

Kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Waterproef is het geheel aan verantwoordelijkheden, procedures en activiteiten om te borgen dat werkzaamheden conform vastgestelde kaders plaatsvinden om zo de kwaliteit van de meetresultaten te garanderen. Het kwaliteitsmanagementsysteem bewaakt de besturende processen uit de norm, het primair proces (zie onderstaande infographic) en de ondersteunende processen uit de norm.

De accreditatie van Waterproef

Waterschapslaboratoria moeten voldoen aan de NEN-EN-ISO/IEC 17025 norm. Deze norm specificeert de algemene eisen voor de competentie, onpartijdigheid en consistente bedrijfsuitoefening van laboratoria. Waterproef is sinds de oprichting geaccrediteerd op haar gehele kwaliteitsmanagementsysteem. De Raad voor Accreditatie toetst jaarlijks of Waterproef voldoet aan de norm die voor het toepassingsgebied (de scope) geldt.

Vanwege de aanschaf van een nieuw instrument maakt de verrichting waar de component dinoterb deel van uitmaakt momenteel geen onderdeel uit van de scope. Wel voldoet deze verrichting aan dezelfde kwaliteitseisen die in het laboratorium worden gesteld, zoals hieronder in het processchema wordt verduidelijkt. Inmiddels is voldaan aan de eisen die de Raad voor Accreditatie stelt om de verrichting op de scope te krijgen. Denk hierbij onder meer aan het uitvoeren van interne audits en deelname aan ringonderzoeken.



De normonderdelen 7.1 t/m 7.8 omvatten het primaire proces en gelden binnen Waterproef voor alle verrichtingen op het laboratorium, geaccrediteerd of niet geaccrediteerd.

Besturende processen uit de norm

Denk hierbij onder meer aan risicomanagement, verbetercycli en interne audits.

7.1 Aanvraag

Dit zijn de procedures voor het indienen en accepteren van de meetopdracht. Denk aan het KRW meetnet, het gewasbeschermingsmiddelenmeetnet, het zwemwatermeetnet en de metingen in influent en effluent op de zuiveringen.

De analyse op dinoterb maakt onderdeel uit van het gewasbeschermingsmiddelenmeetnet.

7.2 Validatie-onderzoek

Voor alle nieuwe verrichtingen wordt te allen tijde een validatie-onderzoek uitgevoerd. Zo stellen we vast hoe een verrichting het beste kan worden uitgevoerd.

Er is een vaste geaccrediteerde procedure binnen Waterproef voor validatie-onderzoek. Deze is ook gehanteerd voor de verrichting met dinoterb als component.

7.3 Bemonstering

Waterproef is geaccrediteerd voor de bemonstering van oppervlaktewater, afvalwater, grondwater en waterbodems.

Bemonstering ten behoeve van het gewasbeschermingsmiddelenmeetnet en dus ook ten behoeve van de analyse op dinoterb valt onder accreditatie.

7.4 Monster behandeling

Behandeling van de te testen monsters op het laboratorium. Dit zijn de procedures voor het vervoeren, ontvangen, behandelen, beschermen, opslaan, bijhouden en verwijderen van monsters.

Deze procedures gelden voor alle monsters, dus ook de monsters ten behoeve van de analyse op dinoterb.

7.8 Rapportage

De afspraken met klanten en de kwaliteitseisen bepalen de rapportage en betreffen alle resultaten, ook de digitale resultaten.

Over de rapportage van de meetresultaten van dinoterb zijn afspraken gemaakt met HHNK als opdrachtgever.

7.7 kwaliteitscontroles

De kwaliteitscontroles betreffen de procedures die de geldigheid van de resultaten monitoren. Denk aan allerlei toetsingen tijdens de daadwerkelijke meting, maar bijvoorbeeld ook aan deelname aan interlaboratoriumvergelijkingen (ringonderzoeken).

Er vinden voor de verrichting waar dinoterb deel van uitmaakt eenzelfde kwaliteitscontroles plaats als voor geaccrediteerde verrichtingen.

7.6 Meetonzekerheid

Tijdens het validatieonderzoek wordt de meetonzekerheid bepaald conform een intern voorschrift. Hierbij wordt met alle bijdragen rekening gehouden, waaronder bijdragen die voortkomen uit de monsterneming.

De meetonzekerheid voor dinoterb is 33%. Dat betekent dat een analyse-resultaat van 100 nanogram per liter een waarde kan hebben tussen de 67 en 133 nanogram per liter.

7.5 Monsteridentificatie en registratie

Deze procedures zorgen voor de monsteridentificatie en de registratie van alle oorspronkelijk waarnemingen, gegevens en berekeningen die horen bij het monster of bij de testactiviteiten.

De identificatie en registraties zijn voor alle monsters gelijk, dus ook voor de monsters ten behoeve van de analyse op dinoterb.



Ondersteunende processen uit de norm

Denk hierbij onder meer aan personeel, instrumenten en data- en documentcontrole.