



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**

L.H.M. Dickhoff
Groen, Water & Land

Datum
27-01-2020

Uw kenmerk

Registratienummer
20.0010613

Contactpersoon
M. Bouw

Telefoonnummer
+72 5827898

Onderwerp
Beantwoording schriftelijke vraag
Citrix systeem

Geachte heer Dickhoff,

Op 18 januari jongstleden stelde u het college van dijkgraaf en hoogheemraden schriftelijke vragen over het gebruik van het systeem Citrix bij HHNK (20.0010614). Met deze brief voorzien wij in de beantwoording van uw vragen. Op de volgende pagina vindt u de vragen, gevolgd door een reactie.

Met vriendelijke groet,

namens het college van dijkgraaf en hoogheemraden,

de secretaris,

de dijkgraaf,

M.J. Kuipers

drs. L.H.M. Kohsiek



Vragen:

Bij Ministeries en gemeenten wordt gebruik gemaakt van het systeem Citrix voor thuiswerkers. Ministeries hebben het systeem Citrix, na waarschuwing voor beveiligingslekken, uitgezet voor thuiswerkers.

Wordt het systeem Citrix bij HHNK gebruikt door thuiswerkers? Zo ja, neemt HHNK de zelfde maatregelen welke bij het de Ministeries zijn genomen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Thuiswerkers bij HHNK maken gebruik van Citrix. Sinds bekend is dat er sprake is van een beveiligingslek zijn verschillende acties ondernomen.

- Op maandag 24 december hebben wij een 'workaround' (tijdelijke oplossing) doorgevoerd.
- Op donderdagavond 16 januari hebben wij het bericht ontvangen dat die tijdelijke oplossing van Citrix niet altijd werkt. Om die reden hebben wij besloten om de Citrixomgeving dicht te zetten per vrijdag 17 januari 2020. Een beperkt aantal privé IP-adressen van gebruikers is op de 'white list' gezet, maar het verzoek aan de collega's was om indien mogelijk op een computer bij HHNK te werken.
- Op maandag 20 januari 2020 is een software-update uitgebracht dat het lek dicht. Wij hebben ervoor gekozen om een paar dagen te wachten met het installeren van deze update om in de gaten te houden hoe het bij andere organisaties zou uitpakken.
- Op donderdag 23 januari hebben wij de software-update geïnstalleerd, nadat is gebleken dat deze goed werkt. Voordat we dat hebben gedaan, hebben we gecontroleerd of onze systemen zijn gehackt. Deze controle laat zien dat onze systemen schoon zijn gebleven naar aanleiding van alle ondernomen acties.