eventuele combinatie van leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer zorgvuldig af.



Overweging

- Punt 3: Combineren van leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer: bijzondere aandacht is noodzakelijk voor de vraag of een combinatie wenselijk is gezien de mogelijke ongewenste wisselwerking tussen de inzittenden.

Advies 3

Concretiseer de verwachtingen over de invulling van “signalering en verbinding in de wijk”.

Overweging

- Punt 4: De vervoerder wordt gevraagd hoe hij invulling kan geven aan signalering en verbinding in de wijk.

Dit is geen primaire taak van een vervoerder. Het lijkt de ASD goed als de gemeente aangeeft wat er wordt verwacht en hierbij ook haar eigen ideeën erover ventileert.

Advies 4

Communiceer duidelijk voor welke doelen gebruikgemaakt kan worden van de Regiotaxi en – mocht hiervan sprake blijken – benoem oneigenlijk gebruik.

Overweging

Pagina 15 onderaan en 16 bovenaan: rapporteren extreem veel ritten zelfde bestemming en verwijzing naar passender vervoer:

Het lijkt de ASD niet correct om de chauffeur in deze positie te brengen. Bovendien zijn reizigers niet verplicht om het doel van hun reis te vermelden. Dit zou naar de mening van de ASD ook teveel de persoonlijke levenssfeer van betrokkene raken.

Het is beter om vooraf helderheid te scheppen over waarvoor de vervoersvoorziening wel en niet bedoeld is en wat door de gemeente onder oneigenlijk gebruik wordt verstaan.

Het is daarbij de vraag of van degenen die de ritten aannemen verwacht mag worden dat zij volledig op de hoogte zijn van de verschillende gemeentelijke vervoersopties voor ziekenvervoer en eventuele vrijwilligersinitiatieven. Door heldere communicatie over de diverse vervoersmogelijkheden kan voorkomen worden dat reizigers een onjuiste keuze maken. Ook de inrichting van de (te ontwikkelen) app zou er wellicht in kunnen voorzien dat het meest passende vervoer wordt gekozen.

Advies 5

Maak de achtergrond duidelijk van het voorgenomen onderzoek over de vraag of het OV-vangnetvervoer aantrekkelijker kan worden voor WMO-pashouders dan deur-tot-deur vervoer.



Overweging

Pagina 17:

- Onderzocht gaat worden of het OV-vangnetvervoer naar OV-haltes/-knooppunten voor WMO-pashouders aantrekkelijker gemaakt kan worden dan deur-tot-deur WMO-vervoer:

Het is de ASD niet helemaal duidelijk waarom dit onderzoek wordt gedaan (tenzij dit samenhangt met een vermoeden dat momenteel onterecht gebruik wordt gemaakt van deur-tot-deur vervoer). OV-vangnetvervoer naar haltes/knooppunten gaat er immers vanuit dat belanghebbenden zelfstandig met het OV kunnen reizen. Dit lijkt in strijd met het bezitten van een WMO-vervoerspasje, daar deze alleen kan worden verkregen wanneer dit (zelfstandig) met het OV reizen juist niet mogelijk is?

Advies 6

Wij onderschrijven volledig dat er voldoende financiële middelen voor de vervoerders moeten zijn om invulling te geven aan de beoogde ontwikkeling. Formuleer wel vooraf toetsbare criteria waarop de kwaliteit en inzet van vervoerders worden beoordeeld en voorzie in de mogelijkheid van tussentijdse opzegging in het contract.

Overweging

Pagina 18:

- Kwaliteit en kostprijs: gelet op de extra inspanning die van vervoerders wordt verwacht in de ontwikkeltrajecten moeten zij over voldoende middelen beschikken om hieraan een zinvolle bijdrage te kunnen leveren.

Pagina 22:

- Minder uitgebreide eisen: om te kunnen monitoren en zo nodig bij te sturen zullen vooraf toetsbare criteria moeten worden geformuleerd en kenbaar gemaakt aan de vervoerders.

Gelet op de Beleidsuitgangspunten, pagina 14: “Wanneer zijn we tevreden?” moeten de reizigers uit de doelgroep o.a. concrete vooruitgang merken op de indicatoren reis- en toegankelijkheidsinformatie, bejegening, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid.

Daarnaast is - gezien deze specifieke doelgroepen - voor het leerlingenvervoer en het jeugdhulpvervoer een daarvoor gekwalificeerde, vaste chauffeur van eminent belang.

Pagina 16, Looptijd overeenkomst: In het contract met de vervoerders zou, zeker in de eerste periode van vier jaar, de mogelijkheid van tussentijdse opzegging opgenomen moeten worden voor de situatie dat onvoldoende wordt gepresteerd op ontwikkeling en/of kwaliteit(verbetering).



Advies 7

De ASD ondersteunt de in de Inkoopstrategie Regiotaxi Utrecht 2023 opgenomen adviezen, met die kanttekening dat bij:

- “het zoveel mogelijk vertrouwen op de deskundigheid en expertise van de vervoerder” (pag. 20) en
- “een globaler contract te maken dat meer recht doet aan het partnerschap dat wij wensen” (pagina 25)

de ASD ervan uitgaat dat de uitvoering van het contract wordt gemonitord op geboden kwaliteit in brede zin, op basis van vooraf kenbaar gemaakte prestatie-criteria (zie ook advies 6).

