

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[hnhk.easycruit.com](https://hnhk.easycruit.com)

**Opdrachtgever:** Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

**Website:** [hnhk.easycruit.com](https://hnhk.easycruit.com)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 2 juni 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

## INLEIDING

Op verzoek van Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, aanbieder van de website [hnhk.easycruit.com](http://hnhk.easycruit.com), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier) en de datum van het rapport (2 juni 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Onderzochte website	: hhnk.easycruit.com
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 2 juni 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hhnk.easycruit.com (URI-basis)
- Niet de pagina's op [www.hhnk.nl](http://www.hhnk.nl) (ander URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de daadwerkelijke sollicitatie en de pagina's die daar eventueel achter liggen. Daardoor is het scherm met opgeslagen sollicitaties ook mogelijk vereenvoudigd onderzocht (proces op live-omgeving).

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88
- Google Chrome, versie 90 (primair)
- Microsoft Edge 90

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [hnk.easycruit.com](http://hnk.easycruit.com) is afgerond op 2 juni 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk [drempelvrij.nl](http://drempelvrij.nl). De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo kunnen er bepaalde stijkenmerken zoals een grotere regelafstand worden toegepast en dan is er geen verlies van content. Dit is van belang voor mensen die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook kan de tekst vergroot worden en blijft leesbaar, hetgeen veel gebruikt wordt door mensen met verminderd zicht. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Ook zijn niet alle koppelingen in de code opgemaakt als koppelingen en zijn velden in formulieren niet overal aan labels gekoppeld. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Daarnaast is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naar toe gaat. Wat. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op elke pagina staat rechtsboven een taalkeuze. Beide vlaggen, zowel de Nederlandse als de Belgische, hebben als tekstalternatief "Nederlands". Dat is niet juist. (zie ook succescriterium 2.4.4).

<https://hhnk.easycruit.com/>

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staat bovenaan een foto van een landschap met windmolens. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst 'Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier'. Deze afbeelding is decoratief en moet daarom genegeerd kunnen worden. Dit kan worden opgelost door het een leeg alt-attribuut (alt="") te geven.

Dit geldt ook voor pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995>, <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> en meer pagina's.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> staat bij het label 'CV uploaden: \*' een icoon van een vraagteken die werkt als link. Deze informatieve afbeelding heeft geen alternatieve tekst. De alternatieve tekst moet hier het doel van de link beschrijven, bijvoorbeeld 'Toon aanvullende informatie voor CV uploaden'. Dit komt meer voor op deze pagina.

Als er in dit formulier een CV of motivatiebrief wordt geüpload, is er kort een wachtanimatie zichtbaar. Er is ook een tekst zichtbaar, deze afbeelding mag daarom genegeerd worden door hulpsoftware. Er moet echter wel altijd een alt-attribuut aanwezig zijn in het img-element, deze ontbreekt nu. Nu kan het voorkomen dat hulpsoftware de bestandsnaam van de afbeelding gaat voorlezen en dat is niet de bedoeling. Er kan een leeg alt-attribuut geplaatst worden (alt="").

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> staat een captcha. Deze heeft geen tekstalternatief en ook geen toegankelijke alternatieve methode om te bedienen. Daardoor kunnen blinden, slechtzienden en ook gebruikers met een cognitieve beperking geen account aanmaken.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995> staat in de tekst meerdere koppen als 'Heerhugowaard...', 'Referentienummer' en 'Regio'. Deze zijn niet opgemaakt als koppen in de code, maar met strong-elementen. Deze moeten worden opgemaakt als koppen. Strong-elementen zijn bedoeld om woorden in een tekst nadruk te geven, dat is hier niet van toepassing.

Dit geldt ook voor de tekst 'Vul hier de unieke code in' op pagina <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/register>.

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995> zijn de alinea's vanaf 'Ben je enthousiast' opgemaakt met een em-element. Em (emphasis) is bedoeld om nadruk te leggen op een zin of zinsnede, maar het is hier gebruikt om een cursief opmaakeffect te bereiken. Dit kan beter met CSS of een andere opmaaktechniek gedaan worden.

In het formulier op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> staan onder het label 'Ik wil graag een kopie van mijn sollicitatie ontvangen via e-mail:' twee radiobuttons. Software moet de relatie van het overkoepelende label met de twee radiobuttons kunnen bepalen. Dit kan door een fieldset-legend combinatie te gebruiken. Dit geldt ook voor invoervelden zoals 'Privacy Statement accepteren', 'Kunt u een VOG overleggen?' en meer.

Er worden elders op deze pagina fieldsets gebruikt bij andere groepen velden die bij elkaar horen, maar deze hebben geen legend. De relatie met het overkoepelende label kan daardoor niet worden bepaald door software. Zie bijvoorbeeld de velden onder 'Geboortedatum: \*'.

Bij 'Ons privacybeleid' staat een knop om de uitleg uit te klappen. De status van de uitleg, open- of dichtgeklapt, is nu niet uit de code af te leiden. Dit kan met aria-expanded worden opgelost.

Ook op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/cv> en op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/profile> zijn er soortgelijke problemen met fieldsets, radiobuttons en labels.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995> staat de gehele pagina in een tabel. Hierdoor kunnen sommige relaties op de pagina niet bepaald worden door software. 'Jouw gegevens' is bijvoorbeeld een kop. Deze is niet als kop opgemaakt en staat in een tabelcel. De relatie met de gegevens eronder (die visueel duidelijk is), kan niet door software bepaald worden. Het wordt afgeraden om een tabel voor de lay-out te gebruiken.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> zijn koppen als 'Persoonlijke gegevens' en 'Extra vragen' opgemaakt als labels. Dat is niet juist, want dit zijn koppen. De labels verwijzen ook naar niet-bestaande velden.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> staat een label 'Vul hier de unieke code in'. Dit is echter niet als label opgemaakt, en ook niet gekoppeld aan het invoerveld.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> staan instructies voor het wachtwoord. Deze zijn in code niet te relateren aan de velden voor het wachtwoord. Overigens kloppen de instructies ook niet: er worden niet één maar twee cijfers vereist.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op meerdere pagina's staan formulieren waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staan velden voor de gebruikersnaam en wachtwoord. Hier kunnen autocomplete="username" en autocomplete="current-password" gebruikt worden.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> gaat het om een nieuw wachtwoord, hier kan "new-password" gebruikt worden.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> is bij een aantal velden autocomplete gebruikt, dat is goed. Bij het veld 'Telefoon' is er echter geen autocomplete waarde aanwezig, hier had "tel-national" gebruikt kunnen worden.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995> worden bij de velden 'Naam: \*' en 'E-mailadres: \*' onder 'Jouw gegevens' gegevens van de gebruiker verzameld. Hier kunnen autocomplete="name" en autocomplete="email" gebruikt worden. Let op: dit hoeft dus niet bij de overige velden die gegevens over andere personen verzamelen.

**Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> staan instructies voor het wachtwoord. De achtergrondkleur wordt aangepast aan het al dan niet voldoen aan een criterium: groen of grijs. Deze belangrijke informatie wordt nu alleen in kleur overgebracht en ontgaat kleurenblinde gebruikers. Hier moet een andere aanvullende aanduiding worden toegevoegd, bijvoorbeeld een vinkje of tekst.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staan knoppen 'Zoeken' en 'Verder lezen'. Deze zijn groen met witte tekst erop. Deze kleuren hebben een contrast van 1,8:1 met elkaar, en dat is niet genoeg om goed leesbaar te zijn. Voor tekst van deze grootte is 4,5:1 minimaal vereist. Deze kleuren worden ook gebruikt op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995> voor de knoppen 'Solliciteren' en 'Afdrukken' en op meer plekken.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staan de titels van de vacatures, zoals 'HR Business Partner', in blauw op grijs. Het contrast is daar 3,2:1, waar ook 4,5:1 gevraagd is. Deze kleuren worden ook gebruikt voor koppen als 'Reeds geregistreerde gebruiker?' en 'Wachtwoord vergeten', verder op de pagina, en voor koppen als 'Wat ga je doen?' op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995>, en op meer plekken.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> kunnen foutmeldingen staan. Deze zijn rood op grijs, een contrast van 3,3:1.

Ook de sterretjes bij de verplichte velden hebben deze kleuren.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> staan naast de velden voor wachtwoorden aanwijzingen. Als deze vervuld zijn wordt de achtergrond groen. De witte letter zijn dan niet goed te lezen (3,1:1).

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend> staan sterretjes en kunnen foutmeldingen staan. Beide zijn rood op wit, 3,6:1.

Als er meerdere tabbladen geopend worden verschijnt een popup met de melding 'Kon sessie niet valideren'. De melding is blauw op wit, een contrast van 3,7:1.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995> wordt bekeken op de genoemde venstergrootte moet horizontaal gescrold worden. Dit is niet de bedoeling, de content moet zo herschalen dat er alleen verticaal gescrold moet worden.

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> staan meerdere invoervelden. De randen van deze velden hebben een contrast van 1,5:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995> staat een checkbox voor de reCAPTCHA. De grijze rand heeft een contrast van 1,8:1 ten opzichte van het wit van de checkbox. Dit is te laag.

In het formulier op pagina

<https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> staan meerdere selectievelden, bijvoorbeeld voor de aanhef en de dag, maand en jaar van de geboortedatum. De toetsenbordfocus op deze velden is lichtblauw en het contrast met de standaard grijze kleur is 1,3:1. Ook dit moet minstens 3,0:1 zijn. Het verwijderen van de aangepaste indicator is een geldige oplossing, dan wordt de standaard indicator van de browser gebruikt.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> staan iconen van Google Drive in oranje met wit. Het contrast van deze kleuren met elkaar (1,9:1) en met de grijze achtergrond (1,7:1) is te laag.

Deze zijn ook te zien op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/cv>.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2699207/164995> staan achter de velden voor het CV en de motivatiebrief bedieningselementen om vanuit Dropbox en Google Drive te uploaden. Deze zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995> staat een reCAPTCHA. Als deze is ingevuld, verloopt deze na een tijdje. Dit is een tijdslimiet. Deze tijdslimiet is niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De meeste pagina's hebben nu allemaal als titel eerst de tekst 'Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier –' gevolgd door de specifieke titel van de pagina, bijvoorbeeld 'Aanmelden'. Dat is goed. Alleen de startpagina is anders, deze heeft als titel 'Onze vacatures'. Daar hoort de naam van de organisatie bij, voor zowel duidelijkheid als consistentie.

<https://hnhk.easycruit.com/>

De paginatitel van pagina

<https://hnhk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995> is

'Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier Bestuur, directie en strategie - Management Assistent'. Het doel van de pagina, het delen van deze vacature, wordt niet beschreven.

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995> beschrijft de paginatitel het onderwerp wel, maar het zou nog beter zijn als er ook in de titel wordt vermeld dat het om een vacature gaat. Zie ook <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/2123519/164491>.

Wat niet fout is maar wel beter kan is het volgende:

Voor gebruikers van voorleessoftware is het beter om eerst de specifieke titel te plaatsen en dan pas de naam van de site. Dan hoeven zij niet telkens de hele naam te laten voorlezen voordat ze horen waar de pagina over gaat.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op elke pagina staat rechtsboven een taalkeuze. Beide links, zowel de Nederlandse als de Belgische, hebben als naam "Nederlands". Dat is niet juist. (zie ook succescriterium 1.1.1).

<https://hnhk.easycruit.com/>

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/> staat achter elke vacature 'Verder lezen'. Omdat deze links buiten de context van de titels van de vacatures staan lijken al deze links op elkaar. Dit kan worden opgelost door de links in de context te plaatsen, of door een (verborgen) verduidelijkende tekst toe te voegen.

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> staat bij het label 'CV uploaden: \*' een icoon van een vraagteken. Dit is een link. Er is geen alternatieve tekst of andere linktekst. Software kan het doel van deze link niet bepalen. Dit kan opgelost worden door het icoon een alternatieve tekst te geven, zie succescriterium 1.1.1. Dit komt meer voor op deze pagina. Het linkdoel moet ook duidelijk zijn als er een lijst met links van de pagina gemaakt wordt met hulpsoftware. Het is dus niet voldoende om meerdere links met deze functie een linktekst als 'Toon meer informatie' te geven, het is dan per link namelijk niet duidelijk om wat voor informatie het gaat.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995> staat een reCAPTCHA. Hierin staan twee links: 'Privacy' en 'Voorwaarden'. Het linkdoel is niet duidelijk genoeg. Blinden kunnen een lijst met links van de pagina maken, het is dan niet duidelijk dat deze links naar pagina's over de reCAPTCHA gaan. Dit zou met een title-attribuut op de link kunnen worden toegelicht. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Er is maar één manier om pagina's zoals

<https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register>, <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/main> en

[https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/candidate\\_saved\\_application](https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/candidate_saved_application) te bereiken.

Dit succescriterium vereist dat er een tweede manier is, zoals een menu, een sitemap of een zoekfunctie.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staan twee invoervelden met de placeholders 'Gebruikersnaam:' en 'Wachtwoord:'. De namen van de velden zijn echter 'username' en 'password'. De naam moet de zichtbare tekst gaan bevatten, in dit geval de placeholder. Gebruikers van spraaksoftware kunnen de zichtbare tekst dan inspreken om iets te bedienen of ergens naar toe te navigeren. Dit kan door de labels aan de velden te koppelen in de code. Dit komt ook voor op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register>.

Dit is ook het geval op andere plekken waar placeholders gebruikt worden, zoals op het trefwoord en de dropdowns op dezelfde pagina, bij de velden op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> en op meer plekken.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De pagina's hebben geen taalaanduiding. Dat is wel verplicht, zodat voorleessoftware de teksten begrijpelijk kan uitspreken.

<https://hnhk.easycruit.com/>

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, omdat het om slechts enkele woorden gaat. Wel kan dit beter aangepast worden.

Als er meerdere tabbladen geopend worden verschijnt een popup met de melding 'Kon sessie niet valideren'. In de popup staat bovenaan een kruis met als tekstalternatief "Close". Dit kan beter Nederlands worden of als Engels gemarkeerd worden via het lang-attribuut.

<https://hnhk.easycruit.com/>

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995> staat rechtsonder de tekst 'Company profile'. Dit kan beter Nederlands worden of als Engels gemarkeerd worden.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staan twee invoervelden voor de gebruikersnaam en het wachtwoord. Als hier maar één veld of onjuiste waarden ('x' bij e-mailadres) worden ingevuld en er wordt op 'Aanmelden' geklikt, verschijnen er geen foutmeldingen. De ingevulde waarden worden verwijderd. Er moet een tekstuele foutmelding komen die beschrijft wat er fout is gegaan en waar. Een voorbeeld van een goede foutmelding: 'U heeft het veld "Wachtwoord" niet ingevuld'.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> verschijnen er meldingen boven het formulier als er fouten zijn gemaakt. Als er verplichte velden niet zijn ingevuld, staat er: 'Let op: deze velden zijn verplicht', met daaronder een lijst met velden. Dit is geen goede foutmelding, maar een instructie. Dit kan aangepast worden naar iets als: 'U heeft deze verplichte velden niet ingevuld:' en dan de lijst met velden. Dan is het duidelijk dat er een fout is gemaakt.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> is een soortgelijk probleem te zien met de melding 'Gebruikersnaam is verplicht om in te loggen'. Dit is een instructie in plaats van een foutmelding, en is daarnaast niet duidelijk: het doel van dit formulier is immers niet inloggen maar registreren.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend> is het volgende te zien: Als er fouten worden gemaakt in het formulier worden er ook enkele instructies in plaats van foutmeldingen gegeven boven het formulier. Bijvoorbeeld: 'Je naam is verplicht'. Dit moet veranderd worden naar een foutmelding.

Bij de foutmelding 'De unieke code komt niet overeen' is het niet duidelijk waar de fout is gemaakt. Deze melding gaat over de reCAPTCHA, maar dat wordt niet duidelijk uit de melding.

De melding 'Vul mininmaal 1 naam & e-mailadres in' is ook niet duidelijk genoeg. Dit gaat over minimaal één naam en e-mailadres onder 'Gegevens van vriend(in)', dit moet ook vermeld worden.

Als er meerdere ongeldige e-mailadressen worden opgegeven onder 'Gegevens van vriend(in)', verschijnt er maar één melding: 'Het e-mail adres van je vriend(in) is ongeldig'. Het is dan niet duidelijk welke van de drie velden fout is ingevuld.

Als op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/cv> verplichte velden niet zijn ingevuld verschijnt bovenaan de pagina een veld met rode tekst. Daar staat echter geen foutmelding in, alleen een ster en een lijst van veldnamen. Hier moet minstens bij staan wat er fout is gegaan.

### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staat een formulier met twee velden. Er zijn daar geen labels, alleen placeholders. Placeholders zijn geen vervanging voor labels omdat ze verdwijnen als de gebruiker begint met typen.

Dit geldt ook voor het veld 'Trefwoord' bovenaan deze pagina en op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/search> en de velden voor gebruikersnaam en wachtwoord op <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register>.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/> staan ook dropdown elementen voor vacaturetype, niveau en vakgebied. Deze hebben geen label, alleen een eerste element. Dit is ook geen volwaardige vervanging voor een label.

Dit geldt ook voor het veld 'Regio' op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/search>.

Op pagina <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend> staan onder de kop 'Gegevens van vriend(in)' meerdere velden voor naam en e-mailadres (van verschillende personen). Het zou goed zijn als dit door de labels duidelijk werd, nu zijn deze steeds hetzelfde. Dit zou ook kunnen door bijvoorbeeld fieldsets met legends te plaatsen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op meerdere pagina's kunnen een CV en motivatiebrief worden geupload. Als daar een ongeldig bestand wordt gekozen verschijnt de melding 'Geen geldig bestandsformaat. De volgende formaten zijn toegestaan: (.xls, .ppt, .doc, .pdf, .docx, .pptx)'. Deze instructie had van tevoren moeten worden gegeven zodat gebruikers de kans krijgen om het formulier in een keer goed in te vullen.

<https://hnhk.easycruit.com/>

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Opmerkingen**

Omdat de sollicitatie zelf niet is getoetst, is ook niet vastgesteld of er voldoende gelegenheid is een sollicitatie te controleren voor verzenden.

<https://hnhk.easycruit.com/>

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> staat na het veld 'Telefoonnummer' een fout in de syntax: "=". Daardoor is de rest van het document niet goed te parsen en kan hulpsoftware niet goed de inhoud overbrengen.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/profilematch> zit een syntaxfout in een attribuut: afdeling<="". Dit veroorzaakt hetzelfde probleem.

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491> wordt het id 'ec\_wrapper\_container' meerdere keren gebruikt. Dat is niet toegestaan: elk id moet uniek zijn binnen een pagina zodat software elementen eenduidig kan terugvinden. Dit geldt ook voor id 'file\_upload', '22' en meer elementen.

Ook op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/main> en andere pagina's bevinden zich dubbele id's.

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De volgende opmerkingen gaan over het formulier op pagina

<https://hhnk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491>.

Bij het label 'CV uploaden: \*' staat een icoon van een vraagteken. Dit is een link. Er is geen alternatieve tekst of andere linktekst. Software kan de naam van deze link niet bepalen. Dit kan opgelost worden door het icoon een alternatieve tekst te geven, zie succescriterium 1.1.1.

Deze link zorgt voor het in- en uitklappen van informatie. Software kan deze status niet bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost met een aria-expanded attribuut of een verborgen tekst.

Deze functie doet iets op de pagina, het is meer een knop dan een link. Dit is niet verplicht, maar dit zou aangepast kunnen worden door bijvoorbeeld een button element te gebruiken in plaats van een link.

Onder 'Geboortedatum' staan drie selectievelden. Software kan de naam van deze velden niet bepalen. Er zijn namelijk wel verborgen labels aanwezig, maar deze zijn ook verborgen voor hulpsoftware met display:none.

Achter de velden voor het CV en de motivatiebrief staan bedieningselementen om vanuit Dropbox en Google Drive te uploaden. Dit zijn span-elementen die met JavaScript interactief zijn gemaakt. Deze rol is nu niet duidelijk uit de code en kan daarom niet door hulpsoftware worden aangeboden. Beter is hier standaard html-elementen als buttons voor te gebruiken. Een andere methode is om bijvoorbeeld role="button" toe te voegen.



**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://hhnk.easycruit.com/career-center/login/register> staan instructies voor het wachtwoord. De achtergrondkleur wordt aangepast aan het al dan niet voldoen aan een criterium: groen of grijs. Dit is een statusbericht en moet als zodanig gemarkeerd worden zodat hulpsoftware proactief de status kan overbrengen. Dat kan bijvoorbeeld met `role="status"`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://hnhk.easycruit.com/>
- <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/2699207/164995>
- <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/2123519/164491>
- <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/application/send/2123519/164491>
- <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/main>
- <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/register>
- <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/search>
- <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/profilematch>
- <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/cv>
- <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/profile>
- <https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/overview>
- [https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/candidate\\_saved\\_application](https://hnhk.easycruit.com/career-center/login/candidate_saved_application)
- <https://hnhk.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2699207/164995>