

Memo

Aan
P. Vonk
Algemene Waterschapspartij



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**

Datum
22 oktober 2020

Doorkiesnummer
072 – 582 7823

E-mail
l.boon@hhnk.nl

Onderwerp
Beantwoording vragen P. Vonk - AWP
– Verantwoordelijkheid nemen bij
schade

Registratienummer
20.0867657

Geachte heer Vonk,

Op 21 september jongstleden stelde u het college van dijkgraaf en hoogheemraden schriftelijke vragen over 'verantwoordelijkheid nemen bij schade' (20.0852891). Met deze brief voorzien wij in de beantwoording van uw vragen. Op de volgende pagina's vindt u de vragen, gevolgd door een reactie.

Met vriendelijke groet,

namens het college van dijkgraaf en hoogheemraden,

de secretaris,

M.J. Kuipers

de dijkgraaf,

drs. L.H.M. Kohsiek



"Geacht College van Dijkgraaf en hoogheemraden,

Ik las onderstaand bericht:

<https://www.telegraaf.nl/watuzegt/1678942256/ombudsman-bij-wie-moet-ik-zijn>

Vragen:

Betreft dit ons Hoogheemraadschap?

- Zo ja, wat waren de achtergrond redenen om de verantwoordelijkheid af te schuiven en wat vindt u er zelf van?
- Zo nee, borgt u dat dit ons niet op deze wijze overkomt?"

Antwoord: Nee, de klachtencoördinator van HHNK kan deze klacht niet herleiden tot een casus die bij ons bekend is. Wanneer schade ontstaat door baggerwerkzaamheden kijkt HHNK per geval naar de juridische aansprakelijkheid. Naast het juridische kader handelt HHNK vanuit een zorgplicht. Het is van belang dat burgers, ongeacht of HHNK aansprakelijk is, goed en klantvriendelijk geholpen worden. HHNK gaat daarom zorgvuldig met dit soort situaties om. Bij dit type klachten schakelen we in een vroeg stadium ons mediationteam in wat maakt dat er vaak een goede oplossing wordt gevonden.



Datum
13 oktober 2020

BERICHT (KOPIE UIT DE TELEGRAAF):

Gerrit* geniet van zijn pensioen. Hij is vaak te vinden in zijn moestuin. Maar als het waterschap de sloot achter zijn moestuin gaat uitbaggeren, ontstaat er schade aan zijn geliefde moestuin. De oplossing voor dit probleem is nog niet zo makkelijk.

Door schade aan de oever dreigt zijn tomatenkas in te storten. Gerrit neemt contact op met het waterschap. Zij zijn opdrachtgever en dus verantwoordelijk voor de schade. Gerrit vraagt een schadevergoeding aan. In een brief laat het waterschap hem weten, dat hij bij de betrokken aannemer moet zijn. De aannemer en het waterschap hebben afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor mogelijke schade die ontstaat tijdens de baggerwerkzaamheden. Om die reden krijgt Gerrit ook geen schadevergoeding van het waterschap. Gerrit is het niet eens met deze reactie van het waterschap en dient een klacht in.

Het waterschap bekijkt zijn klacht, maar verandert niet van mening. Niet het waterschap, maar de aannemer is verantwoordelijk voor de schade van Gerrit. Dat is zo afgesproken. Gerrit weet niet wat hij hoort. Hij heeft toch niets met die aannemer te maken? Het waterschap heeft toch de opdracht gegeven voor het uitbaggeren van de sloot achter zijn tuin? Dan moeten zij ook dit probleem oplossen, vindt Gerrit. Hij besluit daarom te bellen met de Nationale ombudsman om te vragen of het waterschap wel juist handelt.

Medewerker Minka bestudeert de klacht van Gerrit en de reactie van het waterschap. Ze belt met het waterschap om de klacht van Gerrit te bespreken. Ze vraagt onder andere of het waterschap onze schadevergoedingswijzer kent. Dat is een folder met een aantal belangrijke spelregels hoe je als overheidsinstantie behoorlijk kan omgaan met schadeclaims.

Na dit gesprek besluit het waterschap nog eens goed te kijken naar alles wat er is gebeurd tijdens en na het baggeren van de sloot. Na nieuwe metingen en gesprekken met betrokken medewerkers concluderen ze dat de controle door het waterschap tijdens en na het baggeren niet voldoende is geweest. Ze bieden Gerrit excuses aan en bieden hem aan de schade alsnog te herstellen.

We zijn blij met deze afloop. Regelmatig laten overheidsinstanties diensten uitvoeren door een andere partij zoals aannemers of toezichthouders. Ik vind dat ze daarbij het belang van de burger niet uit het oog mogen verliezen. Als er problemen ontstaan, moet het voor de burger duidelijk zijn, dat hij of zij altijd bij de overheid terecht kan met zijn vragen of klachten.

* *Gefingeerde namen*