



Toelichting kwijschelding waterschapsbelasting

Als u belasting moet betalen maar daar financieel niet toe in staat bent, overweegt u misschien om kwijschelding te vragen.

In deze toelichting leest u alles over kwijschelding: hoe u kwijschelding kunt aanvragen, voor welke belastingaanslagen kwijschelding mogelijk is en wanneer u kwijschelding kunt krijgen. We informeren u ook over de regels die we gebruiken bij het beoordelen van uw verzoek en wat u kunt doen als u het niet eens bent met onze beslissing.

Dit is een uitgave van:

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Team Kwijschelding

Postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard

Deze toelichting is informatief, u kunt er geen rechten aan ontleen.

Januari 2025

Inhoud

1	Voor welke belasting is kwijtschelding mogelijk?	4
2	Kwijtschelding aanvragen	4
2.1	Wie kan er kwijtschelding aanvragen?	4
2.2	Wanneer hoef ik geen kwijtschelding aan te vragen?	4
2.3	Kan ik kwijtschelding aanvragen voor al betaalde bedragen?	4
2.4	Hoe vraag ik kwijtschelding aan?	4
2.4.1	Aanvragen met DigiD	4
2.4.2	Aanvragen zonder DigiD	5
2.4.3	Samenwerking gemeenten	5
3	De behandeling van uw verzoek om kwijtschelding	5
3.1	Wat is geautomatiseerde kwijtschelding?	5
3.2	Waarom wordt mijn aanvraag niet geautomatiseerd getoetst?	6
3.3	Hoe gaat het verder?	6
3.4	Krijg ik uitstel van betaling?	6
3.5	Hoe ontvang ik de beslissing?	7
3.6	Wanneer ontvang ik de beslissing?	7
3.7	Wanneer wordt geen kwijtschelding verleend?	7
4	De inhoudelijke beoordeling van uw verzoek	7
4.1	Hoe wordt mijn verzoek beoordeeld?	7
4.2	Wat is vermogen?	8
4.2.1	Vermogen: (Spaar)banksaldo	8
4.2.2	Vermogen: Motorvoertuig(en)	9
4.2.3	Vermogen: Eigen woning	10
4.3	Wat is betalingscapaciteit?	10
4.3.1	Netto besteedbaar inkomen	10
➤	Woonlasten	11
➤	Premie zorgverzekering	11
➤	Kosten kinderopvang	11
4.3.2	Welke kwijtscheldingsnorm geldt voor mij?	11
4.3.3	Kostendelersnorm	12
4.3.4	Niet alle betalingscapaciteit wordt opgeëist	12
4.3.5	Kwijtschelding voor ondernemers	12
4.4	Wanneer is het verwijtbaar dat ik de aanslag niet kan betalen?	13

5	Beroep indienen	13
5.1	Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de beslissing?	13
5.2	Krijg ik uitstel van betaling?	14
5.3	Met welke gegevens wordt rekening gehouden?	14
5.4	De Nationale Ombudsman	14
6	Bijlage: Normbedragen kwijtschelding per 1 januari 2025	15

1 Voor welke belasting is kwijtschelding mogelijk?

Kwijtschelding is alleen mogelijk voor heffingen die betrekking hebben op de door u bewoonde woonruimte:

- de zuiveringsheffing
- de verontreinigingsheffing
- de watersysteemheffing
- de wegenheffing

2 Kwijtschelding aanvragen

2.1 Wie kan er kwijtschelding aanvragen?

Als uw aanslag waterschapsbelasting juist is vastgesteld en u niet in staat bent om deze aanslag te betalen, kunt u om kwijtschelding vragen. Of u ook inderdaad in aanmerking komt voor kwijtschelding hangt af van uw persoonlijke en financiële omstandigheden.

Zowel particulieren als zelfstandig ondernemers kunnen kwijtschelding aanvragen. Voorwaarde is wel dat de aanvraag een privéaanslag betreft voor de door u bewoonde woonruimte. Voor zelfstandig ondernemers kunnen daarnaast bijzondere voorwaarden gelden (zie 4.3.8).

2.2 Wanneer hoef ik geen kwijtschelding aan te vragen?

U hoeft geen kwijtschelding aan te vragen als u vindt dat:

- uw aanslag onjuist is vastgesteld;
- u niet op tijd kunt betalen.

Als u vindt dat uw aanslag onjuist is vastgesteld, heeft het geen zin om kwijtschelding aan te vragen. Wel kunt u dan bezwaar maken tegen de aanslag. Op het aanslagbiljet en de website hnk.nl kunt u lezen hoe u dit moet doen.

Als u het wel eens bent met de opgelegde aanslag(en), maar die niet op tijd kunt betalen, kunt u om een betalingsregeling vragen. Op www.hnk.nl kunt u lezen hoe u dit moet doen.

2.3 Kan ik kwijtschelding aanvragen voor al betaalde bedragen?

U kunt tot 3 maanden nadat u (een deel van) de aanslag heeft betaald kwijtschelding aanvragen. Als uw kwijtscheldingsverzoek wordt toegewezen, krijgt u het betaalde bedrag terug, voor zover de betaling niet langer dan 3 maanden voor ontvangst van het verzoek is gedaan.

2.4 Hoe vraag ik kwijtschelding aan?

2.4.1 Aanvragen met DigiD

Via [Mijn HHNK](#) kunt u kwijtschelding aanvragen voor een aanslag waterschapsbelasting die in het lopende jaar is opgelegd. U beantwoordt een paar vragen en krijgt dan direct te zien of het in uw geval zin heeft om kwijtschelding aan te vragen. De volgende stappen helpen u bij het aanvragen van kwijtschelding:

- ga naar [Mijn HHNK](#)
- log in met uw DigiD
- ga naar kwijtschelding

- volg nu de instructies op uw scherm

Als u kwijtschelding aanvraagt, geeft u toestemming aan Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier om uw gegevens te toetsen bij de Belastingdienst, de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW), de Basisregistratie Personen (BRP) en het Uitvoeringsorgaan Werknemersverzekering (UWV).

2.4.2 Aanvragen zonder DigiD

Heeft u geen DigiD of wilt u kwijtschelding aanvragen voor een aanslag waterschapsbelasting die niet in het lopende jaar is opgelegd? Dan kunt u contact opnemen met het hoogheemraadschap om kwijtschelding aan te vragen.

- Telefonisch: 0900 – 9112112 (voor dit nummer betaalt u uw gebruikelijke telefoonkosten)
- E-mail: kwijtschelding@hhnk.nl
- Brief[mailto](mailto:kwijtschelding@hhnk.nl):: HHNK, t.a.v. team kwijtschelding, postbus 29, 1700 AA Heerhugowaard.

2.4.3 Samenwerking gemeenten

Het hoogheemraadschap werkt voor de kwijtschelding samen met een aantal gemeenten. Door deze samenwerking geldt uw verzoek om kwijtschelding voor het lopende belastingjaar voor de gemeentelijke én de waterschapbelastingen. U hoeft dus maar bij één instantie kwijtschelding aan te vragen.

Het hoogheemraadschap werkt samen met de gemeenten: Amsterdam, Drechterland, Edam-Volendam, Enkhuizen, Heemskerk, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer, Purmerend, Schagen, Stede Broec, Texel, Waterland, Zaanstad.

Iedere instantie neemt afzonderlijk een beslissing op het verzoek om kwijtschelding. Het kwijtscheldingsbeleid van het hoogheemraadschap kan verschillen van dat van uw gemeente. Het kan dus zo zijn dat het hoogheemraadschap uw verzoek om kwijtschelding afwijst en de gemeente het toewijst, of andersom. Het hoogheemraadschap hoeft de beslissing van de gemeente niet over te nemen en andersom hoeft dit ook niet.

Bij het aanvragen van kwijtschelding geeft u het hoogheemraadschap toestemming om aan de gemeente alle gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de behandeling van uw verzoek om kwijtschelding.

Let op!

Als u zelfstandig ondernemer bent, is het indienen van een aanvraag bij de gemeente niet voldoende. U moet dan ook altijd rechtstreeks bij het hoogheemraadschap kwijtschelding aanvragen (zie 4.3.8).

Als u (ook) kwijtschelding wilt vragen voor aanslagen die niet over het lopende jaar gaan, moet u dit ook rechtstreeks bij het hoogheemraadschap aanvragen.

3 De behandeling van uw verzoek om kwijtschelding

3.1 Wat is geautomatiseerde kwijtschelding?

Geautomatiseerde kwijtschelding houdt in dat u niet zelf gegevens hoeft aan te leveren, maar dat wij uw gegevens geautomatiseerd controleren. Als u kwijtschelding aanvraagt, of afgelopen jaar kwijtschelding heeft gekregen, toetsen wij vrijwel altijd eerst of u geautomatiseerd kwijtschelding kunt krijgen. U krijgt een ontvangstbevestiging van uw aanvraag en hoeft dus (nog) geen gegevens op te sturen. Met gegevens van de Belastingdienst, het Uitvoeringsorgaan Werknemersverzekeringen (UWV), de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en de

Basisregistratie Personen (BRP) beoordelen wij of u voor kwijtschelding in aanmerking komt. De toets kan maximaal 12 weken duren. U krijgt schriftelijk bericht over de uitslag van de toets:

➤ **Wel geautomatiseerd kwijtschelding:**

Als u geautomatiseerd kwijtschelding krijgt, ziet u dit op het aanslagbiljet staan: 'KWIJTSCHELDING'. Het totaal te betalen bedrag staat dan op € 0,00. Als het aanslagbiljet al aan u is gestuurd, ontvangt u een brief waarin staat voor welke aanslag en welk bedrag u kwijtschelding krijgt.

➤ **Niet geautomatiseerd kwijtschelding:**

Als u niet geautomatiseerd kwijtschelding krijgt, ontvangt u een brief. In deze brief staat welke belemmering er is voor automatische kwijtschelding. Er kan ook meer dan één belemmering zijn en soms levert de toets te weinig gegevens op. Als u de brief ontvangt wil dit dus niet zeggen dat uw verzoek om kwijtschelding al afgewezen is, maar er is meer informatie nodig om te kunnen beoordelen of u recht heeft op kwijtschelding. Deze informatie kunnen wij niet geautomatiseerd ontvangen. U heeft daarom nog de mogelijkheid om gegevens aan te leveren waarmee u kunt aantonen dat u toch recht heeft op kwijtschelding. Bij de brief zit een formulier waarin staat welke gegevens u dan moet opsturen.

3.2 Waarom wordt mijn aanvraag niet geautomatiseerd getoetst?

In sommige gevallen wordt er niet getoetst of geautomatiseerde kwijtschelding mogelijk is. Bijvoorbeeld als van tevoren al bekend is dat de toets te weinig gegevens op zal leveren. In dat geval ontvangt u een formulier waarmee u kwijtschelding kunt aanvragen. Dit formulier moet u volledig invullen en met alle gevraagde kopieën terugsturen. Pas wanneer het formulier compleet door ons retour is ontvangen, geldt dit als een kwijtscheldingsverzoek.

3.3 Hoe gaat het verder?

Als geautomatiseerde kwijtschelding niet mogelijk is, kunt u binnen 14 dagen de gegevens aanleveren die nodig zijn om te beoordelen of u recht heeft op kwijtschelding. In hoofdstuk 4 wordt uitgelegd hoe uw kwijtscheldingsverzoek inhoudelijk wordt beoordeeld, nadat de gegevens zijn ontvangen.

Als u binnen 14 dagen geen of onvolledige gegevens aanlevert, wordt uw kwijtscheldingsverzoek niet verder behandeld en moet u de aanslag voor de vervaldag betalen. Als de vervaldag al verstreken is, moet u de aanslag binnen 14 dagen na dagtekening van de brief met de uitslag van de kwijtscheldingstoets betalen. De invordering van de aanslag wordt na het verstrijken van deze periode voortgezet.

Als u na het verstrijken van de termijn van 14 dagen toch nog aanvullende gegevens aanlevert, wordt uw verzoek in de meeste gevallen alsnog in behandeling genomen. De datum waarop de aanvullende gegevens worden ontvangen geldt dan als datum van indiening van het verzoek om kwijtschelding.

3.4 Krijg ik uitstel van betaling?

Tijdens de toets en tijdens de behandeling van uw kwijtscheldingsverzoek wordt de invordering stopgezet. Als u een betalingsregeling via automatische incasso heeft, dan wordt de inhouding van de termijnbedragen NIET stopgezet. Ook als u een andere betalingsregeling heeft afgesproken,

loopt deze door. Als u (gedeeltelijke) kwijtschelding krijgt dan worden de betaalde bedragen waarvoor kwijtschelding is verleend, teruggestort of verrekend.

Let op: Als u geen kwijtschelding krijgt, kunt u alsnog een betalingsregeling aanvragen. Er zijn dan wel minder termijnen mogelijk dan wanneer u meteen na ontvangst van de aanslag een regeling aanvraagt. Dit zou voor u financieel een probleem kunnen zijn. Wij raden u daarom aan altijd direct na ontvangst van de aanslag een betalingsregeling (via automatische incasso) aan te vragen. U kunt een regeling aanvragen op [Mijn HHNK](#) met uw DigiD.

3.5 Hoe ontvang ik de beslissing?

U ontvangt altijd een schriftelijke beslissing op uw verzoek om kwijtschelding. Soms staat deze beslissing al op het aanslagbiljet, anders ontvangt u een brief. In de beslissing staat of u wel, geen of gedeeltelijke kwijtschelding krijgt. Als u geen (volledige) kwijtschelding krijgt staat in de beslissing waarom niet.

U ontvangt van uw gemeente apart een beslissing. Het kwijtscheldingsbeleid van het hoogheemraadschap kan verschillen van dat van uw gemeente. Het kan dus zo zijn dat het hoogheemraadschap uw verzoek om kwijtschelding afwijst en de gemeente het toewijst, of andersom. Het hoogheemraadschap hoeft de beslissing van de gemeente niet over te nemen en andersom hoeft dit ook niet.

3.6 Wanneer ontvang ik de beslissing?

Als uw verzoek om kwijtschelding geautomatiseerd getoetst wordt, ontvangt u binnen maximaal twaalf weken bericht over de uitslag van de toets.

Als u een kwijtscheldingsformulier heeft ingediend of na de toets aanvullende informatie heeft gestuurd, proberen wij uw verzoek binnen 8 weken af te handelen.

3.7 Wanneer wordt geen kwijtschelding verleend?

U krijgt geen kwijtschelding als:

- u het kwijtscheldingsformulier niet of niet volledig heeft ingevuld;
- u de (aanvullende) informatie die is gevraagd, niet heeft verstrekt;
- er bij het hoogheemraadschap een vermoeden is dat er bij u onwil om te betalen in het spel is;
- u onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens die van toepassing zijn heeft verzwegen;
- het feit dat u niet kunt betalen aan uzelf te wijten is;
- er een verbetering in uw financiële omstandigheden te verwachten is;
- u de aanslag uit uw inkomsten of uit uw vermogen kunt betalen.

4 De inhoudelijke beoordeling van uw verzoek

4.1 Hoe wordt mijn verzoek beoordeeld?

Bij de beoordeling van uw verzoek volgt het hoogheemraadschap de Kwijtscheldingsregeling HHNK 2023, het landelijk geldend kwijtscheldingsbeleid, dat is vastgelegd in de Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 en de Leidraad invordering waterschapsbelastingen. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de volgende punten:

- Is er vermogen waarmee u de aanslag kunt betalen;
- Is er op basis van uw inkomsten en uitgaven voldoende betalingscapaciteit om de aanslag te betalen;
- Is het verwijtbaar dat u de aanslag (nu) niet kunt betalen.

4.2 Wat is vermogen?

In het kwijtscheldingsbeleid staat dat er geen kwijtschelding kan worden verleend als u vermogen heeft waarmee u de aanslag kunt betalen.

Er zijn verschillende vermogensbestanddelen zoals: één of meer motorvoertuigen, een eigen woning, spaartegoeden, banksaldi, grond, garage, een tweede woning, (sta)caravan, boot, effecten, vorderingen, spaar- en beleggingsproducten en waardevolle verzamelingen. De meest voorkomende vermogensbestanddelen worden hieronder toegelicht.

4.2.1 Vermogen: (Spaar)banksaldo

Een tegoed op de (spaar)bankrekening is vermogen als het hoger is dan het voor u geldende vrij te laten bedrag. Het vrij te laten bedrag is het bedrag dat nodig is om een maand in de eerste levensbehoeften te voorzien en te kunnen reserveren voor (on)verwachte kosten. Het wordt berekend door het voor u geldende normbedrag voor kosten van levensonderhoud, uw maandelijkse uitgaven voor huur (min de huurnorm) en ziektekostenverzekering (min de zorgnorm) bij elkaar te tellen. Als er minderjarige kinderen tot uw huishouden behoren, wordt hier nog het bedrag aan kindgebonden budget waar u maximaal recht op kan hebben, bijgeteld.

Voor kwijtscheldingsverzoeken die na 1 januari 2023 worden ingediend, geldt daarnaast nog een extra vrijstelling. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw gezinssamenstelling:

Alleenstaand	€ 1.500
Alleenstaande ouder	€ 1.800
Echtpaar	€ 2.000

Geboren voor 1 januari 1935

Voor personen geboren vóór 1 januari 1935 geldt daarnaast nóg een extra vrijgesteld bedrag van € 3.350,00 per persoon. Door deze vrijstelling wordt aan die ouderen de mogelijkheid geboden om te reserveren voor de kosten van een uitvaart waarvoor zij niet of onvoldoende verzekerd zijn.

Studenten

Is het saldo van de (spaar)bankrekening(en) uitsluitend afkomstig van leningen vanuit de Wet Studiefinanciering 2000 en/of Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten? Dan geldt uw banksaldo niet als vermogen. Let op! Dit moet wel aangetoond worden. Als u naast de studiefinanciering nog overige inkomsten heeft, zoals salaris of een ouderlijke bijdrage, dan geldt deze vrijstelling niet.

Energietoeslag

Heeft u van uw gemeente in de twaalf maanden voor het indienen van uw kwijtscheldingsverzoek energietoeslag ontvangen? Dan tellen wij het ontvangen bedrag niet mee als vermogen.

Schade-uitkeringen

Bedragen die op uw rekening staan en die u van de verzekering heeft ontvangen als vergoeding voor specifieke (schade)kosten, bijvoorbeeld brand- of waterschade, tellen vanaf het moment van ontvangst één jaar niet mee als vermogen.

Als uit de stukken van de verzekering blijkt dat de bedragen zijn bedoeld voor te verwachten onkosten in de toekomst (bijvoorbeeld aanpassing van de woning of medische kosten) kunnen deze mogelijk voor een langere periode (deels) niet meegeteld worden als vermogen. Dit moet altijd individueel beoordeeld worden.

Smartengeld

Bedragen die op uw rekening staan en die u van de verzekering heeft ontvangen als smartengeld tellen, vanaf het moment van ontvangst, vijf jaar niet mee als vermogen. Als u van het smartengeld vermogensbestanddelen heeft gekocht die niet vrijgesteld worden (bijvoorbeeld een niet onmisbare auto of een caravan), tellen deze wel mee als vermogen.

Compensatie kinderopvangtoeslag

Heeft u een compensatiebedrag ontvangen omdat u (partner van een) gedupeerde bent in de kinderopvangtoeslagaffaire? Dit bedrag wordt wel meegeteld bij het vaststellen van uw vermogen.

4.2.2 Vermogen: Motorvoertuig(en)

De waarde van een motorvoertuig telt niet mee als vermogen als de waarde lager is dan € 3.350. Als de waarde hoger is, geldt de volledige waarde van het motorvoertuig als vermogen.

Als u meerdere motorvoertuigen heeft, valt één motorvoertuig met de laagste waarde (mogelijk) onder de vrijstellingsdrempel van € 3.350 en geldt de volledige waarde van de overige motorvoertuigen als vermogen.

Een motorvoertuig wordt niet als een vermogen aangemerkt als u aannemelijk kan maken dat het absoluut onmisbaar is voor de uitoefening van het beroep. Dit geldt niet voor woon-werkverkeer tenzij u aannemelijk kunt maken dat u geen gebruik kunt maken van een ander vervoersmiddel, zoals bijvoorbeeld het openbaar vervoer of de fiets.

Een motorvoertuig wordt ook niet als vermogen aangemerkt als u aannemelijk kunt maken dat het absoluut onmisbaar is in verband met invaliditeit of ziekte van uzelf of één van uw gezinsleden. Met gezinsleden wordt bedoeld uw echt(en)o(t)e of partner en uw kind(eren) die op hetzelfde adres wonen en voor zover ze geen eigen inkomen/vermogen hebben waarmee het motorvoertuig betaald kan worden.

U kunt de onmisbaarheid aannemelijk maken door bijvoorbeeld het tonen van een gehandicapten parkeerkaart, kilometervergoeding, bewijs van bruikleen of een verklaring van een arts (niet de eigen huisarts) of specialist.

Bepalen van de waarde van de motorvoertuigen

Voor het bepalen van de waarde van uw motorvoertuig(en) volgen wij de ANWB-koerslijst ([Autowaarde berekenen | ANWB Koerslijst - kentekencheck](#)). Wij gaan hierbij uit van de richtprijs die de ANWB geeft voor aan- en verkoop tussen particulieren.

Als de kilometerstand van het motorvoertuig niet bekend is, gaan wij uit van 15.000 km per jaar voor benzinevoertuigen en 25.000 km per jaar voor gas- en dieselveertuigen.

Als het niet mogelijk is om de waarde van uw motorvoertuig te bepalen op grond van de ANWB-koerslijst stellen wij de waarde vast op basis van de vraagprijs voor vergelijkbare auto's op (verkoop)sites zoals Independer, Autoscout en Gaspedaal.

Als u van mening bent dat de waarde van uw auto lager is dan wij hebben vastgesteld, moet u dit aantonen door het sturen van een recente waardebepaling van een garage.

4.2.3 Vermogen: Eigen woning

Een eigen woning is vermogen als de vrije verkoopwaarde van de woning hoger is dan de openstaande hypotheek die op de woning zit. Als richtlijn voor de vrije verkoopwaarde wordt de WOZ-waarde gerekend die door de gemeente is vastgesteld, tenzij bekend is, of is aangetoond dat de vrije verkoopwaarde hiervan afwijkt.

Als u een spaar-, verzekerings- of beleggingspolis heeft die bij uw hypotheek hoort, wordt de waarde van deze polis van uw hypotheek afgetrokken.

4.3 Wat is betalingscapaciteit?

U heeft inkomsten en bepaalde noodzakelijke uitgaven, zoals huur of hypotheekrente, zorgpremie en eventueel alimentatie of kinderopvangkosten. Uw inkomen minus uw uitgaven is uw besteedbaar inkomen. Dit kunt u gebruiken om voorzieningen van te betalen en aankopen van te doen. Als uw besteedbaar inkomen hoger is dan de voor u geldende norm van kosten van bestaan, dan heeft u (gedeeltelijke) betalingscapaciteit: u heeft meer te besteden dan volgens de normen nodig is om te voorzien in de bestaanskosten.

Uw betalingscapaciteit wordt berekend door de gemiddeld per maand te verwachten kosten van bestaan af te trekken van het gemiddeld per maand te verwachten netto-bestedbare inkomen. De betalingscapaciteit wordt berekend over de periode vanaf het moment van aanvragen van kwijtschelding tot en met 12 maanden daarna. Als u een echtgeno(o)t(e) of partner heeft, worden de kosten van bestaan en het netto-bestedbare inkomen daarvan ook meegerekend.

4.3.1 Netto besteedbaar inkomen

Voor het berekenen van uw betalingscapaciteit, stellen wij eerst uw netto-bestedbare inkomen vast. Uw netto-bestedbare inkomen bestaat uit uw feitelijke inkomsten min een aantal specifieke uitgaven.

Tot uw feitelijke inkomsten worden onder andere gerekend:

- loon, pensioen, uitkering, (voorlopige) teruggaaf inkomstenbelasting;
- vakantiegeld;
- ontvangen alimentatie voor uzelf en/of uw kind(eren);
- studiefinanciering, voor zover dit geen lening betreft;
- heffingskortingen die u ontvangt van de Belastingdienst, zoals algemene heffingskorting, inkomensafhankelijke combinatiekorting, e.a.;
- inkomsten uit kamerverhuur;
- inkomsten van kostgangers;
- overige inkomsten zoals overwerkvergoeding, onregelmatigheidstoelage, eindejaarsuitkering, bijverdiensten, rente, ouderlijke bijdrage.

Uitgaven die meetellen bij de berekening van uw netto-bestedbaar inkomen:

- woonlasten;
- premie zorgverzekering;
- alimentatie die u betaalt aan vroegere echtgeno(o)te en/of kinderen;
- kosten kinderopvang;
- onderhoudsbijdrage: het bedrag dat u betaalt aan de Sociale Dienst als de ex-partner bijstand ontvangt;
- verschil tussen het maximale recht op kindgebonden budget en het werkelijk ontvangen kindgebonden budget;

- maandelijkse betalingen op belastingschulden. Hiertoe worden ook terugbetalingen van toeslagen gerekend en betalingen op gemeentelijke belastingen, voor zover deze geen betrekking hebben op het lopende belastingjaar. Betalingen op schulden aan de motorrijtuigenbelasting tellen niet mee als uitgave.

Er wordt geen rekening gehouden met aflossingen op schulden die u betaalt aan concurrente schuldeisers.

Niet met alle genoemde uitgaven mag volledig rekening gehouden worden. Hieronder staat voor de meest voorkomende uitgaven hoe en voor welke bedragen er met de uitgaven rekening wordt gehouden.

➤ **Woonlasten**

De woonlasten kunnen bestaan uit de huur of de hypotheekrente voor de door u bewoonde woning. Als huur telt de kale huur plus de subsidiabele servicekosten. De woonlasten mogen tot een maximumbedrag worden meegerekend. Dit bedrag vindt u in de bijlage 'normbedragen kwijtschelding 2025'.

Op de woonlasten worden de huurtoeslag, woonkostentoeslag en de woonlastennorm in mindering gebracht. De woonlastennorm is het minimale eigen aandeel in de woonlasten. Dit bedrag is wettelijk vastgesteld. De hoogte van de woonlastennorm is afhankelijk van uw gezinssamenstelling en uw leeftijd. U vindt de verschillende woonlastennormen in de bijlage 'normbedragen kwijtschelding 2025'.

➤ **Premie zorgverzekering**

De premie zorgverzekering bestaat uit uw basispremie ziektekostenverzekering en de premie die u betaalt voor aanvullende pakketten. Bedragen die u betaalt voor het herverzekeren of in termijnen betalen van uw eigen risico mogen niet meegerekend worden.

Op de premie ziektekostenverzekering worden de zorgtoeslag en de ziektekostennorm in mindering gebracht. De ziektekostennorm is het minimale eigen aandeel in de zorgverzekering. De hoogte van de ziektekostennorm is afhankelijk van uw gezinssamenstelling. U vindt de verschillende ziektekostennormen in de bijlage 'normbedragen kwijtschelding 2025'.

➤ **Kosten kinderopvang**

De kosten kinderopvang bestaan uit de kosten die u betaalt aan een geregistreerd kinderdagverblijf of voorziening voor gastouderopvang door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau en waarvoor recht bestaat op kinderopvangtoeslag. Deze kosten kunnen alleen betrekking hebben op tot uw huishouden behorende kinderen. Er geldt een maximum uurprijs waarmee rekening gehouden mag worden. U vindt deze terug in de bijlage 'normbedragen kwijtschelding 2025'.

Op de kosten van kinderopvang worden de ontvangen kinderopvangtoeslag en/of tegemoetkoming kinderopvang in mindering gebracht.

4.3.2 Welke kwijtscheldingsnorm geldt voor mij?

Nadat wij uw netto-besteedbaar inkomen hebben vastgesteld, brengen wij daarop het normbedrag voor kosten van levensonderhoud (de kwijtscheldingsnorm) in mindering. Van dit normbedrag moet u onder andere (een deel van) de huur of hypotheek, de verzekeringen, boodschappen, water en energie kunnen betalen.

Het normbedrag wordt vastgesteld door de Rijksoverheid en elk half jaar bijgesteld. Welk normbedrag op u van toepassing is, is afhankelijk van uw gezinssamenstelling en uw leeftijd. U

kunt het voor u geldende normbedrag terugvinden in de bijlage 'normbedragen kwijtschelding 2025'.

4.3.3 Kostendelersnorm

De kostendelersnorm betekent dat uw kwijtscheldingsnorm wordt aangepast als u een woning deelt met meer volwassenen. Hoe meer volwassen personen in uw huis wonen, hoe lager de norm. De reden hiervoor is dat als er meer volwassen personen in uw woning wonen, u de (woon)kosten kunt delen. U kunt de normbedragen voor kostendelers terugvinden in de bijlage 'normbedragen kwijtschelding 2025'.

Niet alle volwassen huisgenoten tellen mee voor de kostendelersnorm. Uitgezonderd zijn:

- jongeren tot 27 jaar;
- kamerhuurders met een commercieel contract (en die een commerciële huurprijs betalen);
- studenten die een opleiding volgen die recht kan geven op studiefinanciering of tegemoetkoming studiekosten;
- studenten die een Beroeps Begeleidende Leerweg volgen (BBL-studenten).

Voor het berekenen van uw betalingscapaciteit tellen de inkomsten en het vermogen van andere huisgenoten niet mee. Dit is wel zo als u samenwoont met uw echtgeno(o)te of partner of een gezamenlijke huishouding voert met iemand.

4.3.4 Niet alle betalingscapaciteit wordt opgeëist

Van de berekende betalingscapaciteit wordt 20% vrijgelaten. Deze 20% hoeft u dus niet te gebruiken voor het betalen van de aanslag waterschapsbelasting. Zo heeft u ruimte om extra uitgaven te betalen of hiervoor te reserveren.

Omdat er ook gemeentelijke belasting wordt opgelegd, wordt van de betalingscapaciteit die overblijft nog eens 50% vrijgelaten.

4.3.5 Kwijtschelding voor ondernemers

Voor privéaanslagen waterschapsbelasting die zijn opgelegd aan zelfstandig ondernemers is kwijtschelding mogelijk.

Het verzoek om kwijtschelding van een zelfstandig ondernemer wordt zoveel mogelijk beoordeeld volgens het beleid dat ook geldt voor niet-ondernemers. Er is wel een verschil in de manier van de behandeling van het verzoek.

Als er op het moment van aanvragen van kwijtschelding geen directe belemmering is voor het verlenen van kwijtschelding, wordt de behandeling van het verzoek namelijk uitgesteld. De reden hiervoor is dat de inkomsten en uitgaven van een ondernemer sterk kunnen fluctueren. Het is daardoor niet mogelijk om de betalingscapaciteit voor de komende periode vooraf te berekenen.

Wij berekenen de betalingscapaciteit van een ondernemer daarom achteraf. De inkomsten worden vastgesteld op basis van de gegevens in de aangifte inkomstenbelasting/premie volksverzekeringen (hierna: 'aangifte') van het jaar waarin de aanslag waarvoor kwijtschelding wordt gevraagd is opgelegd. Omdat de aangifte pas na afloop van het belastingjaar wordt gedaan, wordt de behandeling van het verzoek om kwijtschelding dus in veel gevallen uitgesteld tot de aangifte is gedaan.

Let op! Omdat er vaak een lange periode zit tussen het indienen en behandelen van uw verzoek om kwijtschelding kan het voorkomen dat uw financiële situatie in de tussentijd is verslechterd. Dit

is dan geen reden om kwijtschelding te verlenen als u hier op basis van de aangeleverde gegevens geen recht op heeft.

Om te voorkomen dat u hierdoor betalingsproblemen krijgt, raden wij u aan hiervoor te reserveren of al bij indiening van het verzoek een betalingsregeling af te spreken. Als u recht heeft op kwijtschelding, ontvangt u de betaalde termijnen retour.

Kwijtschelding is niet mogelijk voor aanslagen op naam van stichtingen en verenigingen.

Let op! Als u zelfstandig ondernemer bent, is het indienen van een aanvraag bij de gemeente niet voldoende. U moet dan ook altijd rechtstreeks bij het hoogheemraadschap kwijtschelding aanvragen.

4.4 Wanneer is het verwijtbaar dat ik de aanslag niet kan betalen?

In sommige gevallen wordt geen kwijtschelding verleend als het aan uzelf te wijten is dat u de aanslag (nu) niet kunt betalen. Hiervan is onder andere sprake als:

- een uitbetaald bedrag (bijvoorbeeld een belastingteruggaaf) niet is gebruikt om de aanslag te betalen waarvoor kwijtschelding wordt gevraagd;
- vanaf het opleggen van de belastingaanslag tot aan het indienen van het verzoek om kwijtschelding op enig moment voldoende middelen aanwezig waren om de aanslag te kunnen betalen;
- U wist of kon vermoeden dat een aanslag waterschapsbelasting zou worden opgelegd en u hiervoor geen middelen heeft gereserveerd, terwijl deze middelen er wel waren;
- Als uw inkomen niet in verhouding staat tot uw uitgaven en u hier geen of onvoldoende opheldering over geeft.

5 Beroep indienen

5.1 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de beslissing?

Is uw kwijtscheldingsverzoek afgewezen of gedeeltelijk afgewezen en denkt u dat dit niet klopt? Dan kunt u een beroepschrift indienen. U moet binnen 10 dagen na de datum van de uitspraak op uw kwijtscheldingsverzoek een beroepschrift indienen. Als uw beroep later wordt ontvangen, wordt het toch inhoudelijk beoordeeld als het verzoek binnen een redelijke termijn na de datum van de uitspraak is ontvangen. In uw beroepschrift legt u uit waarom u het niet eens bent met de uitspraak. Zet in uw beroepschrift in ieder geval de volgende gegevens:

- uw naam, adres en woonplaats;
- het vorderingsnummer van de aanslag waarvoor uw kwijtscheldingsverzoek is afgewezen;
- de reden waarom u in beroep gaat;

Voeg kopieën bij van stukken die uw beroep ondersteunen en onderteken uw beroepschrift tot slot met plaats, datum en uw handtekening.

U kunt uw beroepschrift sturen naar:
 Het college van Dijkgraaf en Hoogheemraden
 Postbus 29
 1700 AA Heerhugowaard

Let op! Uw beroepschrift wordt niet doorgestuurd naar uw gemeente en het hoogheemraadschap ontvangt ook geen beroepschriften van uw gemeente. U moet dus bij elke instantie apart een beroepschrift indienen.

5.2 Krijg ik uitstel van betaling?

Tijdens de behandeling van uw beroepschrift wordt de invordering stopgezet. Als u een betalingsregeling via automatische incasso heeft, dan wordt de inhouding van de termijnbedragen NIET stopgezet. Ook als u een andere betalingsregeling heeft afgesproken, loopt deze regeling door.

5.3 Met welke gegevens wordt rekening gehouden?

Bij de beoordeling van uw beroepschrift gaan wij uit van de gegevens in uw kwijtscheldingsverzoek en van de kwijtscheldingsnormen die op het moment van indienen van het kwijtscheldingsverzoek golden. Als uw inkomen sinds uw kwijtscheldingsverzoek sterk is gedaald, houden wij hier wel rekening mee.

5.4 De Nationale Ombudsman

Als u, na de beslissing op uw beroepschrift, van mening bent dat uw kwijtscheldingsverzoek niet volgens de regels is afgehandeld, kunt u een brief sturen naar de Nationale Ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag.

6 Bijlage: Normbedragen kwijtschelding per 1 januari 2025

Normbedragen kwijtschelding	
Niet pensioengerechtigde leeftijd (PGL)	
Echtgenoten of samenwonenden niet PGL	€ 1.922,07
Alleenstaande ouder niet PGL	€ 1.345,45
Alleenstaande niet PGL	€ 1.345,45
Pensioengerechtigde leeftijd (PGL)	
Echtgenoten of samenwonenden één PGL en één niet PGL	€ 2.187,88
Echtgenoten of samenwonenden PGL	€ 2.187,88
Alleenstaande ouder PGL	€ 1.594,83
Alleenstaande PGL	€ 1.594,83

Normbedragen kwijtschelding kostendelers	
Niet pensioengerechtigde leeftijd (niet PGL)	
Alleenstaande of alleenstaande ouder niet PGL + 1 kostendelende medebewoner	€ 961,04
Alleenstaande of alleenstaande ouder niet PGL + 2 kostendelende medebewoners	€ 832,90
Alleenstaande of alleenstaande ouder niet PGL + 3 kostendelende medebewoners	€ 768,83
Alleenstaande of alleenstaande ouder niet PGL + 4 kostendelende medebewoners	€ 730,39
Etc.	
Echtgenoten of samenwonenden (niet PGL)	
Echtpaar niet PGL + 1 kostendelende medebewoner	€ 1.665,79
Echtpaar niet PGL + 2 kostendelende medebewoners	€ 1.537,66
Echtpaar niet PGL + 3 kostendelende medebewoners	€ 1.460,77
Etc.	
Pensioengerechtigde leeftijd (PGL)	
Alleenstaande of alleenstaande ouder PGL + 1 kostendelende medebewoner	€ 1.093,94
Alleenstaande of alleenstaande ouder PGL + 2 kostendelende medebewoners	€ 948,08
Alleenstaande of alleenstaande ouder PGL + 3 kostendelende medebewoners	€ 875,15
Alleenstaande of alleenstaande ouder PGL + 4 kostendelende medebewoners	€ 831,39
Etc.	
Echtgenoten of samenwonenden (PGL)	
Echtpaar PGL + 1 kostendelende medebewoner	€ 1.896,16
Echtpaar PGL + 2 kostendelende medebewoners	€ 1.750,30
Echtpaar PGL + 3 kostendelende medebewoners	€ 1.662,79
Etc.	
Echtgenoten of samenwonenden (1x PGL en 1x niet PGL)	
Echtpaar 1xPGL en 1x niet PGL + 1 kostendelende medebewoner	€ 1.896,16
Echtpaar 1xPGL en 1x niet PGL + 2 kostendelende medebewoners	€ 1.750,30
Echtpaar 1xPGL en 1x niet PGL + 3 kostendelende medebewoners	€ 1.662,79
Etc.	

Ziektekostennorm	
Alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 45,00
Echtgenoten of samenwonend	€ 101,00

Woonlastennorm	
Eenpersoonshuishouden	€ 199,05
Meerpersoonshuishouden	€ 197,24
Maximale rekenhuur/hypotheekrente	€ 900,07

Maximaal uurtarief kinderopvang	
Dagopvang bij een kindercentrum	€ 10,71
Buitenschoolse opvang (BSO) bij een kindercentrum	€ 9,52
Gastouderopvang (dagopvang en buitenschools opvang)	€ 8,10