



## Wat te doen bij een rioolverstopping

Een rioolverstopping is vervelend en kan verschillende vragen oproepen. Wat moet ik doen? Wie is er verantwoordelijk voor het riool? Hoe kan het probleem zo snel mogelijk worden opgelost? Wie betaalt het ontstoppen? Hieronder kunt u lezen wat u moet doen bij een rioolverstopping.

### *Wat moet u doen bij een rioolverstopping*

De eigenaar van de woning is verantwoordelijk voor de aansluiting en het onderhoud van de rioolaansluiting tot en met het ontstoppingsstuk dat op of nabij de perceelgrens zal liggen.

Een rioolverstopping of probleem met het riool kan ook veroorzaakt worden door een storing in een rioolgemaal. Deze gemalen staan vooral in het buitengebied. Als u problemen heeft met het riool en er staat een gemaal bij u in de buurt kunt u het beste eerst gaan kijken of de rode lamp op de besturingskast brand. Dan is er een storing in het gemaal. Wij verzoeken u in dat geval de storing ook te melden bij de gemeente, zodat de storing kan worden verholpen. Ontbreekt de rode lamp op het gemaal, neemt u dan ook eerst contact op met de gemeente voordat u zelf verder stappen onderneemt.

### **Laat ons eerst kijken**

Wij controleren de aansluiting op de erfgrans of bij de drukrioolput en ontstoppen deze gratis als de verstopping op gemeentelijk terrein zit. Zit het probleem op eigen terrein? Dan moet u deze zelf door een bedrijf laten oplossen. De kosten zijn voor uzelf.

**Let op:** schakelt u bij een rioolverstopping **eerst** zelf een rioolbedrijf in, zonder dit vooraf bij ons te melden en zit het probleem op gemeentelijk terrein? In dat geval vergoeden wij de door u gemaakte kosten niet.

### *Contact*

Hebt u een rioolverstopping dan kunt u 24/7 contact opnemen met de Gemeente Utrechtse Heuvelrug. Tijdens en buiten kantooruren via het telefoonnummer **(0343) 56 56 00**.

#### **Procedure**

Het is belangrijk dat u de procedure zoals die hierboven beschreven staat volgt. Als u deze procedure niet volgt, neemt de gemeente Utrechtse Heuvelrug geen verantwoordelijkheid voor herstel. Ook betaalt de gemeente geen factuur van de door u ingeschakelde ontstoppingsbedrijven. De kosten van het opgraven, controleren en het herstel van eventueel boven het ontstoppingsputje aangebrachte bestrating op eigen terrein komen volledig voor uw rekening. Ook als achteraf blijkt dat er sprake was van een verstopping in het gemeentelijk deel van de riolering worden gemaakte kosten niet vergoed.

#### **Voorkom onnodige kosten en overlast door verstoppingen!**

Gooi geen schoonmaakdoekjes, olie of vet uit (frituur)pan, verpakkingen, condooms maandverband, tampons, bouwafval, kattenkorrels, kaarsvet, enzovoort in het riool maar in de grijze afvalcontainer!