

# BELEIDSNOTA SAMEN VOORUIT

MINIMABELEID UTRECHTSE HEUVELRUG



GEMEENTE  
UTRECHTSE HEUVELRUG

# Voorwoord

Bestaanszekerheid is geen garantie, het gaat over het voorkomen van instabiliteit op het gebied van wonen, voeding en bijvoorbeeld gezondheid. Daarvoor is het tot je beschikking hebben van voldoende financiële middelen essentieel. Als mens en als Wethouder sociaal domein hecht ik veel waarde eraan te werken dat elke inwoner bestaanszekerheid ervaart.

Voor u ligt de beleidsnota 'Samen Vooruit' van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Deze is erop gericht de inwoners die het nodig hebben te ondersteunen in hun (financiële) stabiliteit. Om dat zo goed mogelijk te kunnen doen staat vertrouwen in onze inwoners altijd voorop, we kijken eerst naar de inwoner en wat de inwoner nodig heeft. Binnen de grenzen van onze mogelijkheden streven we ernaar dat te realiseren, door ons flexibel op te stellen en het -met behulp van maatwerk- mogelijk te maken om in te spelen op de actuele economische - en persoonlijke omstandigheden. Dat doen we niet alleen, maar samen met professionals en vele vrijwilligers. Ik heb veel waardering voor hun dagelijkse inzet en betrokkenheid om inwoners verder te helpen.

Deze beleidsnota is opgesteld met input van inwoners, vrijwilligers en professionals uit de dagelijkse praktijk, dus niet alleen vóór maar ook dóór hen opgesteld. Alleen op deze manier kunnen we *Samen Vooruit*. Met deze nota leggen we het fundament om de komende tijd samen met inwoners, professionals en vrijwilligers verder te werken aan armoedebestrijding en bestaanszekerheid.

Met vriendelijke groet,

Gerrit Boonzaaijer  
Wethouder sociaal domein  
Gemeente Utrechtse Heuvelrug

---



# Aanleiding

Met het vaststellen van de uitvoeringsagenda Samen Leven Samen Doen (SLSD) 2023-2025 in het begin van 2023 heeft de gemeenteraad een stap gezet om de uitvoering van het beleid in de beleidsnota 'Samen leven, samen doen!: Herijking beleidskeuzen sociaal domein' uit 2020, mogelijk te maken. Onderdeel van de uitvoeringsagenda is de herijking van het minimabeleid. De noodzaak tot herijking van het minimabeleid komt ook voort uit veranderde economische omstandigheden (inflatie, hoge energiekosten), kinderarmoede, stijgende armoede onder werkenden en maatschappelijke onderwerpen, zoals bestaanszekerheid en vertrouwen in de overheid.

Bovendien willen we met de herijking aansluiten op de (regionale) kaders zoals vastgelegd in de Strategische Kaders Werk en Inkomen 2024-2027. De ambities in de regionale kaders werken door op het lokale gemeentelijke niveau.

In het licht van deze veranderingen en de lokale en regionale ontwikkelingen en ambities schrijven we deze beleidsnota. Deze beleidsnota vormt een houvast voor het vernieuwde minimabeleid, waarin zowel met lokale, regionale als maatschappelijke ontwikkelingen rekening wordt gehouden. Het vernieuwde minimabeleid sluit aan op de huidige realiteit, biedt flexibiliteit voor de toekomst en draagt bij aan de bestaanszekerheid van onze inwoners.

---

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
Rijksoverheid	5
Maatschappelijke trends	5
In de regio	5
Strategische kaders werk en inkomen 2024-2027	5
In de gemeente	5
<b>Resultaten evaluatie minimaregelingen</b>	<b>7</b>
Bekendheid van de regelingen	7
Toegankelijkheid van de regeling	7
Aanbod van regelingen	7
Het effect van de regelingen	7
<b>Herijking minimabeleid</b>	<b>8</b>
<b>1. Inwoners op de eerste plek</b>	<b>9</b>
Wat doen we al	9
Eén gezin, één plan, één regisseur	9
Waardering en vertrouwen	9
Netwerk minima	9
Wat gaan we aanvullend doen	9
Dereguleren	9
Nog meer benutten van samenwerking	9
Digitaal erbij	10
<b>2. Bestaanszekerheid mogelijk maken</b>	<b>11</b>
Wat doen we al	11
Vroegsignalering van schulden	11
Samenwerken met diverse ketenpartners en vrijwilligersorganisaties	11
Stress- sensitief werken	11
Aanbod van regelingen	11
Meer maatwerk via de Participatiewet	12
Wat gaan we aanvullend doen	12
Aanpassing van regelingen	12
Uitbreiden van faciliteiten	12
Lokaal maatwerk mogelijk maken	12
Kindpakket aanbieden	12
<b>3. Dichtbij de inwoner</b>	<b>13</b>
Wat doen we al	13
Grip op geld	13
Brede communicatie	13
Vindplaatsgericht werken	13
Wat gaan we aanvullend doen	13
Communicatie in de lift	13
Eén loket inrichten	14

## Inleiding

Het voorkomen van armoede bij inwoners met een laag inkomen is een gezamenlijke taak van diverse overheden en partijen.

### Rijksoverheid

Het recht op bestaanszekerheid volgt uit het sociaal Grondrecht, artikel 20 uit de Grondwet. De overheid moet beleid voeren op bestaanszekerheid en het verspreiden van welvaart. Een stabiele financiële basis is nodig om in bestaanszekerheid te kunnen leven. Op het gebied van financiële ondersteuning is het Rijk verantwoordelijk voor bijvoorbeeld inkomensondersteunende maatregelen, het vaststellen van het minimumloon of gelijke kansen op de arbeidsmarkt. Bestaanszekerheid creëer je niet alleen door een stabiele financiële basis, maar die is wel nodig om op andere levensgebieden, zoals huisvesting, gezondheid, toegang tot onderwijs en voeding stabiliteit te creëren. Een uitgebreide behandeling van al deze levensgebieden maakt geen onderdeel uit van deze nota.

### Maatschappelijke trends

Op landelijk niveau zien we een toenemende discussie rondom (Rijks) toeslagen, groeiend wantrouwen in de overheid en economische veranderingen, zoals de stijgende inflatie, hoge energiekosten en een stijging van armoede onder werkenden en ondernemers. De gemeente kan geen eigenstandige inkomenspolitiek voeren, maar heeft op lokaal niveau de verantwoordelijkheid om bij te dragen aan de bestaanszekerheid van haar inwoners, te werken aan het herstellen van vertrouwen en waar mogelijk de nadelige effecten van economische veranderingen te temperen.

### In de regio

Via de Gemeenschappelijke regeling 'Regionale Dienst Werk en Inkomen (RDWI)' geven we samen met vier andere gemeenten (Bunnik, de Bilt, Wijk bij Duurstede en Zeist) invulling aan activiteiten op het gebied van werk en inkomen. Een groot deel van de door het Rijk opgelegde wettelijke taken met betrekking tot inkomensondersteuning en sociale voorzieningen wordt door de RDWI uitgevoerd (de Participatiewet, Wet Sociale Werkvoorziening (WsW), de Wet Inburgering 2021 en de Wet gemeentelijke schulddienstverlening). Ons Sociaal werkbedrijf, de BIGA groep BV, werkt samen met de RDWI aan de invulling van de WsW. Ook voert de RDWI een aantal minimaregelingen uit via de Gemeenschappelijke Regeling, bijvoorbeeld de Bijzondere Bijstand, de Individuele Inkomenstoeslag, de studietoeslag en de Collectieve Aanvullende Zorgverzekering.

### Strategische kaders werk en inkomen 2024-2027

Met de strategische kaders werk en inkomen bieden de vijf samenwerkende gemeenten het kader waarbinnen de RDWI zijn wettelijke taken uitvoering dient te geven. Door de gemeenten zijn zes centrale ambities geformuleerd die gedurende de looptijd van de strategische kaders gerealiseerd worden: ondersteuning vanuit passende nabijheid, werk voor iedereen, meer ruimte voor lokale inkleuring, samenhang werk en inkomen met bestaanszekerheid, inwoner centraal en leren en innoveren.

De regionale ambities sluiten aan bij onze lokale gedachten over hoe we inwoners met een inkomen rond de bijstandsnorm willen ondersteunen.

### In de gemeente

Minimaregelingen hebben tot doel mensen te behoeden voor armoede en armoede-effecten. De gemeente heeft naast de regionale minimaregelingen ook lokale minimaregelingen, zoals de participatieregeling. Onze minimaregelingen zijn over het algemeen bedoeld voor inwoners met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm. De lokale infrastructuur om bestaanszekerheid voor onze inwoners mogelijk te maken gaat over meer dan inkomensondersteunende regelingen. In de gemeente werken we dichtbij de inwoner, dat doen we door hulpverlening laagdrempelig te organiseren. Onze Stichting Sociale Dorpsteams organiseert wekelijks inloopsprekuren (Grip op Geld) waar diverse professionele en vrijwilligersorganisaties aanwezig zijn. We investeren in de samenwerking tussen onze lokale ketenpartners en de vrijwilligersorganisaties, onder andere via

het Netwerk Minima overleg dat periodiek door de gemeente wordt georganiseerd. Hiervoor worden alle organisaties, die betrokken zijn bij inwoners met een laag inkomen, uitgenodigd. Elkaar kennen in het netwerk, ontwikkelingen uitwisselen en kennis delen is van groot belang om goede ondersteuning te organiseren.

Om een goed beeld te krijgen van hoe inwoners het huidige lokale minimabeleid ervaren, hebben we een onderzoek laten doen onder inwoners die leven van een laag inkomen. In het volgende hoofdstuk leest u meer over de resultaten van het onderzoek.

---

## Resultaten evaluatie minimaregelingen

De gemeente heeft een onafhankelijk adviesbureau gevraagd om onderzoek te doen naar de *bekendheid, toegankelijkheid, het aanbod en het effect* van haar minimaregelingen. Inwoners die rondkomen van een laag inkomen, professionals en vrijwilligers zijn hiervoor geïnterviewd.

Het resultaat van het onderzoek bevestigt dat het huidige aanbod van minimaregelingen en de hulpverlening daaromheen over het algemeen goed werkt en passend is. Bovendien geeft het onderzoek geen aanleiding de inkomensgrenzen voor het aanvragen van regelingen aan te passen.

Als we per onderwerp inzoomen op de onderzoeksresultaten constateren we het volgende:

### Bekendheid van de regelingen

De relevante groep inwoners weet dat er minimaregelingen zijn, maar of ze alle regelingen in beeld hebben en hiervoor in aanmerking komen is niet altijd duidelijk. Informatie over regelingen wordt soms als versnipperd ervaren. Onder professionals zijn regelingen goed bekend en er vindt overleg plaats tussen verschillende organisaties en met vrijwilligers.

### Toegankelijkheid van de regeling

Veel regelingen zijn enkel toegankelijk als aan vaste criteria wordt voldaan. Het bieden van maatwerk in een persoonlijke situatie kan de toegankelijkheid verbeteren. Tevens wordt het aanvragen van regelingen vaak als moeilijk ervaren en inwoners zijn dan bang om fouten te maken en terugvorderingen te riskeren. Het inloopsprekuur 'Grip op Geld', waar professionals helpen met het aanvragen van regelingen is ondersteunend bij de toegankelijkheid en geeft inwoners het vertrouwen dat alle relevante regelingen, correct, worden aangevraagd.

### Aanbod van regelingen

Inwoners maken vaak gebruik van een combinatie van landelijke, regionale en lokale minimaregelingen. Voor hen is het niet altijd duidelijk wie de regeling verstrekt en waar deze aangevraagd kan worden. Professionals helpen inwoners bij het vinden en aanvragen van regelingen waar de inwoner, passend bij zijn situatie, recht op heeft. De bejegening vanuit vertrouwen bij Grip op Geld wordt als positief ervaren.

### Het effect van de regelingen

De extra financiële middelen of voorzieningen als gevolg van de toekenning van regelingen geven inwoners meer financiële ruimte, waardoor stress kan afnemen. Echter geeft het gebruik van regelingen ook een ander effect, namelijk het gevoel van afhankelijkheid, onkunde en schaamte.

---

## Herijking minimabeleid

We streven ernaar om het huidige minimabeleid alleen aan te passen waar nodig. We dereguleren en passen maatwerk toe. Daarmee wordt het beleid doeltreffender en toegankelijker. Deze nieuwe beleidsnota sluit aan bij de huidige realiteit en de behoefte van de inwoner.

Het minimabeleid is opgesteld op basis van wat wij (willen) bieden aan de inwoner, namelijk: een passend en integraal aanbod van ondersteunende (financiële) regelingen en voorzieningen en nauwe samenwerking met onze ketenpartners. De onderliggende basis is dat we altijd werken vanuit vertrouwen in onze inwoners. Om dit te realiseren werken we aan drie centrale thema's:

- Inwoners op de eerste plek;
  - Bestaanszekerheid mogelijk maken;
  - Dichtbij de inwoner.
-



# 1. Inwoners op de eerste plek

Wij geloven erin dat inwoners die rond moeten komen van een laag inkomen niet zomaar hulp vragen. Door het vragen van hulp of ondersteuning toont men kwetsbaarheid en er is schaamte en soms angst. Wij gaan daarom uit van vertrouwen in wat de inwoner vraagt of aangeeft. Ons inziens is vertrouwen het startpunt om inwoners op de eerste plek te plaatsen.

## Wat doen we al

### Eén gezin, één plan, één regisseur

Over het algemeen helpt een breed scala aan hulpverleners, waarbij de rolverdeling onduidelijk is, niet. Hiermee komt niet de inwoner op de eerste plek, maar het probleem wordt centraal gezet. Werken met één gezin, één plan, één regisseur wil zeggen: een plan op verschillende levensgebieden, bijvoorbeeld inkomen, werk, opvoeden en gezondheid, waarbij één regisseur – vaak de professional die het meest betrokken is - samen met het gezin het plan maakt. Hierin staat de inwoner centraal.

Het plan is overstijgend aan ‘deelplannen’ van de andere professionals. Maar de plannen zijn wel afgestemd om het uiteindelijke het doel van de inwoners (en zijn gezin) te halen. De AVG staat werken volgens dit principe soms in de weg, maar de Wams (Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein) biedt hierin wellicht meer ruimte.

### Waardering en vertrouwen

Waardering en vertrouwen in de inwoner, vanuit die visie werken we regionaal en lokaal. Regionaal voert de RDWI jaarlijks cliënt ervaringsonderzoeken uit. In de lokale uitvoeringsagenda SLSD is werken vanuit vertrouwen het algemene uitgangspunt en ook in de strategische kaders zien we dat vertrouwen en waardering in onze inwoners een plek krijgt. Lokaal werken we vanuit vertrouwen, bijvoorbeeld bij het inloopsprekuur Grip op Geld waar inwoners vanuit vertrouwen bejegend worden door de aanwezige professionals en vrijwilligers. Een ander voorbeeld is dat we waardering hebben voor onze mantelzorgers met een minimum inkomen, zij kunnen via de gemeente een extra vergoeding ontvangen voor de extra kosten die ze als mantelzorgers maken.

### Netwerk minima

In het Netwerk Minimaoverleg komen ketenpartners bijeen die zich inzetten voor inwoners met een laag inkomen. Elkaar kennen in het netwerk, ontwikkelingen uitwisselen en kennisdeling is van groot belang om op een goede manier ondersteuning te bieden aan inwoners.

## Wat gaan we aanvullend doen

### Dereguleren

Niet de regels maar de inwoner op de eerste plek, met deze beleidsnota en de daarbij aangepaste verordening ‘maatschappelijke participatie’ willen we inwoners en professionals ruimte geven hulpvragen en problemen aan te pakken zonder onnodige regelgeving. Door de verordening nu eenmalig aan te passen en breed toepasbaar te maken en daarnaast beleidsregels op te stellen, die op een laagdrempelige manier aan te passen zijn, dereguleren we ons beleid en kunnen we beter inspelen op actuele situaties en/of economische omstandigheden.

### Nog meer benutten van samenwerking

Als gemeente kunnen we het niet alleen. Om onze visie waar te maken en de inwoner daadwerkelijk op de eerste plek te zetten, moeten we erachter komen wat dat voor hen betekent. Daarom willen we de samenwerking met onze ketenpartners (die dagelijks contact hebben met de mensen om wie het gaat) veel meer inzetten om tot een ondersteuningsaanbod te komen dat past bij de behoefte van inwoner(s) en bij wat de gemeente voor ogen heeft.

Ook willen we de resultaten uit het cliënt ervaringsonderzoek van de RDWI als gemeente meer benutten dan dat momenteel het geval is.

#### Digitaal erbij

We constateren dat er behoefte is aan meer digitale mogelijkheden tot het stellen van vragen en/of hulpverlening. Deze mogelijkheden zijn tot nu toe zeer beperkt. Daarom gaan we samenwerken met de Nederlandse Schulphulproute (NSR). Bij NSR kan de inwoner op laagdrempelige wijze (hulp)vragen stellen, waarna de inwoner direct bij het loket terecht komt. De NSR past binnen ons hulpverleningsaanbod, waarbij we de inwoner op de eerste plek willen zetten en we zoveel mogelijk dereguleren. Naast dat we de digitale hulpverlening via NSR beter kunnen faciliteren gaan we ook met de Stichting Sociale Dorpsteams in gesprek over mogelijkheden tot digitale hulpverlening.

---

## 2. Bestaanszekerheid mogelijk maken

De gemeente heeft in beperkte mate invloed op bestaanszekerheid. Hierin is een grote taak voor de Rijksoverheid weggelegd. Bestaanszekerheid is ook meer dan een stabiele financiële basis, echter die is wel nodig om op andere levensgebieden, zoals huisvesting, gezondheid, (mentaal) welzijn, toegang tot onderwijs en voeding stabiliteit te creëren. In dit hoofdstuk nemen we onder de loep waar de gemeente wel invloed op heeft om inwoners de (financiële) basis te kunnen geven om in bestaanszekerheid te leven. We zijn ervan overtuigd dat preventief werken essentieel is om bestaanszekerheid mogelijk te maken en te behouden.

### Wat doen we al

#### Vroegsignalering van schulden

Om de financiële basis voor bestaanszekerheid voor onze inwoners mogelijk te maken werken we preventief. Bij (dreigende) betalingsachterstanden zoeken we inwoners op (bij hen thuis) om hulp aan te bieden. Doordat hulpverleners van de Regionale Dienst Werk en Inkomen, die de wettelijke schuldienstverlening voor onze gemeente uitvoeren en professionals van de Sociale Dorpsteams samenwerken bij huisbezoeken wordt er ook geïnventariseerd of er op andere levensgebieden problemen zijn waarvoor ondersteuning wenselijk of noodzakelijk is.

#### Samenwerken met diverse ketenpartners en vrijwilligersorganisaties

We kunnen het als gemeente niet alleen, een grote rol in het mogelijk maken van de financiële basis voor bestaanszekerheid ligt bij onze ketenpartners, bijvoorbeeld bij de RDWI of Stichting Sociale Dorpsteams en als voedsel geen vanzelfsprekende garantie is, kunnen inwoners terecht bij de voedselbank in Utrechtse Heuvelrug. Voor goede en goedkope kleding kan men terecht bij de Eurowinkel. We werken samen met de diaconieën en voor financiële vragen en/of zorgen kan een beroep worden gedaan op ondersteuning van vrijwilligersorganisaties zoals Humanitas en Stichting Schuldhulpmaatje en voor sociaal juridische (financiële) vragen zijn de Sociaal Raadslieden in onze gemeente actief. Dit is slechts een klein aantal van de organisaties waar we mee samenwerken.

#### Stress- sensitief werken

Bij de inzet van stress-sensitief werken als werkwijze heeft de professional oog voor (chronische) stress en de gevolgen hiervan. Chronische stress beïnvloedt het denkvermogen. Mensen leven meer met de dag en zien lange termijn gevolgen niet. Bij stress-sensitief werken wordt gewerkt met bouwstenen: geldrust, geen stress toevoegen in de dienstverlening en steunende interactie zijn de belangrijkste. Stress-sensitief werken is een mogelijk inzetbare methodiek voor de consultants van de Stichting Sociale Dorpsteams (lokaal). Op regionaal niveau wordt deze aanpak ingezet zoals beschreven in de strategische kaders werk en inkomen. Door deze manier van werken proberen we bij te dragen aan de bestaanszekerheid van inwoners.

#### Aanbod van regelingen

De gemeente kent verschillende regelingen die aan te vragen zijn voor inwoners met een laag inkomen, zoals een vergoeding bij hoge zorgkosten of het Jeugdfonds sport en cultuur. De participatieregeling, waar inwoners uit Utrechtse Heuvelrug met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm een aanvraag voor kunnen doen is een lokale minimaregeling. De uitvoering van deze regeling wordt gedaan door de RDWI. Inwoners kunnen de vergoeding gebruiken ter bevordering van participatie, bijvoorbeeld het afsluiten van een sportabonnement en participeren in de (lokale) samenleving. Kunnen meedoen, keuze vrijheid, werken aan gezondheid zijn onderwerpen die bijdrage aan bestaanszekerheid. Andere regelingen voert de RDWI uit via de Gemeenschappelijke Regeling. Bijvoorbeeld de Bijzondere Bijstand, de Individuele Inkomenstoeslag, de studietoelage en de Collectieve Aanvullende Zorgverzekering. Daarnaast is kwijtschelding van gemeentelijke belastingen mogelijk via de Gemeenschappelijke Regeling belastingssamenwerking gemeenten &

hoogheemraadschap Utrecht (Bghu).

### Meer maatwerk via de Participatiewet

De Participatiewet wordt voor onze gemeente uitgevoerd door de RDWI. Wij geven invulling aan de oproep van het Rijk om meer maatwerk te leveren binnen de grenzen van de Participatiewet. Zo bevat de Wet veel 'kan-bepalingen' en is er ruimte voor individuele toepassing, bijvoorbeeld in artikel 18 van de Wet, de hoogte van uitkering kan worden afgestemd op de specifieke situatie.

## Wat gaan we aanvullend doen

### Aanpassing van regelingen

Eerder is terug te lezen dat het wenselijk is het lokale minimabeleid meer te kunnen laten anticiperen op economische veranderingen, bijvoorbeeld inflatie. Dat heeft er toe geleid dat de participatieregeling in toekomst jaarlijks zal worden geïndexeerd met de inflatiecorrectie. Met deze aanpassing willen we het mogelijk blijven maken dat inwoners kunnen meedoen.

### Uitbreiden van faciliteiten

Voor vrouwen met een laag inkomen kan het een uitdaging zijn om geld beschikbaar te hebben voor de aankoop van menstruatieproducten. Om afwezigheid bij sport, op school of werk te voorkomen richten we in onze gemeente menstruatie uitgiftepunten in. Hiermee voorkomen we menstruatiearmoede. (Huis)dieren kunnen iemands welbevinden verbeteren, zo hebben dieren regelmatig een preventieve werking tegen vereenzaming. Daarom wordt (binnen de beleidsnota Dierenwelzijn) ook nagedacht over ondersteuning aan huisdieren voor inwoners met een inkomen rond de bijstandsnorm, bijvoorbeeld een dierenvoedselbank en/of een gratis jaarlijks consult bij de dierenarts<sup>1</sup>.

### Lokaal maatwerk mogelijk maken

Alhoewel het bieden van maatwerk steeds vaker kan binnen de Participatiewet vinden wij dat een lokale optie tot maatwerk, los van de Participatiewet, nodig is. Maatwerk biedt flexibiliteit om indien noodzakelijk een inwoner te ondersteunen als bestaande regelingen niet voldoende zijn of niet van toepassing zijn. Ons inziens is maatwerk een belangrijk onderdeel om bestaanszekerheid voor onze inwoners mogelijk te maken, financiële rust is hierin immers essentieel. We maken maatwerk mogelijk voor inwoners met een inkomen rond de bijstandsnorm en ook voor inwoners die zich in een ingewikkelde situatie bevinden of (misschien wel) in verborgen armoede leven en waarbij de gekaderde regelgeving niet voldoet of niet van toepassing is. Door maatwerk mogelijk te maken kunnen we preventief maatschappelijke, persoonlijke of gezondheid gerelateerde problemen die voortkomen uit een gebrek aan financiële middelen, voorkomen. Op deze manier hopen we (financiële) stress te verminderen en stabiliteit mogelijk te maken.

### Kindpakket aanbieden

We willen voorkomen dat kinderen die in armoede opgroeien niet mee kunnen doen in de samenleving en daardoor het risico lopen uitgesloten te raken. Met het kindpakket hebben we speciale aandacht voor kinderen in armoede. Het kindpakket bestaat uit verschillende regelingen en voorzieningen die bijdrage aan behoud van bestaanszekerheid van het (jonge) kind. Sporten, diploma zwemmen of culturele activiteiten kunnen gedaan worden met ondersteuning van het Jeugdfonds Sport en Cultuur. Stichting Burgerinitiatief helpt kinderen in samenwerking met de Stichting Sociale Dorpsteams bijvoorbeeld bij het verkrijgen van een fiets om naar school te gaan. En de provincie Utrecht maakt gratis openbaar vervoer (tram en bus) mogelijk voor kinderen tot 12 jaar wanneer zij samen reizen met een betalende volwassene (2024 is een pilot jaar). Voor jongeren met (dreigende) geldzorgen willen we samen met onderwijsinstellingen, de RDWI, vrijwilligersorganisaties en de Stichting Sociale Dorpsteams nadenken over voorlichting en bewustwording over geldzaken. Daarnaast kunnen ouders voor kinderen de participatieregeling aanvragen en gaan we samenwerken met stichting Babyspullen.

---

<sup>1</sup> De beleidsnota dierenwelzijn ligt in Q1 2024 ter besluitvorming voor aan de gemeenteraad.

### 3. Dichtbij de inwoner

Dichtbij de inwoner die daar behoefte aan heeft en toegankelijk zijn voor (hulp)vragen. Hoe doen we dat in de gemeente?

#### Wat doen we al

##### Grip op geld

Drie keer per week organiseert de Stichting Sociale Dorpsteams inloopsprekuren 'Grip op Geld' waar inwoners terecht kunnen met financiële vragen. Hier zijn diverse professionele en vrijwilligersorganisaties zoals Sociaal Raadslieden, Humanitas, Schuldhulpmaatje en de Regionale Sociale Dienst aanwezig. Zij hebben kennis van lokale, regionale en landelijke inkomensondersteunende regelingen, kwijtscheldingen en toeslagen. Inwoners kunnen hier direct in gesprek met professionals of geholpen worden door een vrijwilliger.

Grip op Geld staat we voor een persoonlijke benadering en er wordt uitgegaan van vertrouwen. Met de inloopsprekuren Grip op Geld staan we dichtbij de inwoner en bieden we laagdrempelige toegankelijkheid om vragen te stellen en/of hulp te krijgen.

##### Brede communicatie

Om nader tot inwoners te komen, zijn wij ervan overtuigd dat brede communicatie nodig is. Het is van belang dat niet alleen inwoners op de hoogte zijn van de mogelijkheden, maar ook onze ketenpartners die een signalerende en ondersteunende functie hebben. Op deze manier genereer we bekendheid en komt de gemeente dichterbij de inwoner. Doormiddel van (digitale) flyers en informatie waarin alle regelingen en relevante organisaties verzameld staan proberen we een duidelijk overzicht te geven. De flyers worden verspreid over verschillende vindplaatsen binnen de gemeente, bijvoorbeeld de bibliotheken, eerstelijns zorgaanbieders, diaconieën en via de website.

##### Vindplaatsgericht werken

Naast laagdrempelig toegankelijke inloopsprekuren gaan we ook naar de inwoner toe, want ook zo kom je dichtbij de inwoner. We werken vindplaatsgericht en zijn aanwezig daar waar inwoners elkaar ontmoeten: op scholen, inlopen en ontmoetingsplekken in buurten. Daar signaleren we of er ondersteuningsvragen zijn en we pakken die direct op.

#### Wat gaan we aanvullend doen

##### Communicatie in de lift

We weten dat er nog stappen te zetten zijn om dichtbij de inwoner te komen. We zien dat het vertrouwen in de (landelijke) overheid daalt en dat onze inwoners het vaak als ingewikkeld ervaren om te weten welke regelingen er zijn en het aanvragen ervan gaat vaak met stress en angst gepaard (de aanvraagprocedure is ingewikkeld en misschien wordt de toekenning weer ingetrokken). Hierin is voor ons als gemeente een rol weggelegd, samen met onze ketenpartners. De communicatie over (minima)regelingen, professionele- en vrijwilligersorganisaties moet beter, ook digitaal. We willen duidelijkheid geven over welke regelingen er zijn, waar inwoners heen kunnen om regelingen aan te vragen en wie hen, waar, kan helpen. We starten hier direct mee door regelingen te bundelen via het kindpakket en te werken aan verbetering van onze digitale hulpverlening zoals beschreven in de paragraaf *digitaal erbij*. Samen met onze ketenpartners gaan we monitoren hoe deze interventies uitwerken en nadenken over wat nog meer effectief is. Dat doen we aan de hand van vragen zoals, hoe komt informatie op de plek waar het nodig is? Is de informatie begrijpelijk? En hoe brengen we dit tot uitvoering? Dit doen we tijdens het Netwerk Minima overleg met ketenpartners die zich inzetten voor inwoners met een laag inkomen.

### Eén loket inrichten

In het hoofdstuk 'inwoners op de eerste plek' geven we aan dat we aansluiten bij NSR, om op deze manier meer mogelijkheden aan te bieden tot digitale hulpverlening. Er zijn immers ook voldoende inwoners die in staat zijn om zelf digitaal regelingen aan te vragen, maar alleen niet weten wat allemaal beschikbaar is. Via het digitale NSR loket kunnen zij geholpen worden met (financiële) vragen en direct voorzien worden van advies.

---

## De financiën

In de begroting wordt structureel budget geraamd voor de kosten van (de uitvoering van) minimaregelingen. We streven ernaar de plannen in deze beleidsnota uit te voeren binnen het geraamde budget, maar het blijft een openeinde regeling, waardoor er altijd afwijkingen kunnen ontstaan.

Tabel 1

Wat	Beschikbaar budget
Minimabeleid lokaal – totaal	€ 2.442.000