



VTH- Uitvoeringsprogramma 2025 & Jaarverslag 2024

Vergunningen Toezicht en Handhaving

Inhoud

1 INLEIDING.....	7
1.1 Waarom een jaarverslag en een uitvoeringsprogramma?	7
1.2 Leeswijzer	9
1.3. Afstemming samenwerkingspartners.....	10
2 ALGEMEEN	13
2.1 Welke taken voeren we uit?	13
2.2 Wie voeren de VTH-taken uit?	13
2.3 Welke ontwikkelingen zijn er in het vakgebied?	19
2.4 Interne (beleidsmatige) ontwikkelingen.....	22
3 WAT VINDEN WE BELANGRIJK?	25
3.1 Missie en visie.....	25
3.2 Prioriteiten	25
4 WAT HEBBEN WE IN 2024 GEDAAN?.....	28
4.1 Algemeen	28
4.3 Waarin gaan we bijsturen?	34
5 WAT GAAN WE IN 2025 DOEN?.....	37
5.1 Algemeen	37
5.2 Vergunningverlening	39
5.3 Toezicht en handhaving Omgevingswet	40
5.4 Toezicht en handhaving Milieu (ODRU).....	43
5.5 Handhaving openbare ruimte en veiligheid.....	44
5.6 Productbladen	47
BIJLAGEN: VOORGENOMEN TAKEN 2025 (productbladen).....	48
5.6.1 Productbladen Taakveld Bouwen en RO.....	50
5.6.2 Productbladen Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid.....	68
5.6.3 Productbladen Taakveld Overig	82
5.6.4 Productblad Taakveld Beleidsmatige, organisatorische en ondersteunende taken	84
Bijlage 1: Stappenschema omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg monument	
Bijlage 2: Werkproces bouwtoezicht en Werkproces bouwstop	
Bijlage 3: Stappenschema bouwtoezicht en monumententoezicht	
Bijlage 4: Werkproces opleggen sanctie	
Bijlage 5: Werkproces uitvoeren dwangsom en werkproces uitvoeren bestuursdwang	
Bijlage 6: Werkproces toezicht n.a.v. meldingen en handavingsverzoeken	
Bijlage 7: Processchema omgevingsvergunning milieu	
Bijlage 8: Werkproces toezicht n.a.v. evenementenvergunningen	
Bijlage 9: Werkproces ontruimingstoezicht	
Bijlage 10: Rapportage Programmatisch toezicht en handhaving Milieu 2024	

Samenvatting

Dit document bevat een jaarverslag over de uitvoering van de gemeentelijke taken op het gebied van vergunning, toezicht en handhaving ("VTH") in 2024, een uitvoeringsprogramma voor 2025 en een reeks productbladen die hierop betrekking hebben. Het uitvoeringsprogramma 2024 is de zevende jaarlijkse uitwerking van het VTH-Beleidsplan 2019-2022 dat op 27 november 2018 door het college van burgemeester en wethouders is vastgesteld en op 13 december 2022 met 2 jaar ('VTH-Beleidsplan 2019-2024') is verlengd. In dit document worden de VTH-taken uiteengezet. Deze taken strekken zich uit tot bouwen, ruimtelijke ordening, milieu, openbare orde en veiligheid. Voor de uitvoering van deze taken wordt samengewerkt met onder andere de provincie, omliggende gemeenten en onze externe partners: Omgevingsdienst Regio Utrecht (milieu, geluid en installaties), Veiligheidsregio Utrecht (brandveiligheid), Ingenieursbureau Boorsma (bouwconstructies) en het Openbaar Ministerie en politie (openbare orde).

Beoordeling IBT

Nadat de taakuitvoering van VTH door de gemeente Utrechtse Heuvelrug over de periode 2016/2017 door de provincie als "niet adequaat" was beoordeeld (omdat de gemeente niet beschikte over actueel beleid voor Ruimtelijke Ordening (RO) en Milieu), werd de beoordeling over de periode 2017/2018 opgewaardeerd naar "redelijk adequaat". Deze beoordeling was ingegeven door het feit dat de benodigde verbeteringen in gang waren gezet.

Na de vaststelling van het gewijzigde VTH-Beleidsplan 2019-2022 en het Uitvoeringsprogramma 2019 met Jaarverslag 2018, is de gemeente vanaf 2018/2019 tot en met 2022/2023 als "adequaat" beoordeeld. In 2023/2024 kreeg de gemeente de beoordeling "voldoet deels".¹ Het IBT heeft tijdens de beoordeling rekening gehouden met het feit dat er binnen afzienbare tijd een nieuw VTH-beleidsplan – U&H-strategie 2025–2028 – zal worden vastgesteld.

Jaarverslag 2024

Uit het jaarverslag blijkt dat de gemeente Utrechtse Heuvelrug de doelstellingen op het gebied van (bouw)toezicht en handhaving, zoals vastgelegd in het uitvoeringsprogramma 2024, grotendeels heeft gerealiseerd. Dit programma merkte 2024 aan als een overgangsjaar vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de herziening van de Uitvoerings- en Handavingsstrategie (U&H-strategie). Het jaar stond in het teken van het verzamelen van data en inzichten om de strategie te actualiseren en beter af te stemmen op de nieuwe wetgeving en praktijkervaringen.

Toch bleek één jaar onvoldoende om alle onduidelijkheden weg te nemen, vooral met betrekking tot de implementatie van de Wkb. Hoewel deze wet op papier is ingevoerd, blijven er in de praktijk nog veel vragen bestaan over de exacte invulling en handhaving ervan. Ook de herziening van de U&H-strategie liep vertraging op door externe factoren, waardoor deze in 2024 niet kon worden vastgesteld. Wij blijven hier in 2025 aan werken met het doel om deze in de loop van het jaar vast te stellen.

¹ Het IBT beoordeelt prestaties van gemeenten als "voldoet", "voldoet deels" of "voldoet niet". De naamgeving van de prestaties is met de inwerkingtreding op 6 juli 2021 van het nieuwe Beleidskader Interbestuurlijk Toezicht 2021-2024 aangepast.

Daarnaast constateren wij dat de manier waarop inwoners betrokken zijn bij hun leefomgeving verandert. De afgelopen jaren is een duidelijke trend zichtbaar waarbij inwoners steeds zelfstandiger en kritischer worden in hun benadering van omgevingsvraagstukken. Dit wordt mede veroorzaakt door het toegenomen thuiswerken en de verbeterde digitale mogelijkheden om meldingen te doen. Hierdoor worden (bouw)activiteiten en veranderingen in het gebruik van panden of percelen sneller opgemerkt en gemeld.

Als gevolg hiervan is de werklast binnen toezicht en handhaving structureel toegenomen. De afgelopen drie jaar zag de gemeente een gestage stijging in het aantal informatievragen, Woo-verzoeken, meldingen, klachten en juridische procedures. Deze trend zal naar verwachting in 2025 doorzetten. Dit stelt ons voor de uitdaging om efficiënter en effectiever om te gaan met de beschikbare toezichtcapaciteit. Daarbij zetten we in op risicogericht handhaven en het inzetten van technologische middelen om processen te optimaliseren en de werkdruk te verlichten.

Een voorbeeld hiervan is een pilot die in 2025 wordt uitgevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van een AI-tool om automatisch de oppervlakten van percelen te berekenen. Door dergelijke technologische innovaties te testen en te implementeren, streven we naar een snellere, nauwkeurigere en meer datagedreven werkwijze binnen het toezicht en de handhaving. Bij het gebruik van AI-tools houden wij ons strikt aan de normen en richtlijnen zoals vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), om te waarborgen dat de inzet van kunstmatige intelligentie transparant, betrouwbaar en ethisch verantwoord gebeurt. Deze ontwikkelingen dragen bij aan een toekomstbestendige uitvoering van onze VTH-taken.

Actualisatie VTH-beleid en nieuwe wetgeving

Uiterlijk op 1 januari 2025 had het huidige VTH-beleid 2019-2024 geactualiseerd moeten zijn. De actualisatie is noodzakelijk omdat het beleid om de vier jaar geëvalueerd moet worden. Deze actualisatie valt samen met de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging (hierna: Wkb). De nieuwe wetgeving kan worden verwerkt in de nieuwe U&H-strategie, waarmee de gemeente zowel aan de wettelijke eisen voldoet als invulling geeft aan eigen bestuurlijke beleidsaccenten en -doelen. Deze beleidsaccenten en prioriteiten richten zich op het beschermen en benutten van de leefomgeving door inwoners, bedrijven en bezoekers binnen de gestelde kaders. Naast de wettelijke verplichting is het van belang dat het beleidsdocument leesbaar en korter wordt.

In het derde kwartaal van 2023 is een projectteam gestart, bestaande uit drie juristen van het team Omgevingstoezicht en drie senior casemanagers van het team Omgevingsverzoeken, om het huidige beleid te evalueren. Dit projectteam heeft zich in 2024 beziggehouden met de herziening van het VTH-beleid. Daarnaast is in het vierde kwartaal van 2023 een start gemaakt met het actualiseren van het besturingsmodel, dat ten grondslag ligt aan de U&H-strategie, door met verschillende partijen te spreken over de mogelijkheden. In het tweede kwartaal van 2024 is, samen met een extern adviesbureau, begonnen met het actualiseren van het besturingsmodel.

De verwachting was dat het beleid aan het einde van 2024 gereed zou zijn. Echter, door grote vertragingen bij het adviesbureau konden de cijfers die sturing geven aan de prioritering en doelen nog

niet worden verwerkt. Als gevolg hiervan zal de nieuwe U&H-strategie in de loop van 2025 worden vastgesteld.

Toetsing kwaliteitscriteria

In 2023 zijn de medewerkers van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving getoetst door een extern advies- en toetsingsbureau aan de hand van de Kwaliteitscriteria 2.2. Uit deze toetsing bleek dat de gemeente op de belangrijkste punten voldeed aan deze kwaliteitscriteria.

Uit de toetsing kwam echter naar voren dat een deel van de medewerkers onvoldoende basiskennis had van de Wet milieubeheer en de Wet natuurbescherming, of hier geen certificaat voor had. Om dit te verbeteren, hebben zij in 2024 cursussen gevolgd om de kennis met betrekking tot die wetten op peil te brengen en te laten certificeren.

Er zijn afspraken gemaakt met het externe bureau om periodieke toetsingen uit te voeren op basis van de kwaliteitscriteria. Nieuwe medewerkers worden ook aangemeld bij het bureau om getoetst te worden aan deze criteria. Periodieke controles blijven noodzakelijk, aangezien de kwaliteitscriteria regelmatig worden geactualiseerd. Zo zijn tussen de toetsing in 2023 en nu de Kwaliteitscriteria 2.3 en 3.0 in werking getreden.

Vanaf 2026 zal over dit onderwerp worden gerapporteerd via de P&C-cyclus.

Voorbereiding op de Omgevingswet

Door de komst van de Omgevingswet per 1 januari 2024 was de organisatie in 2023 voorbereid op de veranderingen die dit met zich meebrengt. De medewerkers van de teams Omgevingsverzoeken en Omgevingstoezicht hebben diverse basis- en verdiepingscursussen gevolgd om te beschikken over de noodzakelijke kennis. Ook zijn verordeningen aangepast om onder de Omgevingswet door te kunnen werken met dezelfde verordeningen. De impact van de nieuwe Omgevingswet en Wkb bleek in 2024 behapbaar, mede dankzij de goede voorbereiding door de teams. De komende jaren zullen de ontwikkelingen nauwlettend worden gevolgd.

Boa-capaciteit en teamontwikkeling

Voor 2022 is extra boa-capaciteit beschikbaar gesteld. Deze structurele uitbreiding van 2 fte is gerealiseerd en blijft de komende jaren gehandhaafd. In 2023 vonden er wisselingen plaats binnen het boa-team, waardoor het uitvoeren van onder andere horecacontroles lastig was. In 2023 en 2024 is geïnvesteerd in het versterken van het team, zodat alle boa-taken weer kunnen worden opgepakt. Deze inspanningen zullen in 2025 worden voortgezet.

Uitvoeringsprogramma 2025

In het uitvoeringsprogramma 2025 wordt een aantal belangrijke ontwikkelingen geschetst die invloed hebben op de uitvoering van de VTH-taken en de samenwerkingsverbanden. Tot de belangrijkste ontwikkelingen behoren de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb per 1 januari 2024.

Vanaf 2018 is gestart met het project 'niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven'. Aangezien dit een langetermijnproject is, zal dit in 2025 en de daaropvolgende jaren worden voortgezet. Omdat het om een omvangrijk project gaat, is in 2024 besloten om 12 uur per week beschikbaar te stellen voor de inzet van een jurist. Deze uren zijn gereserveerd voor de duur van het project, tot en met 2028, en zijn dus ook beschikbaar voor gebruik in 2025.

Vanaf begin 2023 kreeg het team Omgevingstoezicht te maken met het toezicht en de handhaving op de Wet goed verhuurderschap en de opkoopbescherming uit de Huisvestingsverordening. Vanaf medio 2024 kwam daar de Wet betaalbare huur bij.

De opkoopbescherming is in april 2023 in werking getreden, de Wet goed verhuurderschap per 1 juli 2023 en de Wet betaalbare huur op 1 juli 2024. Door het instellen van een meldpunt per 1 januari 2024 voor klachten over ongewenst verhuurgedrag, is de verwachting dat het team klachten hierover gaat ontvangen. Daarnaast bestaat de kans dat burgers melding maken van overtredingen door verhuurders met betrekking tot de Wet betaalbare huur. Het meerwerk lijkt tot op heden echter verwaarloosbaar.

De productbladen zijn opgenomen aan het einde van dit document.

1 INLEIDING

1.1 Waarom een jaarverslag en een uitvoeringsprogramma?

Het jaarverslag beschrijft welke taken de gemeente in het voorgaande uitvoeringsprogramma 2024 op het gebied van vergunningen, toezicht, handhaving (hierna: VTH) en veiligheid heeft uitgevoerd. Daarnaast wordt aangegeven in hoeverre de uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen die in het VTH-beleid zijn gesteld.

Het uitvoeringsprogramma geeft inzicht in de taken die de gemeente op het gebied van VTH in 2025 gaat uitvoeren. Dit programma is een jaarlijkse uitwerking van het VTH-Beleidsplan 2019-2024, dat op 13 december 2022 door het college van burgemeester en wethouders is vastgesteld.² In dit beleidsplan is de basis gelegd en de richting bepaald voor hoe de gemeente haar rol ziet, evenals de rol van haar inwoners, als het gaat om naleving van regels en het toezicht en de handhaving daarop.

De gemeente streeft ernaar om hiermee te bereiken dat het voor iedereen helder en duidelijk is hoe de gemeente uitvoering geeft aan haar VTH-beleid. Duidelijkheid en transparantie over het beleid en de uitvoering dragen namelijk bij aan meer begrip bij degenen die hiermee te maken krijgen.

Een belangrijke kanttekening is dat de U&H-strategie voor de jaren 2025-2028 nog moet worden vastgesteld. Om die reden wordt dit uitvoeringsprogramma aangemerkt als een overbruggingsuitvoeringsprogramma. Hierbij is van belang te vermelden dat er weinig tot geen grote beleidsmatige keuzes zijn gemaakt, aangezien de nieuwe U&H-strategie nog niet is vastgesteld.

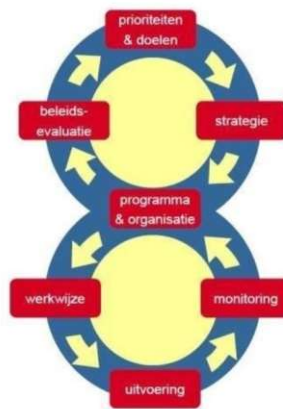
Procescriteria

In het omgevingsrecht staan regels waar overheden zich aan moeten houden bij het uitvoeren van VTH-taken. Deze regels zijn er om de veiligheid en gezondheid van mens en natuur binnen de fysieke leefomgeving te beschermen. De provincie beoordeelt als interbestuurlijk toezichthouder of gemeenten het uitvoeren van de VTH-taken zó hebben ingericht, dat deze adequaat uitgevoerd kunnen worden.

In het omgevingsrecht worden daarom eisen (procescriteria) gesteld aan de inrichting van een sluitende beleidscyclus (beleids- en uitvoeringsprocessen) binnen de gemeenten. Het doel van een sluitende beleidscyclus is het continu verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken.

² <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR698406/1>

De procescriteria bevatten de eisen die gesteld worden aan de sluitende beleidscyclus: de zogenaamde 'BIG-8'-cyclus:



Deze beleidscyclus houdt in een strategische cyclus en een operationele cyclus:

Een uitgevoerde beleidsevaluatie, de jaarverslagen en actuele risicoanalyse leggen de basis voor de het strategisch meerjarenbeleid. Op basis van een uitgevoerde risicoanalyse zijn prioriteiten en doelstellingen vastgesteld ('prioriteiten en doelen') die zijn opgenomen in strategisch meerjarenbeleid 'VTH-Beleidsplan 2019-2024' ('strategie').

Het huidige uitvoeringsprogramma voorziet in de jaarplanning voor 2025 ('programma en organisatie'), stelt deze in verbinding met de in het VTH-Beleidsplan 2019-2024 gestelde prioriteiten en doelstellingen en maakt inzichtelijk welke beschikbare capaciteit en middelen er zijn om de gestelde doelen te kunnen bereiken.

Om ervoor te zorgen dat de ambtelijke organisatie op een juiste wijze uitvoering geeft aan het VTH-uitvoeringsprogramma en het VTH-beleid, handelt de organisatie op grond van vooraf vastgestelde procedures, processen en protocollen ('werkwijze').

De gemeente houdt met behulp van een geautomatiseerd systeem de resultaten en de voortgang van de uitvoering van het beleid en het uitvoeringsprogramma bij ('monitoring' en 'uitvoering').

De monitoringsresultaten worden gebruikt voor bijsturing van de operationele cyclus en voor de evaluatie van de doelstellingen uit het beleidsplan en het uitvoeringsprogramma ('beleidsevaluatie'). Zo nodig worden procedures, processen en protocollen en/of de doelstellingen van het meerjarenbeleid bijgesteld of geactualiseerd.

Wettelijke verplichting tot vaststellen uitvoeringsprogramma en jaarverslag

De verplichting tot het vaststellen van een uitvoeringsprogramma en een jaarverslag door het college van burgemeester en wethouders is neergelegd in het Besluit omgevingsrecht. De door het college vast te stellen stukken worden ter kennisneming aangeboden aan de raad. In het kader van het tweedelijnstoezicht (interbestuurlijk toezicht) wordt een afschrift van alle stukken verzonden aan de interbestuurlijk toezichthouders van de provincie Utrecht.

Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en overige wetten

Het jaarlijks opstellen van een uitvoeringsprogramma voor de taken op het gebied van APV en overige wetten, waaronder de Alcoholwet, valt niet onder de wettelijke verplichting. Echter, de uit deze wetgeving voortvloeiende taken worden niettemin in dit uitvoeringsprogramma opgenomen om een compleet beeld te krijgen.

Nieuw strategisch meerjarenbeleid 2025-2028

Het huidige VTH-Beleidsplan 2019-2022 is op 27 november 2018 door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld en op 13 december 2022 met twee jaar verlengd. Het beleidsplan liep eind 2024 af. Dat maakt voorliggend uitvoeringsprogramma 2024 de zesde uitwerking van het VTH-Beleidsplan 2019-2024.

In 2022 is een start gemaakt met het ontwikkelen van nieuw strategisch meerjarenbeleid. Gezien de onzekerheid die de invoering van de Omgevingswet met zich meebrengt, is ervoor gekozen om langer gebruik te maken van het huidige, als ‘adequaat’ beoordeelde, VTH-beleidsplan. In 2023, 2024 en een deel van 2025 wordt het nieuwe strategische meerjarenbeleid verder ontwikkeld (‘Uitvoerings- en Handhavingsstrategie VTH 2025-2028’). Gezien het feit dat het VTH-beleidsplan 2019-2024 al geruime tijd van kracht is en er inmiddels belangrijke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden, zoals de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), hebben wij meer tijd nodig gehad dan oorspronkelijk voorzien. De actualisatie van de U&H-strategie blijkt complexer en tijdsintensiever dan vooraf ingeschat, mede door externe factoren, de impact van deze nieuwe wetgeving en de noodzaak om deze zorgvuldig te integreren in ons beleid en onze werkwijze.

1.2 Leeswijzer

Dit Jaarverslag 2024 en uitvoeringsprogramma 2025 bestaat uit enerzijds een algemene beschrijving van wat de gemeente in het voorgaande jaar heeft gedaan en wat de gemeente wil gaan doen aan de uitvoering van haar VTH-taken in 2025. Anderzijds bestaat het uit ‘Productbladen’ waarin per ‘activiteit’ toelichting wordt gegeven op vragen als ‘Wat doen we? Waarom doen we het? Wat vinden we belangrijk?’ etc.

In hoofdstuk 2 staat beschreven welke VTH-taken binnen de reikwijdte van de beleids- en uitvoeringscyclus vallen, wie deze taken uitvoert, en welke ontwikkelingen er zijn binnen het VTH-vakgebied.

Hoofdstuk 3 geeft een algemene beschrijving van wat de gemeente belangrijk vindt bij de uitoefening van de VTH-taken. Daarnaast geeft dit hoofdstuk de prioriteiten in het VTH-taakveld weer.

In hoofdstuk 4 wordt in algemene zin teruggeblikt op het uitvoeringsprogramma 2024 en in de productbladen wordt meer gedetailleerd verslag gelegd per taak/activiteit. Dit maakt dit hoofdstuk, tezamen met de productbladen, het jaarverslag over 2024.

Hoofdstuk 5 bevat een algemene uitleg van hetgeen we gaan doen in 2025. De VTH-taken worden vervolgens per productblad meer gedetailleerd uitgewerkt.

Productbladen

De VTH-taken zijn uitgewerkt in 'productbladen'. Op de productbladen staat een omschrijving van de activiteit, de relatie met het VTH-beleidsplan en strategieën, bijbehorende risicoanalyses, de doelstellingen bij de betreffende taak, een urenraming en tot slot de monitoringsindicatoren. Waar mogelijk wordt verwezen naar werkprocessen en protocollen.

Uniformiteit in uitvoering

De productbladen zijn tot stand gekomen door samenwerking van diverse gemeenten uit de provincie Utrecht op VTH-gebied. Er is door deze gemeenten een 'menukaart' ontwikkeld van alle VTH-taken. Per gemeente kan worden bepaald welke productbladen in de gemeente van toepassing zijn. Deze productbladen kunnen dus jaarlijks worden 'gekozen'. De opzet en opbouw van de productbladen is in hoofdzaak hetzelfde en wordt als zodanig door alle gemeenten op dezelfde manier gebruikt. Hiermee wordt bereikt dat per product inzichtelijk is hoe voor de betreffende taak/activiteit invulling is/wordt gegeven aan de beleids- en uitvoeringscyclus. Ook wordt de inhoud van de productbladen zoveel mogelijk met elkaar afgestemd. Dit is voor de komende jaren nog werk in uitvoering. Aan de andere kant is het geen enkel probleem/bezwaar als de inhoud van de productbladen de per gemeente (op sommige onderdelen) zou verschillen. Er moet ruimte zijn en blijven om maatwerk mogelijk te maken en lokale nuances aan te brengen. De wettelijke basistaken wat betreft milieu worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst regio Utrecht (hierna: ODRU). Voor deze basistaken zijn de productbladen uit het uitvoeringsprogramma op het schaalniveau van de uitvoeringsdienst uniform.

De inhoud van de productbladen voor de gemeente Utrechtse Heuvelrug zijn gevuld met input van o.a. vergunningverleners, toezichthouders Omgevingswet en handhavers openbare ruimte en veiligheid.

1.3. Afstemming samenwerkingspartners

In het Omgevingsbesluit is bepaald dat het uitvoeringsprogramma, indien nodig, wordt afgestemd met de betrokken bestuursorganen en strafrechtelijke partners. Na vaststelling wordt het uitvoeringsprogramma toegezonden aan de relevante handhavingspartners. In hoofdstuk 2 worden de handhavingspartners en de samenwerkingsstructuren beschreven, waarbij tevens dieper wordt ingegaan op de wijze van afstemming en coördinatie tussen de verschillende partijen.

1.4. Interbestuurlijk Toezicht provincie Utrecht (IBT)

De provincie Utrecht ziet erop toe of en in hoeverre gemeenten voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen, onder andere op het gebied van het Omgevingsrecht. Het IBT richt zich zowel op de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving, als op ruimtelijke ordening, milieu, externe veiligheid en erfgoed/monumenten.

In de Verordening systematische toezichtinformatie provincie Utrecht is vastgelegd welke informatie de provincie van de gemeenten jaarlijks wil ontvangen op de onderdelen van het Omgevingsrecht. Op basis

van de aangeleverde informatie vindt de beoordeling plaats. Hierbij kan het oordeel uitkomen op 'voldoet (adequaat)', 'voldoet deels (redelijk adequaat)' of 'voldoet niet (niet adequaat)'.

Nadat de taakuitvoering van VTH van de gemeente Utrechtse Heuvelrug over de periode 2016/2017 door de provincie als "niet adequaat" was beoordeeld - omdat de gemeente niet beschikte over actueel beleid voor Ruimtelijke Ordening (RO) en Milieu - luidde de beoordeling over de periode 2017/ 2018 'redelijk adequaat'. De beoordeling "redelijk adequaat" was ingegeven door het feit dat de benodigde verbeteringen in gang waren gezet. Na de vaststelling van het gewijzigde VTH-Beleidsplan 2019-2022 en het uitvoeringsprogramma 2019 met Jaarverslag 2018, heeft de gemeente vanaf de periode 2018/2019 tot en met 2022/2023 van de provincie de beoordeling 'adequaate' gekregen. Over de periode 2023/2024 heeft de gemeente 'voldoet deels' gekregen

Bij de waardering 'voldoet deels' zijn er verbeterpunten meegegeven voor het jaar 2025. Het gaat om de volgende verbeterpunten:

1. Zorg ervoor dat er niet alleen prognoses zijn met betrekking financiële en personele middelen, maar ook onderbouwde kerngetallen om een volledig inzicht te bieden.
2. Formuleer heldere en meetbare doelen in de U&H-strategie en gebruik deze als basis voor de programmering van werkzaamheden.
3. Leg expliciet vast hoe de afstemming met samenwerkingspartners heeft plaatsgevonden en welke resultaten dit heeft opgeleverd, in plaats van enkel het uitvoeringsprogramma toe te zenden.
4. Koppel de mate van uitvoering van werkzaamheden expliciet aan de behaalde beleidsdoelen en zorg voor een onderbouwing per doel om de effectiviteit van het beleid inzichtelijk te maken.

Reactie

De algemene reactie op de verbeterpunten is dat het VTH-beleidsplan 2019-2024 sinds het derde kwartaal van 2023 wordt geëvalueerd en geactualiseerd. De verbeterpunten worden meegenomen in de nieuwe U&H-strategie en het uitvoeringsprogramma 2026. De gemeente beschouwt (een deel van) 2025 nog als een overbruggingsjaar, omdat vertragingen tijdens de actualisatie hebben voorkomen dat de U&H-strategie vóór 1 januari 2025 kon worden vastgesteld. Het doel is om vanaf 2026 te beschikken over een goed functionerende beleidscyclus, waarbij het beleid en de uitvoeringsprogramma's tijdig worden vastgesteld

1.5. Artikel 13.5 Omgevingsbesluit

Artikel 13.5 Omgevingsbesluit stelt dat de bestuursorganen die deelnemen in een omgevingsdienst gezamenlijk een uniforme uitvoerings- en handavingsstrategie vaststellen voor de werkzaamheden.

In de provincie Utrecht is een brede VTH-samenwerking opgestart: zowel de gemeenten van de ODRU als de RUD zijn aangesloten. De ODRU en RUD maken zelf ook onderdeel uit van de samenwerking. Daarnaast worden de provincie Utrecht, de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) en het Interbestuurlijk

Toezicht (IBT) erbij betrokken. Deze samenwerking zorgt ervoor dat er aan artikel 13.5 uitvoering wordt gegeven. Er is inmiddels een uniform VTH-beleid en -uitvoeringsprogramma opgesteld inclusief vergunningverlening. In het kader van uniformering wordt gestreefd naar VTH-beleidsdocumenten die in de basis gelijk zijn, met genoeg ruimte voor de 'couleur locale'. Het beleid en het uitvoeringsprogramma zijn nog niet klaar. Het IBT heeft de stukken echter al beoordeeld. De stukken hebben de algemene beoordeling 'voldoet niet' gekregen. In 2025 zullen de betrokken partijen de terugkoppeling van het IBT moeten analyseren en verwerken.

2 ALGEMEEN

2.1 Welke taken voeren we uit?

De uitvoering van de VTH-taken komen voort uit de bevoegdheid, dan wel de verplichting die de gemeente heeft op basis van bepaalde wetten en regelgeving. De verplichting om uitvoering te geven aan de beleids- en uitvoeringscyclus ligt vast in de Omgevingswet. Dit betekent dat in ieder geval de VTH-taken voortkomende uit de Omgevingswet voor alle gemeenten binnen het kader vallen. Onder de Omgevingswet wordt VTH aangeduid als Uitvoering en Handhaving. De nieuwe U&H-strategie wordt in de loop van 2025 vastgesteld, waarbij het uitvoeringsprogramma 2025 als overbruggingsuitvoeringsprogramma dient, zodat in 2026 met een vernieuwde en goed afgestemde beleidscyclus kan worden gestart.

Daarnaast is het voor bepaalde taken, voortvloeiende uit andere (bijzondere) wet- en regelgeving, praktisch en efficiënt om deze mee te nemen in deze beleids- en uitvoeringscyclus. Er zijn namelijk meer VTH-taken die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. Denk bijvoorbeeld aan de APV waarin de evenementenvergunningplicht is geregeld, of de Alcoholwet. Iedere gemeente is vrij om te bepalen of zij deze VTH-taken ook meeneemt in de beleids- en uitvoeringscyclus.

De uitvoering van de VTH-taken - voor zover niet extern belegd - en de handhaving in de openbare ruimte zijn ondergebracht binnen het thema Omgeving van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. De wettelijke basistaken wat betreft milieu worden uitgevoerd door de ODRU. De VRU verzorgt de advisering over brandveiligheidsaspecten bij vergunningaanvragen, meldingen en evenementen alsmede het toezicht op deze brandveiligheidsaspecten.

Welke VTH-taken de gemeente precies uitvoert en hoe hieraan concreet invulling wordt gegeven staat vermeld in de Productbladen (paragraaf 5.6).

2.2 Wie voeren de VTH-taken uit?

De VTH-taken worden door de gemeente zelf uitgevoerd. Daarnaast wordt er voor de uitvoering van de VTH-taken samengewerkt met (een van) de VTH-partners.

Uitvoeringsorganisatie gemeente Utrechtse Heuvelrug

De gemeente heeft de uitvoering van haar VTH-taken georganiseerd binnen het team Omgevingsverzoeken en het team Omgevingstoezicht van het thema Omgeving. Daarbij is een aantal VTH-taken ondergebracht bij de ODRU en de VRU. Dit betreffen de wettelijke basistaken ten aanzien van milieu, asbest (per 2019) en brandveilig gebruik.

Binnen het thema Omgeving zijn vergunningverlening, toezicht en handhaving functioneel en per medewerker gescheiden.

Scheiding vergunningverlening en toezicht & handhaving

Binnen thema Omgeving zijn de vergunningstaken belegd bij het team Omgevingsverzoeken en de toezicht- en handhavingstaken bij het team Omgevingstoezicht. Dit voorkomt dat een bedrijf zowel een vergunning als een controle krijgt van dezelfde medewerker, en het voorkomt dat een toezichthouder tijdens handhaving controleert op een object waarop hij eerder tijdens vergunningverlening heeft toegezien. Er is aldus een duidelijke functiescheiding op personeelsniveau aangebracht tussen de vergunningentak enerzijds en toezicht & handhaving anderzijds. Deze scheiding is ook bestuurlijk doorgevoerd binnen de organisaties die VTH-taken voor ons uitvoeren (de ODRU en de VRU).

Kwaliteitscriteria 2.2/2.3

De kwaliteitscriteria 2.2/2.3 stellen eisen aan de medewerkers die de taken uitvoeren. Deze eisen richten zich op ervaring, deskundigheid en taakfrequentie en leggen een ondergrens voor het aantal medewerkers dat een bepaalde taak dient uit te voeren. Ook bepalen de kwaliteitscriteria 2.3 op welke wijze de gemeentelijke organisatie borgt dat de uitvoering van de VTH-taken structureel op een adequaat niveau plaatsvindt. De Omgevingswet verplicht gemeenten om een verordening vast te stellen die de kwaliteit regelt van de door en in opdracht van de gemeente uit te voeren VTH-taken in het Omgevingsrecht. De gemeente heeft daarin voorzien door op 14 december 2023 de 'Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht gemeente Utrechtse Heuvelrug' vast te stellen.

In 2023 is door een onafhankelijk advies- en toetsingsbureau getoetst in hoeverre de kwaliteitscriteria worden nageleefd door de gemeentelijke organisatie. Hierover is een mededeling gedaan aan het college en de gemeenteraad. De uitkomst is dat wij grotendeels voldoen. Het advies- en toetsingsbureau heeft ons aanbevolen om de cursussen Wet milieubeheer en Wet natuurbescherming aan de medewerkers aan te bieden, omdat de basiskennis met betrekking tot deze twee wetten nog niet volledig voldeed. De medewerkers hebben de cursussen inmiddels met succes afgerond en beschikken nu over de benodigde kennis. Er zijn afspraken gemaakt met het advies- en toetsingsbureau om periodiek de wijzigingen in het medewerkersbestand te controleren en na te gaan of er wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Workflowapplicatie Rx.Mission en werkprocessen

Werkprocessen en een goed ingericht workflowsysteem (zaaksysteem) borgen de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken. Sinds 2024 wordt er uitsluitend gewerkt met de workflowapplicatie Rx.Mission.. Deze applicatie is begin 2023 geïntroduceerd en begeleidt de medewerkers in de uitvoering van hun taken door middel van verplichte processtappen, checklists en standaardbrieven. Het systeem voorziet tevens in termijnbewaking en in monitoring van de werkvoorraad. Rx.Mission is nog in ontwikkeling. Door de invoering van de Omgevingswet was het noodzakelijk dat deze workflowapplicatie een update kreeg. Voorafgaand aan de inwerkingtreding zijn de (werk)processen opnieuw ingericht, zodat de uitvoering van de VTH-taken in overeenstemming is met de eisen die de

Omgevingswet stelt. In 2025 zal continue monitoring plaatsvinden om te beoordelen of Rx.Mission voldoet aan de behoeften van de medewerkers en voldoende aansluit op de eisen die gesteld worden bij het toezicht houden op en handhaven van de Omgevingswet.

Wisselende toezichtrayons

Bouwtoezichttaken zijn verdeeld aan de hand van rayons, waarbij elke toezichthouder tijdelijk een vast rayon heeft. Medio 2018 zijn de toezichttaken voor het laatst herverdeeld en is een nieuwe rayonindeling vastgesteld. Begin 2024 zouden er gesprekken plaatsvinden tussen de teamleider Omgevingstoezicht en de toezichthouders om de rayons in 2024 te herverdelen. Het was de bedoeling om deze herverdeling vanaf dat moment elke drie jaar te herhalen. Door de wisseling van teamleiders hebben de gesprekken in 2024 echter niet plaatsgevonden. Het doel is nu om de gesprekken tussen de toezichthouders en de nieuwe teamleider in 2025 te laten plaatsvinden.

Bereikbaarheidsregeling buiten kantooruren

Volgens het Omgevingsbesluit moet de gemeentelijke organisatie ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar zijn voor de milieuhandhavingstaken. Denk daarbij aan het melden van acute klachten en beschikbaar zijn voor het behandelen van incidenten. Voor het melden van milieuklachten buiten kantooruren is een consignatiedienst ingesteld binnen de ODRU die 24/7 klachten en incidenten in behandeling kan nemen. Het telefoonnummer kan worden geraadpleegd via de website www.odru.nl/milieuklachten/.

De gemeente is buiten kantooruren eveneens bereikbaar voor spoedsituaties op het gebied van openbare orde en veiligheid, bouwtoezicht en beheer openbare ruimte. Het telefoonnummer is raadpleegbaar via de website www.mijn-melding.nl/uhl/melding.php.

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden

Alle toezichthouders binnen het team Omgevingstoezicht, alsmede die van de ODRU en de VRU zijn als zodanig aangewezen door het bevoegde bestuursorgaan (college van burgemeester en wethouders dan wel burgemeester), al dan niet onder mandaat. Bij de aanwijzingsbesluiten is vastgelegd ten aanzien van welke regelgeving zij de toezichthoudende bevoegdheden hebben.

De toezichthouders Alcoholwet zijn tevens beëdigd als buitengewoon opsporingsambtenaar. Het directe toezicht op het gebruik van opsporingsbevoegdheden is belegd bij de korpschef van regionale eenheid Midden-Nederland. Beëdiging (Ministerie van Justitie en Veiligheid) en indirect toezicht op het gebruik van opsporingsbevoegdheden vallen onder de verantwoordelijkheid van de (hulp)officier van Justitie.

Beschikbare capaciteit 2024 en 2025 en financiële borging

In 2024 was de beschikbare capaciteit voor toezichthouders Openbare Ruimte en boa's in totaal 8 fte. Deze capaciteit was onderverdeeld in 0,5 fte voor toezichthouder Openbare Ruimte (675 uur) en 7 fte voor boa's (8.550 uur). Van de 7 fte aan boa's is 1 fte werkzaam voor de gemeente Bunnik; deze inzet wordt bekostigd door Bunnik. De beschikbare capaciteit van de jurist blijft 4,5 fte (6.075 uur), waarvan 3 fte wordt ingezet op Omgevingswet-handhaving, 0,5 fte op beroepsprocedures met betrekking tot

omgevingsvergunningen en 0,5 fte aan handhaving van de regelgeving voor de openbare ruimte. De capaciteit van zowel de toezichthouders als de boa's, evenals de capaciteit van de jurist, blijft in 2025 ongewijzigd ten opzichte van 2024. Het aantal uren/fte's blijft gelijk, wat de continuïteit van de uitvoering van de VTH-taken waarborgt. Deze ongewijzigde capaciteit biedt stabiliteit en zorgt ervoor dat de beschikbare middelen voldoende zijn om de taken effectief en efficiënt uit te voeren. Daarnaast zijn de werkzaamheden van de beleidsmedewerker geïntegreerd in het team Omgevingstoezicht.

De beschikbare capaciteit bij het team Omgevingsverzoeken en het team Omgevingstoezicht voor de uitvoering van de VTH-taken in 2025 blijft gelijk aan die van 2024 en is (bij de vaststelling van dit uitvoeringsprogramma³) als volgt:

Functie	Team	Formatie	Uren
Vergunningverlener	Omgevingsverzoeken	8,95 fte	12.083
Toezichthouder Omgevingswet	Omgevingstoezicht	5 fte	6.750
Toezichthouder Openbare Ruimte	Omgevingstoezicht	0,5 fte	675
Boa	Omgevingstoezicht	7 fte	8.550
Jurist	Omgevingstoezicht	4,5 fte	6.075
Beleidsmedewerker VTH	Omgevingstoezicht	0,5 fte	675
		26,45 fte totaal	34.808 uur totaal

Financiële borging

De financiële borging voor de formatie is geborgd door vastlegging in de gemeentebegroting 2025, die is gekoppeld aan de meerjarenbegroting. De geraamde uren en middelen van de ODRU en de VRU zijn vastgelegd in dienstverleningsovereenkomsten en zijn eveneens geborgd in de meerjarenbegroting.

Samenwerkingspartners



De ODRU voert de milieu- en asbesttaken voor de gemeente uit. De samenwerkingsafspraken tussen de ODRU en de gemeente liggen vast in een dienstverleningsovereenkomst (hierna: DVO). De ODRU rapporteert ieder kwartaal en ook jaarlijks over de voortgang van de uitvoering van haar taken voor de gemeente. Ook stelt de ODRU in samenwerking met de gemeente jaarlijks een jaarplan/jaarprogramma op. In het uitvoeringsprogramma van de gemeente wordt aangegeven welke producten zij afneemt en de

³ De beschikbare capaciteit kan gedurende het jaar nog veranderen door het aan- of vertrekken, dan wel inhuren van medewerkers.

hoeveelheid uren per afgenomen product. Op basis van deze uitvoeringsprogramma's wordt gerapporteerd en afgerekend. Per product wordt aangegeven of het valt onder de basistaken (verplichte taken die voortvloeien uit wetgeving), koerstaken (taken die door het Algemeen Bestuur (AB) zijn vastgesteld en waarvan is afgesproken dat deze door alle deelnemende gemeenten bij de ODRU worden ondergebracht) of menutaken (optionele taken die afgenomen kunnen worden bij de ODRU). In sommige gevallen kan een product zowel een basistaak, koerstaak en/of menutaak zijn. Het verzoek aan elke individuele gemeente is om in deze gevallen het product in zijn geheel af te nemen, om de ambitie van uniforme processen te waarborgen en de administratieve lasten te verlichten. De ODRU heeft toegezegd in 2024 te onderzoeken en te evalueren of het AB een besluit moet nemen over het verplicht stellen van de volledige afname van deze producten.

veiligheidsregio utrecht



De VRU adviseert zowel de provincie als de gemeente in het kader van de meldingsplicht op het gebied van brandveilig gebruik. Ook voert de VRU op dit gebied het toezicht uit. De samenwerkingsafspraken tussen de VRU en de gemeente liggen vast in een DVO. De VRU rapporteert jaarlijks over de uitgevoerde werkzaamheden en stelt jaarlijks in overleg met de gemeente een jaarplan/jaarplan op. Tijdens de jaarplangesprekken tussen de gemeente en de VRU worden afspraken gemaakt over de controles die in het aankomende jaar uitgevoerd zullen worden. In het jaarplangesprek van november 2024 is daarnaast stilgestaan bij de positie van de VRU in de nieuw vast te stellen U&H-strategie en het bijbehorende uitvoeringsprogramma. Dit biedt de gelegenheid om de taken die de VRU voor de gemeente uitvoert, duidelijk te verankeren en af te stemmen binnen de bredere strategie en doelstellingen van de gemeente. Daarbij is ook besproken hoe de samenwerking tussen de gemeente en de VRU verder kan worden afgestemd, met oog voor zowel efficiëntie als effectiviteit in de uitvoering van handhavingstaken.



provincie :: Utrecht

De provincie Utrecht heeft de (wettelijke) taak gekregen om de samenwerking tussen bestuursorganen op het gebied van de VTH-taken te coördineren. In de provincie Utrecht is al jaren een breed samengesteld PMO operationeel. Hiermee wordt invulling gegeven aan de formele eisen uit de Omgevingswet. Naast de overheden (gemeenten, provincie, waterschappen, politie, Openbaar Ministerie), landelijke inspectiediensten (NVWA, RWS, Belastingdienst, SZW, ILT) en de Veiligheidsregio, nemen ook een aantal behorende instanties (Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten, Utrechts Landschap) en belangenorganisaties, zoals Utrechts Particulier Grondbezit deel aan het overleg. Daarnaast nemen ook de Omgevingsdienst regio Utrecht (ODRU) en de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD Utrecht) als adviseurs ook deel aan het overleg.



Boa-samenwerking Bijzondere Wetten (o.a. Alcoholwet)

Ook op gebied van het toezicht in de Openbare Ruimte en dan met name de Alcoholwet (Domein I) is er onder regie en coördinatie van de gemeente Utrecht in 2016 een samenwerkingsovereenkomst aangegaan. De gemeenten Amersfoort, Bunnik, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Vianen, Woudenberg, IJsselstein en Zeist hebben deze samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Met deze samenwerking wordt beoogd om boa's en/of Omgevingswet/Awb-toezichthouders binnen het domein beter, efficiënter en doelmatiger in te kunnen zetten door uitwisseling van kennis, expertise en capaciteit. Om van deze samenwerking gebruik te maken is er een website ontwikkeld waar partijen hun wensen/behoefte kunnen aangeven en waarop door partijen kan worden gereageerd.



De samenwerking tussen de waterschappen en gemeenten in regio 'De Waarden' heeft betrekking op het toezicht en handhaving van zaken die grondwater of oppervlaktewater gerelateerd zijn, zoals waterkwaliteit en -kwantiteit, medegebruik van openbaar water en nautisch toezicht op vaarbewegingen.

In 2019 zijn afspraken gemaakt voor het samen bezoeken van bedrijven. In incidentele gevallen wordt gezamenlijk opgetrokken. In dat kader vindt uitwisseling van gegevens plaats. In voorkomende gevallen vindt er signaaltoezicht plaats.

Ook zijn er in 2019 afspraken gemaakt over de borging van de VTH-taken op het gebied van indirecte lozingen in het oppervlaktewater.

OPENBAAR MINISTERIE

In het geval strafrechtelijk optreden is vereist, bijvoorbeeld bij de vervolging van milieuovertredingen, waarbij sprake is van economische delicten, vindt afstemming plaats met het Functioneel Parket (FP). De vervolging van overtredingen openbare ruimte worden afgehandeld door het Openbaar Ministerie Midden-Nederland. Inzet van OM en politie is conform de landelijke handhavingsstrategie, die geborgd is in ons handhavingsbeleid.

Om de samenwerking tussen OM, Politie, ODRU en RUD te verbeteren is een samenwerkingsconvenant in voorbereiding. In een aantal wetten is opgenomen dat gegevens van OM en Politie alleen gedeeld kunnen worden als hiervoor een convenant is afgesloten. Dit sluit goed aan bij de ontwikkelingen binnen de ODRU op het gebied van strafrecht en het in dienst hebben van boa's. Het is ook een logische ontwikkeling omdat onder andere de gemeente Montfoort de Landelijke Handhavingsstrategie heeft omarmd.



Het Regionaal Milieu Team (RMT) van de politie Midden-Nederland valt voor wat betreft aansturing onder het FP Amsterdam. Op het gebied van milieu zijn de milieuagenten het eerste aanspreekpunt voor de gemeente. Daarnaast is het local office het vaste aanspreekpunt voor de gemeente, de boa's en de ODRU. Afhankelijk van de positionering van de overtreding in de LHS-matrix komt het RMT vroeg of op een later moment in beeld.

2.3 Welke ontwikkelingen zijn er in het vakgebied?

Omgevingswet

De Omgevingswet is op 1 januari 2024 in werking getreden en vormt sindsdien een belangrijke wijziging in de wetgeving op het gebied van de fysieke leefomgeving. Deze wet bundelt 26 bestaande wetten, 120 sectorale Algemene Maatregelen van Bestuur (AMvB's) en honderden ministeriële regelingen, met als doel minder en overzichtelijkere regels te creëren, meer ruimte te bieden voor initiatieven van burgers en bedrijven, en lokaal maatwerk mogelijk te maken.

In 2024 zijn diverse wijzigingen doorgevoerd in de Algemene Maatregelen van Bestuur (AMvB's) en de Omgevingsregeling, ter verdere verfijning en verbetering van de Omgevingswet. Op 1 januari 2025 zijn wijzigingen in werking getreden voor het Omgevingsbesluit, het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal), het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) en de Omgevingsregeling. Deze aanpassingen beogen onder meer een betere uitvoerbaarheid en juridische precisie binnen de nieuwe wetgevingsstructuur. Daarnaast werd op 7 november 2024 het Verzamelbesluit Omgevingswet bodem en water 2025 gepubliceerd. Dit besluit bevat juridisch-technische correcties en inhoudelijke verduidelijkingen op het gebied van bodem- en waterbeheer, die per 1 januari 2025 in werking zijn getreden. Dit besluit is een van de voorbeelden van de doorlopende aanpassingen om de Omgevingswet werkbaar en effectief te houden.

Ook in 2025 zijn er veranderingen in het Omgevingsloket doorgevoerd. Vanaf 1 februari 2025 zijn enkele milieuformulieren aangepast vanwege een wetwijziging met betrekking tot Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) en de opslag van verpakt vuurwerk. Dit draagt bij aan een nauwkeurigere toetsing en registratie van milieugevaarlijke stoffen en risico's.

Deze ontwikkelingen tonen aan dat de implementatie en doorontwikkeling van de Omgevingswet een continu proces is, waarbij regelmatig aanpassingen en updates plaatsvinden. Dit zorgt ervoor dat het

systeem geoptimaliseerd blijft en aansluit bij veranderende wet- en regelgeving, maatschappelijke behoeften en bestuurlijke inzichten.

Wet private kwaliteitsborging

Op 14 mei 2019 nam de Eerste Kamer de Wet kwaliteitsborging (Wkb) voor het bouwen aan. De wet heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid.

De wet treedt gefaseerd in werking. Vanaf 1 januari 2024 worden de grondgebonden woningen met deze wet uitgevoerd. Oorspronkelijk was gepland om per 1 juli 2024 de regels voor verbouwingen in te voeren. Echter, na evaluatie is besloten om dit uit te stellen; de exacte datum voor de invoering van kwaliteitsborging bij verbouwingen is momenteel nog niet vastgesteld.

Bodemtaken verschuiven van provincie naar gemeente

Onder de Omgevingswet zijn de bevoegdheden voor milieubelastende activiteiten verder gedecentraliseerd, waardoor meer van deze activiteiten onder het gezag van gemeenten vallen. Een belangrijke wijziging is dat gemeenten nu bevoegd gezag zijn voor de vaste bodem. Dit betekent dat zowel de kaderstellende verantwoordelijkheid als de uitvoering bij de gemeenten ligt. Voorheen lagen de kaderstelling en regelgeving bij het Rijk en de uitvoering bij de provincie, waarbij in Utrecht de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD) deze taken uitvoerde. Met de nieuwe wet is de verantwoordelijkheid voor bodemtaken verschoven naar de gemeenten.

In de provincie Utrecht hebben de Omgevingsdienst Regio Utrecht (ODRU) en de RUD Utrecht hun krachten gebundeld voor de uitvoering van bodemtaken onder de Omgevingswet. Deze samenwerking is vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst die op 1 januari 2024 in werking is getreden. Door deze samenwerking wordt voorkomen dat kennis en ervaring verloren gaan en wordt de capaciteit efficiënt ingezet.

Onder de Omgevingswet wordt gesproken van milieubelastende activiteiten in plaats van inrichtingen. Dit betekent dat alle milieuactiviteiten, ongeacht of ze binnen een inrichting plaatsvinden, als milieubelastende activiteiten worden beschouwd. Deze wijziging kan leiden tot een toename van het aantal te beheren activiteiten voor zowel gemeenten als omgevingsdiensten, aangezien er meer milieubelastende activiteiten zijn dan inrichtingen. Het is daarom van belang dat gemeenten en omgevingsdiensten hun processen hierop afstemmen.

In de regio Utrecht is de toekomstige taakverdeling tussen gemeenten en de ODRU met betrekking tot bodemtaken grotendeels bepaald door de samenwerkingsovereenkomst tussen de ODRU en de RUD Utrecht. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de uitvoeringstaken rond bodem voor de gemeenten bij de ODRU worden belegd, met ondersteuning van de RUD Utrecht waar nodig.

Landelijke handhavingsstrategie Omgevingsrecht – IPO

Door de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO) treden handhavende instanties, zoals overheden, omgevingsdiensten, het Openbaar Ministerie (OM) en de politie op eenzelfde manier op bij overtredingen. Zo is een gelijk speelveld ontstaan, wordt het rechtsgevoel gerespecteerd en blijft de

leefomgeving veilig, schoon en gezond. De LHSO is de opvolger van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) uit 2014.

In mei 2023 is de 'Leidraad handhavingsacties en begunstigingstermijnen' geïntroduceerd ter ondersteuning van de LHSO. Deze leidraad biedt handvatten voor het bepalen van passende begunstigingstermijnen en dwangsombedragen bij overtredingen. Een bijgewerkte versie van deze leidraad, inclusief een overzicht van veelvoorkomende overtredingen met bijbehorende dwangsombedragen en termijnen, is beschikbaar gesteld in maart 2025.

In de kern is de strategie nagenoeg niet veranderd. Wat anders is, is dat de LHSO aansluit op de Omgevingswet, terminologie is geactualiseerd en de bestuurlijke boete is toegevoegd. Verder is de relatie tussen het bestuursrecht en het strafrecht (nog) beter beschreven en geborgd.

Versterken Interbestuurlijk Toezicht (IBT) – BZK

Uit onderzoek van adviesbureau Berenschot is gebleken dat de aanpak van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) in de afgelopen jaren is verbeterd. Met name gemeenten ervaren het IBT minder als een administratieve opgave. Diverse provincies hebben – samen met gemeenten – alternatieven ontwikkeld met meer diepgang. Toch geeft Berenschot de provincies aanbevelingen voor het versterken van het IBT: breng de manier waarop het IBT gestalte krijgt in kaart, analyseer dit en trek er lessen uit, ondersteun gemeenten vanuit de coördinerende rol bij de uitvoering van VTH-taken en versterk de horizontale borging van de goede kwaliteit van de VTH-taakuitvoering door de gemeenteraad en Provinciale Staten.

In december 2018 is een Agenda Toekomst van het (interbestuurlijk) Toezicht (ATT) naar de Tweede Kamer gestuurd. In deze agenda komen de eerdergenoemde onderwerpen ook aan bod en inhoudelijk zijn er grote overeenkomsten tussen beide opgaven. Daarom is ervoor gekozen om voor dit project aan te sluiten bij de meerjarige uitvoering van de ATT 2020-2024.

2.4 Interne (beleidsmatige) ontwikkelingen

Bomenverordening

In het Raadsprogramma 2018-2022 stond de opdracht om in 2020 de Bomenverordening (vastgesteld juli 2013) te evalueren. Bij de evaluatie is ook het Groenberaad betrokken. Op 21 februari 2022 heeft de gemeenteraad technische wijzigingen vastgesteld. In 2023 is begonnen met het herzien van de bomenverordening. Dit betreft een inhoudelijke wijziging van de verordening. Naar verwachting wordt ook het herplantbeleid herzien. De verwachting is dat de nieuwe verordening in juli 2025 vastgesteld zal worden.

Bodycams

In december 2021 heeft het college besloten om een pilot te starten voor de duur van 2 jaar waarbij de boa's worden uitgerust met een bodycam die aan het uniform vastzit. In het tegelijkertijd vastgestelde 'Beleid gebruik bodycams' staat beschreven welke gebruiksregels er gelden rondom de toepassing van de bodycam.

Begin 2023 is de tussentijdse evaluatie uitgevoerd. Het doel van het dragen van de bodycam is het vergroten van het veiligheidsgevoel van de Boa's en de preventieve werking die daarvan uitgaat naar de omgeving. Uit de enquête blijkt dat het veiligheidsgevoel onder boa's is vergroot en zij minder vaak in situaties terecht zijn gekomen waarin sprake was van fysiek of verbaal geweld. Eind 2023 is begonnen met de eindevaluatie van de bodycams. Het is nog niet duidelijk wanneer de evaluatie definitief zal worden afgerond en of het gebruik van bodycams structureel wordt ingevoerd binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Naar verwachting zal hierover in de loop van 2025 meer duidelijkheid komen.

Actualisatie VTH-Beleid

Met de komst van de Omgevingswet en de Wkb, wordt in 2024/25 het huidige VTH-beleid 2019-2024 doorontwikkeld en herzien. Bepaald moet worden in hoeverre de huidige prioriteiten en strategieën aansluiten bij de bestuurlijke visie in het licht van de Omgevingswet en de wensen van de raad. Door de grote wettelijke wijzigingen en de ontwikkeling van een volledig nieuw besturingsmodel, dat ten grondslag ligt aan de nieuwe U&H-strategie, heeft de doorontwikkeling en herziening meer tijd gekost dan oorspronkelijk ingeschat. Onvoorziene omstandigheden, zoals een stroef verlopende samenwerking met externe adviseurs, hebben daar ook een rol bij gespeeld. Het nieuwe doel is om de U&H-strategie in de loop van 2025 vast te stellen en dit uitvoeringsprogramma als overbruggingsuitvoeringsprogramma aan te merken.

Op regionaal niveau is door de VTH-Samenwerking ("De Waarden") uniform VTH-Beleid en een uniform VTH-uitvoeringsprogramma ontwikkeld.

In 2022 hebben de Utrechtse gemeenten en de provincie Utrecht een regionaal uniforme "uitvoering- en handhavingstrategie" (U&H-strategie) vastgesteld. Deze U&H-strategie gaat over de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving die gemeenten en provincie voor uitvoering hebben overgedragen aan de omgevingsdiensten (ODRU en RUD). De basis voor deze U&H-strategie ligt in de Omgevingswet en de 'Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht'. 'U&H-strategie' is een term die in de Omgevingswet wordt gehanteerd. De essentie

wijzigt niet: het gaat om een beschrijving van uitvoeringskaders voor vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken. De regionale U&H-strategie is verlengd tot en met 2025 en is door alle bevoegde gezagen vastgesteld, zo ook door onze gemeente.

De uniforme U&H-strategie is een groeidocument dat momenteel niet voldoet aan de gestelde kwaliteits- en procescriteria. Bovendien is er nog geen uitvoeringsprogramma vastgesteld op basis van de strategie door de bevoegde gezagen gezamenlijk. De strategie zal de komende jaren verder worden ontwikkeld door een ambtelijke regionale werkgroep, waarin de provincie, omgevingsdiensten en enkele gemeenten deelnemen. Hierbij wordt ook gewerkt aan de opzet van één uitvoeringsprogramma en evaluatierapportage. Ondanks de lopende doorontwikkeling is de strategie inmiddels (januari 2025) beoordeeld, en de beoordeling was 'voldoet niet'.

Het uniforme VTH-Beleid en VTH-uitvoeringsprogramma en jaarverslag binnen de VTH-Samenwerking is sinds 2023 afgestemd op de Omgevingswet en de Wet private kwaliteitsborging.

Programma Invoering Omgevingswet

De gemeente heeft een programmateam samengesteld dat het proces rondom de implementatie van de Omgevingswet bij de gemeente verzorgt. Het programma Invoering Omgevingswet is verdeeld in vijf projecten: 1. Omgevingsvisie; 2. Omgevingsplan; 3. Wet- en regelgeving; 4. Organisatie, Participatie & Cultuur en 5. Processen en Informatievoorziening.

Binnen het Programma Omgevingswet is er vanuit het project Processen gewerkt aan het Omgevingswetproof maken van de 4 meest relevante bedrijfsprocessen:

1. Verkennen en begeleiden van initiatieven
2. Behandelen vergunningaanvragen
3. Toezicht en Handhaving
4. Wijzigen Omgevingsplan

Per proces is een nieuw procesmodel ontworpen dat in lijn is met de minimale eisen van de Omgevingswet, het huidige dienstverleningsniveau en procesgericht werken. Vervolgens is per proces de implementatie gestart om te zorgen dat medewerkers in staat zijn om dit nieuwe proces uit te voeren. De implementatie betreft diverse onderdelen: werkinstructies, brieven, informatie op website en omgevingsloket, medewerkersbijeenkomsten, oefencases, opleiden en trainen software, houding en gedrag.

De implementatie wordt aangestuurd en gemonitord door procesverbeterteams. Deze teams bestaan uit medewerkers van verschillende afdelingen. Er wordt gewerkt aan een methodiek om de processen continu te kunnen verbeteren. Hiermee wordt gezorgd dat de dienstverlening richting inwoners en initiatiefnemers blijvend verbeterd kan worden en dat het gemak voor medewerkers wordt vergroot. Ook in 2025 zal op deze wijze de implementatie doorgaan en wordt deze nog meer vanuit die lijn opgepakt.

Omgevingsplan en Verordening fysieke leefomgeving

Het omgevingsplan bevat algemene juridische regels van de gemeente voor de fysieke leefomgeving. Onder de Omgevingswet heeft iedere gemeente straks uiteindelijk 1 omgevingsplan en 1 Verordening fysieke leefomgeving. Om de geldende wet- en regelgeving voor een bepaalde activiteit en werkingsgebied te ontsluiten worden juridische regels vertaald naar toepasbare regels. Toepasbare regels zijn juridische regels die zijn omgezet naar gewone mensentaal. Toepasbare regels zijn nodig om de juiste vragen in de vragenboom in het omgevingsloket te kunnen stellen.

De Verordening fysieke leefomgeving is een integrale verordening waarin verordeningen over verschillende onderwerpen uit de fysieke leefomgeving worden opgenomen en geïntegreerd. Denk aan regels over bomen, erfgoed, terrassen of kabels en leidingen. Dit vormt de basis van toezicht en handhaving. Per datum van inwerkingtreding geldt direct een omgevingsplan van rechtswege. Het omgevingsplan bestaat uit een tijdelijk en een nieuw deel. Het tijdelijke deel bestaat weer uit ruimtelijke regels met verschillende instrumenten die komen te vervallen, zoals bestemmingsplannen, Rijksregels over activiteiten (de zogenaamde bruidsschat) en een drietal gemeentelijke verordeningen (archeologieverordening, geurverordening en afvoer hemelwaterverordening). De regels in het nieuwe deel komen deels tot stand door bestaande regels uit het tijdelijke deel om te zetten naar het nieuwe deel. Daarnaast worden nieuwe regels opgenomen voor ruimtelijke ontwikkelingen en beleid. De overgangsfase voor de opbouw naar 1 omgevingsplan duurt tot eind 2031. Op dat moment moet ook de Verordening fysieke leefomgeving gereed zijn. Aan de opbouw van het omgevingsplan, de toepasbare regels en de Verordening fysieke leefomgeving wordt gewerkt.

In 2023 heeft een extern bureau geïnventariseerd welke verordeningen en regels opgenomen moeten worden in de Verordening fysieke leefomgeving. In 2024 is gestart met het opstellen van de Verordening fysieke leefomgeving, en dit proces wordt in 2025 voortgezet.

3 WAT VINDEN WE BELANGRIJK?

3.1 Missie en visie

In ons VTH-beleidsplan 2019-2024 is vastgelegd wat we belangrijk vinden als het gaat om de uitvoering van de VTH-taken. De *missie* van de gemeente Utrechtse Heuvelrug voor de uitvoering van de VTH-taken is het vasthouden en versterken van het karakter van de Utrechtse Heuvelrug met haar rijke cultuurhistorie en groene, schone en veilige dorpen wat door de inwoners wordt gewaardeerd en waardoor de inwoners zich er thuis voelen. De gemeente heeft de volgende *visie* op de wijze waarop dit wordt gerealiseerd:

1. De gemeente wil samen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties de verantwoordelijkheid nemen voor een schone en veilige woon-, werk- en leefomgeving.
2. De uitvoering van de VTH-taken vindt risico-gestuurd plaats wat inhoudt dat bij de diepgang van het toetsen van vergunningaanvragen, het houden van toezicht en het handhaven van regels prioriteit wordt gegeven aan onderwerpen met de grootste impact op de veiligheid en de kwaliteit van de leefomgeving. Wat de meeste aandacht verdient, moet ook de meeste aandacht krijgen.
3. In de gemeentelijke bejegening van inwoners en bedrijven staan klantvriendelijkheid en rechtvaardigheid voorop. Of dat nu aan de balie is van de vergunningverleners, bij het behandelen van vergunningsaanvragen, tijdens een evenement waar de boa's toezicht houden, of bij het bezoeken van een bouwproject door de gemeentelijke toezichthouders en handhavingstrajecten.

Wij zijn momenteel bezig met het actualiseren en herzien van het VTH-beleidsplan 2019-2024. In het uitvoeringsprogramma van 2026 zullen de bijgewerkte missie en visie, uit de nieuwe U&H-strategie die in de loop van 2025 vastgesteld zal worden, worden opgenomen.

3.2 Prioriteiten

De prioriteiten van de uit te voeren VTH-taken zijn bepaald op grond van de resultaten van de risicoanalyse die is uitgevoerd in het kader van het maken van het VTH-Beleid.

Landelijke Omgevingswet-risicothema's

Er zijn in het omgevingsrecht zeven landelijke risicothema's als prioriteit aangegeven. In ieder geval is en wordt bij de uitvoering van de VTH-taken specifiek aandacht besteed aan de landelijke Omgevingswet-risicothema's. Dit zijn de volgende thema's:

1. Constructieve veiligheid

Alle aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen (productblad 2) worden door onze externe adviseur-constructeur (Ingenieursbureau Boorsma) getoetst aan de regels voor constructieve veiligheid (hoofdstuk 5 Besluit bouwwerken leefomgeving). Wat betreft toezicht is aan constructieve veiligheid voor de risicovolle bouwwerken een diepgaand toezichtniveau toegekend. De inwerkingtreding van de Wkb heeft ertoe geleid dat de verantwoordelijkheid voor het controleren van de constructieve veiligheid is verschoven van de toezichthouder naar de kwaliteitsborger. De toezichthouder voert nog wel controles uit voor de aanvang en na de afronding van de bouw, terwijl de kwaliteitsborger gedurende het bouwproces verantwoordelijk is voor de controle van de constructieve veiligheid. In het zaakstelsel Rx.Mission zijn per bouwwerkcategorie checklists opgenomen met de relevante controleaspecten. Daarnaast is een en ander vastgelegd in de toezichtprotocollen (bijlage II van het VTH-Beleid) en het stappenschema bouwtoezicht (bijlage 3).

2. Brandveiligheid van gebouwen

Alle aanvragen omgevingsvergunning/meldingen brandveilig gebruik (productblad 3) worden door de VRU getoetst aan de regels voor brandveilig gebruik. Ook aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen, voor zover brandveiligheid daarbij relevant is, worden inhoudelijk getoetst door de VRU (productblad 2). Wat betreft toezicht worden alle inrichtingen brandveilig gebruik periodiek gecontroleerd door de VRU (productblad 6). Daarnaast worden de eindcontroles op omgevingsvergunning activiteit bouwen, voor zover brandveiligheid een rol speelt, gezamenlijk uitgevoerd door toezichthouders van gemeente en de VRU (productblad 5).

3. Handhaven bestemmingsplannen/omgevingsplan

Dit thema komt expliciet terug in de productbladen 7 tot en met 10. Het VTH-beleidsplan benoemt verschillende RO-thema's als zogenoemde 'aandachtsgebieden'. Deze thema's zijn de afgelopen vier jaar planmatig en thematisch aangepakt. In 2019 betrof dit kamerverhuur, oneigenlijk grondgebruik, recreatieterreinen en verpauperde en leegstaande panden. Daarnaast impliceert het behandelen van handhavingsverzoeken (productblad 7) in de praktijk vaak het handhaven van het Omgevingsplan (hiervoor het bestemmingsplan). Vanaf 2020 wordt alleen op het bestemmingsplan/omgevingsplan gehandhaafd in geval dat sprake is van een excessieve situatie, wordt afgeweken van een verleende omgevingsvergunning of als strijdigheden worden geconstateerd tijdens een integrale toezichtactie in het kader van bijvoorbeeld ondermijning (productblad 8). Sinds 2023 wordt er in het project 'niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven' op grond van het bestemmingsplan/omgevingsplan handhavend opgetreden. Wij verwachten komende tijd te blijven handhaven op het niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven.

4. Asbest

Het is algemeen bekend dat asbest schadelijk is voor de gezondheid en daken met asbest zijn de grootste bron van asbestvezels die nog aanwezig is in het milieu. Het is in Nederland al sinds 1993 verboden om asbest te gebruiken in de bouw. In veel woningen en bedrijfspanden zit echter nog steeds asbest. Voorlopig komt er geen verbod op asbestdaken. Toch nemen huiseigenaren vaak het heft in eigen hand en saneren zij al hun asbestdaken. Aan het thema asbest wordt mede daarom aandacht

besteed in het kader van de sloopmeldingen en het toezicht op die meldingen waarbij asbest aanwezig is. Toezicht op (asbest-)sloopmeldingen wordt sinds 1 januari 2024 uitgevoerd door de ODRU.

5. Risicovolle inrichtingen

Binnen de taak milieucontroles op industrie komt het toezicht bij risicovolle inrichtingen aan bod. Risicovolle inrichtingen worden risicogestuurd, maar ook themagestuurd gecontroleerd. Door de ODRU wordt een toezichtplan opgesteld. In dit toezichtplan wordt, aan de hand van mogelijke risico's, beschreven waar tijdens de (half)jaarlijkse controle extra nadruk op gelegd wordt.

6. Bodem (toepassing van verontreinigde grond)

Toezicht op de toepassing van (mogelijk) verontreinigde grond wordt beschreven bij milieucontroles bodem. Dit toezicht zal de komende jaren uitgebreid worden.

7. Brandveiligheid bij opslag gevaarlijke stoffen

Binnen de taken milieucontroles wordt de brandveiligheid bij opslag gevaarlijke stoffen als een van de belangrijkste risicofactoren gezien. Bedrijven waarbij dit speelt zijn in de risicomatrix hoog ingeschaald en worden geregeld bezocht.

Uitwerking risico-thema's in productbladen

In de verschillende productbladen worden deze Omgevingswet-risicothema's verder uitgewerkt.

Op basis van deze gegevens is ook de verwachte personele capaciteitsbehoefte per VTH-taak bepaald. In de verschillende productbladen, dan wel de jaarverslagen/jaarplannen van de VRU en/of de ODRU staat beschreven welke prioriteit aan de betreffende taak is toegekend, hoe concreet invulling is en wordt gegeven aan de taak en welke capaciteitsverdeling hierbij hoort. Op het urentotaaloverzicht wordt ook de benodigde capaciteit beschreven.

4 WAT HEBBEN WE IN 2024 GEDAAN?

4.1 Algemeen

In het afgelopen jaar heeft de gemeente gewerkt aan het uitvoeren van het uitvoeringsprogramma 2024. In dit hoofdstuk wordt zowel in algemene zin teruggeblikt op de thematische uitvoering van het uitvoeringsprogramma als gedetailleerd verslag gelegd per taak/activiteit. Voor het verslag per taak/activiteit wordt verwezen naar de productbladen. Dit hoofdstuk omvat het jaarverslag over 2024. Tenslotte wordt ingegaan op eventuele lessen die hierbij zijn geleerd en in hoeverre we moeten bijsturen in de toekomst.

Thuiswerken

De toezichthouders van het team Omgevingstoezicht zijn grote delen van de dag op pad. Thuiswerken is voor deze groep beperkt of niet aan de orde. Voor de juristen van het team Omgevingstoezicht en de medewerkers van Omgevingsverzoeken ligt dat anders, zij werken één, twee of drie dagen per week thuis. Dat ook vanuit huis wordt gewerkt is positief voor de productie. Een juiste balans tussen het werken vanuit huis en op kantoor, bevordert de kwaliteit van de producten.

VTH-kwaliteitscriteria

In 2023 is door een onafhankelijk advies- en toetsingsbureau getoetst in hoeverre voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria door de gemeentelijke organisatie. Hierbij is gekeken naar opleiding en ervaring van de individuele medewerkers. Gemiddeld moet binnen het team een vereiste opleidings- en ervaringsniveau worden behaald. De toets is van toepassing voor de toezichthouders, vergunningverleners en de juristen van Omgevingstoezicht en Omgevingsverzoeken. Naast de beoordeling van de medewerkers, is op individueel en op teamniveau advies gegeven. Uit de toets bleek dat wij voldoen, maar dat door de getoetste medewerkers twee basiscursussen, Wet milieubeheer en Wet natuurbescherming, gevolgd moesten worden. Deze cursussen zijn in 2024 gevolgd.

Project Strategisch Openbaar Groen (snippergroen)

Vanuit team Omgevingsontwikkeling is in 2023 het project 'Strategisch Openbaar Groen' opgestart. Doel van dit project is om inzicht te krijgen in het gemeentelijk openbaar groen binnen de bebouwde kom. De stukken snippetegroen en reststroken worden gezien als onmisbaar voor het behalen van diverse doelen in het kader van klimaatadaptatie, duurzaamheid en biodiversiteit. Voor deze ontwikkelingen is ruimte nodig, echter was onvoldoende helder waar ruimte is. In 2024 is vanuit dit project voor de hele gemeente dan ook een zogenaamde Strategisch Openbaar Groenkaart opgesteld.

In 2023 is geïnventariseerd welke percelen gemeentebreed door particulieren in gebruik zijn genomen. De resultaten van deze inventarisatie zijn opgenomen in de Strategische Openbaar Groenkaart. Deze kaart is zichtbaar in ons programma Geokaartviewer.

In 2024 hebben er diverse inhoudelijke overleggen plaatsgevonden over dit project. Hierbij is onder andere het snippergroen en het onrechtmatige gebruik daarvan in kaart gebracht. Vanuit het team Omgevingstoezicht heeft echter in 2024 geen handhaving plaatsgevonden op dit project. Net als in voorgaande jaren is deze taak aanbod gestuurd. De urenraming is gebaseerd op een prognose, waarbij de daadwerkelijke omvang van de taak wordt bepaald door het aantal aangedragen zaken vanuit team Omgevingsontwikkeling.

Ten opzichte van de urenprognose voor 2024 is de raming voor 2025 gehalveerd. Dit komt doordat het project Snippergroen in ieder geval in de eerste helft van 2025 stilstaat.

Project niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven

In 2020 vond de besluitvorming over de beleidsnota “Niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven” plaats door het college en de gemeenteraad. Er is in 2020 veel tijd en aandacht besteed aan het beantwoorden van de inspraakreacties op de concept-beleidsnota - die in december 2019 voor 6 weken ter inzage is gelegd - en het zorgvuldig doorlopen van de besluitvormingsprocedures. Verder zijn in 2020 diverse werkzaamheden verricht ter voorbereiding op de handhaving, zoals het opstellen van modelrapporten en werkprocessen.

Begin 2023 is een daadwerkelijke start gemaakt met de handhaving op permanente bewoning van recreatieverblijven op de recreatieparken. Er is een toezichthouder specifiek ingehuurd voor 0,6 fte die de eerste controles op de recreatieparken heeft uitgevoerd. Dit om te voorkomen dat de algemene toezichthouder handhaving geen tijd meer heeft voor andere controles en daardoor zaken blijven liggen. Voor de toezichthouders was in 2024 24 uur per week gereserveerd en voor de juristen 12 uur per week in het kader van dit project. Dit blijft in 2025 ongewijzigd.

In 2024 heeft de toezichthouder circa 293 controles uitgevoerd op verschillende recreatieterreinen. Naar aanleiding van deze controles konden 11 hieruit voortvloeiende zaken worden opgepakt door de juristen. Deze zaken bevinden zich in het stadium van de definitieve aanschrijvingen. Permanente bewoners van recreatieverblijven hebben een begunstigingstermijn van 1,5 jaar om een alternatieve woonruimte te vinden. Uit deze zaken is in 2024 twee bezwaren voortgevloeid.

Bovendien is in 2024 samen met de VRU de situatie ten aanzien van brandveiligheid op de recreatieparken geïnventariseerd. De conclusie is dat er door de parkeigenaren behoorlijk wat gedaan zal moeten worden om de brandveiligheid, specifiek de aanleg van extra bluswatervoorzieningen in verband met de van toepassing zijnde afstandscriteria, (weer) op orde te krijgen. Samen met de VRU is er in januari 2024 een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de parkmanagers van de vakantieparken. Hier is een toelichting gegeven over de controles, de adviezen en hoe om te gaan met de adviezen. Voor het op orde brengen van de brandveiligheid moeten de ondernemers investeren. Daarom krijgen de parkmanagers twee seizoenen de gelegenheid om de vakantieparken op het gebied van brandveiligheid klaar te maken voor de toekomst. Dit doen zij door een plan in te dienen en dat dan

daarna uit te voeren. Concreet betekent dit dat uiterlijk in april 2026 de vakantieparken brandveilig moeten zijn met voldoende bluswatervoorzieningen en een goede bereikbaarheid voor de brandweer. Toezichthouders zullen in de tussentijd peilen/monitoren of er ontwikkelingen zijn ten behoeve van de brandveiligheid.

Ondermijning, openbare orde en adresonderzoek BRP (Basisregistratie Personen)

Vanaf 2017 heeft de gemeente flink ingezet op het delen van informatie en kennis met samenwerkende partners zoals politie en RSD om ondermijning en minder zichtbare vormen van criminaliteit aan te pakken zoals fraude, hennepsteelt en witwassen.

De boa's dragen bij aan de aanpak van ondermijning door deel te nemen aan integrale controles met onder andere de politie. De boa's fungeren daarbij als toezichthouder in het kader van de Wet BRP, de Alcoholwet en de APV. Bij deze integrale controles zijn, afhankelijk van de controle(s), kan ook een toezichthouder omgevingsrecht en/of jurist aanwezig zijn in verband met de bouwkundige aspecten van een gebouw en een eventuele planologische toets. De jurist kan, indien een overtreding wordt geconstateerd, alvast het handhavingstraject aankondigen en, indien nodig, een brief opstellen. Daarnaast doen boa's reguliere adresonderzoeken op verzoek van thema Publiek of het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Dit in het kader van de aanpak van fraude en daarnaast om de basisregistratie actueel te houden.

Uitstel inwerkingtreding Omgevingswet

Met de komst van de Omgevingswet, is in 2023 geïnvesteerd om het kennisniveau binnen het team Omgevingstoezicht en Omgevingsverzoeken verder uit te diepen en van elkaar te leren. Gebleken is dat de teams goed op de hoogte zijn van de aanstaande wijzigingen binnen het vakgebied. Nu de inwerkingtreding van de Omgevingswet was uitgesteld tot in ieder geval 1 januari 2024 is het jaar benut om het kennisniveau op peil te houden en verder aan te scherpen. Hiervoor zijn in 2023 opfriscursussen en trainingen aangeboden.

In 2023 is het nieuwe workflowsysteem Rx.Mission in gebruik genomen en de inrichting daarvan geoptimaliseerd aan ons werkproces. Tevens is daarbij rekening gehouden met de wensen voor het werken onder de Omgevingswet. Sinds 2024 wordt uitsluitend gebruik gemaakt van deze applicatie, aangezien Squit volledig is uitgefaseerd. Medewerkers hebben (ook) in 2024 een opfrisworkshop gehad om effectief met de applicatie te werken en ervoor te zorgen dat zij op de juiste manier administreren, zodat informatie gemakkelijk vindbaar is. Er wordt intern gemonitord of Rx.Mission voldoet aan zowel de eisen van de Omgevingswet als de wensen van de medewerkers.

VRU: Toezicht algemeen

Er wordt toezicht gehouden op de naleving van brandveiligheidseisen tijdens de bouw, bij bestaande gebouwen en bij evenementen. Om een brandveilige omgeving te waarborgen moeten er maatregelen genomen worden. Hierbij wordt gecontroleerd op bouwkundige, installatietechnische en/of organisatorische aspecten. De eerste verantwoordelijkheid hiervoor ligt altijd bij de gebruiker zelf, bijvoorbeeld de eigenaar van een bouwwerk, de organisator van een evenement, of de drijver van een inrichting. Door de VRU wordt toezicht gehouden om normconform gedrag te realiseren. De VRU houdt

risicogericht toezicht, daar waar de grootste risico's voor de samenleving bestaan. Toezicht wordt uitgevoerd op basis van de Landelijke handhavingsstrategie (LHS).

In 2024 zijn de werkzaamheden niet volledig volgens planning gelopen. De VRU had te maken met minder beschikbare capaciteit voor de geplande werkzaamheden. Dat de VRU beschikte over minder capaciteit had te maken met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt (generatiepact, het vertrek van medewerkers, slechte respons bij werving van nieuwe medewerkers en onvoldoende inhuur beschikbaar), inzet repressieve werkzaamheden en inzet in langdurige crises.

VRU: Toezicht bouw (gebouwenbestand)

De controles Bouw zijn vraaggestuurd. De VRU voert deze uit in overleg met/op verzoek van de gemeente. Alle gevraagde controles Bouw zijn uitgevoerd. Dit aantal is iets lager dan gepland: 235 in plaats van 245.

Voor 2024 waren er in het jaarplan geen gemeentespecifieke controles afgesproken. Op verzoek van de gemeente hebben er controles plaatsgevonden op twee campings. Dit ging ten koste van de beschikbare capaciteit voor reguliere controles (toezicht initieel).

VRU: Toezicht evenementen

In 2024 zijn meer evenementen gehouden dan voorgaande jaren. Vaak doet de VRU dit in samenwerking met haar VTH-partners (gemeenten, politie en de omgevingsdiensten). Waar nodig adviseert de VRU het bevoegd gezag om handhavend op te treden in het kader van de brandveiligheid en ondersteunen dat inhoudelijk. Het aantal controles op evenementen was lager dan opgenomen in het jaarverslag, namelijk 7 in plaats van 25.

VRU: Toezicht Besluit risico's zware ongevallen (BRZO)

Onder regie van RUD-Noordzeekanaalgebied vinden integrale BRZO-inspecties plaats. De capaciteit voor BRZO-inspecties is geen gemeentelijke basistaak, maar een taak die de VRU regionaal uitvoert. De capaciteit die de VRU hiervoor nodig heeft, is dan ook regionaal geraamd. Er wordt wel op gerapporteerd per gemeente, zodat het voor onze gemeente inzichtelijk is of er in 2024 een inspectie is uitgevoerd. Dit geldt ook voor toezicht op de aanwijzing bedrijfsbrandweer. In onze gemeente is geen BRZO-bedrijf of bedrijf met aanwijzing bedrijfsbrandweer gevestigd.

VRU: Toezicht vuurwerk

Controles bij vuurwerkverkooppunten vinden plaats in het laatste kwartaal. Ongeacht vuurwerkverboden zullen alle vuurwerkverkooppunten gecontroleerd worden, samen met de ODRU.

VRU: Meldingen brandonveilige situaties

Er zijn in 2024 voor onze gemeente 14 meldingen van mogelijk brandonveilige situaties in de gemeenten onderzocht. Dit aantal is hoger dan de verwachte 10. Hierop zijn samen met de gemeente de benodigde acties ondernomen, door de meldingen te onderzoeken, een fysieke controle ter plaatse uit te voeren of

een digitale controle. Er zijn tot nu toe een beperkt aantal bijzondere handhavingsacties uitgevoerd, waarbij de assistentie van de VRU gevraagd werd.

VRU: Toezicht Milieu

Jaarlijks worden er door de VRU integrale controles uitgevoerd met de ODRU/RUD bij bedrijven met een milieuvergunning of -melding. De toezichthouders van de VRU focussen zich op de BIO-aspecten (bouwkundige, installatietechnische en organisatorische aspecten van brandveiligheid) en geven advies aan de toezichthouders van de ODRU/RUD over brandveiligheidsaspecten milieuovertredingen. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten. In 2025 zal de VRU óók rapporteren over de afzonderlijke milieucontroles waarbij zij worden gevraagd te inspecteren door gemeente, RUD of ODRU. Deze milieucontroles zijn vraaggestuurd.

ODRU: Algemeen

De evaluatie van de werkzaamheden in 2024 en de planning voor 2024 staan in de productbladen. Zie daarnaast bijlage 1: Rapportage Programmatisch toezicht en handhaving Milieu 2024.

4.2 Welke lessen hebben we geleerd?

In 2024 hebben we de volgende lessen geleerd:

Samenwerken

De afgelopen jaren is er vooral vanuit huis gewerkt. Tegenwoordig wordt er weer meer op kantoor gewerkt. Ook wordt er steeds vaker plaats- en tijdsafhankelijk gewerkt. Dit leidt tot een optimale werk-privébalans voor medewerkers.

Om medewerkers te motiveren om meer naar kantoor te komen, worden 'teamdagen' georganiseerd. Het is de bedoeling dat op deze dagen alle medewerkers van een team op kantoor aanwezig zijn. Van belang is aandacht te hebben voor dienstverlening, teamgevoel, uniformiteit, tijdigheid en kwaliteit.

Voor de vergunningverleners, toezichthouders bouw/handhaving en de juristen die gedeeltelijk op kantoor en gedeeltelijk vanuit huis werken is het van cruciaal belang dat de digitale ondersteuning op orde is en stabiel blijft functioneren.

Beschikbare personele capaciteit (1) - De beschikbare personele capaciteit van team

Omgevingsverzoeken en Omgevingstoezicht wordt jaarlijks verdeeld over de verschillende uit te voeren (projectmatige) werkzaamheden, en vastgelegd in het VTH-uitvoeringsprogramma. Naast de voortdurende en wettelijke verplichte werkzaamheden, zoals het toezicht houden op omgevingsvergunningen bouwen, ruimtelijke ordening en monumenten, brandveiligheid, en het behandelen van binnenkomende handhavingsverzoeken, klachten en (ambtshalve) meldingen, blijft er jaarlijks beperkte personele capaciteit over voor projectmatige werkzaamheden. Projecten worden vaak opgestart vanuit een bestuurlijke wens waardoor aan het project ook een zekere prioriteit wordt meegegeven. Als een project meer capaciteit vraagt dan vooraf gepland of als er gaandeweg het uitvoeringsjaar een project met prioriteit bijkomt, dan werd tot nu toe de personele capaciteit

gedurende het jaar herverdeeld aan de hand van prioriteit. Hierdoor kan druk komen te staan op de uit te voeren wettelijke taken en verschillende projectmatige werkzaamheden. Voor 2023 huurde het team Omgevingsverzoeken extra capaciteit in vanwege het project 'Omgevingswet', en het team Omgevingstoezicht deed dit voor het project 'Recreatieterreinen'. Deze extra inhuur werd in 2024 voortgezet en zal ook in 2025 worden voortgezet. De invoering van de Omgevingswet vraagt veel van de medewerkers en dit is een extra belasting naast het reguliere werk. Gelet op de complexiteit is het nodig om veel te oefenen met de Omgevingswet.

Met betrekking tot de toename in onder andere aanvragen om omgevingsvergunningen, moet het management soms scherpe keuzes voor de dienstverlening op korte termijn nemen om de dienstverlening op lange termijn te kunnen waarborgen. Het gaat dan om keuzes met betrekking tot het inhuren van extra capaciteit om collega's met enorm hoge werkdruk of hoge mentale belasting door een kritische omgeving te beschermen.

Beschikbare personele capaciteit (2) - Een adequaat niveau van toezicht en handhaving door een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) en een toezichthouder Openbare Ruimte laat zich uitdrukken in tijd en geld. Naast een vaste formatie van boa's huren wij boa's in met verschillende themabudgetten (zogenaamd 'gelabeld' geld). Het taakveld is de afgelopen jaren volop in beweging en in opbouw geweest. De themabudgetten (en dus de inhuurcapaciteit) zijn de afgelopen jaren gelijk gebleven, met uitzondering van het themabudget dat gebruikt wordt voor de toezicht en handhaving op 'afval'. Aangezien het takenpakket van de boa's de laatste jaren juist is uitgebreid, is door de vermindering in personele capaciteit sinds 2018 meer druk komen te staan op de adequate uitvoering van toezicht en handhaving. Als de uren die met het gelabeld geld worden ingekocht zijn verbruikt, kan namelijk niet worden gestopt met de gemeentelijke toezicht- en handhavingstaken. Gedurende het jaar komt er dan druk te staan op de overige werkzaamheden die de boa's uitvoeren. In 2024 is veel aandacht besteed aan het samenstellen van het team met boa's. In 2024 had het team Omgevingstoezicht 5 fte voor de boa's beschikbaar, en 2 fte voor het inhuren van extra boa-capaciteit.

Arbeidsmarkt

De huidige arbeidsmarkt zorgt voor veel verloop binnen de organisatie. Het is lastig om de benodigde kennis, kwaliteit en werkervaring, met name bij de boa's op orde te houden. Het invullen van vacatures blijkt lastig. Gekozen is om een succesvolle formule bij vergunningsverleners ook te gebruiken bij jonge startende juristen, toezichthouders en boa's. De formule is het werven via detachering en het vervolgens begeleiden naar de interne vacature. Het inwerken van de jonge startende talenten vraagt veel tijd van de organisatie en met name van het team Omgevingstoezicht.

Projecten 'Recreatieterreinen' en 'Omgevingswet'

In 2023 zijn we gestart met het project 'Recreatieterreinen' (permanente bewoning in recreatieverblijven). Dit project wordt uitgevoerd door de toezichthouder recreatieterreinen, met ondersteuning van de juristen. Het project duurt naar verwachting enkele jaren.

De Omgevingswet is op 1 januari 2024 in werking getreden. Om hierop voorbereid te zijn, hebben de medewerkers van team Omgevingsverzoeken en Omgevingstoezicht extra cursussen gevolgd. Deze cursussen gaven inzicht in de veranderingen die de Omgevingswet en de Wkb met zich meebrengen. Ook was er ruimte voor praktijkoefeningen.

Illegale bouwwerken op recreatieparken

Tijdens de controles ter uitvoering van het project 'niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven' is in 2023 vastgesteld dat zich op de recreatieparken binnen de gemeente veel illegale bouwwerken bevinden. Dit is 'bijvangst' boven op de gevallen waarin permanente bewoning van recreatieverblijven is geconstateerd. In 2024 is hier in enkele gevallen handhavend opgetreden. De extreme gevallen (grote overschrijdingen) zullen ook in 2025 opgepakt worden.

4.3 Waarin gaan we bijsturen?

De geleerde lessen uit de uitvoering van 2024 geven aanleiding tot bijsturing in 2025:

Samenwerken - Van belang is aandacht te hebben voor dienstverlening, teamgevoel, uniformiteit, tijdigheid en kwaliteit. Bewust wordt gekozen om de toezichthouder te betrekken bij de ontvankelijkheid. Daarnaast worden adviseurs aangemoedigd om een tijdig en kwalitatief goed advies af te geven, waarop de vergunningverlener verder kan bouwen. Door op afgesproken dagen op kantoor te werken is het makkelijker om elkaar te helpen, van elkaar te leren en eenheid met je team te voelen. Door feedback te geven zal de kwaliteit van de producten en de betrokkenheid van de medewerkers met het doel van 'goede dienstverlening' worden vergroot.

Beschikbare personele capaciteit (1) - Voor 2025 hebben wij de projecten 'Oneigenlijk grondgebruik' (snippergroen), 'niet-recreatief gebruik recreatieverblijven' (permanente bewoning van en huisvesting arbeidsmigranten in recreatieverblijven), en 'Omgevingswet' opgenomen. Voor de projecten 'Recreatieterreinen' en 'Omgevingswet' is extra budget beschikbaar gesteld om tijdelijk extra personele capaciteit in te huren. Onze personele capaciteit (vast en inhuur) is voor 2025 niet volledig ingevuld door onder andere personele wisselingen in het team van de Boa's. Het doel voor 2025 is om de personele bezetting van ons Boa-team volledig in te vullen. Omgevingsverzoeken heeft inmiddels alle beschikbare fte ingevuld.

De VTH-taken zijn verdeeld onder bepaalde medewerkers. Dit betekent dat de medewerkers extra werkzaamheden uitvoeren naast de bestaande werkzaamheden. Dit kan tot gevolg hebben dat nieuwe projecten niet of niet naar behoren kunnen worden uitgevoerd. Jaarlijks wordt het uitvoeringsprogramma geëvalueerd en kunnen projecten komen te vervallen en/of worden (bestuurlijk) gewenste projecten toegevoegd aan de hand van prioritering. Voor projecten waar geen personele capaciteit voor kan worden vrijgemaakt, zal extra capaciteit moeten worden ingehuurd.

Kwaliteitsverbetering vergunningen

De kwaliteit van de beantwoording van berichten van inwoners, zoals de zorgvuldigheid en bredere argumentatie, is verbeterd, maar heeft nog wel tijd en aandacht nodig. De bedoeling is dat er minder

tijd wordt besteed aan vervolgvragen, door de eerste beantwoording te verbeteren en de informatie op de website te verbeteren. Daarnaast gaat het gemeentelijke beleid met het raadsprogramma 2023 veranderen. Dat beleid is onder andere gericht op het verduurzamen van woningen. Een adviseur Duurzaamheid is aangenomen voor inhoudelijke advisering bij aanvragen. Dit zal effect hebben op de vergunningverlening qua overwegingen en toetsingen. Ook dit vraagt extra aandacht en tijd van de teams. Hoe de nieuwe bedrijfsvoering met verhoging van de kwaliteit, verbreding van de taken, en efficiëntie met een goede dienstverlening voor de inwoner eruit komt te zien en of dit passend is binnen de huidige formatie of het budget binnen het raadsprogramma, gaan we in 2025 verder zien. Het is mogelijk dat extra inhuur noodzakelijk is.

In het kader van de Omgevingswet hebben de teams Omgevingsverzoeken en Handhaving & Toezicht van januari tot juli 2024 op maandagochtend een Eerste Hulp Bij Inwerkingtreding (EHBI) overleg gehad, om gezamenlijk alle nieuwe aanvragen en knelpunten door te nemen. Op dinsdagochtend was er een (digitale) dagstart waarbij ook aan de andere teams binnen het thema Omgeving vragen of advies gevraagd kon worden. Vanaf juli 2024 zijn deze overleggen vervangen door een tweewekelijks overleg tussen een afvaardiging van de teams. In 2025 is er geen vaste overlegstructuur meer nodig omdat de processen goed lopen.

Er vindt op initiatief van de Provincie Utrecht periodiek afstemming plaats over de samenwerkingsafspraken in de regio.

Arbeidsmarkt

Gelet op de huidige arbeidsmarkt waarin veel vacatures openstaan, wordt vanuit VTH naar andere mogelijkheden gekeken om de openstaande vacatures te vervullen. Zo wordt de samenwerking gezocht met detachingsbureaus om na beëindiging van de overeenkomst een medewerker in dienst te nemen. Verder wordt naast de kennis of achtergrond van de kandidaat ook naar het talent gekeken.

Verkeersovertredingen & opschoonacties fietsen (APV)

In 2024 hebben de boa's dagelijks toezicht gehouden op verkeersovertredingen. Bij het verwijderen van de langdurig en fout gestalde fietsen bij stations Maarn en Driebergen-Zeist is het een uitdaging om alle verwijderde fietsen te stallen. Het beleid met betrekking tot langdurig en fout gestalde fietsen wordt geactualiseerd. Daarnaast wordt er gekeken of de afdeling Buitenruimte extra capaciteit voor de opslag van fietsen kan realiseren. Ook wordt samen met de boa's gekeken naar mogelijkheden om de onderlinge communicatie met andere teams, waaronder team Mobiliteit, te verbeteren, zodat obstakels in de toekomst eerder kunnen worden opgespoord. Dit kan gedaan worden door onder andere vaste overlegmomenten in te plannen tussen de boa met taakaccent 'Verkeer' en een medewerker van team Mobiliteit.

Applicatie Rx.Mission op orde

Op 1 januari 2023 is de nieuwe applicatie binnen de teams Omgevingsverzoeken en Omgevingstoezicht geïmplementeerd. In datzelfde jaar werd Squit, de vorige applicatie, uitgefaseerd.

De applicatie werkt naar behoren, maar nog niet optimaal voor de toezichthouders. Zo is het bijvoorbeeld nog niet mogelijk om op locatie een rapport samen te stellen; dit moet nog altijd op kantoor gebeuren. In 2025 wordt dit, in samenwerking met de teamleider en de beheerders van Rx.Mission, opgepakt om aan deze behoefte te voldoen. Het is namelijk essentieel dat iedereen zijn dagelijkse werkzaamheden via dit systeem naar behoren kan uitvoeren en ter plaatse een rapport kan opstellen via een mobiel device.

Illegale bouwwerken recreatieparken

In 2024 is onderzocht of er voldoende wens en capaciteit is om de handhaving op illegale bouwwerken op recreatieparken aan te pakken. Gezien de omvang van het aantal geconstateerde illegale bouwwerken werd destijds besloten om dit projectmatig aan te pakken. Tot op heden heeft de handhaving van illegale bouwwerken op recreatieterreinen een lage prioriteit gehad. Naar verwachting blijft dit in 2025 onveranderd, aangezien de focus ligt op illegale bewoning van recreatiewoningen, een taak die vrijwel alle capaciteit in beslag neemt. Bij grote overtredingen hebben wij in 2024 handhavend opgetreden, en dit zullen wij in 2025 ook doen.

5 WAT GAAN WE IN 2025 DOEN?

5.1 Algemeen

De lessen die we hebben geleerd in het voorgaande jaar nemen we mee in 2025. Dit hoofdstuk beschrijft zowel in algemene zin, als in gedetailleerde zin per taak/activiteit wat het komende jaar in het uitvoeringsprogramma voor 2025 komt. Hieronder wordt in algemene zin ingegaan op de taakvelden vergunningverlening, toezicht en handhaving. Op de productbladen wordt gedetailleerd ingegaan op de uitvoering van de activiteiten en hoe deze zijn gerelateerd aan de gestelde doelen.

Binnen de gemeente verleent het team Omgevingsverzoeken de omgevingsvergunningen en houdt team Omgevingstoezicht toezicht op de naleving van wet- en regelgeving. Team Omgevingsverzoeken bestaat uit vergunningverleners en het team Omgevingstoezicht bestaat onder andere uit toezichthouders Omgevingswet (bouw en bestemmingsplannen/omgevingsplan), buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) en juristen.

VTH-kwaliteitscriteria

In 2023 heeft een onafhankelijk advies- en toetsingsbureau onderzocht in hoeverre de kwaliteitscriteria worden nageleefd binnen de gemeentelijke organisatie. Hierbij is gekeken naar de opleiding en ervaring van de individuele medewerkers. Medewerkers dienen deze gegevens zelf bij te houden. Daarnaast worden de kwaliteitscriteria meegenomen in de gesprekscyclus. Nieuwe medewerkers worden door hetzelfde bureau getoetst aan de kwaliteitscriteria.

Na inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn inmiddels ook de kwaliteitscriteria 2.3 en 3.0 van kracht. De teamleiders zorgen ervoor dat de genoemde competenties tijdens de jaarlijkse gesprekscyclus worden beoordeeld en besproken. Indien in 2025 blijkt dat aanvullende cursussen nodig zijn, zullen deze worden aangeboden om te blijven voldoen aan de kwaliteitscriteria.

VTH-beleid/U&H-Strategie

In 2022 was het onzeker wanneer de Omgevingswet en de Wkb in werking zouden treden. Om deze reden is met de provincie afgesproken om het huidige beleidsplan met 2 jaar te verlengen tot en met 2024. Zo kan de komende 2 jaar worden geanticipeerd op de komst van de Omgevingswet en Wkb, en kan na invoering van beide wetten de nodige ervaring worden opgedaan. In 2023 is door een projectgroep, bestaande uit drie juristen van team Omgevingstoezicht, drie casemanagers en een projectleider, een begin gemaakt met de nieuwe U&H-strategie. De bedoeling was dat de U&H-strategie in 2024 zou worden vastgesteld, maar door vertragingen, mede veroorzaakt door externe factoren, is dit niet gelukt. Het doel is nu om de nieuwe U&H-strategie in de loop van 2025 vast te stellen.

Ontwikkelingen

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet en de Wkb in werking getreden. Dit brengt voor team Omgevingsverzoeken en Omgevingstoezicht veranderingen met zich mee. Om deze veranderingen goed te kunnen implementeren, zijn er vanaf 1 januari 2024 tot Q2 van het jaar elke dag gestart met een 'dagstart'. Tijdens deze dagstart hebben alle medewerkers van Thema Omgeving de mogelijkheid om vragen te stellen. Afhankelijk van de vraag, wordt gekeken welke medewerkers deze vraag/vragen kunnen beantwoorden. Vervolgens gaan deze medewerkers samen het probleem analyseren en een oplossing voorstellen. Deze aanpak zorgt ervoor dat alle medewerkers goed worden voorbereid op de nieuwe wetgeving. Het biedt ook de mogelijkheid om kennis en expertise te delen binnen de teams. Daarnaast is het voordeel dat de toezichthouders van team Omgevingstoezicht en de vergunningverleners van team Omgevingsverzoeken intensief samenwerken om de communicatie tussen vergunningverlening en handhaving te verbeteren. Er blijft echter nog veel onduidelijkheid bestaan rondom de Wkb. De invoering verloopt gefaseerd, waardoor de volledige impact op vergunningverlening, toezicht en handhaving nog niet volledig inzichtelijk is. Dit zorgt voor onzekerheid bij zowel gemeenten als bouwbedrijven over de exacte gevolgen en werkwijze. Daarnaast is nog onduidelijk in hoeverre de Wkb zal leiden tot een verschuiving in werkstromen en welke extra toezichtstaken hieruit voortvloeien. Ook de samenwerking met kwaliteitsborgers en de afstemming tussen private en gemeentelijke controles zijn nog in ontwikkeling. De komende periode zal meer inzicht moeten bieden in de praktische uitvoering en mogelijke knelpunten binnen het nieuwe stelsel.

Vanaf begin 2023 kreeg het team Omgevingstoezicht te maken met het toezicht en de handhaving op de Wet goed verhuurderschap en de opkoopbescherming uit de Huisvestingsverordening. Vanaf medio 2024 kwam daar de Wet betaalbare huur bij.

De opkoopbescherming is in april 2023 in werking getreden, de Wet goed verhuurderschap per 1 juli 2023 en de Wet betaalbare huur op 1 juli 2024. Door het instellen van een meldpunt per 1 januari 2024 voor klachten over ongewenst verhuurbedrag, is de verwachting dat het team klachten hierover gaat ontvangen. Daarnaast bestaat de kans dat burgers melding maken van overtredingen door verhuurders met betrekking tot de Wet betaalbare huur. Het extra werk is tot op heden verwaarloosbaar gebleken. Wij zijn voornemens om het meldpunt in 2025 over te dragen aan een externe partij: het Huurteam van Steenvlinder. De verwachting is dat deze overdracht in het vierde kwartaal van 2025 zal plaatsvinden. Het Huurteam richt zich uitsluitend op gemeenten en is gespecialiseerd in het afhandelen van meldingen in het kader van de Wgv en de Wbh.

Vanaf 2018 is gestart met het project 'niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven'. Aangezien dit een langetermijnproject is, zal dit in 2025 en de daaropvolgende jaren worden voortgezet. Omdat het een omvangrijk project betreft, is het in 2024 uitgebreid met 12 uur per week voor de inzet van een jurist. Deze uren zijn beschikbaar gesteld tot en met 2028. Dus ook in 2025.

5.2 Vergunningverlening

Vergunningverlening is het integraal beoordelen en toetsen van vergunningsaanvragen aan geldende wet- en regelgeving om uiteindelijk te komen tot een kwalitatief goede vergunning binnen de wettelijke termijn.

Aanbod gestuurd en risicogericht

Het in behandeling nemen van vergunningen geschiedt aanbod gestuurd. Het beoordelen van de vergunningsaanvragen en meldingen vindt vervolgens risicogericht plaats. Vergunningen moeten worden verleend als aan de geldende wet- en regelgeving wordt voldaan, maar bij de beoordeling wordt steeds gekeken naar de aard van de aanvraag en welke aspecten daarbij het meest diepgaand moeten worden getoetst. Het gaat hierbij zowel om het object van de aanvraag (bijvoorbeeld wat voor soort bouwwerk) als de specifieke te toetsen elementen binnen deze aanvraag (bijvoorbeeld veiligheid of gezondheid). Belangrijke aandachtspunten zijn constructieve veiligheid, brandveiligheid, duurzaamheid en leefbaarheid.

Ontvankelijkheidstoets

Bij vergunningverlening staan de aanvrager en de aanvraag centraal. Klantcontact is daarbij een heel belangrijk onderdeel aangezien een vergunning wordt verleend op basis van de door de aanvrager ingediende informatie/gegevens. Het is namelijk die informatie die wordt getoetst aan de wet- en regelgeving.

In het kader van klantvriendelijkheid en klantgericht werken wordt daarom gestuurd op de ontvankelijkheidstoets en de wettelijke indieningsvereisten bij vergunningsaanvragen.

Continue kwaliteitsverbetering en meer duidelijkheid en sturing vooraf in het vergunningverleningsproces geeft immers minder (handavings-)problematiek achteraf.

Bij meervoudige vergunningaanvragen wordt gestreefd naar het houden van goed vooroverleg, waarin alle ins en outs van de aanvraag op voorhand zijn onderzocht. Dit is nodig om de aanvraag binnen de nieuwe wettelijke proceduretermijn van 8 weken te kunnen behandelen.

Is de bij de aanvraag ingediende informatie onjuist, onvolledig of gebrekkig, dan wordt de aanvrager een hersteltermijn geboden waarbinnen hij de aanvraag kan aanvullen. Er moet dan wel sprake zijn van een herstelbaar gebrek. Mocht er geen sprake zijn van een herstelbaar gebrek, dan zal de aanvraag worden afgewezen. Indien niet binnen de hersteltermijn de aanvullende informatie wordt ingediend, dan kan de aanvraag buiten behandeling worden gelaten.

Het kan voorkomen dat, indien de aanvrager een verzoek tot latere aanlevering van constructiegegevens heeft ingediend of indien de aard van het bouwplan naar het oordeel van het bevoegd gezag daartoe aanleiding geeft, een vergunning wordt verleend onder de voorwaarde dat aanvullende informatie binnen een termijn van drie weken vóór de start van de uitvoering van de desbetreffende handeling worden overgelegd. Om problemen in de handhavingssfeer te voorkomen, mag de vergunninghouder pas ná goedkeuring van deze aanvullende stukken beginnen met het uitvoeren van de werkzaamheden.

In het contact met de aanvrager is het uitgangspunt dat iedereen in eenzelfde situatie op een gelijke manier wordt behandeld. Bij het beoordelen van aanvragen wordt in beginsel het algemeen belang boven het individuele belang gesteld. Er wordt open en transparant gecommuniceerd over de uitvoering van vergunningverlening naar inwoners en ondernemers.

Kwaliteitsverbetering

Bij een langdurige hogere werkvoorraad, zonder extra personele capaciteit, bestaat het risico dat de kwaliteit van de verleende vergunningen afneemt. Om de vereiste kwaliteit te kunnen blijven leveren wordt aandacht besteed aan het tegenlezen van de te verlenen omgevingsvergunningen. Verder worden geconstateerde fouten dan wel gebreken in de vergunning besproken in het teamoverleg om herhaling te voorkomen.

Prognose 2025

De soorten en aantallen vergunningsaanvragen kunnen per jaar sterk variëren. Daarom zijn de geprognosticeerde aantallen opgenomen op de productbladen. Door de invoering van de Omgevingswet in 2024 en de gefaseerde uitrol van de Wkb kan er een groter verschil in de prognose en werkelijke aantallen zitten dan in de periode voor 2024. De afgelopen jaren is het aantal bezwaarschiftprocedures toegenomen. De introductie van de buitenplanse omgevingsplanactiviteit (BOPA) draagt hier mogelijk aan bij. Deze maakt maatwerk mogelijk buiten het omgevingsplan, maar vereist een zorgvuldige belangenafweging en motivering. In een betrokken gemeente als Utrechtse Heuvelrug ligt het voor de hand dat besluiten over BOPA's vaker tot bezwaar- of beroepsprocedures zullen leiden.

5.3 Toezicht en handhaving Omgevingswet

Doelstelling van toezicht is het bevorderen van een veilige, gezonde, duurzame en kwalitatief goede leefomgeving door via controles en het toepassen van handhaving te voorkomen dat wordt gehandeld zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning voor de verschillende soorten activiteiten (bouwen, monumenten, sloop etc.) en/of dat wordt gehandeld in strijd met de gebruiksregels van een omgevingsplan of met de voorwaarden die zijn gesteld krachtens een omgevingsvergunning. Toezicht vindt aanbod- én risicogestuurd plaats en wordt bij voorkeur integraal en in een aantal gevallen projectmatig uitgevoerd.

Het toezicht en de handhaving op de Omgevingswet zullen voorlopig op dezelfde wijze worden uitgevoerd als voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb, totdat er meer duidelijkheid is over de verdere uitrol van de Wkb en er meer gegevens beschikbaar zijn met betrekking tot de Wkb-meldingen. Het gebrek aan gegevens over deze meldingen ontstaat doordat het aantal meldingen zeer laag is, omdat nieuwbouw en verbouw tot nu toe vrijwel altijd worden opgelost via gelijkwaardigheid en daar dus geen Wkb-melding voor nodig is. Toezicht kan worden onderverdeeld in vergunning-gebonden taken en niet-vergunning-gebonden taken:

Vergunning gebonden taken

Het hoofdbestanddeel van het toezicht wordt gevormd door reguliere controles op bouwactiviteiten en aanpassingen aan monumenten. Nadat een vergunning is verleend, wordt contact gezocht met de

vergunninghouder en wordt deze geattendeerd op de vergunningsvoorwaarden en aandachtspunten zoals constructie, brandveiligheid en inwerkingtreding van de vergunning. Dit wordt gedaan om tijdig geïnformeerd te worden over de start van de bouw, de uitvoerder (gegevens aannemer) en om handhaving te voorkomen.

Voor de vergunning gebonden taken hebben we een prognose gemaakt van de verwachte aantallen aanvragen per toezichtactiviteit in 2025. Daarbij hebben wij het aantal vergunningaanvragen uit de voorgaande jaren als uitgangspunt genomen. Zie de desbetreffende productbladen voor een gedetailleerde uitleg.

Niet-vergunning gebonden taken

Toezicht geschiedt ook naar aanleiding van klachten, meldingen, eigen constatering en vooraf bepaalde activiteiten die een verhoogde aandacht nodig hebben. Er vinden dan zowel geplande als ongeplande controles plaats. Tevens worden schriftelijk ingediende handhavingsverzoeken behandeld.

Ook voor de niet-vergunning gebonden taken hebben we op basis van de aantallen uit 2024 een prognose gemaakt van de verwachte aantallen van voorgaande jaren. Zie de desbetreffende productbladen voor een gedetailleerde uitleg.

Toezicht

Gezien de hoeveelheid controles die moeten worden uitgevoerd en de huidige personele capaciteit, moeten op het gebied van toezicht en handhaving bestuurlijke keuzes worden gemaakt over de inzet van de medewerkers en de mate van die inzet. Het is dan ook logisch dat het toezicht zich voornamelijk richt op die onderwerpen waar de risico's het grootst zijn en het naleefgedrag het minst. Om die reden is prioritering bepalend voor de mate waarin toezicht wordt gehouden op de naleving van voorschriften.

Daarnaast worden elk jaar enkele toezichthoudende taken projectmatig uitgevoerd waarbij het toezicht zich richt op een specifiek thema, branche of gebied. De basis voor de keuze van een projectmatige aanpak kan liggen in landelijke en/of regionale thema's, zaken die binnen de gemeentegrenzen in een bepaald gebied of binnen een bepaalde branche spelen. De verwachting is dat we in aankomende jaren op deze wijze ons toezicht effectiever kunnen inzetten en het maatschappelijk effect groter zal zijn.

Project 'niet recreatief gebruik van recreatieverblijven'

Zoals reeds aangegeven zal het project 'niet recreatief gebruik van recreatieverblijven' wederom veel capaciteit vergen, aangezien dit een grootschalig project is dat tot en met 2028 zal duren.

In 2025 wordt het project voortgezet met het uitvoeren van controles op de recreatieparken. Tot het einde van het project is de inzet van een toezichthouder, die zich specifiek met deze taak bezighoudt, voor 24 uur per week gegarandeerd.

Recentelijk heeft de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, Mona Keijzer, een kamerbrief gestuurd waarin gemeenten worden geïnstrueerd om bestaande situaties van permanente bewoning op recreatieparken toe te staan. Deze instructieregel, die betrekking heeft op bewoners die

op 16 mei 2024 al in een recreatiewoning woonden, heeft invloed op het toezicht en de handhaving binnen deze parken. Gemeenten wordt gevraagd tijdelijk af te zien van handhaving tegen permanente bewoning totdat het juridische kader is uitgewerkt. Deze beleidswijziging kan gevolgen hebben voor de prioritering en uitvoering van onze controles op de recreatieparken. Daarom zullen wij tot nader order vanuit het Rijk de handhaving niet verder uitbreiden.

De juristen zullen zich in 2025 bezighouden met de bestaande zaken die uit dit project voortvloeien. In 2023 hebben de juristen meer uren gemaakt dan de 800 uren die vooraf waren begroot. Daarom werd besloten dat er vanaf januari 2024 tot het einde van het project 12 uur per week extra juridische capaciteit voor het project wordt ingezet. Gezien de positieve signalen naar aanleiding van deze toevoeging, blijft de keuze om extra capaciteit in te zetten in 2025 gehandhaafd.

Zoals eerder aangegeven is in 2023, in samenwerking met de VRU, de situatie rondom de brandveiligheid op de recreatieparken geïnventariseerd. De conclusie was dat de parkeigenaren nog aanzienlijke stappen moeten zetten om de brandveiligheid – en in het bijzonder de bluswatervoorzieningen – (weer) op orde te krijgen.

In 2024 heeft een van de toezichthouders van Omgevingstoezicht opnieuw een inventarisatie uitgevoerd. Van de 21 bezochte recreatieparken voldeed slechts één park volledig aan de (brandveiligheids)eisen. Desondanks werden er geen acute brandonveilige situaties aangetroffen die direct handhavend optreden vereisten. De meeste knelpunten hadden nog steeds betrekking op het ontbreken of onvoldoende aanwezig zijn van bluswatervoorzieningen.

De parkmanagers hebben twee seizoenen de tijd gekregen om hun vakantieparken brandveilig te maken. Dit doen zij door een plan in te dienen en dit vervolgens uit te voeren. Concreet betekent dit dat de vakantieparken uiterlijk in april 2026 moeten voldoen aan de brandveiligheidseisen, met voldoende bluswatervoorzieningen en een goede bereikbaarheid voor de brandweer.

Warmtepompen en geluidsoverlast

Ook in 2024 hebben we meerdere meldingen ontvangen over geluidsoverlast veroorzaakt door warmtepompen en airco's. In samenwerking met de ODRU hebben we controles uitgevoerd. De afspraak met de ODRU is dat de toezichthouder van de gemeente de situatie in kaart brengt, inclusief foto's, afmetingen van de warmtepomp of airco en de afstand tot de perceelsgrens. Vervolgens controleert de toezichthouder van de ODRU het geluidsniveau, waarna de gemeente het rapport ontvangt en op basis daarvan conclusies trekt.

Wij blijven, waar nodig, bemiddelen om burens onderling tot een oplossing te laten komen, omdat we erkennen dat er een dilemma bestaat tussen verduurzaming en het feit dat het brongeluid van de huidige buitenunits van warmtepompen en airco's vaak nog niet stil genoeg is. We verwachten dat dit onderwerp de komende jaren alleen maar vaker zal optreden, wat extra werkdruk zal veroorzaken. In 2025 zal er afstemming plaatsvinden met het bestuur over de mogelijke allocatie van middelen om deze specialistische en tijdrovende geluidscontroles uit laten voeren door een extern gecertificeerd bureau, omdat we niet verwachten dat het aantal klachten zal afnemen.

Start Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging

De inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft de nodige impact gehad op het werk van de toezichthouders. In de beginfase is gezamenlijk opgetrokken door middel van dagstartmomenten, waarbij medewerkers van verschillende afdelingen samenkwamen. Hierin werd gespard over hoe om te gaan met bepaalde zaken, onderwerpen of nieuwe vraagstukken vanwege de komst van de Omgevingswet. Afzonderlijk daarvan zijn in de beginfase alle vergunningaanvragen op ontvankelijkheid getoetst door de casemanagers en de toezichthouders gezamenlijk.

Er valt met zekerheid te zeggen dat de inwerkingtreding van de Omgevingswet extra tijd kost.

Bovendien krijgen we ook te maken met de Wet kwaliteitsborging. In 2024 zijn team Omgevingsverzoeken en Omgevingstoezicht druk geweest met het controleren op de vergunningen die in 2023 zijn verleend. In die zin zal dat werk dus grotendeels vergelijkbaar zijn met dat van 2023. Bij de nieuwe aanvragen die in 2024 werden ingediend, werd duidelijk hoeveel er van ons werd verwacht. Het idee van deze wet is dat een groot deel van het toezicht door de gemeente bij gevolgklasse 1 zal wegvallen. Afhankelijk van de uitwerking van deze wet, zal dit voor de toezichthouders mogelijk toch extra werk opleveren. In ieder geval zullen zij de ingediende bouw- en gereedmeldingen aan eisen van ontvankelijkheid moeten toetsen. Verder zal bezien moeten worden in hoeverre de onafhankelijke kwaliteitsborgers hun rol in de markt pakken. Bovendien zal handhaving mogelijk vereist zijn op het moment dat de kwaliteitsborger geen goedkeuringsverklaring heeft afgegeven bij de oplevering. Als deze situatie zich voordoet is het aan de gemeente om te besluiten of een bouwwerk in gebruik gegeven wordt. Aangezien bovenstaande werkwijze voor alle partijen nieuw is, is nu nog niet goed te voorspellen hoe dit proces in de praktijk uitpakt.

Handhaven en sanctioneren

Toezicht moet in eerste instantie een preventieve werking hebben die eruit bestaat dat wettelijke voorschriften worden nageleefd zonder sanctionering. Handhaving is immers niet een doel op zich, maar altijd gericht op het bereiken van de naleving van wet- en regelgeving door inwoners en bedrijven. Door toezicht en handhaving wordt voorkomen dat door overtreding van een wettelijk voorschrift een gevaarlijke en/of ongewenste situatie ontstaat of voortduurt.

Bij daadwerkelijk handhavend optreden gaat hiervan een repressieve werking uit; de overtreder wordt aangepakt en de onveilige of ongewenste situatie wordt ongedaan gemaakt. Toezicht en handhaving hebben ook een regulerend effect; burgers en bedrijven weten dat de gemeente optreedt tegen degenen die wetten en regels overtreden. Toezichthouders hebben daarbij een belangrijke voorlichtende rol. Daarnaast heeft toezicht houden en slagvaardig handhaven ook preventieve werking; aan de samenleving wordt duidelijk gemaakt dat de overheid de naleving van regels controleert en waar nodig daadkrachtig optreedt.

5.4 Toezicht en handhaving Milieu (ODRU)

Het VTH-beleid van de gemeente Utrechtse Heuvelrug stelt als doel de kwaliteit van de fysieke leefomgeving beschermen door risicogestuurd te werken. Datgene wat de meeste aandacht nodig heeft, moet ook de meeste aandacht ontvangen. Dat vraagt een duidelijke strategie.

De ODRU geeft hier invulling aan door haar uitvoering risicogestuurd en op basis van programmatisch toezicht uit te voeren. De prioriteiten die de gemeente in haar VTH-beleid stelt (o.a. afvalstoffen, autosloperijen, tankstations met LPG etc.) krijgen extra aandacht en worden meegenomen in de brancheplannen. De brancheplannen maken onderscheid in subgroepen en worden geanalyseerd, zodat er inzicht kan worden gegeven in specifieke risico's, naleefgedrag en de daaronder gelegen motivering om al dan niet na te leven. Doordat in het uitvoeringsprogramma de capaciteit van programmatisch toezicht wordt geborgd, zonder gedetailleerde invulling, kan de ODRU haar toezicht dáár inzetten waar nodig is. Zie verder de productbladen die betrekking hebben op de werkzaamheden van de ODRU.

5.5 Handhaving openbare ruimte en veiligheid

Handhaving bestrijkt diverse onderwerpen die het toezicht in de openbare ruimte en op de veiligheid betreffen. Handhaving vindt aanbod-, risico- en informatiegestuurd plaats en wordt bij voorkeur integraal en in een aantal gevallen projectmatig uitgevoerd.

Toezicht (regulier)

Het wettelijk kader van het onderhavige taakveld wordt gevormd door gemeentelijke regelgeving zoals de APV, de Afvalstoffenverordening en de Bomenverordening en door landelijke regelgeving zoals de Alcoholwet en de Wegenverkeerswet 1994. De taken zijn gerelateerd aan de risico's en bestuurlijke prioriteiten zoals benoemd in het VTH-beleid (§ 4.5, §4.6 en § 4.7).⁴ De kerntaken betreffen het toezicht op de APV, parkeeroverlast, adrescontroles, milieu en ondermijning. Gelet op de bevoegdheden, uitrusting en inzetbaarheid is er voor de boa's echter geen zelfstandige taak in het kader van de handhaving van de openbare orde. Dit is primair een taak van de politie. Als het openbare veiligheid betreft wordt de politie erbij betrokken.

Bij de uitvoering van bovengenoemde taken werken de boa's/toezichthouders openbare ruimte met name opdrachtgestuurd (beschikbare budgetten en meldingen) en informatiegestuurd, maar met inachtneming van de gestelde prioriteiten. Met opdrachtgestuurd wordt bedoeld dat zij handelen naar aanleiding van meldingen (van inwoners, bedrijven, de eigen organisatie of ketenpartners) en verleende vergunningen (bijvoorbeeld voor evenementen, horeca of standplaatsen). Daarnaast analyseert de gemeente informatie over specifieke onderwerpen, locaties en doelgroepen en bepaalt daarmee welke acties er ondernomen moeten worden. Op basis van informatie van meldingen van inwoners, informatie van partners en informatie uit eigen waarnemingen houdt de gemeente toezicht.

Handhaven en sanctioneren in 2024

Het taakveld toezicht en handhaving omvat uiteenlopende onderwerpen, waardoor geen uniforme sanctiestrategie is vastgesteld. In de bijbehorende productbladen wordt daarom per onderwerp toegelicht hoe wordt omgegaan met geconstateerde overtredingen. In algemene zin ligt de nadruk op het voeren van een goed gesprek of het geven van een duidelijke waarschuwing, gericht op duurzaam naleefgedrag en het oplossen van het probleem. Waarschuwingen worden geregistreerd, zodat bij

⁴ <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR698406/1>

herhaling kan worden overgegaan tot sanctionering. Bij gevaarlijke of ernstig verwijtbare gedragingen wordt direct verbaliserend opgetreden.

In 2024 zijn de werkzaamheden van de boa's grotendeels gelijk gebleven aan die in 2023. Zij hielden meerdere dagen per week toezicht op parkeren en de naleving van de regels in de blauwe zones. Daarnaast zijn zij regelmatig ingezet voor adresonderzoek. Een taak die in omvang is toegenomen, is het verwijderen van verkeerd aangeboden afval.

Horeca en Alcoholwet

Binnen het taakveld horeca, inclusief toezicht op de Alcoholwet, was – net als in 2023 – sprake van beperkte capaciteit. Hierdoor zijn niet alle meldingen opgepakt of doorgezet naar ketenpartners zoals de ODRU en de VRU. Van structureel, proactief toezicht op eigen initiatief is ook in 2024 geen sprake geweest. Het streven is om dit in 2025 opnieuw op te pakken, mits er voldoende boa-capaciteit beschikbaar is.

Jeugd

Op het gebied van jeugd zijn veel meldingen opgepakt en afgehandeld. In 2025 is het doel om meer aandacht te besteden aan jeugdproblematiek. Er wordt ingezet op versterking van de samenwerking met andere thema's, zoals het thema Samenleving, zodat signalen rondom jongeren eerder en beter kunnen worden opgepakt.

Verwijderen van fietsen bij stations

De boa's hebben in 2024 regelmatig verkeerd of langdurig gestalde fietsen verwijderd bij de stations Maarn en Driebergen-Zeist. In Maarn is tweemaal per jaar intensief gecontroleerd; station Driebergen-Zeist is wekelijks gecontroleerd. Samen met de afdeling Buitenruimte wordt in 2025 gekeken naar extra opslagcapaciteit voor deze fietsen. Tot op heden is hierin nog geen structurele oplossing gevonden.

Integrale controles

In 2024 zijn integrale controles uitgevoerd in samenwerking met onder andere de politie, de VRU, de ODRU en de Belastingdienst. Deze aanpak wordt in 2025 voortgezet.

Milieu

Het taakveld 'Milieu' omvat onder andere het dumpen van afval, zwerfvuil en bijplaatsingen naast afvalcontainers. Deze zaken worden gezamenlijk met vrijwilligers en professionals aangepakt. Zowel actief (door surveillancerondes) als reactief (naar aanleiding van meldingen) wordt opgetreden tegen milieuovertredingen. Een schone leefomgeving is voor iedereen belangrijk.

In het eerste halfjaar van 2023 werden bewoners die afval onjuist aanboden, gesommeerd dit binnen een bepaalde termijn zelf op te ruimen. In de praktijk bleek het voor boa's niet werkbaar om na deze termijn nogmaals te controleren. Daarom is vanaf de tweede helft van 2023 overgestapt op directe handhaving via een kostenverhaalbeschikking. Deze werkwijze wordt in 2025 voortgezet.

APV

Het taakveld 'APV' kent een breed scala aan meldingen, waaronder woonoverlast en langdurig gestalde aanhangers. Deze worden dagelijks door de boa's opgepakt.

Capaciteit en inzet

Boa's beschikken over gelabelde middelen van andere thema's, zoals Buitenruimte en Samenleving. Deze budgetten moeten over het jaar goed verdeeld worden, zodat het toezicht op gemeentelijke taken continu kan doorgaan. Voor het taakveld 'Verkeer' en het stationsgebied is een vaste formatie ontstaan, die is geïntegreerd in de reguliere werkzaamheden.

In 2024 was de boa-capaciteit in beginsel voldoende om de meeste taken naar behoren uit te voeren, hoewel er minder aandacht is besteed aan de taakvelden horeca en jeugd. De capaciteit bestond uit 5 fte in vaste dienst en 2 fte inhuur, waarvan 1 fte ten behoeve van de gemeente Bunnik was ingeschaald. Toch kende 2024 een wisselend beeld: er waren perioden met voldoende bezetting, maar ook tijden met capaciteitsproblemen.

In 2024 hebben de boa's circa 2700 meldingen ontvangen. Dit zijn iets meer meldingen dan in voorgaande jaren. Alle meldingen zijn afgehandeld. Terugkerende meldingen zijn vaak de oorzaak van het niet kunnen oplossen van de melding.

Het is wenselijk om voor de komende jaren de personele capaciteit op gelijk niveau te houden, om een adequaat niveau van toezicht en handhaving te waarborgen. Wij richten ons daarom op het behouden van medewerkers en investering in de medewerkers om de kwaliteit te kunnen garanderen.

5.6 Productbladen

In deze paragraaf worden de voorgenomen vergunning-, toezicht- en handhavingstaken voor het jaar 2025 benoemd. Ontwikkelingen, behaalde resultaten en cijfers van het jaar 2024 zijn zoveel mogelijk gebruikt als basis voor de nieuwe programmering. Deze taken worden in de volgende paragrafen uitgewerkt met daarbij per taak:

- een omschrijving van de activiteit;
- de relatie met het VTH-beleidsplan en bijbehorende risicoanalyses;
- de doelstellingen bij de betreffende taak;
- een urenraming;
- de monitoringsindicatoren.

Verwezen naar de van toepassing zijnde werkprocessen, protocollen en strategieën. De taken zijn onderverdeeld in:

- taakveld Bouwen & RO (§ 5.6.1, p. 50);
- taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid (§ 5.6.2, p. 68);
- taakveld Overig (§ 5.6.3, p. 82)
- beleidsmatige, organisatorische en ondersteunende taken (§ 5.6.4, p. 84).
- taakveld Milieu (§ 5.6.5, p. 85);

Per productblad van uit te voeren VTH-taak staan de volgende onderdelen zo concreet mogelijk beschreven:

1. Een omschrijving van de taak/activiteit - *Wat doen we binnen deze taak/activiteit?*
2. Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - *Wat vinden we belangrijk?*
3. Doelstellingen - *Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?*
4. Monitoringsindicatoren - *Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?*
5. Strategie uit het VTH-Beleidsplan - *Hoe gaan we dit doen?*
6. Uitvoering - *Wie gaat dit doen?*
7. Uitvoeringsprogramma 2024 - *Wat zouden we doen in 2024?*
8. Evaluatie –*Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?*
9. Uitvoeringsprogramma 2025 - *Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?*

BIJLAGEN: VOORGENOMEN TAKEN 2025 (productbladen)

Taakveld Bouwen en RO (§ 5.6.1, p. 50)	
1	Vooroverleg
2	Omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg, kap en monument, bezwaar
3	Omgevingsvergunning/melding brandveilig gebruik
4	Sloopmelding
5	Toezicht omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument
6	Toezicht en handhaving Brandveilig gebruik
7	Handhavingsverzoeken
8	Meldingen/Klachten & Ambtshalve handhaving
9	Ad hoc: Oneigenlijk grondgebruik (Snippergroen)
10	Project: Recreatieterreinen
Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid (§ 5.6.2, p. 69)	
11	Alcoholwet en horeca
12	Evenementen
13	Afval
14	Parkeren
15	Jeugd
16	Ondermijning, openbare orde & adresonderzoek BRP
17	Markt
18	Bomen
19	APV overig (leefbaarheid)
Taakveld Overig (§ 5.6.3, p. 82)	
20	Informatieverstrekking (intern/extern)
21	Project: Omgevingswet
22	Onvoorziene projecten
Beleidsmatige en organisatorische ondersteuning (§ 5.6.4, p. 84)	
A	VTH-beleid
B	Werkverdeling team Omgevingstoezicht
C	Applicatiebeheer
D	Invoeren zaakgericht werken
E	Actualiseren werkprocessen, standaardbrieven & Rx.Mission
F	IBT
Taakveld Milieu (§ 5.6.5, p. 85)	
V.302	Behandelen Omgevingsvergunning
V.303	Adviseren Omgevingsvergunning
V.405	Sloopmelding (integraal)
V.501	Informatieplicht en melding activiteit milieu
V.405-4	Melding - Bodemenergiesystemen
V.603	Maatwerkvoorschriften
T.101	Bouwklacht en handhavingsverzoek/calamiteit (bouw)
T.102	Milieuklacht en handhavingsverzoek/ongewoon voorval
T.204	Toezicht op sloop en asbest
T.205	Uitvoering milieucontroles - Bodem
T.205	Uitvoering milieucontroles - Programmatisch toezicht

T.205	Uitvoering milieucontroles - Toezicht energiebesparing
T.205	Uitvoering milieucontroles - Lozingen afvalwater
T.301	Uitvoering milieucontroles - Ketentoezicht
T.401	Strafrecht

5.6.1 Productbladen Taakveld Bouwen en RO

Inleiding

De Omgevingswet is op 1 januari 2024 in werking getreden en heeft aanzienlijke veranderingen teweeggebracht. Gelijktijdig is de Wkb van kracht geworden. In eerste instantie geldt de Wkb alleen voor de nieuwbouw van eenvoudige bouwwerken, zoals eengezinswoningen en kleinere bedrijfspanden. Dit gefaseerde invoeringstraject biedt betrokken partijen de mogelijkheid om ervaring op te doen met de nieuwe werkwijze voor bouwtoezicht.

Binnen onze organisatie bestaat nog steeds onduidelijkheid over de impact van de Wkb op het takenpakket van vergunningverleners, toezichthouders en juristen. Tot op heden is het aantal Wkb-meldingen laag, mede doordat veel nieuwbouwprojecten nog op basis van gelijkwaardigheid worden beoordeeld. Het is onzeker of het aantal meldingen na volledige uitrol van de Wkb aanzienlijk zal toenemen en of er een verschuiving in werkstromen zal plaatsvinden. Daarnaast blijft het onduidelijk hoeveel toezicht- en handavingswerkzaamheden de Wkb met zich mee zal brengen.

In het vorige uitvoeringsprogramma werd verwacht dat nog een aanzienlijk aantal Wabo-zaken zou moeten worden afgehandeld. Die verwachting is uitgekomen. Ook in 2025 zullen Wabo-zaken nog een rol spelen, bijvoorbeeld vergunningprocedures en handavingsbesluiten die in de beroepsfase zijn beland. Hoewel het aandeel Wabo-zaken in de werkvoorraad in 2025 kleiner zal zijn dan in 2024, blijft het een factor van betekenis.

Sommige prognoses kunnen concreet worden onderbouwd, terwijl andere voorlopig worden gebaseerd op cijfers uit 2023 en 2024. Zo blijft voorsnog de 33%-verdeling (productblad 5) die onder de Wabo werd gehanteerd van kracht, totdat er meer duidelijkheid is over de impact van de Wkb.

Aangezien de U&H-strategie voor 2025-2028 nog moet worden vastgesteld, zal (ook) een deel van 2025 als overgangperiode fungeren. In 2024 lag de focus op kennisvergaring, onder andere over de verdeling van uren, en het verwerken van deze inzichten in het huidige uitvoeringsprogramma. Door de aanhoudende onzekerheid omtrent de wet- en regelgeving en de nog vast te stellen U&H-strategie wordt voorgesteld om ook een deel van 2025 als overgangperiode te benutten. Om die reden zullen wij nog spreken over en ons baseren op het VTH-beleidsplan 2019-2024.

De personele inzet blijft voorlopig gelijk aan die van 2024. Mocht blijken dat toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving meer capaciteit vereisen, dan kan dit tijdelijk worden opgevangen door de inzet van extra personeel. Op de lange termijn kan worden overwogen om structureel nieuwe medewerkers aan te nemen.

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingsverzoeken)							
1. Vooroverleg							
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	De Gemeente Utrechtse Heuvelrug biedt mogelijkheden tot vooroverleg. Een dergelijk overleg resulteert niet in een besluit, maar geeft de initiatiefnemer een voorlopig oordeel over de haalbaarheid van een plan. De gemeente biedt de volgende mogelijkheden tot vooroverleg: - <u>Principeverzoek regulier</u>: voor plannen die in het omgevingsplan passen of met een kleine afwijking kunnen worden verleend. Ook de toetsing aan redelijke eisen van welstand hoort hierbij. Behandeling door casemanager. - <u>Ruimtelijk initiatief</u>: Bij grote afwijkingen van het omgevingsplan heet het vooroverleg een ruimtelijk initiatief. Plan wordt besproken op de Intaketafel en Omgevingstafel. Behandeling door projectleider. - Vooroverleg via de balie, e-mail en telefonisch. Op maandagmiddag en vrijdagochtend kunnen initiatiefnemers op afspraak een casemanager spreken aan de balie in het Cultuurhuis. Elke middag tussen 13:00 en 17:00 zijn wij telefonisch bereikbaar voor algemene vragen, hiervoor hebben we ook een postbus.						
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Onderhavige activiteit is niet concreet benoemd in het VTH-beleid, maar vloeit voort uit de algemene doelstelling om klantgericht vergunningen af te handelen en draagt bij aan het kunnen beoordelen van aanvrager binnen de daarvoor bepaalde periode (§3.2 VTH-beleid 'Uitgangspunten vergunningverlening').						
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Behandelen 100% van de verzoeken tot vooroverleg.						
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal ingediende verzoeken tot vooroverleg per categorie.						
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Vooroverleg wordt gevoerd conform de <i>vergunningenstrategie</i> zoals vastgelegd in hoofdstuk 3 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024.						
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente (team Omgevingsverzoeken)						
Uitvoeringsprogramma 2024 - <i>Wat zouden we doen in 2024?</i>	Prognose 2024: <table> <tr> <td>Ruimtelijk initiatief</td><td>68</td></tr> <tr> <td>Principeverzoek regulier</td><td>90</td></tr> <tr> <td>Toets vergunningsvrij</td><td>0*</td></tr> </table> * De verklaring vergunningvrij kunnen we onder de Omgevingswet niet meer afgeven. De wet stelt dat wij een aanvraag die vergunningvrij blijkt te zijn moeten weigeren.	Ruimtelijk initiatief	68	Principeverzoek regulier	90	Toets vergunningsvrij	0*
Ruimtelijk initiatief	68						
Principeverzoek regulier	90						
Toets vergunningsvrij	0*						
Evaluatie - <i>Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	Daadwerkelijk 2024: <table> <tr> <td>Ruimtelijk initiatief</td><td>53</td></tr> <tr> <td>Principeverzoek regulier</td><td>149</td></tr> <tr> <td>Toets vergunningsvrij</td><td>0</td></tr> </table>	Ruimtelijk initiatief	53	Principeverzoek regulier	149	Toets vergunningsvrij	0
Ruimtelijk initiatief	53						
Principeverzoek regulier	149						
Toets vergunningsvrij	0						
Uitvoeringsprogramma 2025 <i>Wat gaan we in</i>	Onderhavige taak is een aanbod gestuurde activiteit. De omvang van de taak wordt uiteindelijk bepaald door het aantal feitelijk ingediende verzoeken tot vooroverleg.						

het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	Prognose 2025: Ruimtelijk initiatief 65 Principeverzoek regulier 119
---	--

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingsverzoeken)	
2. Omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg, kap en monument	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Het behandelen van aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten bouw, RO, aanleg en monument. De taak vangt aan met de ontvangst van de aanvraag en wordt afgerond door: - het <u>verlenen</u> van de vergunning; - het <u>weigeren</u> van de vergunning; - het <u>buiten behandeling</u> laten van de aanvraag; - het <u>intrekken</u> van de aanvraag op verzoek van de aanvrager.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Eén van de algemene doelstellingen van het VTH-beleid is het risicogestuurd uitvoeren van VTH-taken (§2.3.2 VTH-beleid 'Missie en visie'). Datgene wat de meeste aandacht nodig heeft, moet ook de meeste aandacht ontvangen. Dat vraagt een duidelijke strategie ten aanzien van het toetsen van vergunningen (§2.3.3 VTH-beleid 'Doelstellingen VTH-beleid') waarbij extra aandacht wordt besteed aan de aandachtsgebieden en prioriteitenlijst (§3.8 VTH-beleid 'Aandachtsgebieden' en §3.6.1 VTH-beleid 'Prioriteiten').
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Behandelen van 100% van de aanvragen omgevingsvergunningen, waarbij risico's die de veiligheid, duurzaamheid, leefbaarheid, aantrekkelijkheid en gezondheid van de leefomgeving in de gemeente bedreigen, zoveel mogelijk worden uitgesloten door toepassing van o.a. het 'Toetsingsprotocol Vergunningverlening'.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal ingediende en afgehandelde vergunningaanvragen per activiteit, uitgesplitst naar bouwwerkttype. Daarnaast vindt er een kwaliteitscontrole plaats door continue intercollegiale toetsing.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Vergunningsaanvragen worden behandeld conform de <i>vergunningenstrategie</i> zoals vastgelegd in hoofdstuk 3 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024. Toetsing van aanvragen omgevingsvergunning 'bouw' geschiedt overeenkomstig het 'Toetsingsprotocol Vergunningverlening' (bijlage II VTH-beleid) en het stappenschema omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg monument (zie bijlage 1). In het toetsingsprotocol is op basis van de risicoanalyse het toetsniveau per type bouwwerk vastgelegd en omschreven. De inhoudelijke toetsing op constructieve veiligheid wordt uitgevoerd door een externe constructeur (Ingenieursbureau Boorsma). De inhoudelijke toetsing op brandveiligheid wordt uitgevoerd door VRU. Wat betreft de activiteiten RO, aanleg en monument worden aanvragen op alle onderdelen van het toepasselijke toetsingskader (bestemmingsplan/omgevingsplan/welstandsbeleid/monumentenbeleid) getoetst. Bij deze toetsing wordt daarnaast beoordeeld of er binnen het plangebied bomen aanwezig zijn die bij de uitvoering van het plan bescherming behoeven. Als dit het geval is worden voorschriften hieromtrent opgenomen in de omgevingsvergunning en wordt bij de vergunning een informatiefolder gevoegd met uitleg over adequate beschermingsmaatregelen. De processtappen, checklists, termijnbewaking en standaardbrieven zijn vastgelegd in het zaakstelsel Rx.Mission.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente

Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	Prognose 2024 aantal aanvragen per activiteit: Technische bouwactiviteit 84 Omgevingsplanactiviteit 434 Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (kruimel) 56 Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (groot) 15 Werk of werkzaamheid uitvoeren (aanleg) 47 Monumenten 76 Kapvergunning 182 Kapmelding 46
Evaluatie - Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	Daadwerkelijk 2024: Technische bouwactiviteit 89 Omgevingsplanactiviteit totaal 324 Buitenplanse omgevingsplanactiviteit 62 Werk of werkzaamheid uitvoeren (aanleg) 46 Monumenten 53 Kapvergunning 152 Kapmelding 87
	Onderhavige taak is een aanbod gestuurde activiteit. De omvang van de taak wordt bepaald door het aantal aanvragen dat in 2025 wordt ingediend. Prognose 2025 aantal aanvragen per activiteit: Technische bouwactiviteit 87 Omgevingsplanactiviteit 350 Buitenplanse omgevingsplanactiviteit 59 Werk of werkzaamheid uitvoeren (aanleg) 46 Monumenten 72 Kapvergunning 160 Kapmelding 58
	Uren ongewijzigd ten opzichte van 2024: - 5855 + 870 uur Vergunningverlener - 410 uur Jurist (beroep/hoger beroep) 1632 uur VRU (advies/inhoudelijke toets brandveiligheid)

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingsverzoeken)					
3. Omgevingsvergunning/melding brandveilig gebruik					
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Het behandelen van omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik. De taak vangt aan met de ontvangst van vergunningaanvraag of melding en wordt afgerond door: - het <u>verlenen</u> van de vergunning/het accepteren van de melding; - het <u>weigeren</u> van de vergunning; - het <u>buiten behandeling</u> laten van de melding of vergunningaanvraag; - het <u>intrekken</u> van de aanvraag op verzoek van de aanvrager. De inhoudelijke toets aan de relevante regelgeving (hoofdstuk 2 van Bouwbesluit 2012) wordt uitgevoerd door de VRU.				
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Voor het taakveld brandveilig gebruik bepaalt de gemeente de diepgang van toetsing van de vergunningaanvragen in nauw overleg met de VRU. Deze werkwijze is belangrijk voor het adequaat kunnen bijstellen van de Risicomodule (voornamelijk op naleving) omdat op deze manier beter inzichtelijk wordt waar inwoners en ondernemers wel/of niet naleven op beleid en wet- en regelgeving. Dit geldt voor zowel vergunningverlening als voor toezicht & handhaving. Zie §3.6.1 VTH-beleid 'Prioriteiten' en §3.7 VTH-beleid 'Diepgang toetsniveaus'.				
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Behandelen 100% van de omgevingsvergunningen/meldingen brandveilig gebruik, waarbij risico's die de veiligheid en gezondheid van de leefomgeving in de gemeente bedreigen, zoveel mogelijk worden uitgesloten door toepassing van o.a. het 'Toetsingsprotocol Vergunningverlening'.				
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal ingediende en afgehandelde omgevingsvergunning brandveilig gebruik; Aantal behandelde meldingen brandveilig gebruik.				
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Vergunningen en meldingen worden behandeld conform de <i>vergunningenstrategie</i> zoals vastgelegd in hoofdstuk 3 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024 en toetsing geschiedt overeenkomstig het 'Toetsingsprotocol Vergunningverlening' (bijlage II VTH-Beleid). Ten aanzien van de omgevingsvergunningen/meldingen brandveilig gebruik wordt het meest diepgaande toetsniveau toegepast op alle meldingen en vergunningaanvragen, ongeacht het inrichtingstype. Het meest diepgaande toetsniveau is niveau 4 (volledige toetsing op alle onderdelen, zie verder (§3.7 VTH-beleid 'Diepgang toetsniveaus').				
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente en VRU				
Uitvoeringsprogramma 2024 - <i>Wat zouden we doen in 2024?</i>	Prognose 2024 aantal aanvragen/meldingen brandveilig gebruik: <table> <tr> <td>Omgevingsvergunning brandveilig gebruik</td> <td>0*</td> </tr> <tr> <td>Melding brandveilig gebruik</td> <td>50</td> </tr> </table>	Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	0*	Melding brandveilig gebruik	50
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	0*				
Melding brandveilig gebruik	50				
Evaluatie - <i>Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)</i>	Daadwerkelijk 2024: <table> <tr> <td>Omgevingsvergunning brandveilig gebruik</td> <td>0*</td> </tr> <tr> <td>Melding brandveilig gebruik</td> <td>35</td> </tr> </table>	Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	0*	Melding brandveilig gebruik	35
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	0*				
Melding brandveilig gebruik	35				
Uitvoeringsprogramma 2025 - <i>Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	Onderhavige taak is een aanbod gestuurde activiteit. De omvang van de taak wordt bepaald door het aantal vergunningaanvragen/meldingen dat in 2025 wordt ingediend in combinatie met de geraamde uren per vergunningaanvraag/melding. Prognose 2025 aantal aanvragen/meldingen brandveilig gebruik: <table> <tr> <td>Omgevingsvergunning brandveilig gebruik</td> <td>0*</td> </tr> <tr> <td>Melding brandveilig gebruik</td> <td>50</td> </tr> </table> * De meldingen voor brandveilig gebruik kwamen te vervallen met de inwerkingtreding van de Omgevingswet. De omgevingsvergunningaanvragen voor brandveilig gebruik worden vanaf 1 januari 2024 door de VRU afgehandeld.	Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	0*	Melding brandveilig gebruik	50
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	0*				
Melding brandveilig gebruik	50				

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingsverzoeken)	
4. Sloopmelding	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Het behandelen van sloopmeldingen. Deze taak vangt aan met de ontvangst van een sloopmelding en wordt afgerond door: - het <u>accepteren</u> van de melding, al dan niet onder oplegging van nadere voorwaarden; - het <u>buiten behandeling</u> laten van de melding.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 – <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Eén van de algemene doelstellingen van het VTH-beleid is het risicogestuurd uitvoeren van VTH-taken (§2.3.2 VTH-beleid 'Missie en visie') om zodoende de kwaliteit van de fysieke leefomgeving te beschermen (§2.3.3 VTH-beleid 'Doelstellingen'). De sloopmelding is meegenomen in de Risicomodule bouwen. Uit deze risicoanalyse volgt dat het uitvoeren van sloopactiviteiten op grond van een melding geringe risico's met zich meebrengt. Alleen op het gebied van hinder en leefbaarheid kleven meer risico's aan sloopactiviteiten. Deze risico's zijn vertaald in een checklist in Rx.Mission. De checklist begeleidt de toetsers bij het beoordelen van de sloopmelding. In relatie tot de risico's ten aanzien van hinder en leefbaarheid zijn de aspecten sloopveiligheidsplan, sloopmethode en asbestinventarisatierapport in de checklist opgenomen als toetsonderdeel.
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Behandelen 100% van de sloopmeldingen waarbij risico's die de veiligheid en gezondheid van de leefomgeving in de gemeente bedreigen, zoveel mogelijk worden uitgesloten.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal ingediende en afgehandelde sloopmeldingen. Controle op compleetheid d.m.v. steekproef in Rx.Mission.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Meldingen worden behandeld conform de <i>vergunningenstrategie</i> zoals vastgelegd in hoofdstuk 3 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024. Toetsing van sloopmeldingen geschiedt aan de hand van checklist in Rx.Mission.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	ODRU
Uitvoeringsprogramma 2024 - <i>Wat zouden we doen in 2024?</i>	Prognose 2024 aantal meldingen: Sloopmeldingen 289
Evaluatie - <i>Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	Daadwerkelijk 2024: Sloopmeldingen 282 <i>Intercollegiale toetsing:</i> In het licht van continue kwaliteitsverbetering vond in 2024 een controle plaats op compleetheid van meldingen d.m.v. steekproef in Rx.Mission.
Uitvoeringsprogramma 2025- <i>Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet is vastgelegd dat de ODRU het bevoegd gezag wordt voor bedrijfsmatig slopen. Omdat het merendeel van de sloopmeldingen betrekking heeft op bedrijfsmatig slopen, is ervoor gekozen om alle sloopmeldingen door de ODRU te laten behandelen. In 2023 werden de sloopmeldingen nog door de gemeente zelf behandeld en kwam het toezicht op de sloopwerkzaamheden bij de ODRU te liggen indien sprake was van asbest. Per 1 januari 2024 is de taak 'sloopmeldingen' dus volledig overgedragen aan de ODRU, dat blijft onveranderd in 2025; dat wil zeggen zowel het behandelen van de sloopmelding als het toezicht. - 505 uur Vergunningverlener

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingstoezicht)	
5. Toezicht omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Deze taak betreft het ter plaatse controleren of de werkzaamheden en activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd. Zodra de uitvoering is afgerond, wordt ook het toezichtproces afgesloten. De vergunning wordt gereed gemeld en verdwijnt daarmee uit de werkvoorraad van de toezichthouder. De werkwijze blijft voorlopig onveranderd ten opzichte van 2023/2024, totdat er meer duidelijkheid is over de praktische uitwerking van de Omgevingswet en de Wkb.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Eén van de algemene doelstellingen van het VTH-beleid is het risicogestuurd uitvoeren van VTH-taken (§2.3.2 VTH-beleid 'Missie en visie') om zodoende de kwaliteit van de fysieke leefomgeving te beschermen (§2.3.3 VTH-beleid 'Doelstellingen'). Voor de uitvoering van de onderhavige taak is een risicoanalyse gemaakt. In de <i>toezichtstrategie</i> is vervolgens vastgelegd dat hoe hoger de risico's bij een bepaald bouwwerkttype zijn, hoe diepgaander het toezichtniveau is (§4.6 VTH-beleid 'Prioriteiten' en §4.5 VTH-beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving').
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Zolang de nieuwe U&H-strategie nog niet is vastgesteld, zullen 100% van de omgevingsvergunningen worden gecontroleerd, met uitzondering van vergunningen met de laagste risico's, te weten: - activiteit bouwen, type 'Wonen cat. I < 100.000 eenvoudig' : 33% - activiteit bouwen, type 'Bedrijf cat. I < 100.000' : 33% - activiteit bouwen, type 'Bouwwerk geen gebouw zijnde' : 33%
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal verleende omgevingsvergunningen, totaal en per bouwwerkttype; Aantal aangemaakte toezichtdossiers, totaal en per bouwwerkttype; Aantal afgesloten toezichtdossiers, totaal en per bouwwerkttype; Monitoring door steekproef in Rx.Mission. Doordat de werkprocessen in het zaaksysteem Rx.mission zijn verwerkt, zijn de te nemen stappen en uit te voeren taken geborgd.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Toezicht wordt uitgevoerd conform de <i>toezichtstrategie</i> zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024 en toetsing geschiedt overeenkomstig het 'Toezichtsprotocol Bouw' (bijlage II VTH-Beleid), de werkprocessen bouwtoezicht en bouwstop (bijlage 2) en het stappenschema bouwtoezicht en monumententoezicht (bijlage 3). In het toezichtprotocol is op basis van de risicoanalyse het toezichtniveau per type bouwwerk vastgelegd. Dit toezichtniveau is verder uitgewerkt in voornoemd stappenschema. De controleaspecten per type bouwwerk zijn in Rx.Mission opgenomen in checklists, waarmee de uitvoering van deze taak geborgd is. Problemen tijdens de bouw worden zoveel als mogelijk door de toezichthouder opgelost. De toezichthouder maakt bijvoorbeeld afspraken met de vergunninghouder over aanleveren van nieuwe constructieberekeningen, over het treffen van een noodvoorziening of over ondergeschikte afwijkingen. Kan een probleem niet binnen de verleende vergunning worden opgelost, dan volgt alsnog een handhavingstraject. Dit mondt uit in een nieuwe vergunning of in een handhavingstraject. De handavingsgevallen zijn geprogrammeerd onder taak 8. De eindcontroles op vergunningen die qua brandveiligheid relevant zijn worden gezamenlijk uitgevoerd door een gemeentelijke toezichthouder en een toezichthouder van de VRU.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente en VRU

Uitvoeringsprogramma 2024 en evaluatie - Wat zouden we doen in 2024 en wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	Zoals bij het behandelen van aanvragen omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument (productblad 2) het geval is, is er altijd enig verschil waar te nemen m.b.t. het aantal verleende vergunningen en het aantal gecontroleerde vergunde activiteiten. Deze komen nooit één op één over. Dit komt doordat op elk moment van het jaar een vergunning kan worden verleend. Als bijvoorbeeld in de laatste maand van het lopende jaar een vergunning wordt verleend, dan zal dit pas in het jaar daaropvolgend worden afgehandeld.				
	Prognose voor 2024 was:				
	Technische bouwactiviteit		84		
	Omgevingsplanactiviteit		434		
	Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (kruimel)		56		
	Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (groot)		15		
	Werk of werkzaamheid uitvoeren (aanleg)		47		
	Monumenten		76		
	Kapvergunning		182		
	Kapmelding		46		
	Bij het ophalen van aantallen uit Rx.Mission is geconstateerd dat binnengekomen vergunningsaanvragen bouwen door team Omgevingsverzoeken in de meeste gevallen niet worden uitgesplitst naar categorie. Wel wordt altijd het onderwerp van de vergunningsaanvraag vermeld. Zo valt te zien dat er voor 2024 de volgende vergunningen zijn verleend:				
	Technische bouwactiviteit		89		
	Omgevingsplanactiviteit totaal		324		
	Buitenplanse omgevingsplanactiviteit		62		
	Werk of werkzaamheid uitvoeren (aanleg)		46		
	Monumenten		53		
	Kapvergunning		152		
	Kapmelding		87		
	Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	De omvang van de taak wordt bepaald door een combinatie van het aantal in 2023 en 2024 verleende omgevingsvergunningen per bouwwerktype. Prognose 2025 van aantal te controleren vergunde activiteiten:		Controle-percentage	Aantal te controleren vergunde activiteiten
		Bouwen:			
Cat. I < 100.000		279	33%	92	
Cat. II 100.000-1.000.000		76	100%	76	
Cat. III 1.000.000		11	100%	11	
Cat. onbekend		19	100%	19	
Bouwwerk geen gebouw zijnde (data niet gevonden)		0	33%	0	
Bouwen totaal		385	198		

	(Voormalig) RO-kruimels	75	33%	25
	(Voormalig) RO projectbesluit	10	100%	10
	Aanleg	35	100%	35
	Monument	65	100%	65
- 3845 uur Toezichthouder Omgevingswet				

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingstoezicht)	
6. Toezicht en handhaving brandveilig gebruik	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Het toezicht op de naleving van vergunningen en meldingen brandveilig gebruik van gebouwen alsmede het behandelen van klachten over brandonveilige situaties, zijn belegd bij de VRU. In het geval de VRU-overtredingen constateert, stuurt de VRU een waarschuwingsbrief. Bij voortduren van de overtreding wordt de zaak doorgezet naar het Team Omgevingstoezicht, waarna een handhavingstraject wordt ingezet. Bij spoedeisende situaties wordt geen waarschuwingsbrief uitgedaan maar wordt de zaak direct doorgezet naar het Team Omgevingstoezicht.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Eén van de doelstellingen van het VTH-beleid is het risico gestuurd uitvoeren van VTH-taken Voor de uitvoering van de onderhavige taak is een risicoanalyse brandveilig gebruik gemaakt. Deze risicoanalyse geeft de risico's inzichtelijk per objecttype. De analyse vormt de basis voor het bepalen van de toezichtfrequenties van de diverse objecten (periodiek toezicht). Zo vindt het toezicht op gebouwen waar minder zelfredzame personen verblijven (kinderopvang, verpleegtehuizen) met een hogere frequentie plaats dan het toezicht op bijvoorbeeld winkels of kantoren.
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Op basis van het objectenbestand voor de gemeente Utrechtse Heuvelrug worden ca. 256 objecten eens per 4 jaar, 23 objecten eens per 2 jaar en 138 objecten jaarlijks gecontroleerd. Door deze frequentie van toezicht wordt het risico op onveilige situaties zoveel mogelijk voorkomen.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	- Aantal controles; - Aantal hercontroles; - Aantal in behandeling genomen handhavingszaken thema brandveilig gebruik; - Aantal door VRU in behandeling genomen meldingen over brandonveilige situaties.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Toezicht wordt uitgevoerd conform de <i>toezichtstrategie</i> zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024. Het oppakken (door het team Omgevingstoezicht) van deze taak overeenkomstig de sanctiestrategie (§4.10.4 VTH-beleid) en de werkprocessen 'opleggen sanctie', 'uitvoeren dwangsom' en 'uitvoeren bestuursdwang' (zie bijlage 4 en 5).
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	VRU
Uitvoeringsprogramma 2024 - <i>Wat zouden we doen in 2024?</i>	- Het uitvoeren (door de VRU) van controles bij 195 objecten en het uitvoeren van 39 hercontroles; - Het behandelen (door de VRU) van klachten over brandonveilige situaties. Prognose: 10 klachten;
Evaluatie - <i>Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	In 2024 zijn er controles bij 187 objecten uitgevoerd en 48 hercontroles. Daarnaast zijn er 14 klachten behandeld over brandonveilige situaties.
Uitvoeringsprogramma 2025 - <i>Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	Het uitvoeren (door de VRU) van controles bij 245 objecten waarvan 49 hercontroles. Het behandelen (door de VRU) van klachten over brandonveilige situaties. Prognose: 10 klachten; - 1.700 uur VRU - 50 uur VRU (behandelen klachten) - 300 uur Jurist

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingstoezicht)	
7. Handhavingsverzoeken	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Deze taak betreft het behandelen van formele handhavingsverzoeken. Uit de praktijk volgt dat het merendeel van de handhavingsverzoeken betrekking heeft op (vermeend) handelen in strijd met het omgevingsplan (met RO-regels).
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Eén van de doelstellingen van de U&H-Strategie is om meer risico- en themagestuurd uitvoering te geven aan de VTH-taken (§3.1 en 3.2 VTH-beleid 'Missie en visie' van U&H-Strategie 2025-2028) om zodoende de kwaliteit van de fysieke leefomgeving te beschermen (§3 U&H-Strategie). Het behandelen van handhavingsverzoeken is evenwel ook reactief van aard. De plicht hiertoe volgt uit jurisprudentie. Deze reactieve handhaving beperken wij zoveel mogelijk door een duidelijk onderscheid te maken tussen formele handhavingsverzoeken enerzijds en meldingen of klachten anderzijds. Formele handhavingsverzoeken moeten worden behandeld en worden dus ook behandeld. Meldingen en klachten behandelen ook, maar deze hebben een lagere prioriteit dan formele handhavingsverzoeken. Op deze wijze houden wij zoveel als mogelijk zelf regie over waar wij onze handhavingscapaciteit op inzetten.
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	100% van de handhavingsverzoeken worden behandeld conform de werkprocessen (bijlagen 4, 5 en 6)
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Bij het meten van onze doelstellingen registreren we het volgende: Aantal ingediende handhavingsverzoeken; Aantal afgeronde handhavingsverzoeken; Aantal afgewezen handhavingsverzoeken; Aantal toegewezen handhavingsverzoeken; Monitoring werkprocessen door steekproef in het zaakregistratiesysteem Rx.mission. Doordat de werkprocessen in het zaakstelsel Rx.mission zijn verwerkt, zijn de te nemen stappen en uit te voeren taken geborgd, verdeeld over verschillende behandelaars.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Handhaving wordt uitgevoerd conform de <i>handhavingsstrategie (toezichtstrategie en sanctiestrategie)</i> zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 (§ 4.3 en 4.4 respectievelijk) van de U&H-Strategie 2025-2028 en de werkprocessen 'toezicht n.a.v. meldingen en handhavingsverzoeken (bijlage 6), 'opleggen sanctie (bijlage 7), en 'uitvoeren dwangsom en uitvoeren bestuursdwang' (bijlage 8).
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Uitvoeringsprogramma 2024 - <i>Wat zouden we doen in 2024?</i>	Prognose 2024: Behandelen van 18 handhavingsverzoeken
Evaluatie – <i>Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	Daadwerkelijk 2024: Aantal ingediende handhavingsverzoeken 21 (2023:14) Aantal afgeronde handhavingsverzoeken 11 (2023: 11) Aantal afgewezen handhavingsverzoeken 5 (2023: 9) Aantal toegewezen handhavingsverzoeken 2 (2023: 2)
Uitvoeringsprogramma 2025 - <i>Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	Deze taak is een aanbod gestuurde activiteit. De urenraming is gebaseerd op een prognose. De omvang van de taak wordt uiteindelijk bepaald door het feitelijk aantal ingediende handhavingsverzoeken en de omvang van de handhavingsverzoeken. - 675 uur Toezichthouder - 1150 uur Jurist

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingstoezicht)	
8. Meldingen, klachten & ambtshalve handhaving	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Deze taak betreft: a. Handhaving n.a.v. toezicht op omgevingsvergunning (n.a.v. productblad 5): Eventuele problemen tijdens de bouw worden zoveel als mogelijk door de toezichthouder opgelost. De toezichthouder maakt bijvoorbeeld afspraken met de vergunninghouder over aanleveren van nieuwe constructieberekeningen, over het treffen van een noodvoorziening of over ondergeschikte afwijkingen. Kan een probleem niet binnen de verleende vergunning worden opgelost, dan volgt alsnog een handhavingstraject. b. Handhaving n.a.v. integraal toezicht: Onze toezichthouders omgevingsrecht worden zo nu en dan door ketenpartners, zoals politie, Boa's, of toezichthouders BRP, verzocht aan te haken bij integrale controles op het gebied van openbare orde en veiligheid. Bijvoorbeeld bij het ontmantelen van hennepkwekerijen haakt bouwtoezicht aan voor een veiligheidscontrole of een toets aan het bestemmingsplan. Overtredingen die tijdens deze controles worden geconstateerd worden in principe altijd opgepakt, om onveilige situaties te beëindigen of om ondermijning tegen te gaan. c. Handhaving n.a.v. ambtshalve constatering, meldingen of klachten bij of aangaande: - (potentieel) gevaarlijke situaties; - excessieve situaties; - actuele overtredingen waarbij erger kan worden voorkomen, bijvoorbeeld door het opleggen van een bouwstop; - monumenten. Buiten deze gevallen worden klachten of meldingen niet in behandeling genomen, maar in veel gevallen wordt een wrakingsbrief verzonden. De klager of melder wordt hiervan op de hoogte gesteld. Handhaving kan door hen alsnog worden afgedwongen door het indienen van een formeel handhavingsverzoek. Handhavingsverzoeken kunnen niet anoniem worden gedaan. Vergunningplichtige situaties omtrent monumenten worden in de U&H-Strategie 2025-2028 hoog geprioriteerd. Klachten of meldingen worden altijd in behandeling genomen en naar aanleiding van (ambtshalve) geconstateerde overtredingen wordt altijd een handhavingstraject ingezet. d. Handhaving n.a.v. ambtshalve constatering, meldingen of klachten aangaande voertuigwrakken en verkeerd gestalde voertuigen, project niet-recreatief gebruik recreatieverblijven en afval/vuilszakken.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Eén van de doelstellingen van het VTH-beleid is om meer risico- en themagestuurde uitvoering te geven aan de VTH-taken (§3.1 'Missie en §3.2 Visie' U&H-Strategie) om zodoende de kwaliteit van de fysieke leefomgeving te beschermen (§3 Strategisch beleidskader U&H Strategie 2025-2028). Het behandelen van handhavingsverzoeken is evenwel ook reactief van aard. De plicht hiertoe volgt uit jurisprudentie. Deze reactieve handhaving beperken wij zoveel mogelijk door een duidelijk onderscheid te maken tussen formele handhavingsverzoeken enerzijds en meldingen of klachten anderzijds. Formele handhavingsverzoeken moeten worden behandeld en worden dus ook behandeld. Meldingen en klachten behandelen wij alleen bij uitzondering. Op deze wijze houden wij zoveel als mogelijk zelf regie over waar wij onze handhavingscapaciteit op inzetten. De keuze om alleen klachten of meldingen op te pakken in de gevallen zoals hierboven omschreven, betekent echter ook dat er klachten en meldingen zijn die niet worden

	opgepakt. Melders ontvangen terugkoppeling en worden gewezen op de mogelijkheid om een formeel handhavingsverzoek in te dienen.
Doelstellingen - Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?	100% van de handhavingsverzoeken worden behandeld conform de werkprocessen (§2.5 Algemene en gemeentelijke ontwikkelingen' en §7 'Uitvoeringen' U&H-Strategie 2025-2028). Meldingen en klachten worden geprioriteerd afgehandeld.
Monitoringsindicatoren - Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?	Aantal opgestarte en afgehandelde handhavingszaken n.a.v. a); Aantal opgestarte en afgehandelde handhavingszaken n.a.v. b); Aantal opgestarte en afgehandelde handhavingszaken n.a.v. c); Aantal opgestarte en afgehandelde handhavingszaken n.a.v. d). Monitoring werkprocessen door steekproef in Rx.mission. Doordat de werkprocessen in het zaakstelsel Rx.mission zijn verwerkt, zijn de te nemen stappen en uit te voeren taken geborgd
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - Hoe gaan we dit doen?	Handhaving wordt uitgevoerd conform de <i>handhavingsstrategie</i> (<i>toezichtstrategie</i> en <i>sanctiestrategie</i>) zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 (§ 4.3 en 4.4 respectievelijk) van de U&H-Strategie 2025-2028 en de werkprocessen 'toezicht n.a.v. meldingen en handhavingsverzoeken (bijlage 6), 'opleggen sanctie (bijlage 7), en 'uitvoeren dwangsom en uitvoeren bestuursdwang' (bijlage 8).
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	Prognose 2024 - Behandelen van ca. 9 handhavingszaken naar aanleiding van a); - Behandelen van ca. 6 handhavingszaken naar aanleiding van b); - Behandelen van ca. 16 handhavingszaken naar aanleiding van c); - Behandelen van ca. 114 handhavingszaken naar aanleiding van d); - 150 handhavingszaken in totaal.
Evaluatie –Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	Daadwerkelijk 2024: Aantal opgestarte (14) en afgehandelde handhavingszaken (10) n.a.v. a); Aantal opgestarte (8) en afgehandelde handhavingszaken (5) n.a.v. b); Aantal opgestarte (21) en afgehandelde handhavingszaken (17) n.a.v. c); Aantal opgestarte (123) en afgehandelde handhavingszaken (97) n.a.v. d); In 2024 hebben we 165 handhavingszaken in totaal behandeld.
Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	Prognose 2025 - Behandelen van ca. 12 handhavingszaken naar aanleiding van a); - Behandelen van ca. 9 handhavingszaken naar aanleiding van b); - Behandelen van ca. 13 handhavingszaken naar aanleiding van c); - Behandelen van ca. 145 handhavingszaken naar aanleiding van d); - 180 handhavingszaken in totaal - 1865 uur Jurist - 675 uur Toezichthouder Omgevingswet

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingstoezicht)	
9. Project: Oneigenlijk grondgebruik (Snippergroen)	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Vanuit Team Omgevingsontwikkeling is in kaart gebracht wat de omvang is van door particulieren in gebruik genomen snippergroen. Dit is vastgelegd in de eindrapportage “Inventarisatie oneigenlijk grondgebruik” van december 2023. Daarbij is bekeken welke percelen verkoopbaar zijn, maar ook met name welke gronden de gemeente in eigendom wil houden. De zogenoemde strategische gronden zijn gemeentebreed in kaart gebracht. Stroken snippergroen kunnen op basis van verschillende criteria de stempel 'strategisch' krijgen, bijvoorbeeld omdat kabels of leidingen in de grond liggen, vanwege ruimtelijke kwaliteit, of vanwege toekomstige ontwikkelingen in het kader van klimaatadaptatie. Dergelijke gronden worden in elk geval niet verkocht. In onze “Strategisch Openbaar Groenkaart” is in kaart gebracht welke stroken momenteel in oneigenlijk gebruik zijn, welke stroken in zelfbeheer (participatie) zijn uitgegeven en welke stroken de gemeente in eigendom heeft of wil houden. De daadwerkelijke handhaving op het oneigenlijk grondgebruik ligt tot op heden stil. Dit in verband met een nog niet gedane overdracht van dit project. De handhaving zal te zijner tijd gebeuren middels de privaatrechtelijke aanpak. Hiervoor zal een externe partij worden ingeschakeld, die inwoners langs privaatrechtelijke weg aanschrijft. Dit betekent dat de (bestuursrechtelijke) handhaving op oneigenlijk gebruik van gronden, niet (meer) bij het team Toezicht & Handhaving ligt. Daarnaast zal er gekeken moeten worden hoe oneigenlijk gebruik van gemeentegrond in de toekomst (zoveel als mogelijk) tegengegaan kan worden.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2025-2028 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Projectmatig en themagestueerd toezicht houden en handhaven op een bepaald onderwerp past binnen het algemene uitgangspunt van het VTH-beleid om meer risicogestuurd uitvoering te geven aan de VTH-taken. Het VTH-beleid benoemt verschillende RO-thema's die vanwege andere factoren dan een risicoanalyse zijn geprioriteerd, zoals politieke urgentie of straatervaringen. Dit zijn de zogenoemde ‘aandachtsgebieden’ (§4.7 VTH-beleid). Daarnaast kan er bestuurlijk aandacht worden gevraagd voor bepaalde situaties die zich voordoen. Deze thema's worden de komende vier jaar projectmatig en themagestueerd aangepakt. Zoals hierboven genoemd ligt het project Snippergroen in ieder geval de eerste helft van 2025 stil vanwege een nog niet gedane overdracht naar een nieuwe projectleider. De bedoeling is dat het project weer wordt opgestart, zodra deze overdracht heeft plaatsgevonden. De handhaving op oneigenlijk gebruik van stroken snippergroen wordt dan alsnog uitgevoerd.
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Doel van het project is om het strijdig gebruik te beëindigen en strategische gronden in eigendom te houden/herkrijgen.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal behandelde handhavingszaken oneigenlijk grondgebruik (snippergroen).
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Handhaving en toezicht wordt uitgevoerd conform de <i>handhavingsstrategie</i> (<i>toezichtstrategie</i> en <i>sanctiestrategie</i>) zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 van het VTH-Beleidsplan 2025-2028. In dit beleidsplan worden ook de werkprocessen, zoals toezicht naar aanleiding van meldingen en handhavingsverzoeken, (hoofdstuk 4.3),

	het opleggen van sancties (hoofdstuk 4.4) en het uitvoeren van dwangsommen en het uitvoeren van bestuursdwang (bijlage 7) opgenomen.
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	Gemeente Utrechtse Heuvelrug/externe partij
Uitvoeringsprogramma 2024- Wat zouden we doen in 2024?	Gezien de uitvoering van het project Recreatieterreinen zijn de werkzaamheden niet projectmatig uitgevoerd maar ad hoc zolang de bestaande capaciteit het toelaat.
Evaluatie – Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	In 2024 hebben er een aantal inhoudelijke overleggen plaatsgevonden over dit project. Dit betrof de in kaart bringing van de stukken snippergroen en onrechtmatig gebruik. Echter heeft er vanuit de afdeling Toezicht en Handhaving geen handhaving plaatsgevonden betrekking tot snippergroen en onrechtmatig gebruik.
Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	Net als voorgaande jaren is deze taak is een aanbod gestuurde activiteit. De urenraming is gebaseerd op een prognose. De omvang van de taak wordt uiteindelijk bepaald door het feitelijk aantal aangedragen zaken vanuit team Omgevingsontwikkeling. Ten opzichte van de prognose van de uren voor 2024 is de urenberaming (prognose) voor 2025 gehalveerd. Dit omdat het project Snippergroen ten minste de eerste helft van 2025 stilligt. Prognose 2025 - 50 uur Jurist - 25 uur Toezichthouder Omgevingswet

Taakveld Bouwen en RO (team Omgevingstoezicht)	
10. Project: niet-recreatief gebruik van recreatieverblijven	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Vanuit Team Omgevingstoezicht worden handhavingstrajecten ingezet om de permanente bewoning van recreatieverblijven te beëindigen. Dit gebeurt middels het opleggen van een last onder dwangsom aan permanente bewoners van een recreatiewoning en de eigenaren van recreatiewoningen binnen onze gemeente. Omdat op diverse terreinen niet-recreatief gebruik plaatsvindt, zoals permanente bewoning, is parallel aan de bestemmingsplan 'Recreatieterreinen' een daarbij behorende nota 'Niet-recreatief gebruik' uitgebracht, waarin wordt uiteengezet hoe de gemeente om wil gaan met het niet-recreatief gebruik op recreatieterreinen.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2025-2028 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Projectmatig en themagestuurd toezicht houden en handhaven op een bepaald onderwerp past binnen het algemene uitgangspunt van het VTH-beleid om meer risicogestuurd uitvoering te geven aan de VTH-taken. Het VTH-beleid benoemt verschillende RO-thema's die vanwege andere factoren dan een risicoanalyse zijn geprioriteerd, zoals politieke urgentie of straatervaringen. Dit zijn de zogenoemde 'aandachtsgebieden' (Bijlage 2 U&H-Strategie 2025-2028). Daarnaast kan er bestuurlijk aandacht worden gevraagd voor specifieke situaties die zich voordoen. Deze thema's worden de komende vier jaar projectmatig en themagestuurd aangepakt.
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Op permanente bewoning van recreatieterreinen en overig illegaal gebruik werd tot 2018 nauwelijks gehandhaafd. Hier liggen echter wel risico's op het gebied van brandveiligheid, aanbod van recreatiemogelijkheden, druk op de natuurlijke omgeving, bereikbaarheid van hulpdiensten etc. Met dit project worden de hierboven genoemde risico's voor de fysieke leefomgeving zoveel mogelijk beperkt.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantallen handavingsacties gericht op beëindigen permanente bewoning worden vastgelegd.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Handhaving en toezicht wordt uitgevoerd conform de handavingsstrategie (toezichtstrategie en sanctiestrategie) zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 van de U&H-strategie 2025-2028. In dit beleidsplan worden ook de werkprocessen, zoals toezicht naar aanleiding van meldingen en handavingsverzoeken, (hoofdstuk 4.3), het opleggen van sancties (hoofdstuk 4.4) en het uitvoeren van dwangsommen en het uitvoeren van bestuursdwang (bijlage 7) opgenomen. Onze werkwijze met betrekking tot niet-recreatief gebruik van recreatiewoningen is uiteengezet in de nota 'niet recreatief gebruik'.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Uitvoeringsprogramma 2024 - <i>Wat zouden we doen in 2024?</i>	In 2023 was het plan om te starten met handhaving. Ook zou in samenwerking met de VRU worden bekeken hoe het met de brandveiligheid op de recreatieparken gesteld is.
Evaluatie – <i>Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	Begin 2023 is een daadwerkelijke start gemaakt met de handhaving op permanente bewoning van recreatieverblijven op de recreatieparken. In 2023 heeft de toezichthouder 317 controles uitgevoerd op 17 verschillende recreatieterreinen. Naar aanleiding van deze controles kon door de juristen 36 hieruit voortvloeiende zaken worden opgepakt. In 2024 is de toezicht en handhaving op recreatieparken voortgezet. Van de 20 parken die opgenomen zijn in het Bestemmingsplan Recreatieterreinen zijn we op 17 parken aan het controleren. In 2024 zijn er 239 controles uitgevoerd waar 11 handavingszaken uit voortgevloeid zijn.

	In 2024 hebben wij slechts drie bezwaren ontvangen. Dit zijn er twee meer ten opzichte van 2023. Inmiddels lopen de eerste dwangsomtermijnen af en zijn er (tot en met maart 2025) twee dwangsommen verbeurd. Eind 2024 is een grootschalige controle uitgevoerd door team Toezicht en Handhaving op recreatieterrein De Ossenberg, waar een totaal van 64 bewoners is gecontroleerd. Deze controle vond eind december 2024 plaats, en met het oog op de tot zover nog onduidelijke kaders van minister Mona Keijzer met betrekking tot het toestaan van permanente bewoning op recreatieparken, werd er in eerste instantie gewacht met het aanschrijven van deze bewoners. Samen met de VRU is in 2023 de situatie ten aanzien van brandveiligheid op de recreatieparken geïnterviewd. Uit deze inventarisatie bleek dat er door de parkeigenaren een en ander gedaan zal moeten worden om de brandveiligheid, specifiek de bluswatervoorzieningen, (weer) op orde te krijgen. In 2024 hebben wij, ook met het oog op natuurbranden, verder gewerkt aan de inventarisatie die in 2023 gestart is. In 2024 hebben onze toezichthouders, in samenwerking met de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) eerst alle recreatieparken bezocht die onder het bestemmingsplan "Recreatieterreinen" vallen. Daarna zijn de recreatieparken (en camping Darthuizen) binnen onze gemeente die niet vallen onder het bestemmingsplan "Recreatieterreinen" ook gecontroleerd op brandveiligheid. Van de 21 recreatieparken die we hebben bezocht was er slechts 1 (Landal Amerongse Berg) die aan alle eisen voldeed. Echter was nergens sprake van een zodanige brandonveilige situatie, dat direct handhavend moest worden opgetreden. We hebben de parkeigenaren een termijn gegeven voor het in orde maken van de bluswatervoorzieningen, voor de algehele veiligheid van recreanten en de natuur. Parkeigenaren krijgen tot 2026 om de bluswatervoorzieningen op orde te krijgen. Dit zijn grote investeringen van tussen de 20.000 en 30.000 euro. Daarom hebben we een reële termijn opgelegd.
Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	In 2025 wordt het project voortgezet door het uitvoeren van de controles op de recreatieparken. De handhaving op recreatieparken is afhankelijk van de plannen van minister Mona Keijzer van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. Tot op heden zijn de juridische kaders van het mogelijk gedogen van permanente bewoning nog niet duidelijk. In samenspraak met de burgemeester van gemeente Utrechtse Heuvelrug is een aantal afspraken gemaakt omtrent onze handhaving op recreatieparken: • We blijven controleren om zicht en grip te houden op wat er gebeurt op de parken (denk bijvoorbeeld aan mogelijk ondermijnende activiteiten) • Op nieuw gecontroleerde adressen gaan we vooralsnog niet handhaven • Bij bestaande situaties/dossiers zetten we de handhaving door, echter vorderen we (nog) niet in. De toezichthouder aangewezen voor permanente bewoning op recreatieparken zal verder controles uitvoeren om de handhaving voort te zetten en om grip te houden op de situatie. In 2025 verwachten wij de verbeuring van meerdere dwangsommen aangezien er meerdere dwangsomtermijnen aflopen.

	Bovendien houden de juristen zich in 2025 bezig met de bestaande en nieuwe zaken die uit dit project voortvloeien. Tot het eind van het project is de inzet van een toezichthouder die zich specifiek met deze taak bezighoudt voor 24 uur per week geborgd. Het aanschrijven van bewoners van de grootschalige controle op recreatiepark De Ossenberg is in april 2025 van start gegaan. Er wordt voor dit project per week 24 uur gerekend voor de toezichthouder, en 12 uur per week voor de handhavingsjuristen. Op basis van 46 werkweken, en opgenomen in de begroting, geldt er voor dit project de volgende urenberaming: 552 uur Jurist 1104 uur Toezichthouder
--	---

5.6.2 Productbladen Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
11. Alcoholwet en horeca	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Binnen onze gemeente wordt actief toezicht gehouden op horeca-inrichtingen, supermarkten, winkels, para-commerciële instellingen en evenementen in het kader van de Alcoholwet en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Daarbij worden meerdere afdelingen en uiteenlopende typen maatregelen ingezet om alcohol- en drugsproblematiek aan te pakken. Het huidige horeca-inrichtingenbestand omvat circa 135 geldige Alcoholwetvergunningen en ongeveer 15 inrichtingen die uitsluitend exploitatievergunningplichtig zijn. Van de Alcoholwetvergunningen betreffen circa 85 de reguliere horeca, ongeveer 10 zijn verleend aan slijterijen en circa 40 aan paracommerciële inrichtingen. Het aantal zogenoemde artikel 18-bedrijven (niet-vergunningplichtige verkooppunten zoals supermarkten en delicatessenwinkels) bedraagt circa 60. Daarnaast verstrekt de gemeente jaarlijks ongeveer 50 ontheffingen voor het tijdelijk schenken van alcohol. Deze aantallen zijn de afgelopen jaren stabiel gebleven.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§4.5 VTH-Beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving'). De inzet van Boa's is, buiten het toezicht op evenementen en Alcoholwet, gericht op de afhandeling van klachten en meldingen van inwoners/ bedrijven. Daarnaast geven ze prioriteit aan fout parkeren, blauwe zone, afvaldumpingen, zwerfvuil, fietsen stationsgebieden en weesfietsen, woonoverlast, algemene overlast met betrekking tot de leefbaarheid, ondermijning en basisregistratie personen i.v.m. opsporing fraude -> Prioriteiten en aandachtsgebieden (§4.6 VTH-Beleid 'prioriteiten' en §4.7 VTH-Beleid 'Aandachtsgebieden').
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Het gebruik van alcohol en drugs onder jongeren effectief tegengaan door het uitvoeren van leeftijdsgrenscntroles: het toezicht bestaat uit observaties op de plaatsen waar en de tijdstippen waarop (vermoed wordt dat) jongeren drank kopen en nuttigen. Het betreffen aldus controles bij uiteenlopende verkooppunten, van cafés, kantines bij sportverenigingen en evenementen tot supermarkten, slijterijen en snackbars. De inrichtingseisen worden gecontroleerd door een toezichthouder Wabo/Omgevingswet.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	- Aantal uitgevoerde basiscontroles + aantal overtredingen + soort overtreding - Aantal uitgevoerde leeftijdsgrenzencontroles + aantal overtredingen - Aantal uitgevoerde controles op evenementenontheffing - Aantal waarschuwingen en sancties per soort overtreding
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Toezicht wordt uitgevoerd conform de toezichtstrategie zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024 en aan de hand van het Handhavingsbeleid Alcoholwet.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente

Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	Op basis van meldingen en op eigen initiatief controleren van horeca, inclusief de Alcoholwet.
Evaluatie – Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	Wegens wisseling van personeel hebben de Boa's in 2024 minder tijd gehad om op eigen initiatief te controleren op horeca.
Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	In 2025 willen wij op eigen initiatief horeca te controleren, inclusief de Alcoholwet. 500 uur reguliere controle boa's 200 uur boa updaten vergunningenbestand en controles 200 uur jurist 100 uur jurist updaten vergunningenbestand 200 uur toezichthouder Omgevingswet

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
12. Evenementen	
Een omschrijving van de taak/activiteit - Wat doen we binnen deze taak/activiteit?	Boa's houden samen met ketenpartners als bouwtoezicht (constructies), politie (openbare orde), de VRU (brandveiligheid) en ODRU (geluid en installaties) toezicht bij evenementen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen A-, B- en C-evenementen. A-evenementen zijn de kleinere evenementen met geen tot weinig risicovolle elementen, B-evenementen zijn iets grotere evenementen met enige risicovolle elementen en C-evenementen tot slot zijn de grote evenementen met meerdere risico-elementen. Risico- elementen betreffen bijvoorbeeld: - grote bezoekersaantallen; - constructieve veiligheid van tribunes, podia, tenten en andere constructies; - veiligheid van installaties zoals gasvoorzieningen bij standplaatsen; - brandveilig gebruik van tenten; - ingrijpende verkeersmaatregelen; - bewegende of rijdende elementen; - geluidsinstallaties; - verkoop van alcoholhoudende dranken.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - Wat vinden we belangrijk?	Omwonenden en (nabijgelegen) ondernemers willen zo min mogelijk last ondervinden van evenementen. Hard geluid, beperkte bereikbaarheid van de woon- en werkomgeving en zwerfvuil zijn de meest voorkomende vormen van hinder bij evenementen. De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§4.5 VTH-Beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving'). De inzet van Boa's is, buiten het toezicht op evenementen en Alcoholwet, gericht op de afhandeling van klachten en meldingen van inwoners/ bedrijven. Daarnaast geven ze prioriteit aan fout parkeren, blauwe zonde, afvaldumpingen, zwerfvuil, fietsen stationsgebieden en weesfietsen, woonoverlast, algemene overlast met betrekking tot de leefbaarheid, ondermijning en basisregistratie personen i.v.m. opsporing fraude -> Prioriteiten en aandachtsgebieden (§4.6 VTH-Beleid 'prioriteiten' en §4.7 VTH-Beleid 'Aandachtsgebieden').
Doelstellingen - Welk(e) doel(en) willen we met	Omwonenden en (nabijgelegen) ondernemers willen zo min mogelijk last ondervinden van evenementen. Hard geluid, beperkte bereikbaarheid van de woon-

deze taak/activiteit bereiken?	en werkomgeving en zwerfvuil zijn de meest voorkomende vormen van hinder bij evenementen.
Monitoringsindicatoren - Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?	- aantal uur Boa-inzet op evenementen; - aantal evenementenvergunningen en aantal daarvan gecontroleerde evenementen, onderverdeeld in categorie A-, B- en C-evenementen; - aantal en type daarbij geconstateerde overtredingen; - ten aanzien van de gecontroleerde evenementen: per evenement (per controledag): de boa stelt een controlerapport op van het verloop van het evenement, de gecontroleerde aspecten/elementen, de samenwerking met ketenpartners en de eventuele sanctionering. Dit rapport wordt gedeeld met ketenpartners.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - Hoe gaan we dit doen?	Een overtreding van geringe aard en ernst wordt afgedaan met een waarschuwing en/of hersteltermijn. Bij herhaling en/of uitblijven van herstel wordt, afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding, een boete of herstelsanctie opgelegd. Ten aanzien van de grotere en/of jaarlijks terugkomende evenementen wordt het verloop van het evenement besproken in het evenementenoverleg. Overwogen wordt of de vergunning voor het komende jaar verscherping of extra voorschriften behoeft of dat het wenselijk is om het toezicht te intensiveren. Om dezelfde reden worden deze evenementen ook geëvalueerd met de vergunninghouder zelf.
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	Gemeente Politie VRU ODRU
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	- 100% toezicht bij C-evenementen (prognose: 2 vergunningen); - 10% toezicht bij B-evenementen (prognose: 10 vergunningen); - 0% toezicht bij A-evenementen (prognose: 30 vergunningen).
Evaluatie – Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	Controle alleen op B- en C-evenementen. Deze taak wordt gecombineerd uitgevoerd met het toezicht op de artikel 35 ontheffingen (Alcoholwet).
Uitvoeringsprogramma 2025- Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	Doelstelling is om in 2025 als volgt in te zetten op toezicht: - 100% toezicht bij C-evenementen (prognose: 2 vergunningen); - 10% toezicht bij B-evenementen (prognose: 10 vergunningen); - 15% toezicht bij A-evenementen (prognose: 30 vergunningen). 550 uur boa 25 uur toezichthouder Omgevingswet

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
13. Afval	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Dit handhavingsthema betreft uiteenlopende overtredingen op het gebied van afval en vervuiling van de openbare ruimte. De regelgeving is neergelegd in de Afvalstoffenverordening. Daarnaast draagt het bij aan de beeldkwaliteit van de en een schone leefomgeving in gemeente. Binnen dit thema komt hoge prioriteit toe aan bijplaatsingen (verkeerd aanbieden van huisvuil bij ondergrondse containers) en aan zwerfvuil (met name langs 'snoeproutes' en bij hangplekken van jongeren).
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2025-2028 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd, hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§3.3 U&H-Strategie). De inzet van Boa's is, buiten het toezicht op evenementen en Alcoholwet, gericht op de afhandeling van klachten en meldingen van inwoners/ bedrijven. Daarnaast geven ze prioriteit aan foutparkeren, blauwe zone, afvaldumpingen, zwerfvuil, fietsen stationsgebieden en weesfietsen, woonoverlast, algemene overlast met betrekking tot de leefbaarheid, ondermijning en basisregistratie personen i.v.m. opsporing fraude (§3.4.2 Prioriteiten toezicht en handhaving)
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	De doelstellingen staan opgenomen in het VTH-Beleid: §4.9.2 'Doelstellingen APV – Bijzondere Wetten'. Bijplaatsing en afvaldump: - Structurele (dagelijkse) controles bij ondergrondse containers op basis van hotspots/hottimes en meldingen; Zwerfvuil: - Structurele controles op zwerfvuil op basis hotspots/hottimes (snoeproutes en hangplekken) en meldingen; Afvalstoffenverordening overig: - Afhankelijk van de aard van de melding wordt de melding doorgezet naar de Buitendienst, door Boa's zelf opgepakt of, in verband met geen prioriteit, niet opgepakt.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	- Aantal uur inzet op bijplaatsing en dump; - Aantal uur inzet op zwerfvuil; - Aantal meldingen en overtredingen op bijplaatsing; - Aantal meldingen en overtredingen op zwerfvuil; - Aantal meldingen en overtreding op Afvalstoffenverordening overig
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Bijplaatsing en afvaldump: - De gemeente past bestuursdwang toe door het (laten) verwijderen van het betreffende afval. Overtreder ontvangt een kostenverhaalbeschikking. Zwerfvuil: - Sanctionering is alleen mogelijk bij constatering op heterdaad. Dit komt niet vaak voor. De nadruk ligt op het (positief) aanspreken van vermoedelijke overtreders (vaak hangjeugd). Afvalstoffenverordening overig: - Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding worden waarschuwingen gegeven, boetes opgelegd of kostenverhaalbeschikkingen gegeven.

<i>Uitvoering - Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente
<i>Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?</i>	Bijplaatsing en afvaldump: - Structurele (dagelijkse) controles bij ondergrondse containers op basis van hotspots/hottimes en meldingen; Zwerfvuil: - Structurele controles op zwerfvuil op basis hotspots/hottimes (snoeproutes en hangplekken) en meldingen; Afvalstoffenverordening overig: - Afhankelijk van de aard van de melding wordt de melding doorgezet naar Team Reiniging, door Boa's zelf opgepakt of, in verband met geen prioriteit, niet opgepakt.
<i>Evaluatie – Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	Er is dagelijks en structureel ingezet op bijplaatsing en afvaldump. 454 uur = Bijplaatsing en afvaldump 70 uur = Kostenverhaalbeschikking opmaken 400 uur = Waarschuwing bijplaatsing 80 uur = Surveillance 78 uur = Zwerfvuil 1/3 jeugd Totaal 1082 uur = 305 uur meer dan gepland In 2024 zijn er circa 80 kostenverhaalbeschikkingen voor bijplaatsingen opgesteld.
<i>Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	1300 uur boa voor bijplaatsingen 300 uur boa voor afvaldump 200 uur boa voor zwerfvuil 200 uur jurist

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
14. Parkeren	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Binnen dit thema is een aantal onderwerpen geprioriteerd. Aan die onderwerpen wordt op structurele basis capaciteit ingezet en worden klachten/meldingen bij voorrang behandeld. De geprioriteerde onderwerpen betreffen: - Blauwe zones (binnen de gemeente zijn 4 blauwe zones aangewezen); - Parkeerexcessen (gevaarlijk of hinderlijk parkeren, parkeren zonder gehandicaptenparkeerkaart, autowrak en dergelijke); - Fout gestalde fietsen in het stationsgebied; - Caravans en aanhangers (langer dan 3 dagen aaneen gestald). Relevante regelgeving is neergelegd in de Wegenverkeerswet 1994 en de APV. Toezicht op rijdend verkeer ligt hoofdzakelijk bij de politie; de Boa's zijn -een enkele uitzondering daargelaten- alleen bevoegd ten aanzien van stilstaand verkeer.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd, hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (zie §3.3 U&H-Strategie 2025-2028 'Probleemanalyse toezicht en handhaving'). De inzet van de Boa's is, buiten het toezicht op evenementen en Alcoholwet, gericht op de afhandeling van klachten en meldingen van inwoners en/of bedrijven. Door een tekort aan personele bezetting kon er geen prioriteit meer worden gegeven aan foutparkeren, de blauwe zone, afvaldumpingen, zwerfvuil, fietsen stationsgebieden en weesfietsen, woonoverlast, algemene overlast met betrekking tot de leefbaarheid, ondermijning en basisregistratie personen in verband opsporing fraude (zie §4.6 VTH-Beleid 'prioriteiten' en §4.7 VTH-Beleid 'Aandachtsgebieden').
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Blauwe zones - Elke zone binnen de gemeente wordt eenmaal per week gecontroleerd. Parkeerexcessen - Toezicht n.a.v. klachten/meldingen of eigen waarneming. Klachten/meldingen worden bij voorrang behandeld. Fietsen stationsgebied - wekelijkse controle en verschillende opruimacties. Caravans en aanhangers - Toezicht n.a.v. klachten/meldingen of eigen waarneming. - N.a.v. overige klachten en meldingen op het gebied van parkeren/Blauwe zone wordt geringe toezichtcapaciteit op ingezet.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	-Aantal uur inzet op blauwe zones + aantal overtredingen; -Aantal uur meldingen/klachten over parkeren + aantal overtredingen; -Aantal fietsenopruimacties + aantal uur inzet op fietsenopruimacties; -Aantal meldingen/klachten over caravans en aanhangers + aantal overtredingen.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Blauwe zones: - Waarschuwing of boete Parkeerexcessen: - Direct boete of, als direct ingrijpen nodig is, bestuursdwang. Fietsenopruimacties stationsgebied: - Bestuursdwang Caravans en aanhangers: - Overtreder wordt in de gelegenheid gesteld de overtreding zelf te beëindigen. Als dit niet tijdig gebeurt: bestuursdwang.

<i>Uitvoering - Wie gaat dit doen?</i>	Politie (toezicht op rijdend verkeer) Gemeente Utrechtse Heuvelrug (stilstaand verkeer)
<i>Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?</i>	Blauwe zones - De blauwe worden één keer per week gecontroleerd. Parkeerexcessen - Toezicht n.a.v. klachten/meldingen of eigen waarneming. Klachten/meldingen worden bij voorrang behandeld. Fietsenopruimacties stationsgebied - Meerdere keren per jaar. - Toezicht n.a.v. klachten/meldingen of eigen waarneming. Klachten/meldingen worden bij voorrang behandeld. - N.a.v. overige klachten en meldingen op het gebied van parkeren wordt geringe toezichtcapaciteit op ingezet.
<i>Evaluatie – Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	Tot november 2024 werden alle vier de blauwe zones in de gemeente Utrechtse Heuvelrug één keer per week gecontroleerd. Sinds november 2024 ligt de controle van de blauwe zones stil vanwege onderbezetting van bevoegde boa's. Andere taakaccenten hebben meer prioriteit gekregen van de controles in de blauwe zones. Zoals beoogd werden klachten en meldingen geprioriteerd boven ambtshalve constatering. De fietsenacties zijn zoals beoogd meerdere keren per jaar uitgevoerd. De fietsenactie rondom station Maarn is één keer uitgevoerd, waar er een wekelijkse fietsenactie plaatsvindt rondom station Driebergen-Zeist. Dit vanwege het geldende fietsparkeerverbod dat wij streng handhaven.
<i>Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	400 uur blauwe zone 200 uur parkeerexcessen 550 uur parkeeroverlast meldingen/klachten 56 uur fietsopruimactie (APV) 480 uur fietsopruimactie (station) 75 uur jurist

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
15. Jeugd	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Binnen de gemeente zijn er verschillende overlast gevende jeugdgroepen actief. De locaties (hotspots) waar deze groepen actief zijn wisselen geregeld, alsook de samenstelling van de groepen. Door het structurele toezicht hebben de Boa's steeds een actueel beeld van de groepen. De aard van de overlast hangt samen met onderwerpen als zwerfvuil, geluid, alcohol, drugs en, rond de jaarwisseling, vuurwerk. In het kader van de criminele hangjeugd is de rol van de Boa vooral ondersteunend aan de politie.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§4.5 VTH-Beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving'). De inzet van Boa's is, buiten het toezicht op evenementen en Alcoholwet, gericht op de afhandeling van klachten en meldingen van inwoners/ bedrijven. Daarnaast geven ze prioriteit aan fout parkeren, blauwe zone, afvaldumpingen, zwerfvuil, fietsen stationsgebieden en weesfietsen, woonoverlast, algemene overlast met betrekking tot de leefbaarheid, ondermijning en basisregistratie personen i.v.m. opsporing fraude -> Prioriteiten en aandachtsgebieden (§4.6 VTH-Beleid 'prioriteiten' en §4.7 VTH-Beleid 'Aandachtsgebieden').
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Toezicht vindt wekelijks op hotspots en naar aanleiding van klachten/meldingen (ca. 10 uur per week).
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal uur inzet op jeugd gerelateerde zaken.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	De nadruk ligt op het (positief) aanspreken van jongeren op hun gedrag en het doorgeven van signalen aan de ketenpartners. In het geval van alcoholbezit onder de 18 jaar wordt proces-verbaal opgemaakt.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Politie Gemeente
Uitvoeringsprogramma 2024 - <i>Wat zouden we doen in 2024?</i>	Toezicht vindt wekelijks en structureel plaats op hotspots en naar aanleiding van klachten/meldingen (ca. 10 uur per week).
Evaluatie – <i>Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?</i>	Vanwege wisseling van personeel en capaciteitsproblemen in andere taakvelden, voeren de de Boa's in 2024 voornamelijk op basis van meldingen controles uit bij hotspots. In enkele gevallen kwamen de boa's toevallig langs de hotspots en spraken ze de jeugd aan vanwege overlast.
Uitvoeringsprogramma 2025 - <i>Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	Wij willen in 2025 op eigen initiatief de hotspots regelmatig controleren. Daarnaast zijn we ook gestart met een jongerenoverleg om de jeugd beter in kaart te brengen en te kunnen koppelen aan de juiste organisatie, bijvoorbeeld Politie of Jongerenwerk die begeleiding kunnen bieden. Daarnaast moeten jongeren actief worden benaderd. Met deze actieve benadering willen we jongeren bewust maken van de mogelijke gevolgen van hun gedrag. 500 uur boa (jeugdoverlast klachten en meldingen) 100 uur boa (preventie alcohol en drug in relatie met jeugd)

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
16. Ondermijning, openbare orde & adresonderzoek BRP	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	De gemeente zet flink in op het delen van informatie en kennis met samenwerkende partners zoals onder andere de politie om ondermijning en minder zichtbare vormen van criminaliteit aan te pakken zoals fraude, hennepsteelt en witwassen. In het Integraal Veiligheidsplan 2023-2026 (was 2019-2022) wordt in breder verband aandacht besteed aan het onderwerp ondermijning en de aanpak daarvan. Op dit moment dragen de Boa's bij aan de aanpak van ondermijning door deel te nemen aan integrale controles van verdachte panden met politie. De Boa's fungeren daarbij als toezichthouder in het kader van de Wet BRP, de Alcoholwet en de APV. Bij deze integrale controles zijn ook Wabo-toezichthouders aanwezig in verband met de bouwkundige aspecten van een gebouw en een eventuele planologische toets. Daarnaast doen Boa's reguliere adresonderzoeken. Dit in het kader van de aanpak van fraude en daarnaast om de basisregistratie actueel te houden.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§4.5 VTH-Beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving'). De inzet van Boa's is, buiten het toezicht op evenementen en Alcoholwet, gericht op de afhandeling van klachten en meldingen van inwoners/ bedrijven. Daarnaast geven ze prioriteit aan fout parkeren, blauwe zone, afvaldumpingen, zwerfvuil, fietsen stationsgebieden en weesfietsen, woonoverlast, algemene overlast met betrekking tot de leefbaarheid, ondermijning en basisregistratie personen i.v.m. opsporing fraude -> Prioriteiten en aandachtsgebieden (§4.6 VTH-Beleid 'prioriteiten' en §4.7 VTH-Beleid 'Aandachtsgebieden').
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Terugdringen van ondermijning en bevorderen openbare orde.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	- Aantal uur Boa-inzet op het reguliere adresonderzoek; - Aantal gecontroleerde adressen i.h.k.v. het reguliere adresonderzoek BRP; - Aantal uur Boa-inzet op ondermijning/integrale controles verdachte panden; - Aantal gecontroleerde verdachte panden; - Aantal klachten/meldingen aangaande ondermijning of openbare orde-aangelegenheden.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	- Reguliere adrescontroles: de controleresultaten koppelen de Boa's terug aan thema Publiek of het Ministerie van BZK. - Bestuursrechtelijke sanctionering in het kader van de openbare orde ligt bij thema Koers. Dit betreffen bijvoorbeeld overtredingen van de Opiumwet (met als sanctie sluiting woning of gebouw i.v.m. vervaardigen van en/of handelen in drugs) of van de Gemeentewet (met als sanctie sluiting woning of gebouw i.v.m. verstoring van de openbare orde). De Boa's dragen zorg voor dossiervorming en praktische afhandeling van de sluiting van een pand. - Aan overtredingen van de Wabo/Omgevingswet of Woningwet die tijdens integrale controles van verdachte panden worden geconstateerd, komt een hoge prioriteit toe en worden conform het stappenplan 'opleggen sanctie' (bijlage 4) opgepakt.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente Politie

Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	Reguliere adrescontroles BRP (doorgezet vanuit thema Publiek of ministerie van BZK); Integrale controles van verdachte panden. Behandelen klachten en meldingen over openbare orde-aangelegenheden (in afstemming met adviseur Openbare orde en veiligheid/wijkagent).
Evaluatie – Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	In het kader van de ondermijning is het volgende uitgevoerd: - 129 adressen op vakantiepark De Ossenberg zijn gecontroleerd tijdens de integrale controle. - 18 adressen zijn gecontroleerd tijdens een integrale controle op een industrieterrein. - In de week tegen ondermijning zijn 25 adressen bezocht. - Gedurende het jaar zijn 7 adressen bezocht voor een 'knock and talk' gesprek. - Tot slot zijn in 2024 twee panden gesloten in het kader van de Opiumwet.
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen?	Doorgaan met de reguliere adrescontroles BRP (doorgezet vanuit thema Publiek of ministerie van BZK); Integrale controles van verdachte panden (regie vanuit thema Koers, adviseur Openbare orde en veiligheid); Behandelen klachten en meldingen over openbare orde-aangelegenheden (in afstemming met adviseur Openbare orde en veiligheid/wijkagent). 200 uur reguliere restonderzoek BRP 400 uur LAA 840 uur boa capaciteit (controle verdachte panden en personen) 100 uur toezichthouder Omgevingswet 30 uur jurist

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
17. Markt	
Een omschrijving van de taak/activiteit - Wat doen we binnen deze taak/activiteit?	De gemeente Utrechtse Heuvelrug kent vijf weekmarkten, variërend in omvang. - Bereikbaar en beschikbaar zijn bij calamiteiten zoals stroomuitval; - Controleren van zogenoemde 'meelifters' (steekproefsgewijs op alle weekmarkten); - Weg afsluiten bij opstart weekmarkten Driebergen-Rijsenburg en Doorn en vrijgeven bij einde markt; - Toezicht op (brom)fietsen + RDW check op de markt (met name weekmarkten Driebergen-Rijsenburg en Doorn); - Wegslepen auto's (met name weekmarkten Driebergen-Rijsenburg en Doorn). Naast de weekmarkten zijn er in de gemeente ongeveer 15 vaste of seizoen standplaatsen vergund. Het toezicht daarop vindt plaats naar aanleiding van meldingen/klachten of in het voorbijgaan tijdens surveillancerondes.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - Wat vinden we belangrijk?	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§4.5 VTH-Beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving').
Doelstellingen - Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?	De markt vormt een visitekaartje voor de gemeente: een gezellige markt vormt een trekpleister en is een belangrijke voorziening. Maar de warenmarkt is tegelijk een voorziening die aandacht in termen van veiligheid behoeft. Er komen veel mensen samen en er wordt gewerkt met installaties en apparaten die elektriciteit en gas verbruiken. Dit brengt veiligheidsrisico's met zich mee. Deze taak ziet erop om de

	veiligheidsrisico's zoveel mogelijk terug te dringen en de markt in goede banen te leiden.
Monitoringsindicatoren - Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?	Monitoring van klachten.
Strategie uit het VTH- Beleidsplan - Hoe gaan we dit doen?	Wekelijks gaat de marktmeester: Openen en sluiten van de weekmarkten.
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	Gemeente
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	Meer toezicht op onjuist geparkeerde voertuigen.
Evaluatie –Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	Om de markt goed te laten verlopen, worden voertuigen die in de weg staan verwijderd. Indien mogelijk wordt eerst contact opgenomen met de eigenaar van het voertuig. Als er niet tijdig wordt gereageerd of het telefoonnummer niet te achterhalen is, zal het voertuig worden weggesleept. Deze overtreding is in 2024 meerdere keren geconstateerd.
Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	Toezicht houden op en handhaven van voertuigen die mogelijk de weekmarkt blokkeren. Hiervoor wordt de eigenaar van het voertuig altijd gebeld, zodat deze het voertuig zelf kan verwijderen. Als de eigenaar niet (tijdig) reageert, wordt het voertuig weggesleept. 675 uur Toezichthouder Openbare Ruimte (marktmeester) 150 uur boa RDW check en handhavingsactie 20 uur Jurist

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
18. Bomen	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	Deze taak betreft het controleren van omgevingsvergunningen voor het kappen en snoeien van bomen en het toezicht op illegale kap naar aanleiding van klachten en meldingen. Regels omtrent het kappen van bomen zijn neergelegd in de Bomenverordening, in samenhang met de Omgevingswet.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§4.5 VTH-Beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving').
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	Vergunning met herplantplicht: - Alle vergunningen met herplantplicht worden gecontroleerd, eenmaal na het aflopen van de termijn tot herplant en een of meerdere controle(s) ten behoeve van de instandhoudingplicht. Vergunningen zonder herplantplicht: - Deze vergunningen worden uitsluitend gecontroleerd naar aanleiding van klachten of meldingen. Noodkap: - De toezichthouder Openbare Ruimte, een medewerker van team Beheer of de landschapscoördinator beoordeelt, meestal naar aanleiding van meldingen of klachten, of een noodkap noodzakelijk is. Wordt een noodkap uitgevoerd, dan moet de eigenaar alsnog een omgevingsvergunning kap aanvragen. Bescherming van bomen tijdens de bouw: - Bij bouwprojecten waar bomen moeten worden beschermd, ziet de toezichthouder Openbare Ruimte erop toe dat voldoende maatregelen worden getroffen. Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen: - Bij klachten of meldingen over kap- en snoeiwerkzaamheden beoordeelt de toezichthouder Openbare Ruimte of de werkzaamheden vergunningsvrij of -plichtig zijn. In de meeste gevallen zal de toezichthouder constateren dat de werkzaamheden vergunningsvrij zijn.
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	- Aantal gecontroleerde vergunningen voor kap- of snoeiwerkzaamheden; - Aantal handhavingstrajecten in verband met illegale kap- en snoeiwerkzaamheden; - Aantal uren inzet toezichthouder Openbare Ruimte; - Aantal uren inzet jurist.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Vergunning met herplantplicht: - Bij niet naleving van de herplantplicht wordt een handhavingstraject ingezet conform het stappenplan 'opleggen sanctie' (bijlage 4); Noodkap: - Indien sprake is van een noodsituatie dient een vergunning te worden aangevraagd. Gelijktijdig dient de inwoner telefonisch melding te doen van de noodsituatie. Als de boomdeskundige (na inspectie) de urgentie onderschrijft, wordt er een toestemming tot noodkap geregeld. De vergunningprocedure gaat na de noodkap door. Vraagt de eigenaar geen vergunning of doet de eigenaar

	geen meldering, dan volgt een handhavingstraject in verband met illegale kap (conform stappenplan 'opleggen sanctie', bijlage 4). Mogelijk wordt de vergunning verleend onder voorwaarde van herplant. Bescherming van bomen tijdens de bouw: - In het geval dat bomen niet adequaat beschermd worden, treedt de toezichthouder in overleg met de uitvoerder van het bouwproject over de te nemen beschermingsmaatregelen. Bij niet nakoming wordt de bouw stilgelegd. In het geval van illegale kap moet een legaliserende vergunning worden aangevraagd. Bij uitblijven daarvan wordt een handhavingstraject ingezet conform stappenplan 'opleggen sanctie' (bijlage 4); Illegale kap geconstateerd n.a.v. klachten en meldingen: - Bij het constateren van illegale kap wordt een handhavingstraject ingezet conform stappenplan 'opleggen sanctie' (bijlage 4) waarbij een herplantplicht wordt opgelegd. Eventueel wordt gezien of strafrechtelijk vervolg wordt gegeven aan de overtreding.
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	Gemeente
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	De toezichthouder bomen controleert de uitvoer van kapvergunningen en of de herplantplicht is nageleefd. Als de herplantplicht is nageleefd, voert de toezichthouder meerdere instandhoudingsplicht controles uit. Daarnaast reageert de toezichthouder op meldingen over mogelijke illegale kap.
Evaluatie –Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	Controles uitgevoerd naar aanleiding van de vergunningen, meldingen en illegale kap.
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	In 2024 worden de werkzaamheden voortgezet. -675 uur: Toezichthouder Openbare Ruimte -150 uur: Jurist - uren vergunningverlener is opgenomen onder productblad 2.

Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
19. APV overig (leefbaarheid)	
Een omschrijving van de taak/activiteit - Wat doen we binnen deze taak/activiteit?	Deze taak betreft een aantal kleinere onderwerpen die de leefbaarheid van de woonomgeving betreffen. Daarnaast fungeert deze taak als soort 'restcategorie'. - Bijtincidenten honden Meldingen van bijtincidenten worden door Boa's in samenwerking met (de hondengeleider van) de politie opgepakt. Boa's zorgen voor dossiervorming en, als de burgemeester op advies van de politie besluit een muilkorf- of kort aanlijngedod op te leggen, controleren de Boa's de naleving daarvan. Besluitvorming wordt voorbereid door de jurist. - Vuurwerk Rond de jaarwisseling wordt toezicht gehouden op het Algemeen vuurwerkverbod en het bezit van vuurwerk. Het toezicht wordt uitgevoerd naar aanleiding van bekende hotspots (hangplekken) en naar aanleiding van klachten en meldingen over overlast door vuurwerk.

	- Ontruimingen: Bij ontruiming van woningen plaatst de deurwaarder de inboedel op de openbare weg. De deurwaarder stelt de toezichthouder Openbare Ruimte op de hoogte van de geplande ontruimingen, zodat hij kan overgaan tot het, onder toepassing van bestuursdwang, laten verwijderen (vernietigen of opslaan) van de op de openbare weg geplaatste inboedels. Op de uitvoering van deze taak is werkproces 'Ontruimingstoezicht' van toepassing (bijlage 9). - Leefbaarheid overig Jaarlijks ontvangen de Boa's rond de 2600 meldingen en klachten over uiteenlopende (overlast)situaties die de leefbaarheid van de woonomgeving en de openbare ruimte betreffen. De afhandeling van deze klachten is even uiteenlopend als de aard van de klachten daarvan. Geregeld betreft een klacht geen APV- aangelegenheid (verwarde personen, burenruzies) en constateren de Boa's dat er andere problemen schuilen achter een overlastsituatie. De Boa's vervullen daarbij een belangrijke rol in het doorverwijzen of signaleren naar ketenpartners. Voorbeelden van andere klachten (al dan niet aangaande gemeentelijke regelgeving) betreffen: objecten op de weg, overlast lampen, rookoverlast, ongedierte en verwaarloosde panden. De inzet van de Boa's is om deze klachten af te handelen door een goed gesprek, een waarschuwing, een sanctie of door doorverwijzing naar een interne of externe ketenpartner.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - Wat vinden we belangrijk?	De essentie van toezicht & handhaving is om naleving op wet- en regelgeving te waarborgen. De probleemanalyse voor toezicht & handhaving is uitgevoerd met behulp van de Risicomodule. De gemeente Utrechtse Heuvelrug werkt bij toezicht en handhaving risicogestuurd hetgeen inhoudt dat de capaciteit wordt ingezet waar de risico's (zowel negatieve effecten als slecht naleefgedrag) het grootst zijn (§4.5 VTH-Beleid 'Probleemanalyse toezicht en handhaving').
Doelstellingen - Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?	Zoveel mogelijk meldingen en klachten in behandeling nemen.
Monitoringsindicatoren - Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?	Aantal uur bijtincidenten Aantal uur vuurwerk Aantal uur ontruimingen. Aantal uur leefbaarheid overig.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - Hoe gaan we dit doen?	Toezicht en handhaving wordt uitgevoerd conform de toezichtstrategie zoals vastgelegd in hoofdstuk 4 van het VTH-Beleidsplan 2019-2024.
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	Gemeente Politie ODRU/RUD
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat zouden we doen in 2024?	N.a.v. meldingen en klachten toezicht houden en handhaven.
Evaluatie –Wat hebben we in 2024 gedaan (Jaarverslag 2024)?	In 2024 hebben de toezichthouders/boa's vrijwel alle meldingen opgepakt. In sommige gevallen was het vanwege een herhaald verzoek niet mogelijk om direct actie te ondernemen. Alle inwoners zijn geïnformeerd dat hun melding in goede orde is ontvangen en wat ermee is gedaan, tenzij het een anonieme melding betrof.
Uitvoeringsprogramma 2024 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen?	Alle binnengekomen meldingen en klachten onderzoeken en afhandelen. 1200 uur boa APV gerelateerde zaken 110 uur woonoverlast 300 uur overig

5.6.3 Productbladen Taakveld Overig

Taakveld Overig	
20. Informatieverstrekking (intern/extern)	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	1. Informatieverstrekking (intern) Deze taak behelst het verstrekken van juridische informatie en het geven van juridisch advies aan collega's. 2. Informatieverstrekking (extern) Deze taak behelst het verstrekken van informatie aan burgers en bedrijven die daar om verzoeken. Dat kan formeel in een Woo-verzoek of informeel: - Bij informele verzoeken om informatie wordt deze in eerste instantie verstrekt door een casemanager die baliedienst heeft. - Formele Woo-verzoeken worden afgehandeld door een handhavingsjurist.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Onderhavige activiteit is niet concreet benoemd in het VTH-beleid, maar vloeit voort uit de reguliere werkzaamheden van een juridisch medewerker.
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	- Doorlopende taak - Betreft o.a. balie, telefoon, e-mail etc., niet gekoppeld aan een concrete vergunningaanvraag, toezichtdossier of handhavingszaak
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	Aantal uren informatieverstrekking (intern) Aantal uren informatieverstrekking (extern)
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente
Uitvoeringsprogramma 2025 - <i>Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	Ongewijzigd ten opzichte van 2024: 1710 uur Vergunningverlener 160 uur Toezichthouder Omgevingswet 500 uur Jurist 150 uur Boa

Taakveld Overig	
21. Project Omgevingswet	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	De Omgevingswet is per 1 januari 2024 in werking getreden en de impact van deze wet is groot. Om de veranderingen binnen onze organisatie in gang te zetten, was er in de eerste twee kwartalen van 2024 een dagstart Omgevingswet georganiseerd. Tijdens deze dagstart kregen alle betrokken medewerkers de gelegenheid om situaties of casussen met betrekking tot de Omgevingswet met elkaar te delen. Daarnaast werken toezichthouders en vergunningverleners gezamenlijk om vergunningaanvragen te beoordelen. In 2025 zal dit niet meer in de vorm van een dagstart plaatsvinden, maar er zal nog steeds structureel contact zijn tussen de betrokken medewerkers, aangezien er voldoende ontwikkelingen zijn rondom de Omgevingswet.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Onderhavige activiteit is niet concreet benoemd in het VTH-beleid, maar vloeit voort uit de noodzaak om actuele ontwikkelingen bij te houden die van invloed kunnen zijn op de toekomstige taken m.b.t. vergunningverlening, toezicht en handhaving (§2.4.3 VTH-beleid 'Omgevingswet').

Doelstellingen - Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?	We streven ernaar om medewerkers te helpen de Omgevingswet optimaal te gebruiken en samen te leren van elkaars ervaringen met casussen en obstakels.
Monitoringsindicatoren - Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?	Teamleiders halen wekelijk signalen op bij betrokken medewerkers.
Strategie uit het VTH-Beleidsplan - Hoe gaan we dit doen?	Dit doen we door tijdens de team- en afdelingsoverleggen de mogelijkheid te geven om obstakels en casussen te delen en waar nodig bijscholing cursussen aan te bieden.
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	De uitvoering vindt plaats onder verschillende teams.
Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	1200 uur Vergunningverlener 300 uur Toezichthouder bouw

Taakveld Overig	
22. Onvoorziene projecten	
Een omschrijving van de taak/activiteit - Wat doen we binnen deze taak/activiteit?	Gedurende het jaar doen zich altijd projecten voor die vooraf niet zijn voorzien, maar wel een beroep doen op de beschikbare formatie. Dit productblad waarborgt de inzet van formatie voor dergelijke onvoorziene projecten. Ten opzichte van de urenraming van 2024 is hierin niets gewijzigd.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - Wat vinden we belangrijk?	Het VTH-beleid benoemt verschillende RO-thema's die vanwege andere factoren dan een risicoanalyse zijn geprioriteerd, zoals politieke urgentie of straatervaringen. Dit zijn de zogenoemde 'aandachtsgebieden' (§4.7 VTH-beleid). Deze thema's worden de komende vier jaar projectmatig en themagestuurd aangepakt. Onderhavige activiteit is niet concreet benoemd in het VTH-beleid, maar vloeit voort uit de noodzaak om actuele ontwikkelingen bij te houden die van invloed kunnen zijn op de toekomstige taken m.b.t. vergunningverlening, toezicht en handhaving.
Uitvoering - Wie gaat dit doen?	Gemeente
Uitvoeringsprogramma 2025 - Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?	72 uur Vergunningverlener 315 uur Toezichthouder Omgevingswet 125 uur Boa

5.6.4 Productblad Taakveld Beleidsmatige, organisatorische en ondersteunende taken

23. Beleidsmatige, organisatorische en ondersteunende taken	
Een omschrijving van de taak/activiteit - <i>Wat doen we binnen deze taak/activiteit?</i>	A. (VTH-)Beleid: Betreft het jaarlijks actualiseren van het (VTH-)beleid en opstellen van het uitvoeringsprogramma en jaarverslag etc. B. Werkverdeling + administratie C. Applicatiebeheer: Betreft reguliere beheer Rx.Mission, afstemmen werkprocessen en afstemming met Tezza D. Invoeren zaakgericht werken: Betreft verbeteren invoeren zaakgericht werken (bijvoorbeeld Rx.Mission). E. Actualiseren werkprocessen/standaardbrieven/Rx.Mission/S@W/website. F. IBT: Betreft het onderhouden van contact, aanleveren gegevens en faciliteren bij het jaarlijkse traject van het interbestuurlijk toezicht.
Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2019-2024 - <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Onderhavige activiteiten zijn niet concreet benoemd in het VTH-beleid, maar vloeien voort uit de wet VTH en voorschriften over de gewenste kwaliteit van de vergunningverlening en handhaving en bepalingen over informatie-uitwisseling en samenwerking tussen onder andere provincies, gemeenten, waterschappen, Openbaar Ministerie en de politie bij de uitvoering en de handhaving.
Doelstellingen - <i>Welk(e) doel(en) willen we met deze taak/activiteit bereiken?</i>	A. Doorlopende taak B. Doorlopende taak C. Doorlopende taak D. Doorlopende taak E. Doorlopende taak F. Doorlopende taak
Monitoringsindicatoren - <i>Hoe meten we de haalbaarheid van de doelstellingen?</i>	De provincie is door de wetgever aangewezen als interbestuurlijk toezichthouder (IBT) op de uitvoering van de VTH-taken door de gemeenten. De provincie toetst jaarlijks het VTH-Beleid, het Uitvoeringsprogramma en jaarverslag.
Uitvoering - <i>Wie gaat dit doen?</i>	Gemeente ODRU/RUD VRU
Uitvoeringsprogramma 2025 - <i>Wat gaan we in het nieuwe jaar doen? Hoeveel capaciteit kennen we hieraan toe (urenraming)?</i>	Ongewijzigd ten opzichte van 2024: A. Geraamde uren: 100 uur Vergunningverlener 200 uur Boa 625 uur Beleidsmedewerker B. Geraamde uren: 75 uur Vergunningverlener 170 uur Boa 150 uur Jurist C. Geraamde uren: 1350 uur Vergunningverlener 50 uur Toezichthouder Wabo 50 uur Boa D. Geraamde uren: 360 uur Vergunningverlener E. Geraamde uren: 200 uur Jurist 328 uur Vergunningverlener 100 uur Toezichthouder Wabo F. Geraamde uren: 50 uur Beleidsmedewerker/jurist

V.302 Behandelen Omgevingsvergunning							
Wettelijk kader	o.a. Omgevingswet, Bal, Bbl.						
Omschrijving	De MBA (milieubelastende activiteit) beschikt over een actuele vergunning die uitvoering van de activiteiten mogelijk maakt zonder dat daarbij de omgeving en het milieu onnodig worden belast. Door het verminderen of beperken van de risico's en nadelige milieueffecten van milieubelastende activiteiten dragen wij bij aan het behoud van een veilige en duurzame woon- en leefomgeving. In 2024 behandelde de ODRU de enkelvoudige omgevingsvergunningen milieu en verleende deze namens de gemeente. De taak begint met het ontvangen van een aanvraag via het DSO. Inhoudelijk wordt de aanvraag beoordeeld op relevante wettelijke bepalingen. Indien nodig worden interne en externe (wettelijke) adviseurs om advies gevraagd. Het uiteindelijke resultaat is een besluit op de aanvraag. <i>Actualiseren van omgevingsvergunningen milieu</i> Het actualiseren van omgevingsvergunningen milieu onder de Omgevingswet is complex. In het geval van een actualisatie wordt gestart met een inventarisatie waaruit blijkt welke voorschriften uit de bestaande vergunning en maatwerkbesluiten moeten worden beoordeeld, en op welke aspecten deze voorschriften moeten worden beoordeeld. Pas daarna kan de actualisatietoets worden uitgevoerd op basis waarvan blijkt of een actualisatie al dan niet nodig is. Als dit het geval is wordt de actualisatie opgepakt. In 2024-2025 ligt de focus op het ervaring opdoen en goed in de vingers krijgen van het actualiseren. Er wordt gewerkt conform het vastgestelde beleid voor het actualiseren. Deze aanpak ligt ook in lijn met de doelstellingen in de door de gemeente vastgestelde U&H strategie. <i>Risicogerichte vergunningverlening</i> Een landelijke werkgroep van ODNL heeft een tool opgeleverd die het omgevingsdiensten mogelijk maakt op uniforme wijze te bepalen waar accenten worden gelegd bij het toetsen van aanvragen voor milieuvergunningen. Hier is nog geen ervaring mee opgedaan. Risicogerichte vergunningverlening is één van de subdoelen die in de regionale U&H-strategie verder wordt uitgediept.						
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht						
Omvang taak (in uren UVP) omgevingsdienst, incl. eventuele aanpassing uren	<table border="1"> <tr> <td>Voorcalculatie 2024 in uren</td><td>460</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024 in uren</td><td>241</td></tr> <tr> <td>Totaal aantal afgehandelde vergunningaanvragen milieu</td><td>1</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024 in uren	460	Nacalculatie 2024 in uren	241	Totaal aantal afgehandelde vergunningaanvragen milieu	1
Voorcalculatie 2024 in uren	460						
Nacalculatie 2024 in uren	241						
Totaal aantal afgehandelde vergunningaanvragen milieu	1						

Conclusies 2024 n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Vergunningaanvragen zijn afgehandeld binnen de wettelijke termijnen die daarvoor staan en initiatieven zijn getoetst aan de wettelijke kaders die daarop van toepassing zijn. Doelstelling om alle vergunningen inhoudelijk te behandelen is behaald. Benodigde uren zijn ingeschat op basis van de vraag naar deze producten in voorgaande jaren. Ook is in besprekingen van initiatieven (vooroverleg) aandacht gegeven aan duurzaamheid door bovenwettelijke maatregelen zoals bijvoorbeeld duurzame opwekking te stimuleren. In 2024 lag de focus op het ervaring opdoen en goed in de vingers krijgen van het actualiseren onder de Omgevingswet. Dit doel is grotendeels bereikt en hier gaan we in 2025 mee verder. Het doel om te komen tot een risicogerichte vergunningverlening wordt uitgewerkt in de regionale U&H-strategie.
Doelstellingen en prioriteiten 2025	1. Voldoen aan huidige wet- en regelgeving (Omgevingswet/WKB). Prioriteiten zijn daarbij: • Toetsing van initiatieven voor (vergunningplichtige) MBA's aan het Besluit Activiteiten Leefomgeving (BAL) en Omgevingsplan (bruidsschat). • Ervaring op blijven doen met samenwerking ketenpartners via omgevingstafel en DSO. 2. Aansluiting van doelen op de regionale U&H-strategie in 2025. Dit omvat ontwikkeling van een risicogerichte vergunningenstrategie, inclusief het programmatisch oppakken van actualisaties.

V.303 Adviseren Omgevingsvergunning							
Wettelijk kader	o.a. Omgevingswet, Bal, Bbl.						
Omschrijving	Het uitbrengen van adviezen voor een omgevingsvergunning aan de gemeente met een besluit door de gemeente op deze aanvraag als resultaat.						
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht						
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table border="1"> <tr> <td>Voorcalculatie 2024</td><td>550</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024</td><td>1114</td></tr> <tr> <td>Totaal aantal adviezen</td><td>102 (55x rom, 38x bouw en 9x milieu)</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024	550	Nacalculatie 2024	1114	Totaal aantal adviezen	102 (55x rom, 38x bouw en 9x milieu)
Voorcalculatie 2024	550						
Nacalculatie 2024	1114						
Totaal aantal adviezen	102 (55x rom, 38x bouw en 9x milieu)						
Conclusies 2024 n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Adviesverzoeken zijn afgehandeld binnen de termijnen die daarvoor staan en initiatieven zijn getoetst aan de wettelijke kaders die daarop van toepassing zijn. Doelstelling om alle adviesaanvragen inhoudelijk te behandelen is behaald.						
Doelstellingen en prioriteiten 2025	Zie V.3.02						

V.405.2 Sloopmelding (integraal)			
Wettelijk kader	Bbl, Asbestverwijderingsbesluit, Awb.		
Omschrijving	Het behandelen van (asbest) sloopmeldingen voor zowel particulieren als bedrijven. De taak vangt aan met de ontvangst van een sloopmelding en wordt afgerond door: - Inhoudelijke toets met besluitvorming als gevolg (acceptatie, afwijzing, acceptatie onder voorwaarden e.d.) - Het buiten behandeling laten van de melding.		
	- Aanvullende vraag, gelegenheid tot aanvullen van documenten ter preventie initiële afwijzing (pragmatische aanpak). Eventuele asbest gerelateerde vragen door gemeente en/ of inwoners worden ook door de ODRU beantwoord.		
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht en art. 11 B.O.R (inhoudelijk 1.26 BB)		
Omvang taak (in uren UVP) omgevingsdienst, incl. eventuele aanpassing uren	Voorcalculatie 2024 in uren	525	
	Nacalculatie 2024 in uren	710	
	Totaal ontvangen meldingen	299	
Doelstellingen en prioriteiten	Het asbest wordt op een juiste wijze verwijderd en verwerkt. De gemeente en haar inwoners ondersteunen in vragen omtrent sloop en asbest. Doormiddel van goede informatie een kwaliteitsimpuls geven aan het naleefgedrag van initiatiefnemers en bedrijven. Het voorkomen van blootstelling aan asbest voor mens en milieu.		

V.501 Informatieplicht en melding activiteit milieu							
Wettelijk kader	o.a. Omgevingswet, Bal.						
Omschrijving	De milieubelastende activiteiten voldoen aan de wettelijke meldplicht en informatieplicht en aan alle indieningsvereisten. De ODRU weet welke activiteiten er zijn en kan gericht toezien op het voldoen aan de vereiste en relevante aspecten.						
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht						
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table> <tr> <td>Voorcalculatie 2024 in uren</td><td>700</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024 in uren</td><td>572</td></tr> <tr> <td>Totaal afgehandelde milieumeldingen en informatieplichten milieu</td><td>71 (51 milieumeldingen en 20 informatieplichten)</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024 in uren	700	Nacalculatie 2024 in uren	572	Totaal afgehandelde milieumeldingen en informatieplichten milieu	71 (51 milieumeldingen en 20 informatieplichten)
Voorcalculatie 2024 in uren	700						
Nacalculatie 2024 in uren	572						
Totaal afgehandelde milieumeldingen en informatieplichten milieu	71 (51 milieumeldingen en 20 informatieplichten)						
Conclusies 2024 n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Milieumeldingen en informatieplichten milieu zijn getoetst aan wettelijke criteria. Aanvullend wordt ingezet op stimuleren duurzame energieopwekking en bovenwettelijke maatregelen. De ODRU gaat hierover met de initiatiefnemer in gesprek, brengt succesvolle voorbeelden bij gelijksoortige bedrijven onder de aandacht en benoemt ook de maatschappelijke verantwoordelijkheid.						
Doelstellingen en prioriteiten 2025	Doelstelling is aan te sluiten op doelen van de regionale U&H-strategie in 2025.						

V.405-4 Melding – Bodemenergiesystemen							
Wettelijk kader	Omgevingswet, Omgevingsbesluit.						
Omschrijving	Afhandelen van melding voor de activiteit gesloten bodemenergiesystemen inclusief beantwoorden van vragen over bodemenergie, taakontwikkeling en onderhoud netwerk bodemenergie. Registratie gesloten bodemenergiesystemen in het landelijk grondwaterregister (LGR).						
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht						
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table> <tr> <td>Voorcalculatie 2024 in uren</td><td>nvt</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024 in uren</td><td>nvt</td></tr> <tr> <td>Totaal aantal ontvangen meldingen</td><td>23</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024 in uren	nvt	Nacalculatie 2024 in uren	nvt	Totaal aantal ontvangen meldingen	23
Voorcalculatie 2024 in uren	nvt						
Nacalculatie 2024 in uren	nvt						
Totaal aantal ontvangen meldingen	23						
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	De meldingen worden behandeld.						
Doelstellingen en prioriteiten 2025	Continueren van de huidige werkwijze in 2025.						

V.603 Maatwerkvoorschriften							
Wettelijk kader	o.a. Omgevingswet, Bal.						
Omschrijving	Maatwerkvoorschriften borgen een concrete op de situatie toegesneden doelmatige oplossing in die gevallen waar de 'standaard' voorschriften niet passend zijn. In het geval van een soepelere norm kan voor de betreffende activiteit economische ruimte ontstaan en zonder dat dit tot overlast leidt. Het opleggen van een beperking geeft meer bescherming voor de omgeving.						
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht						
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table border="1"> <tr> <td>Voorcalculatie 2024 in uren</td><td>100</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024 in uren</td><td>87</td></tr> <tr> <td>Totaal aantal afgehandelde procedures</td><td>6</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024 in uren	100	Nacalculatie 2024 in uren	87	Totaal aantal afgehandelde procedures	6
Voorcalculatie 2024 in uren	100						
Nacalculatie 2024 in uren	87						
Totaal aantal afgehandelde procedures	6						
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Doelstelling om alle verzoeken inhoudelijk kwalitatief voldoende te behandelen is behaald. In 2024 zijn zes procedures afgehandeld, waarvan 2 voor het aspect geluid, 1 voor trillingen (spooronderdoorgang Maarsbergen) en 1 voor het onttrekken van grondwater. Tweemaal ging het om een zaak die is afgebroken.						
Doelstellingen en prioriteiten 2025	1.Huidige kwaliteit en budgetten borgen. 2.Ervaring op blijven doen voor deze maatwerk besluiten op basis van wet- en regelgeving (Omgevingswet), en dan met name specifiek voor het Besluit Activiteiten Leefomgeving (BAL) en het Omgevingsplan.						

T.101 Bouwklacht en handhavingsverzoek / calamiteit (bouw)							
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb en/of overige toepasselijke wet- en regelgeving.						
Omschrijving	Zeven dagen per week, 24 uur per dag, kunnen asbestklachten (hierna: klachten) worden ingediend. Klachten komen via diverse kanalen bij de ODRU binnen: rechtstreeks of via de gemeente. Telefonische klachten worden direct beoordeeld en behandeld door de dienstdoende klachtenbehandelaar. Ontvankelijke klachten via e-mail of brief worden binnen één werkdag verwerkt in RXM en toebedeeld aan een klachtbehandelaar. Handhavingsverzoeken worden schriftelijk ingediend en toebedeeld aan een jurist. Ongewone voorvallen moeten worden gemeld bij het bevoegd gezag. Het kan hierbij gaan om voorvallen of calamiteiten waarbij nadelige effecten op het milieu zijn of kunnen ontstaan. Wanneer het onder het mandaat van ODRU valt wordt het ongewoon voorval of calamiteit geregistreerd en wordt waar nodig actie ondernomen.						
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht						
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table border="1"> <tr> <td>Voorcalculatie 2024 in uren</td><td>75</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024 in uren</td><td>11</td></tr> <tr> <td>Totaal aantal uitgevoerde controles</td><td>1</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024 in uren	75	Nacalculatie 2024 in uren	11	Totaal aantal uitgevoerde controles	1
Voorcalculatie 2024 in uren	75						
Nacalculatie 2024 in uren	11						
Totaal aantal uitgevoerde controles	1						
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Klacht is opgepakt volgens het standaard klachtenproces. Het klachtenproces is in 2024 verder geoptimaliseerd door het in gebruik nemen van een selectie tool, zodat klachten die niet voor de ODRU zijn bestemd (zoals APV-klachten) sneller worden doorgezonden naar het juiste loket. Daarnaast is het proces aangepast aan de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. Het klachtenformulier is nog niet aangepast, er ligt een concept klaar wat in 2025 wordt geïmplementeerd.						
Doelstellingen en prioriteiten 2025	Klachten worden opgepakt volgens afgesproken standaarden. Het klachtenproces (waaronder het klachtenformulier op de website van de ODRU) wordt geoptimaliseerd. Het samenwerkingsproces met ketenpartners, zoals GGD, Waterschappen en gemeenten wordt verder vormgegeven. Verder wil de ODRU beter inzicht krijgen in klachten en handhavingsverzoeken.						

T.102 Milieuklacht en handhavingsverzoek / ongewoon voorval											
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb en/of overige toepasselijke wet- en regelgeving.										
Omschrijving	Zeven dagen per week, 24 uur per dag, kunnen milieuklachten (hierna: klachten) worden ingediend. Klachten komen via diverse kanalen bij de ODRU binnen: rechtstreeks of via de gemeente. Telefonische klachten worden direct beoordeeld en behandeld door de dienstdoende klachtenbehandelaar. Ontvankelijke klachten via e-mail of brief worden binnen één werkdag verwerkt in RXM en toebedeeld aan een klachtbehandelaar. Handhavingsverzoeken worden schriftelijk ingediend en toebedeeld aan een jurist. Ongewone voorvallen moeten worden gemeld bij het bevoegd gezag. Het kan hierbij gaan om voorvallen of calamiteiten waarbij nadelige effecten op het milieu zijn of kunnen ontstaan. Wanneer het onder het mandaat van ODRU valt wordt het ongewoon voorval of calamiteit geregistreerd en wordt waar nodig actie ondernomen.										
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht.										
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table border="1"> <tr> <td>Voorcalculatie 2024 in uren</td><td>620</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024 in uren</td><td>547</td></tr> <tr> <td>Aantal milieuklachten/meldingen</td><td>102</td></tr> <tr> <td>Aantal meldingen ongewoon voorval</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Aantal verzoeken om handhaving</td><td>2</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024 in uren	620	Nacalculatie 2024 in uren	547	Aantal milieuklachten/meldingen	102	Aantal meldingen ongewoon voorval	2	Aantal verzoeken om handhaving	2
Voorcalculatie 2024 in uren	620										
Nacalculatie 2024 in uren	547										
Aantal milieuklachten/meldingen	102										
Aantal meldingen ongewoon voorval	2										
Aantal verzoeken om handhaving	2										
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Klachten zijn opgepakt volgens het standaard klachtenproces. Het klachtenproces is in 2024 verder geoptimaliseerd door het in gebruik nemen van een selectie tool, zodat klachten die niet voor de ODRU zijn bestemd (zoals APV-klachten) sneller worden doorgezonden naar het juiste loket. Daarnaast is het proces aangepast aan de Omgevingswet. Het klachtenformulier is nog niet aangepast, er ligt een concept klaar wat in 2025 wordt geïmplementeerd.										
Doelstellingen en prioriteiten 2025	Klachten worden opgepakt volgens afgesproken standaarden. Het klachtenproces (waaronder het klachtenformulier op de website van de ODRU) wordt geoptimaliseerd. Het samenwerkingsproces met ketenpartners, zoals GGD, Waterschappen en gemeenten wordt verder vormgegeven. Verder wil de ODRU beter inzicht krijgen in klachten en handhavingsverzoeken.										

T.204 Toezicht op sloop en asbest		
Wettelijk kader	Bbl, Asbestverwijderingsbesluit	
Omschrijving	Het toezicht richt zich op de uitvoering en nalevering overeenkomstig de voorwaarden in het bouwbesluit en op zorgvuldige afvoer van materialen, met als resultaat een gecontroleerde (asbest)sloop met zo min mogelijk gevaren voor de omgeving.	
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht.	
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	Voorcalculatie 2024 in uren	500
	Nacalculatie 2024 in uren	661
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Ervaringen op het uitbreiden van het gebiedstoezicht leveren goede resultaten op. In 2025 gaan we verder met deze manier van werken. Toezicht is op regionaal niveau risico- en informatie gestuurd uitgevoerd.	
Doelstellingen en prioriteiten 2025	Op basis van de asbest/slopmeldingen komen steeds meer illegale asbestsaneringen naar voren. Het aanpakken hiervan wordt samen met het gebiedstoezicht in 2025 verder uitgebreid. Het toezicht op asbest wordt op regionaal niveau risico- en informatie gestuurd uitgevoerd waarbij het de doelstelling is om steekproefsgewijs controles uit te voeren op de verwijdering van asbest. Risicolocaties worden ten alle tijden bezocht.	

T.205 Uitvoering milieucontroles – Bodem		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Omgevingsbesluit.	
Omschrijving	Het toezicht richt zich op de uitvoering en naleving overeenkomstig met de voorwaarden uit Omgevingswet, Omgevingsbesluit, de sanering van ondergrondse tanks en kleine bodemsaneringen.	
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht.	
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	Voorcalculatie 2024 in uren	338
	Nacalculatie 2024 in uren	305
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	De samenwerking met de RUD is geïntensiveerd. De provinciale bodemtaken zijn nu bij de gemeente belegd en de ODRU houdt hier toezicht op. Zo nodig wordt samengewerkt met de RUD op de voorheen provinciale bodemtaken.	
Doelstellingen en prioriteiten 2025	Veranderende wetgeving op het gebied van bouwstoffen heeft tot gevolg dat verwacht wordt dat hier meer aandacht en tijd voor nodig is.	
	Het risico- en informatiegestuurd toezicht op bodem wordt verder uitgewerkt.	

T.205 Uitvoering milieucontroles – Programmatisch toezicht		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb en/of overige toepasselijke wet- en regelgeving.	
Omschrijving	Programmatisch toezicht op milieubelastende activiteiten. Hiernaast wordt gecontroleerd op binnengekomen meldingen en verleende (omgevings-) vergunningen. Daarnaast worden gebiedsinventarisaties uitgevoerd, waaronder het inventariseren van potentieel milieubelastende activiteiten die niet bij ons gemeld dan wel vergund zijn.	
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht.	
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	Voorcalculatie 2024 in uren	3382
	Nacalculatie 2024 in uren	3595
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Aan de hand van de analyse van het bedrijvenbestand zijn de controles geprioriteerd. Door meer data- en risicogestuurd toezicht wordt de kans op geconstateerde overtredingen vergroot. Bij propaantanks, de branches afval, horeca en veehouderijen zijn (nieuwe) doelgroepgerichte interventies uitgevoerd. De brancheplannen van Afval en Automotive zijn verder uitgewerkt en er zijn projectvoorstellen in ontwikkeling. Specificaties van de toegepaste interventies en naleving per branche is te vinden in de rapportage programmatisch toezicht. Deze wordt op een later tijdstip aan de gemeente gestuurd.	
Doelstellingen en prioriteiten 2025	- Samen met de RUD wordt er gewerkt aan een éénduidige data en risicogerichte methodiek voor de toekomstige Omgevingsdienst Utrecht om deze vervolgens per 1 januari 2026 te kunnen toepassen. - Het (verder) uitvoeren van doelgroepgerichte interventies voor de branches Afval, Automotive, Horeca en Veehouderij.	

T.205 Uitvoering milieucontroles – Toezicht energiebesparing																			
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb en/of overige toepasselijke wet- en regelgeving.																		
Omschrijving	De volgende taken vallen hieronder: Uitvoeren controle op energiebesparingsplicht tijdens fysieke energiecontroles; Opstellen werkwijzen/strategie om energiecontroles adequaat en informatiegestuurd uit te voeren Toezicht op de informatieplicht energiebesparing; Toezicht op de onderzoeksplicht energiebesparing - Overige bijkomende werkzaamheden, zoals subsidieaanvraag en deelname aan lokale en nationale werkgroepen en overleggen.																		
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht																		
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table border="1"> <thead> <tr> <th>UVP</th><th>UHR</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Voorcalculatie in uren</td><td>199</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie in uren</td><td>282</td></tr> <tr> <td>Totaal in 2024 aantal ingediende meldingen</td><td>103</td></tr> <tr> <td>Totaal uitgevoerde controles</td><td>13</td></tr> <tr> <td>Situaties met overtredingen</td><td>9</td></tr> <tr> <td colspan="2">Subsidie SPUK</td></tr> <tr> <td>Uitgevoerd 2024</td><td>19</td></tr> <tr> <td>Situaties met overtredingen</td><td>17</td></tr> </tbody> </table>	UVP	UHR	Voorcalculatie in uren	199	Nacalculatie in uren	282	Totaal in 2024 aantal ingediende meldingen	103	Totaal uitgevoerde controles	13	Situaties met overtredingen	9	Subsidie SPUK		Uitgevoerd 2024	19	Situaties met overtredingen	17
UVP	UHR																		
Voorcalculatie in uren	199																		
Nacalculatie in uren	282																		
Totaal in 2024 aantal ingediende meldingen	103																		
Totaal uitgevoerde controles	13																		
Situaties met overtredingen	9																		
Subsidie SPUK																			
Uitgevoerd 2024	19																		
Situaties met overtredingen	17																		
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	De volgende doelstellingen zijn behaald: - De informatie gestuurde controles op energiebesparing zijn gecontinueerd; - >90% van de bedrijven van het gehele ODRU-gebied voldoen aan de nieuwe ronde informatieplicht energiebesparing. - De rapportages voor de onderzoeksplicht energie zijn nog niet allemaal ingediend en beoordeeld. De taak worden in Q1 van 2025 alsnog afgerond. - Nieuwe wetgeving (Omgevingswet, nieuwe erkende maatregelen, Onderzoeksplicht) is geïmplementeerd in de werkwijzen van regulier en energietoezicht. - Er is een landelijke strategie opgesteld voor het de nieuwe toezichtstaak o.b.v. het Besluit CO2-reductie werkgebonden personenmobiliteit. Deze zal zoveel mogelijk worden nagestreefd binnen de uren die er beschikbaar zijn. - Het dashboard voor verantwoording in CO2 besparing is nagenoeg af. Er wordt door ODNL een landelijke methode opgesteld. Naar aanleiding van de methode van ODNL zullen eventueel aanpassingen worden doorgevoerd.																		
Doelstellingen en prioriteiten 2025	In 2025 richten we ons met name op de volgende prioriteiten en doelstellingen: - De resterende bedrijven voldoen aan de informatieplicht en onderzoeksplicht energiebesparing - Informatie gestuurde controles op energiebesparing worden gecontinueerd; - Energieverbruik wordt opgevraagd bij de netbeheerders, aan de hand van dit verbruik worden onbekende bedrijven alsnog aangeschreven op																		

	de informatieplicht energie en meegenomen in de prioritering voor de energiecontroles. - De rapportages werkgebonden personenmobiliteit zijn ingediend en zover mogelijk beoordeeld.
--	---

T.205 Uitvoering milieucontroles – Lozingen en afvalwater	
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb en/of overige toepasselijke wet- en regelgeving.
Omschrijving	In samenwerking met het rioleringsbeheer van de gemeente en het waterschap wordt de prioriteit in toezicht op lozingen en afvalwater bepaald. Het toezicht bestaat uit toezicht op lozingen vanuit bedrijven en lozingen vanuit bronneringen. Vragen bij calamiteiten en handhavingsoptvolging van de controles door de waterschappen worden hier ook in meegenomen.
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	Voorcalculatie 2024 in uren
	50
	Nacalculatie 2024 in uren
	30
	Aantal uitgevoerde controles lozingen
	3 (Excl. Reguliere controles bij horeca etc.)
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Calamiteiten en verstoppingen op aangeven van rioolbeheerders zijn opgepakt, waaronder een aantal lozingen vanuit bemalingen. Geselecteerde bedrijven zijn gecontroleerd op lozingen. Er is uitgebreid aandacht besteedt aan het opleiden van toezichthouders om ZZS te herkennen en uit te leggen hoe we hierop kunnen handhaven.
Doelstellingen en prioriteiten 2025	- Een risicogestuurde planning wordt gemaakt voor het toezicht op lozingen bij bedrijven. - Op aangeven van de rioolbeheerders worden calamiteiten en verstoppingen opgepakt. - Zeer zorgwekkende stoffen, onder andere in afvalwater, afkomstig van indirecte lozingen is een belangrijk onderwerp. Een externe partij: Deconcern gaat bedrijven screenen, op basis van deze informatie kan risicogestuurd toezicht worden gehouden op lozingen en ZZS.

T.301 Uitvoering milieucontroles – Ketentoezicht					
Wettelijk kader	Wetboek van strafrecht en –strafvordering, Wed, Omgevingswet, Awb.				
Omschrijving	Het blijkt dat toezicht en handhaving gericht op een individuele schakel van een afvalketen niet voldoende is om structurele overtreders op te sporen. Door informatie uit verschillende databronnen in te zetten komen afwijkingen in beeld. Door middel van afstemming met handhavingspartners en collega's van andere omgevingsdiensten, is het mogelijk om onderwerpen provinciaal of zelfs landelijk aan te pakken. We hebben namelijk te maken met inzet/acties/projecten die verder reiken dan onze gemeente en/of provinciegrenzen.				
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht.				
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	<table border="1"> <tr> <td>Voorcalculatie 2024 in uren</td><td>130</td></tr> <tr> <td>Nacalculatie 2024 in uren</td><td>65</td></tr> </table>	Voorcalculatie 2024 in uren	130	Nacalculatie 2024 in uren	65
Voorcalculatie 2024 in uren	130				
Nacalculatie 2024 in uren	65				
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	Er is een start gemaakt met de branchegerichte aanpak door projecten te starten binnen de branche Afval. We zijn gestart met een regio breed project waarbij we aandacht hebben voor de opslagen van lithium-ion accu's en batterijen. Naar				
	aanleiding afwijkende afvalstromen zijn een klein aantal bedrijfslocaties bezocht en aangeschreven op ontbrekende meldingen of voorzieningen. Lopende acties bij transportcontroles, asbest- en bodemtoezicht zijn ook in 2024 verder uitgevoerd. Deze controles zijn uitgevoerd samen met de RUD Utrecht, politie en Inspectie Leefomgeving en Transport.				
Doelstellingen en prioriteiten 2025	In 2025 geven we vervolg aan de plannen uit 2024. Denk hierbij aan al lopende keten-acties bij bodem en asbest. Daarnaast wordt ook ingezet op een meer informatiegestuurde aanpak voor transportcontroles. Dit door de inzet van externe databronnen. De informatie die wordt opgehaald vanuit het ketentoezicht, wordt gebruikt in de risico-sturing van het programmatisch toezicht. In 2025 wordt ingezet op het maken van gezamenlijke doelstellingen en prioriteiten samen met de RUD Utrecht. Daarbij is meer inzet op ketentoezicht één van de speerpunten van de landelijke gemaakte afspraken onder het Interbestuurlijk programma Vernieuwing VTH-stelsel.				

T.401 Strafrecht	
Wettelijk kader	Richtlijn bestuurlijke strafbeschikkingsbevoegdheid milieu- en keurfeiten.
Omschrijving	De ODRU fungeert als BOA-coördinatiepunt t.b.v. strafrecht milieu/bouwen/RO. Hierbij is het mogelijk om strafrecht toe te passen. Dit wordt gedaan door middel van een proces-verbaal of een bestuurlijke strafbeschikking milieu.
Toegepast beleid (inclusief vaststellingsbesluit)	De U&H strategie van regio Utrecht
Omvang taak omgevingsdienst (in uren UVP), incl. eventuele aanpassing uren	Voorcalculatie 2024 in uren
	110
	Nacalculatie 2024 in uren
	89
	Totaal aantal PV's in 2024
	3 (waarvan 1 in onderzoek)
	Totaal aantal BSBm's
	0
	Totaal aantal strafrechtelijke waarschuwing of afgebroken PV's
	0
Conclusies n.a.v. evaluatie uitvoering: zijn de doelstellingen gerealiseerd?	De procedure strafrecht is definitief vastgesteld. Alle BOA's hebben hun her- en bijscholing met goed gevolg afgerond. Door het gebruik van de LHSO-assistent wordt strafrecht regelmatig ingezet bij milieuovertredingen. Het categoriaal besluit en de opsporingsaktes zijn verlengd. We hebben hard gewerkt aan de verbeterpunten uit de externe audit, op basis van de Wet politiegegevens. Door deze inzet voldoen we inmiddels vrijwel volledig aan de WPG en kunnen we in 2025 met een gerust hart een samen met de RUD een externe audit laten uitvoeren. Verder gevolg geven aan de inzet van strafrecht als interventie bij milieutoezicht. Alle zware overtredingen beoordelen en waar nodig strafrechtelijk opvolgen.
Doelstellingen en prioriteiten 2025/2026	Eenduidige werkwijze inzet strafrecht opstellen in verband met het samengaan met de RUD Utrecht. Onderzocht wordt of de LHSO assistent ook ingezet kan worden voor bodem, asbest, bouwen. Daarnaast wordt samen met de RUD Utrecht nagegaan of de assistent ook gebruikt kan worden voor de groene wetgeving.

Kwaliteitscriteria	
Wettelijk kader	Kwaliteitscriteria 3.0
De ODRU heeft in de tweede helft van 2023 in kaart gebracht hoe de organisatie ervoor staat met de kwaliteitscriteria 2.3. Uit de nulmeting blijkt dat op 14 van de 23 de ODRU (nog) niet (volledig) voldoet op de belegde deskundigheidsgebieden.¹ In januari 2025 vindt een 1-meting plaats. <i>Duiding resultaten</i> De ODRU heeft een gedegen zelfonderzoek gedaan naar het voldoen aan de kwaliteitscriteria. Daarmee hebben we een goed beeld van de oorzaken en verbeterpunten. Eén van de oorzaken is de ontwikkeling en opleiding van medewerkers (onder andere in het kader van de Omgevingswet). Dit omvat echter slechts een klein deel van de omissies. Een ander aspect is de manier waarop het werk is georganiseerd (onder andere vanwege een te kleine werkvoorraad in een aantal gevallen). Ook hebben we te kampen met een krappe arbeidsmarkt, waardoor het werven van nieuwe medewerkers wordt bemoeilijkt (te denken valt daarbij aan specialistische functies op bijvoorbeeld externe veiligheid, luchtkwaliteit en geur). Daarnaast is het nodig om voor uitbestede activiteiten vast te leggen dat de uitvoerende partij en de inhuurkrachten voldoen aan de kwaliteitscriteria. Dit gebeurt op dit moment nog niet structureel. <i>Verbeterplan</i> Met een verbeter- en borgingsplan heeft de ODRU daarom verbeteracties ingezet om ervoor te zorgen dat de organisatie voldoet en blijft voldoen. De verwachting is ook dat de aanstaande fusie met de RUD Utrecht voor meer robuustheid zal zorgen. Daarnaast zorgen we met het borgingsplan dat de kwaliteitscriteria geïmplementeerd worden in onze systemen, processen en rollen, zodat deze blijvend onder de aandacht zijn binnen de organisatie. Denk aan de verankering van de kwaliteitscriteria in het opleidingsplan, maar bijvoorbeeld ook in de aanbestedings- en wervingsprocedures. Met de uitvoering van het verbeterplan is een start gemaakt in 2024.	

Bijlage 1 – Begrippenlijst

G-uren: Gecontracteerde uren

P-uren: Projectmatige uren

T-uren: Tijdelijke uren

Controles: Aantal gesloten initiële controles tussen 01-01-2024 en 31-12-2024

Naleving: het percentage controletrajecten waarbinnen geen enkele overtreding is geconstateerd

Categorie (milieu): classificering van de belasting van de activiteiten op het milieu