

Heel Utrechtse Heuvelrug repareert

Deze week is de Week van de Circulaire Economie

Samen zetten we reparatie op de kaart

Deze week is het de Week van de Circulaire Economie. Wij doen hier graag aan mee. Het doel? Reparatie de norm maken. Samen zetten we reparatie op de kaart. Kijk voor meer informatie op www.heuvelrug.nl/repareer.

Bezoek eens één van de vijf lokale Repair Cafés

Weet u dat er in de gemeente vijf Repair Cafés zijn?

In Amerongen, Doorn, Driebergen, Leersum en Maarn/ Maarsbergen helpen vrijwilligers u om uw spullen te repareren. Denk hierbij niet alleen aan elektronische apparaten. Ook kleding en speelgoed kan worden gerepareerd. Dus gooi het niet weg, maar bezoek eens een Repair Café in uw buurt.

- **Repair Café in Doorn** in de Koningshof op **vrijdag 21 maart** van **13.30 - 16.00 uur**.

- **Repair Café in Driebergen** in De Inloop op **vrijdagmiddag 28 maart** van **13.00 - 15.30 uur**.
- **Repair Café in Amerongen** in Allemanswaard op **woensdagmiddag 9 april** van **13.30 - 16.00 uur**.

(De Repair Cafés in Leersum en Maarn waren zaterdag 15 maart open).

Kijk op www.heuvelrug.nl/repareer voor alle informatie. ●

Elite Kledingreparatie en Stomerij

‘Het leukste aan repareren is een mooi kledingstuk een tweede leven geven’

Ondernemer Hüseyin Saritepe is al 35 jaar actief in de stomerij- en kledingreparatiebranche. Hij is jong begonnen. Tijdens de middelbare school had hij al zijn eerste bedrijfsactiviteiten op de Zwarte Markt in Beverwijk. Vanaf het moment dat hij zich fulltime bezig kon houden met het bedrijf groeide de omzet. Dit resulteerde in meerdere filialen in verschillende plaatsen in Nederland. Dat betekende ook veel personeel in loondienst.

Na twee decennia besloot Hüseyin tot een andere koers, samen met buurtgenote Sevtap Meral. Sevtap kwam eerst in loondienst. De samenwerking verliep meteen zo goed dat ze uiteindelijk zakelijke partners zijn geworden. Zij hebben twee filialen, één in Doorn, waar Hüseyin meestal is. En één in Wijk bij Duurstede, waar Sevtap de reparatiescepter zwaait. Beide filialen bieden stomerij- en reparatiediensten aan. Er is het meeste vraag naar reparatie. Dit doen zij zelf.

Op de vraag welke kledingstukken het meeste worden gebracht, antwoordt Hüseyin: “Broeken, en dan niet zozeer om ze te repareren, maar om ze korter te maken.” De vraag naar het aanpassen van kledingstukken neemt echt toe zegt Sevtap. “Vooral omdat mensen nu veel vaker dan vroeger kleding online bestellen en het dan niet hebben gepast. Dan blijkt het niet zo goed te zitten als ze gehoopt hadden, maar ze sturen het niet altijd terug. Het laten vermaken is sneller en het geeft de zekerheid dat het dan wél past.”

Dat brengt ons op de vraag welke kledingstukken het moeilijkst zijn om te vermaken of te repareren. “Dat zijn trouwjurken. Dat is heel precies werk. Maar de blik van de bruid wanneer ze een goed passende trouwjurk terugkrijgt, maakt het ook het leukste om te doen!”, vertelt Sevtap enthousiast. “Dat vinden we ook het leukste aan kleding repareren. Een mooi kledingstuk een tweede leven geven”, vult Hüseyin aan. Naast broeken en trouwjurken repareert Elite Kledingreparatie ook vaak colberts en jassen. Bij de jassen gaat het dan meestal om het inzetten van



een nieuwe rits. “Maar ook gaatjes in wollen truien en vesten repareren wordt veel gevraagd.”

Dat klanten tevreden zijn over de reparatiewerkzaamheden blijkt uit de positieve reviews op internet: “Je wordt hier door een vriendelijke dame geholpen die uitstekend vakvrouwschap levert. Voor mij nu het vaste adres om iets te laten repareren.” Hüseyin zegt hierover: “Een goede naam is belangrijk. Toen we zeven jaar geleden de vestiging in Wijk bij Duurstede overnamen, hebben we deze opgebouwd. In het begin liep het nog niet zo hard, maar nu weet men ons te vinden! Mond-tot-mond reclame is voor ons bedrijf essentieel.”

In zijn privéleven probeert Hüseyin ook apparaten een tweede leven te geven wanneer ze kapot zijn. Eerst kijkt hij of hij het zelf kan repareren. Zo niet, dan vraagt hij een expert. Maar als het duurder is om iets te laten repareren dan om het nieuw te kopen, dan doet hij het laatste. Sevtap koopt wat sneller nieuw geeft ze eerlijk toe, tenzij Hüseyin het kan repareren. “Kleding repareer ik natuurlijk wel.”

De toekomst

Hoe zien beiden de toekomst? “De komende tien tot vijftien jaar blijven we zeker gewoon met ons bedrijf actief.” Daarna kijken ze verder. Het bedrijf wordt waarschijnlijk niet overgenomen door een van de kinderen. “Die hebben een ander leven met ander werk. Hoewel mijn zoon wel bijspringt als ik een keer met vakantie ga”, zegt Sevtap. Elite Kledingreparatie en Stomerij biedt ook gordijnen op maat gemaakt.

U vindt **Elite Kledingreparatie en Stomerij** aan **Kampweg 8 in Doorn** en aan de **Veldpoortstraat 17 in Wijk bij Duurstede**.

De openingstijden zijn maandag van 12.00 - 18.00 uur (vestiging Wijk bij Duurstede is dan gesloten) en dinsdag tot en met zaterdag van 09.00 - 18.00 uur (zaterdag tot 17.00 uur). ●



Faouzi Aarab van ADT Computers levert graag bijdrage aan reparaties en gemeenschapszin in Leersum en omliggende dorpen

Faouzi Aarab van ADT Computers is een van de reparateurs in onze gemeente. We spreken hem in het kader van de Week van de Circulaire Economie. We worden hartelijk ontvangen in zijn winkel annex werkruimte in Leersum, centraal gelegen aan de Rijksweg.

Faouzi praat direct volop terwijl hij koffie serveert in een kopje met een eenhoorn erop. Een eenhoorn? Hij legt uit: "Mijn dochter van acht wil graag helpen in de zaak. Zo mocht ze koffiekopjes voor de winkel kopen. En ja, dan komt ze dus met dit soort kopjes aan...!"

Deze informele en open houding blijkt kenmerkend te zijn voor Faouzi en maakt dat hij veel senioren tot zijn doelgroep mag rekenen. "Iedereen is welkom. In de praktijk krijg ik de meeste vragen voor reparatie en hulp bij computergebruik van senioren. De digitale ontwikkelingen gaan voor iedereen razendsnel en daar kunnen mensen ook slachtoffer van worden. Ik zorg ervoor dat virusscanners en firewalls up to date zijn. Het komt vaak voor dat ik een complete check doe van een desktop of laptop. Dan kijk ik of deze nog veilig en actueel is qua software en nog een tijdje mee kan qua hardware."



Mensen kunnen hiervoor hun desktop of laptop langsbrengen. Faouzi komt ook veel bij mensen aan huis. "Dan hoeven ze niet hun hele computer naar de zaak te slepen." Deze service leidt vaak tot goede gesprekken. "Iedereen heeft zijn verhaal. Wanneer ik bij mensen

thuiskom, heb ik nog sneller een goed gesprek. Soms ook over een emotionele gebeurtenis uit iemands leven. Omdat we vaak meermaals contact hebben, ontstaat er een goede band. Mijn klanten ken ik bij naam en zij mij ook." Dat blijkt als we naar buiten lopen om een foto te maken van het pand. Faouzi wordt direct bij naam aangesproken door een passerend koppel.

ADT Computers is zes jaar geleden gestart en de zaken liepen direct goed. "Ik heb nooit reclame hoeven maken. Ik heb inmiddels een goede naam opgebouwd binnen mijn doelgroep en dat praat zichzelf rond." Hij vertelt dat hij, toen hij het bedrijf vestigde in Leersum, zeer vriendelijk is ontvangen door de dorpsbewoners, andere ondernemers en bijvoorbeeld ook door de kerk. Dat heeft hij erg gewaardeerd. Hij spreekt zelf over 'mijn liefde voor het dorp'.

Vóór de start van zijn eigen bedrijf was Faouzi werkzaam bij Defensie en bij de NS, ook als IT-deskundige. Ook daar heeft hij nog steeds goede contacten en gaat hij regelmatig langs. Dat zit in zijn natuur. "Afscheid is geen optie." Een eigen bedrijf was wel altijd het doel. "Ik dacht als ik werk doe dat ik leuk vind, hoef ik nooit meer te werken." Hij wil ook nooit meer iets anders doen. Juist de vele goede gesprekken die hij heeft met zijn klanten en wat hij van hen leert, vooral van de senioren klanten, maakt dit werk zo mooi voor hem. En uiteraard ook de voldoening als hij een computer weer aan de praat krijgt. "Maar ik ben wel eerlijk. Als het echt niet de moeite waard is om een computer te repareren, dan zeg ik dat ook. De veiligheid, zeker als de klant veel online actief is, moet wel gewaarborgd blijven."

Eén grote wens voor de toekomst heeft Faouzi nog wel: "Ik zou graag een computerschool willen starten in het dorp, voor senioren maar ook voor anderen. Zodat ik ze kan motiveren om de computer meer te gebruiken en angst hiervoor zoveel mogelijk weg te nemen. Ik zie voor me dat ze elkaar dan ook gaan helpen en inspireren, een soort community. Wat ook weer goed is tegen eenzaamheid." Mooie plannen van deze ondernemer die graag zijn bijdrage levert op het gebied van reparatie én gemeenschapszin, in zijn geliefde dorp Leersum en de omliggende dorpen. Naast desktops en laptops repareert ADT Computers ook tablets, smartphones, schermen en game consoles.

ADT Computers zit aan de **Rijksweg 133a in Leersum** en is van dinsdag tot en met zaterdag open van **10.00 - 18.00 uur** (op vrijdag tot 19.00 uur en op zaterdag tot 17.00 uur).

