

Participatie: praktische tips vooraf

Misschien plant u een kleine verbouwing zoals een dakkapel, dakopbouw of erker. Of bereidt u juist een (middel)groot bouwinitiatief voor, zoals de bouw van een nieuwe woning, of het ombouwen van een kantoor naar woningen. Geen initiatief is hetzelfde.

Bij middelgrote tot grote bouwinitiatieven is het belangrijk de belanghebbenden al vroeg in het proces te betrekken bij uw plan, om hun reactie te vragen of mee te denken. Ook bij kleine verbouwingen is het verstandig om de omgeving voordat u begint met uw verbouwing te informeren. Uw plan kan invloed hebben op hen, het is daarom handig dat u hen tijdig informeert over mogelijke bouwoverlast als slooplawaai of een container in de straat. Wanneer mensen vooraf op de hoogte zijn, ervaren zij vaak minder overlast.

Een-op-een informeren van belanghebbenden

Bel even aan bij uw burens, zet het in de groepsapp, stuur een mail of doe een brief in de brievenbus.

U kunt hen informeren over:

- wanneer de werkzaamheden starten
- op welke tijden de werkzaamheden plaatsvinden
- de globale planning of fases van de werkzaamheden
- de verwachte overlast. Bijvoorbeeld door stof, geluid (heien, slopen, bouwen), trillingen, container op straat, werkverkeer, en mogelijk tijdelijke wegafsluiting
- of er dioxines geplaatst worden
- of er asbest verwijderd wordt
- of er sprake is van gevaarlijke stoffen
- wanneer je verwacht dat de werkzaamheden klaar zijn.

Belanghebbenden uitnodigen

Bij een groter plan kunt u ervoor kiezen om mensen uit te nodigen om hen mondeling te informeren. Dat kan bij u thuis of op een andere plek. Op die manier kunt u mensen een wat uitgebreidere toelichting geven, eventueel aan de hand van een presentatie of door beelden te laten zien van wat u voor ogen heeft. Een voordeel van een bijeenkomst is dat iedereen hetzelfde verhaal te horen krijgt, dat u met mensen in gesprek kunt gaan en dat u vragen meteen kunt beantwoorden. Soms kan het handig zijn dat de mensen die u uitnodigt vooraf al weten wat het plan inhoudt, zodat u zich in het gesprek kunt richten op bepaalde onderwerpen of veel tijd hebt voor vragen.

En verder

- Blijf met elkaar in gesprek. Informeer uw omgeving dus ook tussentijds actief, bijvoorbeeld over hoe ver het staat, wijzigingen van plannen, hoe lang het nog duurt etc.
- Zorg er ook voor dat ze uw contactgegevens (uw telefoonnummer en mailadres) hebben, zodat ze u ook actief kunnen benaderen bij overlast of vragen.
- Het kan zijn dat uw verbouwingsplannen lijken op die van de burens. Vraag hen eens hoe zij het hebben aangepakt. Misschien kunt u hiervan leren en bespaart u zo tijd, moeite en geld.
- Is alles achter de rug? Bedank uw burens voor hun begrip of nodig hen uit om te komen kijken!