

Afvalcoach Anja blikt terug

Anja Verweij was van oktober vorig jaar tot eind april in onze gemeente aan de slag als Afvalcoach. Zij werd tijdelijk ingezet in de periode rondom de invoering van 'Afval scheiden loont'. Zij ondersteunde inwoners en beantwoordde vragen. We vroegen Anja hoe ze terugkijkt op deze tijd. Welke vragen kreeg ze en waar kon ze helpen?

Wat doet een afvalcoach?

Anja: "Sinds 1 januari 2025 zijn de regels rondom de betaling van restafval veranderd. Hoe minder restafval huishoudens aanbieden, hoe minder ze betalen en andersom. We noemen dat 'Afval scheiden loont'. Mijn rol was inwoners extra te ondersteunen rondom de invoering van het nieuwe beleid. Want ook al is er de afgelopen jaren veel over gecommuniceerd, veel mensen hebben specifieke vragen en behoefte aan contact. Mijn rol was de vragen op te pakken en inwoners te helpen. Dat deed ik zoveel mogelijk mondeling. Door te bellen of bij mensen thuis langs te gaan. Zo konden ze meteen al hun vragen stellen, net zo lang totdat ze het echt begrepen."

Hoe kwam je met mensen in contact?

"Soms benaderden mensen mij telefonisch, per mail of via de website. Ik zocht vooral zelf actief het contact op, op allerlei manieren. Ik benaderde bijvoorbeeld buurthuizen, dorpsnetwerken, Repair Cafés, belangenverenigingen en grote appartementencomplexen. Dan vroeg ik of ik mocht langskomen tijdens koffiemomenten of andere geplande bijeenkomsten. Daar werd vaak positief op gereageerd. Soms werd er zelfs een speciale bijeenkomst georganiseerd over afval of ik schreef een stukje over afval in hun nieuwsbrief. Ook bezocht ik in alle dorpen de 'zoute inval'-momenten in de bibliotheken en stond ik op markten en bij supermarkten. Het mondelinge contact werd erg gewaardeerd. Om mensen ook een geheugensteuntje mee te geven voor thuis deed ik flyers uit met informatie over welk afval waar hoort. Handig om in de keuken op te hangen."

Wat voor vragen kreeg je zoal?

Anja: "Dat was heel uiteenlopend. Veel mensen hebben praktische vragen zoals 'in welke afvalbak hoort mijn koffiecup?' of 'Hoe open je het klepje van het GFT+E bij een ondergrondse container?'.



Ik kreeg ook vragen over de veranderingen per 1 januari. Daarnaast merkte ik dat er soms misvattingen zijn. Bijvoorbeeld over dat de gemeente verdient aan dit nieuwe beleid. Dat is niet zo. Het was goed om hierover in gesprek te gaan en uit te leggen hoe het zit."

Wat vond je het leukst om te doen?

"Ik denk het beantwoorden van vragen van inwoners. Afval scheiden en de regelgeving daaromheen is ingewikkeld. Logisch dat mensen het soms moeilijk te begrijpen vinden. Ik ben zelf milieukundige en heb vroeger voor de klas gestaan. Ik vind het een uitdaging om complexe dingen simpel uit te leggen. Het is alleen maar goed en fijn als mensen zich in dit onderwerp verdiepen, kritisch zijn en meedenken. We doen dit immers met elkaar en voor elkaar. Wat ik mooi vind om te zien, is dat er in het eerste kwartaal van dit jaar 32% minder restafval is aangeboden dan in het eerste kwartaal van vorig jaar. Dit zijn pas eerste resultaten. Hier kunnen we nog geen conclusies aan verbinden. Het is in elk geval een positieve ontwikkeling. Mogelijk heb ik daar een steentje aan kunnen bijdragen."

Informatie

Bent u benieuwd hoeveel restafval u heeft aangeboden? Kijk op www.mijnafvalweg.nl.

Heeft u een vraag over afval? Kijk dan op www.heuvelrug.nl/afval-scheiden-loont-vragen-en-antwoorden voor antwoorden op veel gestelde vragen.