

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

kaarten.hhnk.nl

Opdrachtgever: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Website: kaarten.hhnk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 12 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

INLEIDING

Op verzoek van Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, aanbieder van de website kaarten.hhnk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier) en de datum van het rapport (12 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Onderzochte website	: kaarten.hhnk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 12 mei 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteurs	: Dian van der Velden en Jeroen van der Heijden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op kaarten.hhnk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Microsoft Edge 90

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website kaarten.hhnk.nl is afgerond op 12 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Het is mogelijk om alle pagina's op verschillende manieren te bereiken, de titels van de verschillende pagina's zijn allemaal voldoende dit samen maakt het navigeren en vinden van bepaalde informatie voor veel gebruikers eenvoudiger. Ook zijn alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen zijn gevonden. Zo zijn er problemen met tekstalternatieven, waardoor niet alle visuele informatie beschikbaar is voor gebruikers met visuele beperkingen die gebruikmaken van hulpsoftware. Ook is de toetsenbordfocus op meerdere plaatsen niet of niet goed zichtbaar. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	4	11	11	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	20	30	11	20	31	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's verschijnt bij kleine resoluties (1024x768 en 200% zoom) bovenaan een knop met een hamburger-icoon (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Dit is wel nodig, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers met visuele beperkingen die gebruikmaken van hulpsoftware.

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/groups.html>

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/> staat bovenaan een afbeelding met onder andere de teksten "Geo voor Iedereen" en "hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title> staat een overzicht met negen galerijonderdelen. Wanneer de aanwijzer zich op een van deze onderdelen bevindt of deze de toetsenbordfocus krijgen, verschijnt de tekst "Applicatie weergeven" met hiernaast een icoon dat kenbaar maakt dat de link in een nieuw tabblad wordt geopend. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden> staat naast ieder peilgebied uit het overzicht een afbeelding met het tekstalternatief "thumbnail". Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten daarom genegeerd worden door hulpsoftware. Dit is mogelijk door een leeg alt-attribuut in te stellen bij deze afbeeldingen (alt="").

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op meerdere pagina's staat een kaartapplicatie die onder de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten kan vallen. Aangenomen is dat er gebruik gemaakt gaat worden van deze uitzondering, deze karteringsdienst is om die reden niet verder inhoudelijk geïnspecteerd. Deze uitzondering geldt voor de inhoud en de bediening van de kaarten en is dus inclusief de legenda, het instellen van lagen en alle informatie in de kaart.

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=d3ce3a6168be493396fb4f8a554e42c0>

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=0826c49a1b1940d3ba44b4dcda65ffec>

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=75ef5d38deca473f90d4e9503d36d40c>

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://kaarten.hhnk.nl/portal/sharing/rest/oauth2/authorize?client_id=arcgisonline&display=default&response_type=token&state=%7B%22useLandingPage%22%3Atrue%7D&expiration=20160&locale=nl&redirect_uri=https%3A%2F%2Fkaarten.hhnk.nl%2Fportal%2Fhome%2Faccountsitcher-callback.html&force_login=true&hideCancel=true&showSignupOption=true staat bovenaan de tekst "Meld u aan op HHNK's Geo voor iedereen met". Deze tekst ziet er uit als een kop, maar is in de code opgemaakt als gewone tekst. De relatie tussen deze tekst en de onderstaande content is daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware, hier een koptekst gebruiken is een van de mogelijke oplossingen.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&start=1&num=20#members> staat een tabel. Deze tabel is in de broncode niet opgemaakt als tabel, waardoor de relatie tussen de tabelkoppen en de bijbehorende cellen niet door hulpsoftware bepaald kan worden. De relatie tussen de knoppen met aria-sort en de onderstaande gegevens is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Informatie die visueel in een tabel of lijst gepresenteerd wordt moet in de code ook in een lijst of tabel staan. Indien er een andere weergave is geldt hiervoor wel een uitzondering.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden> zijn aan de linkerkant onder 'Voorgestelde filters' verschillende filteropties gegroepeerd in groepen met namen als 'Toegangsniveau', 'Labels' en 'Contenttype'. Deze teksten zijn niet gekoppeld aan de onderstaande onderstaande WAI-ARIA selectievakjes. Het is een optie om hier een fieldset met legend in plaats van een label te gebruiken.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://kaarten.hhnk.nl/portal/sharing/rest/oauth2/authorize?client_id=arcgisonline&display=default&response_type=token&state=%7B%22useLandingPage%22%3Atrue%7D&expiration=20160&locale=nl&redirect_uri=https%3A%2F%2Fkaarten.hhnk.nl%2Fportal%2Fhome%2Faccountswitcher-callback.html&force_login=true&hideCancel=true&showSignupOption=true staat onder 'Inloggegevens ArcGIS' een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Het invoerveld voor de gebruikersnaam beschikt momenteel over het autocomplete-attribuut met de waarde "off". Dit is niet de juiste waarde. Het invoerveld voor het wachtwoord beschikt momenteel niet over een autocomplete-attribuut. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Hier gaat het om de waarden 'username' en 'current-password'.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=75ef5d38deca473f90d4e9503d36d40c> wordt in de legenda enkel kleur gebruikt om informatie over te brengen. Het advies is naast kleur tevens een ander visueel middel te gebruiken voor het overbrengen van informatie (zoals het toepassen van een patroon).

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/> staan onder "Featured Maps and Apps" vetgedrukte teksten ("Gladheidbestrijding". "Kaartenatlas Dijkversterking" et cetera). De blauwe kleur van deze tekst hebben een te laag contrast ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond (4,0:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die (door een visuele beperking) moeite hebben met het onderscheiden van kleuren.

Op de site staat rechtsboven de knop "Zoeken", welke bij activatie een invoerveld met de placeholder-tekst "Zoeken in ArcGIS Enterprise" in beeld zet. Die lichtgrijze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (2,;1). Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/>

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title> staat onder "Galerij voor HHNK's Geo voor iedereen" een invoerveld met de placeholder-tekst "Galerij doorzoeken". Deze lichtgrijs gekleurde tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (2,1:1). Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=75ef5d38deca473f90d4e9503d36d40c> staat een invoerveld met daarin tevens een grijs gekleurde placeholder-tekst. Deze tekst heeft ook hier een te laag contrast (2,6:1).

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/> staat onder de hoofdnavigatie een afbeelding met tekst. De witte tekst in de afbeelding heeft een contrast van maximaal 3,4:1 ten opzichte van de blauwe achtergrond. Dit levert een probleem op voor de tekst “hoogheemraadschap...”) onder “GEO voor iedereen”. Omdat voor deze tekst een minimaal contrast van 4,5:1 vereist is.

Hetzelfde geldt bij de afbeeldingen onder "Featured Maps and Apps" op dezelfde pagina. Hier hebben de teksten dezelfde kleurencombinatie en zijn daarmee dus te laag. Dit probleem is ook meegenomen onder succescriterium 1.4.5 “Afbeeldingen van tekst” omdat in de tekst onder de afbeelding niet alle belangrijke informatie bevat (zoals de teksten rechtsboven in de afbeeldingen die aangeven of het om een “WebApp” of “StoryMap” gaat).|

Dit type probleem met het contrast van tekst op afbeeldingen komt ook voor op andere pagina's zoals <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title>, <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488#overview> en <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20#content>.

Deze kleurencombinaties zijn vaker toegepast op de website en dus kunnen deze contrastproblemen op meerdere pagina's voorkomen. Dit zijn enkele voorbeelden van teksten met onvoldoende contrast. De teksten op de kaarten vallen onder een uitzondering. Bijvoorbeeld de namen van de provincies in de kaart op <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden> hoeven niet aangepast te worden, maar de overige teksten moeten allemaal gaan voldoen.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar. Het gaat om de pagina's <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=d3ce3a6168be493396fb4f8a554e42c0>, <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=0826c49a1b1940d3ba44b4dcda65ffec> en <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=75ef5d38deca473f90d4e9503d36d40c>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/> staat onder de hoofdnavigatie een afbeelding met tekst. De witte tekst in de afbeelding heeft een contrast van 3,4:1 ten opzichte van de blauwe achtergrond. Dit levert een probleem op voor de tekst onder "GEO voor iedereen", dit omdat deze een contrast van minimaal 4,5:1 moet hebben.

Hetzelfde geldt bij de afbeeldingen onder "Featured Maps and Apps" op dezelfde pagina. Dit probleem is ook meegenomen onder succescriterium 1.4.5 "Afbeeldingen van tekst" omdat in de tekst onder de afbeelding niet alle belangrijke informatie bevat (zoals de teksten rechtsboven in de afbeeldingen die aangeven of het om een "WebApp" of "StoryMap" gaat).

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title>, <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488#overview> en <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20#content>. Daar staan soortgelijke afbeeldingen.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/> wordt bekeken bij een breedte van 320 CSS-pixels, moet er horizontaal gescrold te worden om de content waar te nemen. Zorg ervoor dat er enkel verticaal gescrold moet worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als er ingezoomd wordt tot 200% bij een resolutie van 1280 x 1024, dan verschijnt bovenaan een grijs icoontje met drie liggende streepjes (hamburgermenu). Dit icoontje moet een contrast hebben van minimaal 3,0:1 om goed waargenomen te kunnen worden door personen die (door een visuele beperking) moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Het contrast is nu echter te laag (1,9:1).

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/>

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#!/geoportaal/items?q=peilgebieden> staat bovenaan een groene knop met een wit zoekicoontje. Het contrast tussen deze twee kleuren is hier slechts 1,9:1 en is dus te laag.

Op meerdere pagina's is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Dit is vaak niet het geval. Een voorbeeld hiervan is op pagina

[https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?](https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&showFilters=true&sortField=title)

[view=grid&sortOrder=asc&showFilters=true&sortField=title](https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&showFilters=true&sortField=title) bij de knoppen "Raster", "Titel" en "Filter". Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Op pagina [https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?](https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=true&showFilters=true)

[view=grid&sortOrder=true&showFilters=true](https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=true&showFilters=true) staat aan de linkerkzijde een menu om de resultaten te filteren. Onder de kopteksten "Locatie" en "Labels" staat een zoekveld. De contrastverhouding van de randen van deze zoekvelden ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond is 1,2:1, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit type probleem komt ook voor op pagina

[https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?](https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20&showFilters=true#content)

[id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20&showFilters=true#content](https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20&showFilters=true#content).

Deze kleurencombinaties zijn vaker toegepast op de website en dus kunnen deze contrastproblemen op meerdere pagina's voorkomen.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title>

staan afbeeldingen met links

(“Gladheidbestrijding”, “Dijkversterking Den Oever – Den Helder” et cetera) welke ieder onderliggende tekst bevat. Als hier de stijleigenschappen (genoemd in dit succescriterium) worden toegepast, is niet alle tekst meer leesbaar. Zie bijvoorbeeld onder “Samenwerking in de Waterketen” de tekst “Interactieve kaart die de afvalwaterketen van gemeenten en het hoogheemraadschap toont”. Als de stijleigenschappen worden toegepast is enkel de tekst “Interactieve kaart die de afvalwaterketen van gemeenten en het..” nog leesbaar. Dit wordt gezien als verlies van content.

Niet alles wordt gezien als verlies van content. Zie bijvoorbeeld de tekst “Wegen die in opdracht van het hoogheemraadschap worden gestrooid in het kader van de” onder de link “Gladheidbestrijding”. Als hier de stijleigenschappen (genoemd in dit succescriterium) nog niet zijn toegepast, is niet alle tekst leesbaar. Als de stijleigenschappen zijn toegepast is enkel de tekst “Wegen die in opdracht van het hoogheemraadschap worden gestrooid in het” nog leesbaar. In beide situaties valt een belangrijk deel van de tekst weg waardoor de gebruiker voornamelijk de informatie uit de bovenstaande link haalt. Om deze reden wordt dit niet afgekeurd. Ondanks dat dit niet gezien wordt als verlies van content, wordt wel sterk geadviseerd al deze teksten mee te nemen in de oplossing.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/groups.html> staat onder de koptekst "Featured Maps and Apps" de link "portaladmin". Wanneer de aanwijzer zich op deze link bevindt of deze de toetsenbordfocus krijgt, verschijnt een zwarte pop-up met de tekst "Gebruikersprofiel weergeven". Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. De content voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de gebruiker kan niet met de aanwijzer over de deze content bewegen zonder dat dit verdwijnt.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden> bij de link "Mijn items" aan de linkerkant van de pagina, evenals op pagina

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488#overview>

bij de iconen "Leden" en "Content" onder de koptekst "Details".

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's is geen mechanisme aanwezig voor het overslaan van herhalende content (zoals het menu). Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Het gebruik van een skiplink is niet de enige oplossing, maar dit is wel de meeste gebruikelijke oplossing voor dit type probleem.

Enkele voorbeelden van de pagina's waar deze skiplink ontbreekt zijn:

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/>, <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/groups.html>,
<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title>
 en <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&start=1&num=20#members>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat bij kleine resoluties linksboven een hamburger-icoon waarmee het mobiele menu geopend kan worden (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Voor dit soort vensters die over andere content heen vallen gelden aanvullende eisen van de focus volgorde. Om te voldoen aan dit succescriterium moet de toetsenbordfocus in het menu blijven zolang deze open staat. Dit is momenteel niet het geval. De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële (stap voor stap) volgorde waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&showFilters=true&sortField=title> staat bij ieder galerij-onderdeel rechtsonder een knop waarmee aanvullende opties getoond kunnen worden. In deze menu's staan de links "Itemdetails weergeven" en "Applicatie weergeven". Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen. Deze links hebben visueel een duidelijke relatie met de bovenstaande tekst en dergelijke, deze relatie is niet beschikbaar voor (gebruikers van) hulpsoftware. De linktekst alleen is niet voldoende om het linkdoel te kunnen bepalen. Het is daarom nodig dat aanvullende informatie wordt gegeven over het doel van de link. In dit geval is het mogelijk om de titel van het desbetreffende galerij-onderdeel (onzichtbaar) toe te voegen aan de linktekst, let er wel op dat deze tekst wel beschikbaar is voor hulpsoftware.

Dit type probleem komt voor op meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20&showFilters=true#content> en <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488#overview>.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20&showFilters=true#content> staat bovenaan een menu met de menu-onderdelen “Overzicht”, “Content” en “Leden”. Het menu-onderdeel “Content” is actief op deze pagina. De visuele vormgeving van het actieve menu-onderdeel is identiek aan de aangepaste focusindicator bij de links in dit menu. Hierdoor is het niet visueel waarneembaar wanneer het actieve menu-onderdeel de toetsenbordfocus heeft.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488#overview>.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/> staat bovenaan een menu met aan de linkerkzijde het menu-onderdeel “Home”. De focusindicator is niet zichtbaar wanneer deze link de toetsenbordfocus heeft. Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Dit type probleem komt voor op meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/groups.html> en <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&showFilters=true&sortField=title>.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&showFilters=true&sortField=title> staat aan de linkerzijde een mechanisme om de resultaten te filteren. Onder de koptekst “Locatie” staat een zoekveld met aan de rechterzijde een knop met een loep-icoon. De focusindicator is niet zichtbaar wanneer deze knop de toetsenbordfocus heeft.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/pages/informatie> komt dit type probleem meermaals voor, zoals bovenaan bij het menu met de menu-onderdelen “GeoPortaal” tot en met “Informatie”, de afbeelding van een kaart dat tevens als linkt dient en bij de drie links in de footer (“Disclaimer”, “Toegankelijkheid” en “Contact”).

Dit menu komt ook voor op pagina

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden>. De toetsenbordfocus moet zichtbaar zijn op alle onderdelen die met het toetsenbord bediend kunnen worden.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Op pagina

https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/search.html?q=owner%3A%22exp_publisher%22&restrict=false&start=1&num=20&sortOrder=true&sortField=relevance&showFilters=true#content staat rechtsboven een mechanisme om te resultaten te filteren. Wanneer de

knop "Relevantie" wordt geactiveerd, verschijnt een menu met meerdere knoppen.

Wanneer de activering van een van deze knoppen wordt geannuleerd, sluit het gehele menu. Dit kan extra belasting veroorzaken voor gebruikers met beperkingen.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden> staat bovenaan een zoekveld. Dit zoekveld bevat de zichtbare tekst 'Zoeken'. Om te voldoen aan dit succescriterium, moet visueel zichtbare onderdeel zijn van de toegankelijkheidsnaam. Het invoerveld heeft op dit moment de naam "Zoeksuggestie". Deze naam komt niet overeen met de visueel zichtbare tekst. Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst op of bij een element gebruiken om dat onderdeel te bedienen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://kaarten.hhnk.nl/portal/sharing/rest/oauth2/authorize?client_id=arcgisonline&display=default&response_type=token&state=%7B%22useLandingPage%22%3Atrue%7D&expiration=20160&locale=nl&redirect_uri=https%3A%2F%2Fkaarten.hhnk.nl%2Fportal%2Fhome%2Faccountsswitcher-callback.html&force_login=true&hideCancel=true&showSignupOption=true staat onder 'Inloggegevens ArcGIS' een formulier. Bij het leeglaten van een van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden de melding "Een geldig ... is vereist". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". De zeshoekige afbeelding een tekstalternatief geven is ook een mogelijke oplossing voor dit probleem.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden> staat rechtsonder de kaart in de header een keuzelijst Dit dropdownmenu om de sortering aan te passen heeft geen visueel zichtbaar label, dit is wel nodig om te voldoen aan dit succescriterium. Het visueel verborgen label 'Resultaten rangschikken' moet dus een visueel alternatief krijgen of in beeld komen te staan.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://kaarten.hhnk.nl/portal/sharing/rest/oauth2/authorize?client_id=arcgisonline&display=default&response_type=token&state=%7B%22useLandingPage%22%3Atrue%7D&expiration=20160&locale=nl&redirect_uri=https%3A%2F%2Fkaarten.hhnk.nl%2Fportal%2Fhome%2Faccountswitcher-callback.html&force_login=true&hideCancel=true&showSignupOption=true is een verdwaalde eindtag gevonden. Het betreft `></body><script> v` op regel 15 kolom 1 tot regel 15 kolom 8.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's verschijnt bij kleine resoluties rechtsboven een knop met een hamburger-icoon (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Dit icoon heeft geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/groups.html>

Op meerdere pagina's staat bovenaan een uitklapbaar zoekveld. Dit zoekveld heeft geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=true&showFilters=false>

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&showFilters=true&sortField=title> staan aan de linkerzijde meerdere onderdelen die in- en uitgekapt kunnen worden. Wanneer deze onderdelen zijn ingeklapt, is deze status niet door hulpsoftware te bepalen, waardoor deze niet kan aangeven of het activeren van de link de informatie toont of juist verbergt. Dit kan eenvoudig worden opgelost door middel van een aria-expanded attribuut met de waarde "false". Wanneer de onderdelen zijn uitgekapt, wordt deze status wel aangegeven. Meer informatie over het toegankelijk maken van accordeon-mechanismen is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/examples/accordion/accordion.html>. Dit type probleem komt vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's

<https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20#content> en <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&start=1&num=20#members>.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title> staat een WAI-ARIA tablist. Dit ul-element wordt hierdoor een component van de gebruikersinterface en moet dan ook een naam hebben. Op deze pagina staan meerdere elementen met role="menu-item". Die rol bestaat niet. De toestand van deze knoppen (class="is-active") is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Indien er gebruik gemaakt wordt van WAI-ARIA elementen moeten deze op zo'n manier toegepast worden dat hulpsoftware er mee om kan gaan om te voldoen. De suggestie is om de instructies op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/> te volgen, maar het volgen van de specificatie op <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/> is voldoende informatie. Let er wel op dat alle informatie die nodig is om het element te begrijpen en te bedienen beschikbaar is voor hulpsoftware. Het feit dat het main-element een tabpaneel is wordt hierom bijvoorbeeld niet afgekeurd, maar dit soort fouten maakt de pagina veel moeilijker te begrijpen. Op veel plaatsen is het gebruik van html een betere oplossing.

Op pagina <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden> staat een WAI-ARIA listbox zonder naam. Ook de WAI-ARIA selectievakjes op deze pagina hebben geen naam. Dit zijn enkele voorbeelden met het verkeerd gebruik van WAI-ARIA op deze website. Op alle pagina's is hier in meer of mindere mate gebruik van gemaakt. Alle elementen met role="..." en alle elementen met attributen die beginnen met aria-... moeten gecontroleerd worden op of dit gebruik van WAI-ARIA werkt met hulpsoftware. Onjuist en onvolledige WAI-ARIA veroorzaakt meer problemen dan dat het oplost. Verdere voorbeelden van problemen veroorzaakt door WAI-ARIA worden niet gegeven.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://kaarten.hhnk.nl/portal/sharing/rest/oauth2/authorize?client_id=arcgisonline&display=default&response_type=token&state=%7B%22useLandingPage%22%3Atrue%7D&expiration=20160&locale=nl&redirect_uri=https%3A%2F%2Fkaarten.hhnk.nl%2Fportal%2Fhome%2Faccountswitcher-callback.html&force_login=true&hideCancel=true&showSignupOption=true staat het uitklapbare onderdeel "Inloggegevens ArcGIS". De foutmeldingen die op deze pagina in beeld kunnen komen gelden als statusberichten. In dit geval is het voldoende om een attribuut aan de foutmelding toe te voegen zodat hulpsoftware weet dat om een statusbericht gaat. Het advies is om op alle drie de tekstblokken het attribuut aria-live="assertive" te gebruiken. Bij het herladen van de pagina wordt deze tekst dan gepresenteerd en weet de gebruiker meteen dat er iets is fout gegaan bij het inloggen.

Op meerdere pagina's is bij het laden van de pagina een wachtanimatie zichtbaar. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door aria-live="polite" of role="status" te gebruiken. Zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22> voor meer informatie. <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/groups.html>

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/groups.html>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/gallery.html?view=grid&sortOrder=asc&sortField=title>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/pages/informatie>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/sites/#/geoportaal/items?q=peilgebieden>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&view=list&start=1&num=20#content>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488&start=1&num=20#members>
- https://kaarten.hhnk.nl/portal/sharing/rest/oauth2/authorize?client_id=arcgisonline&display=default&response_type=token&state=%7B%22useLandingPage%22%3Atrue%7D&expiration=20160&locale=nl&redirect_uri=https%3A%2F%2Fkaarten.hhnk.nl%2Fportal%2Fhome%2Faccountswitcher-callback.html&force_login=true&hideCancel=true&showSignupOption=true
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/group.html?id=383742d934584f24bd29227c90930488#overview>
- https://kaarten.hhnk.nl/portal/home/search.html?q=owner%3A%22exp_publisher%22&restrict=false&start=1&num=20
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=d3ce3a6168be493396fb4f8a554e42c0>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=0826c49a1b1940d3ba44b4dcda65ffec>
- <https://kaarten.hhnk.nl/portal/apps/webappviewer/index.html?id=75ef5d38deca473f90d4e9503d36d40c>