WCAG 2.2 AA onderzoek waterplanhhnk.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK)
Website: waterplanhhnk.nl
Rapportversie:
Datum: 20 oktober 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 14
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 17
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 26

Principe 2: Bedienbaar ... 34

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 34
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 36
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 38
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 39
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 48

Principe 3: Begrijpelijk ... 50

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 50
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 51
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 53

Principe 4: Robuust ... 56

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 56

Steekproef ... 58

Overige onderzoeksdetails ... 59

- Gebruikte technieken ... 59
- User agents en andere software ... 59
- Afhankelijke technologie ... 59
- Over Cardan ... 59

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 20 oktober 2026 en 20 oktober 2026. Er wordt voldaan aan **35 van 55 succescriteria** (63 %). Onze onderzoeker heeft **40 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **10 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website waterplanhhnk.nl blijkt dat de website gemiddeld toegankelijk is. Dit houdt in dat er zowel sterke punten zijn als gebieden die verbetering behoeven.

De website blinkt uit in verschillende belangrijke aspecten die het voor mensen met beperkingen makkelijker maken om de informatie te gebruiken. Zo is er een versie voor hoog contrast aanwezig, waarmee alle teksten goed leesbaar gemaakt zijn. Daarnaast zijn veel van de interactieve elementen zoals knoppen toegankelijk gemaakt, wat betekent dat gebruikers die geen muis kunnen gebruiken, toch de website effectief kunnen navigeren met behulp van een toetsenbord.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo missen enkele videos beschrijvende audiodescriptie, waardoor gebruikers die niet kunnen zien, belangrijke visuele informatie niet ontvangen. Verder zijn er afbeeldingen, zoals van tabellen, die geen tekstalternatieven hebben, waardoor blinde gebruikers deze informatie volledig missen omdat hun schermleessoftware dit niet kan voorlezen. Ook zijn er problemen met PDF-documenten waarin de inhoud niet getagd is. Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden.

Samenvattend, hoewel de website op sommige vlakken goed scoort qua toegankelijkheid, zijn er duidelijke tekortkomingen die aandacht behoeven om te zorgen dat iedereen, ongeacht beperking, de website volledig kan gebruiken. Het verbeteren van deze punten zal de toegankelijkheid en gebruikservaring aanzienlijk verhogen.

Feedback van onderzoeker

De leeswijzer die op de website aanwezig is, heeft me tijdens het onderzoek geholpen om de website beter te begrijpen. Fijn dat deze informatie wordt aangeboden. De website heeft een goede toegankelijke basis, waar op verschillende plekken nog wel verbetering mogelijk is. Met name in de content is nog ruimte ter verbetering.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://www.waterplanhhnk.nl/ (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://sway.cloud.microsoft/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op https://hoogheemraadschap-hollands-noorderkwartier-3.foleon.com/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op https://kaarten.hhnk.nl/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op https://www.hhnk-visieopwaterveiligheid.nl/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op https://www.hhnk.nl/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	6 / 11	0 / 0	9 / 20
Bedienbaar	9 / 14	4 / 6	0 / 0	13 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	0 / 0	2 / 2
Totaal	**18 / 31**	**17 / 24**	**0 / 0**	**35 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding HHN-6.F16

Technisch | Medium

Op de website is Readspeaker aanwezig. In het dialoogvenster "Hulp bij vertaling" staat een animatie in een img-element met `role="button"`. Deze heeft geen goed tekstalternatief. Het tekstalternatief geeft wel aan wat er in de animatie te zien is maar geeft niet aan dat het een knop is die de animatie pauzeert of start.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Zet deze informatie in het aria-label erbij, omdat dit nu een knop is heeft het alt-attribuut geen zin. Of maak van de play/pauzeknop een echte knop met het juiste tekstalternatief.

Bevinding HHN-6.F37

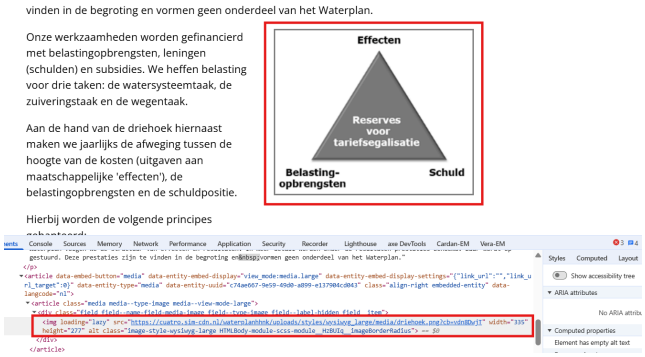
Content | Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/financien staat een afbeelding van een driehoek. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief in het alt-attribuut. Omdat deze afbeelding informatief is, is dat wel verplicht. Met

een leeg alt-attribuut wordt de afbeelding namelijk genegeerd, waardoor gebruikers van schermlezers de informatie missen die wordt overgebracht door de afbeelding. De informatie uit de afbeelding wordt onvoldoende in de tekst toegelicht om als alternatief voor de afbeelding te dienen.

Voeg een beschrijvend tekstalternatief toe in het alt-attribuut van de afbeelding, waaruit de teksten en hun onderlinge relatie duidelijk wordt.

Afbeeldingen



Informatieve afbeelding zonder tekstalternatief

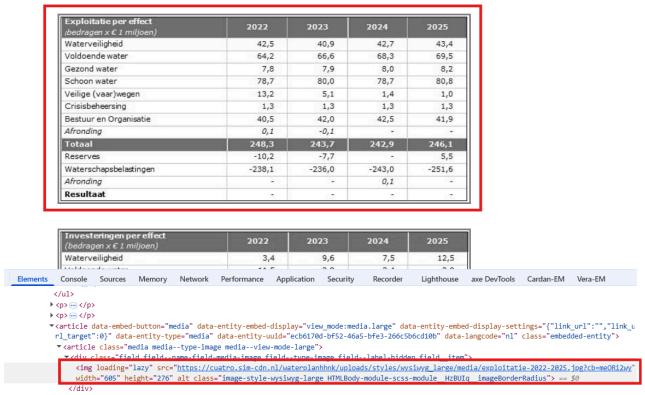
Bevinding HHN-6.F38

Content | Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/financien staan afbeeldingen van tabellen. Deze tabellen zijn informatief, maar er is geen tekstalternatief voor deze informatie beschikbaar, waardoor de informatie uit de afbeeldingen niet voor iedereen waarneembaar is.

De beste oplossing is om de tabellen niet als afbeeldingen, maar als werkelijke tekst op de pagina te plaatsen. Gebruik hiervoor table-elementen waarin visuele relaties ook op de juiste manier in de code worden aangegeven, zoals met th-elementen voor tabelkoppen (zowel kolomkoppen alsook rijkoppen). Dit zorgt ervoor dat de informatie voor iedereen waarneembaar is, én dat de tekst aangepast kan worden naar eigen weergavevoorkeuren. Zie ook Bevinding HHN-6.F39.

Afbeeldingen



Voorbeeld van een tabel die als afbeelding zonder tekstalternatief op de pagina is geplaatst

Bevinding HHN-6.F44

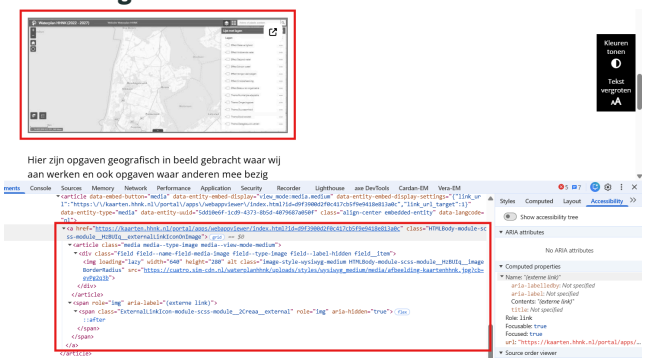
Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/gebied staat een afbeelding van een kaart, die dient als link naar het kaartenportaal. Omdat de afbeelding interactief is, is deze informatief en moet dus worden voorzien van een tekstalternatief. Deze ontbreekt nu.

Voeg een tekstalternatief toe aan de afbeelding van de kaart, zodat deze informatief is voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers. Gebruik bijvoorbeeld een aria-label op de link om alle informatie (dus zowel het tekstalternatief van de afbeelding als van het icoon voor de externe link) over te brengen.

Het kan ook een oplossing zijn om de link op de afbeelding te verwijderen, aangezien de link ook in de tekst aanwezig is en de link op de afbeelding dus dubbelop is. De afbeelding kan dan decoratief blijven.

Afbeeldingen



Interactieve afbeelding zonder tekstalternatief

Bevinding HHN-6.F48

Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/effecten staan linkjes naar verschillende effecten. Bij alle linkjes staat een afbeelding. Alle afbeeldingen zijn als decoratief aangegeven, behalve de afbeelding bij "Gezond water". Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Effect gezond water". Dit omschrijft niet wat op de afbeelding is te zien.

Vanuit consistentie lijkt de beste oplossing te zijn om deze afbeelding, net als alle andere afbeeldingen op de pagina, decoratief te maken door het alt-attribuut op het img-element leeg te laten.

Afbeeldingen



Onvoldoende beschrijvend tekstalternatief bij een afbeelding

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding HHN-6.F8

Content | Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een YouTube-video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Voorbeelden daarvan zijn:

- Rond 0:42 "Noorden kwartier" in plaats van "Noorderkwartier";
- Rond 159 "isil Wenen" in plaats van "is veilig wonen onder zeeniveau";
- Rond 2:31 "dikdo" in plaast van "dijkdoorbraak";
- Rond 3:29 "dans schade" in plaats van "dan schade";
- Op verschillende plaatsen komt een deel van de ondertiteling een stuk later dan de gesproken tekst in beeld;

- En meer.

Via YouTube Studio is de automatische ondertiteling eenvoudig te corrigeren. Zie voor uitleg de pagina Ondertiteling bewerken of verwijderen op YouTube Help.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding HHN-6.F9

Content Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- De introductie van de spreker rond 1:05;
- De informatie zoals "Met dank aan alle betrokkenen!", het noemen van de eindredactie en productie, en de logo's aan het eind van de video.

Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor de informatie aan het eind van de video. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de introductie van de spreker.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als enige oplossing als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit

kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding HHN-6.F10

Content | Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een zichtbeperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier op sommige momenten genoeg ruimte voor, bijvoorbeeld voor de informatie aan het eind van de video. Audiodescriptie is dan verplicht. Op andere momenten is hier geen ruimte voor aanwezig in de video, bijvoorbeeld voor de introductie van de spreker rond 1:05. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding HHN-6.F17

Technisch | Laag

Op de website is Readspeaker aanwezig. In het dialoogvenster "Hulp bij vertaling" staat onder de animatie een p-element met daarbinnen een geordende lijst. Het is niet toegestaan om een `<ol>`-element (geordende lijst) binnen een `<p>`-element (alinea) te plaatsen. Volgens de HTML-standaard mogen lijstelementen zoals `<ol>` en `<ul>` geen onderliggende elementen van een `<p>`-element zijn.

Zorg ervoor dat de geordende lijst (`<ol>`) buiten het paragraafelement (`<p>`) staat. Plaats de lijst direct in het omringende container-element, zoals een `<div>`, om de HTML-structuur te verbeteren en om te voldoen aan de standaarden. Dit helpt bij het behouden van de juiste semantiek en toegankelijkheid.

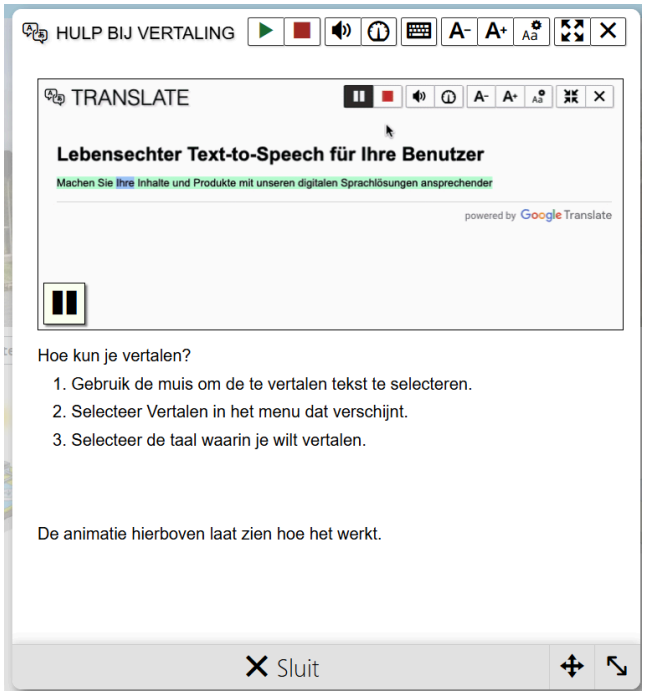
Bevinding HHN-6.F18

Technisch | Medium

Op de website is Readspeaker aanwezig. In het dialoogvenster "Hulp bij vertaling" staat een animatie in een img-element met `role="button"`. Deze heeft geen goed tekstalternatief. De visuele informatie die door de play/pauzeknop wordt gegeven, of de animatie dus speelt of gepauzeerd is, kan niet aan hulpsoftware worden doorgegeven.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Zet deze informatie in het aria-label erbij. Of maak van de play/pauzeknop een echte knop met de juiste informatie in het tekstalternatief.

Afbeeldingen



Dialoogvenster "Hulp bij vertaling"

Bevinding HHN-6.F19

Technisch | Laag

Op de website is Readspeaker aanwezig. In de modal "Woordenboek" van het woord "klimaatverandering" staat onder het kopje "Woordherkomst en -opbouw" een tabel. In deze tabel staan rijkoppen. Deze zijn in de code echter niet opgemaakt als rijkoppen. Dit soort tabellen komt bij meerdere woordenboek-dialoogvensters voor.

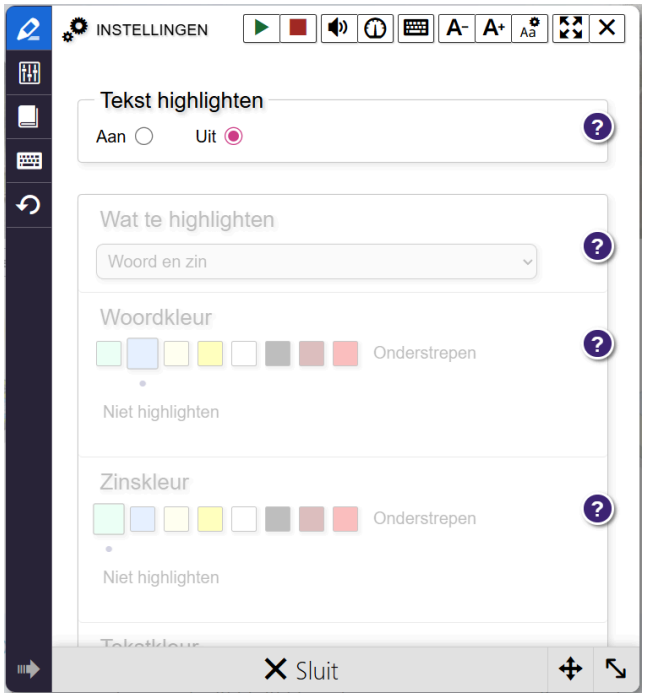
Maak van de `<td>`-elementen `<th>`-elementen met een eventuele `scope="row"` attribuut in het th-element.

Bevinding HHN-6.F20

Technisch | Medium

Op de website is Readspeaker aanwezig. In het dialoogvenster "Instellingen" staan in het tabje "Highlighting" onder het kopje "Tekst highlighten" radiobuttons met "Aan" en "Uit". Als "Uit" wordt geselecteerd, worden de instellingen bij "Wat te highlighten", "Woordkleur", "Zinskleur" en "Tekstkleur" uitgeschakeld. Visueel is dit duidelijk, maar deze informatie is niet programmatisch te bepalen.

Afbeeldingen



Dialoogvenster "Instellingen", onderdeel "Tekst highlighten" met waarde "uit". Het onderdeel "Wat te highlighten" is visueel uitgeschakeld

---

Bevinding HHN-6.F35

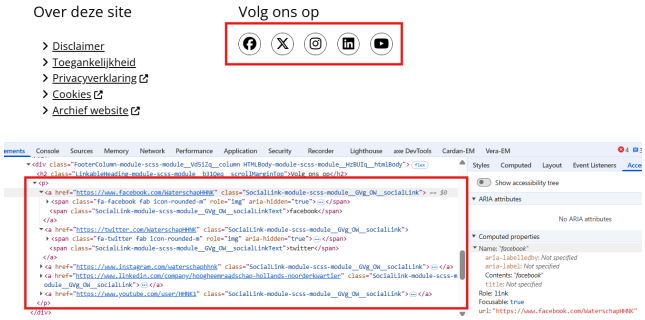
Technisch | Medium

In de footer van de website staan vijf linkjes naar sociale media pagina's, zoals Facebook, Twitter en Instagram. Dit is een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Linkjes in de footer met een deel van de bijbehorende code

Bevinding HHN-6.F36

Content | Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/introductie staat de h2-kop "Leeswijzer". Bij de content van deze kop staat een uitklapbare component met ook de kop "Leeswijzer". Deze kop is ook opgemaakt als een h2-kop, terwijl het vanuit de content duidelijk wordt dat deze uitklapbare content hiërarchisch gezien onder de eerste h2-kop "Leeswijzer" hoort te vallen. Dit wordt door de kopniveaus nu niet duidelijk overgebracht.

Dit probleem komt ook voor op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/beheer-en-onderhoud-waterveiligheid bij de h2-kop "Dynamisch kustbeheer" en de uitklapbare component met de h2-kop "Meer over dynamisch kustbeheer". Ook heeft de inhoud binnen de uitklapbare component hier nog een h2-kop, "Doelstellingen", wat hiërarchisch gezien ook niet het juiste niveau is.

Verander de h2-kop op de uitklapbare component in een h3-kop. Dit geeft duidelijker aan dat de uitklapbare content hiërarchisch onder de eerste h2-kop valt. Zorg ervoor dat de structuur van koppen logisch en toegankelijk is voor alle gebruikers. Controleer ook of de verdere koppen in de uitklapbare component hoogstens van het niveau h4 zijn (h4, h5 of h6).

Afbeeldingen



Twee h2-koppen "Leeswijzer"

Bevinding HHN-6.F1

Content Hoog

Het PDF-document "Visie op ruimtelijke adaptatie" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Dit probleem komt ook voor bij het PDF-document "Kadernota vis".

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

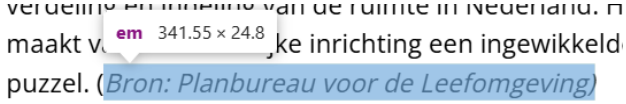
Bevinding HHN-6.F40

Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/multidisciplinaire-vraagstukken staan de schuingedrukte teksten "Bron: Planbureau voor de Leefomgeving" en "Bron: Compendium voor de leefomgeving". Deze teksten zijn schuingedrukt gemaakt met een em-element. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element.

Afbeeldingen



Tekst schuingedrukt met em-element

Bevinding HHN-6.F42

Content Medium

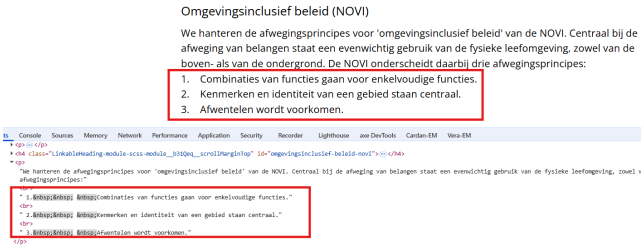
Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/we-werken-gebiedsgericht-samen staat onder de kop "Omgevingsinclusief beleid (NOVI)" een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten (bijvoorbeeld genummerd) het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ol>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
```

```
</ol>
```

Afbeeldingen



Lijst is niet als lijst opgemaakt

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

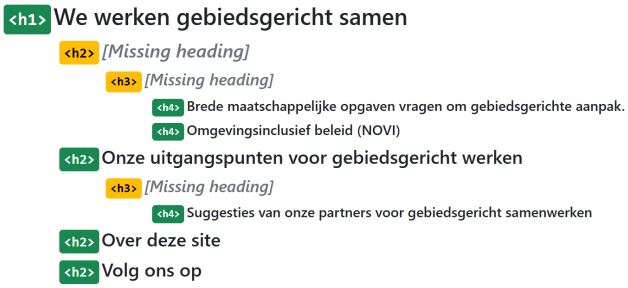
Opmerking HHN-6.F41

Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/we-werken-gebiedsgericht-samen worden verschillende kopniveaus overgeslagen. Na de h1-kop "We werken gebiedsgericht samen" volgen h4-koppen zoals "Brede maatschappelijke opgaven vragen om gebiedsgerichte aanpak.". Dit gebeurt ook bij de uitklapbare component "Onze uitgangspunten voor gebiedsgericht werken". Dit wordt niet afgekeurd, maar het kan een verbetering zijn om geen kopniveaus over te slaan.

Zorg ervoor dat u de kopniveaus consistent gebruikt zonder niveaus over te slaan. Na een `<h1>`-kop komt een `<h2>`-kop, gevolgd door `<h3>`-koppen indien nodig. Dit verbetert de structuur en leesbaarheid voor alle gebruikers. Verander de `<h4>`-koppen in `<h2>` en pas ook verder op de pagina waar nodig de kopniveaus verder daarop aan.

Afbeeldingen



Kopniveaus op de pagina

Opmerking HHN-6.F43

Content Laag

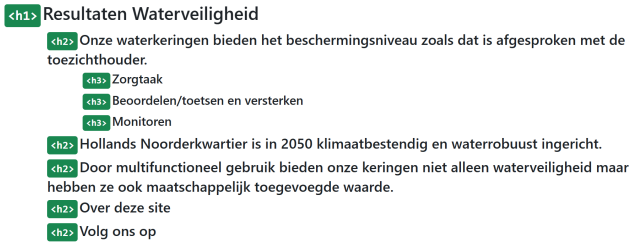
Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/resultaten-waterveiligheid worden vrij lange h2-koppen gebruikt, zoals "Onze waterkeringen bieden het beschermingsniveau zoals dat is afgesproken met de toezichthouder."

Dit wordt niet afgekeurd, maar heroverweeg of deze teksten terecht op deze manier als koppen zijn opgemaakt.

Heroverweeg of deze teksten terecht als koppen zijn opgemaakt, of dat het mogelijk is om de koppen ofwel in te korten, ofwel de huidige koppen als normale tekst op de pagina te plaatsen en aanvullend kortere koppen toe te voegen.

Controleer bij eventuele aanpassingen ook de niveaus van de overige koppen op de pagina en sla daarbij bij voorkeur geen kopniveaus over.

Afbeeldingen



Lange h2-koppen op de pagina

Opmerking HHN-6.F49

Technisch | Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/zoeken?trefwoord=water staat een overzicht van artikelen met daaronder links om naar andere pagina's te gaan. Deze set aan links is correct als lijst herkenbaar. Best practice is dat deze paginering ook in een zogenaamd "landmark" wordt geplaatst. Voor de ziende bezoeker is vanuit de locatie op de pagina en het ontwerp direct duidelijk dat deze set aan links bedoeld is voor paginering. Deze zelfde informatie is niet direct duidelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van een schermlezer. Dit wordt niet afgekeurd.

Plaats de paginering ook in een zogenaamd "landmark". Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Meer artikelen" aria-roledescription="pagination">
        <ul>
                <li>
                        <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
                </li>
                <li>
                        <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
```

```
pagina</span></a>
                </li>
        </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginatie het voorbeeld "Accessible pagination" op Codepen.io.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding HHN-6.F30

Content | Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/financien staat de volgende instructie "Aan de hand van de driehoek hiernaast ...". Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker.

Verderop op de pagina staat de instructie "In onderstaande tabellen ...". Ook dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke eigenschappen, want de betreffende tabellen volgen niet direct na deze verwijzing en zijn daarbij ook als afbeeldingen in plaats van tabellen op de pagina geplaatst.

Een vergelijkbaar probleem komt ook voor op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/multidisciplinaire-vraagstukken bij de instructie "Hieronder worden vier onderwerpen beschreven die ...". De onderwerpen waarnaar wordt verwezen volgen niet direct na de verwijzing, waardoor de informatie afhankelijk is van de

visuele locatie.

Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is).

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HHN-6.F29

Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/introductie staat in de uitklapbare component "Leeswijzer" de verwijzing "In de blauwe balk bovenaan is achtergrondinformatie te vinden: de langetermijnverkenning, de positionering, over ons en voor wie we dit plan maken.". De verwijzing naar de blauwe balk is een verwijzing die afhankelijk is van kleur en hierdoor gemist kan worden. Zeker voor mensen die de website in de versie voor hoog contrast bekijken. Dit wordt niet afgekeurd, omdat wel ook expliciet naar de elementen uit de balk wordt verwezen.

Het kan een verbetering zijn om de verwijzing naar de achtergrondinformatie te verduidelijken. Verwijs bijvoorbeeld niet naar een blauwe balk, maar maak op een andere manier duidelijk welke informatie wordt bedoeld.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding HHN-6.F5

Design Laag

In het PDF-document "Visie op ruimtelijke adaptatie" staat op de inhoudelijke pagina 28 (pagina 15 van het document) een afbeelding uit de klimaatatlas van de hittestress in het centrum van Alkmaar. In de afbeelding worden gebieden in verschillende kleuren weergegeven. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. De informatie wordt hier enkel door kleur overgebracht, wat voor problemen zorgt bij mensen die kleuren niet goed kunnen onderscheiden.

Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.
Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding HHN-6.F3

Content Medium

In het PDF-document "Visie op ruimtelijke adaptatie" zijn verschillende kleurcontrastproblemen gevonden waar de tekst te weinig contrast heeft ten opzichte van de achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden:

- Op pagina 1 staat witte tekst (`rgb(255, 255, 255)`) op een groene achtergrond (`rgb(202, 202, 0)`), met een contrast van 1,8:1;
- Door het gehele PDF-document staan witte teksten (`rgb(255, 255, 255)`) op een blauwe achtergrond (`rgb(0, 152, 220)`) of andersom, met een contrast van 3,2:1;
- Op verschillende plaatsten staat tekst met op de achtergrond een foto. In sommige gevallen is het contrast tussen de tekst en de foto op de achtergrond onvoldoende, bijvoorbeeld:
  - Op pagina 1 bij de afbeelding "Wateroverlast Beverwijk 2019" heeft een groot deel van de witte tekst (`rgb(255, 255, 255)`) een contrast van 2,7:1 met de grijze achtergrond (`rgb(157, 158, 159)`), bijvoorbeeld waar de tekst op het deel van de foto staat met water op de grond;
  - Op de inhoudelijke pagina 6 (pagina 4 van het document) de blauwe kop "Visie op ruimtelijke adaptatie" (`rgb(0, 152, 220)`) op een lichtblauwe achtergrond van de lucht (`rgb(201, 222, 247)`), met een contrast van 2,3:1;
  - En meer;
- In de afbeelding op de inhoudelijke pagina 15 (pagina 8 van het document) de blauwe tekst (`rgb(0, 152, 220)`) op de lichtgroene achtergrond (`rgb(245, 245, 214)`), met een contrast van 2,9:1;
- En meer.

Zorg dat alle tekst voldoende contrast heeft. Voor teksten gelden de volgende contrasteisen:

- Tekst groter dan 18pt (24px): minimaal 3,0:1
- Tekst groter dan 14pt (18,66px) én vetgedrukt (bold of font-weight 700): minimaal 3,0:1
- Tekst die niet aan de twee bovengenoemde voorwaarden voldoet: minimaal 4,5:1

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HHN-6.F26

Design

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevorderd de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast (niveau AAA).

Opmerking HHN-6.F28

Design Medium

In de header van de website staat het logo van hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier Waterplan HHNK. In de versie voor hoog contrast is van dit logo alleen nog de tekst "Waterplan HHNK" zichtbaar. De rest van de tekst is in de versie voor hoog contrast witte tekst op een witte achtergrond. Dit wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter.

Zorg bijvoorbeeld voor een donkere achtergrond achter het logo, zodat de witte teksten en visuele elementen uit het logo zichtbaar blijven in de versie voor hoog contrast.

Afbeeldingen



Navigatiemenu met logo in de versie voor hoog contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding HHN-6.F39

Content Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/financien staan afbeeldingen van tabellen. Dit zijn afbeeldingen van tekst. Doordat de tekst in een afbeelding is geplaatst, is het niet mogelijk de tekst aan te passen naar eigen weergavevoorkeuren.

Plaats de tabellen niet als afbeeldingen, maar als werkelijke tekst op de pagina. Gebruik hiervoor table-elementen waarin visuele relaties ook op de juiste manier in de code worden aangegeven, zoals met th-elementen voor tabelkoppen (zowel kolomkoppen alsook rijkoppen). Dit zorgt ervoor dat de informatie voor iedereen waarneembaar is, én dat de tekst aangepast kan worden naar eigen weergavevoorkeuren.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding HHN-6.F21

Technisch | Laag

Op de website is Readspeaker aanwezig. Als het dialoogvenster "Instellingen" wordt bekeken op een schermresolutie van 1280x1024 en wordt ingezoomd tot 400% is niet meer alle informatie goed waarneembaar. Zo is bij veel dialoogvensters de naam van het dialoogvenster verdwenen.

Zorg ervoor dat het dialoogvenster "Instellingen" goed kan worden weergegeven bij inzoomen tot 400%. Gebruik flexibele lay-outtechnieken zoals percentages of viewport-eenheden in plaats van vaste pixelwaarden voor elementen. Vermijd vaste hoogtes en breedtes zodat inhoud kan aanpassen en zichtbaar blijft bij verschillende zoomniveaus. Deel de inhoud in het venster opnieuw in, zodat voor ieder onderdeel voldoende ruimte beschikbaar is.

Bevinding HHN-6.F50

Content | Medium

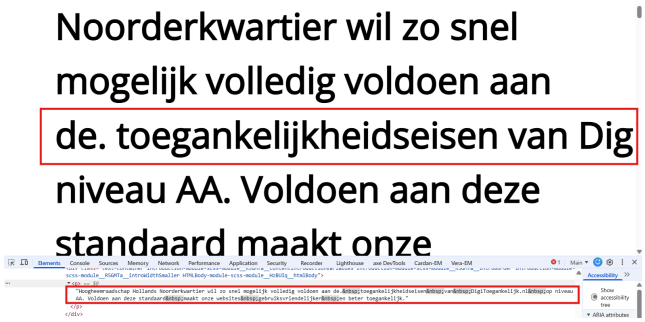
Wanneer de pagina https://www.waterplanhhnk.nl/ruimtelijke-adaptatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt onder de kop "Ontwikkelingen" een deel van de content buiten beeld en is hierdoor niet meer leesbaar. Dit is verlies van content.

Dit probleem komt ook voor op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/toegankelijkheidsverklaring bij de tekst "de. toegankelijkheidseisen van DigiToegankelijk.nl op".

Het probleem ontstaat hier doordat er tussen de woorden "bevolkingstoename)," en "schaalvergroting" een ` ` teken is toegevoegd, waardoor deze twee woorden als het ware aan elkaar worden geplakt en een te lange tekst vormen die niet wordt afgekapt naar de volgende regel. De oplossing is om de spatie tussen deze woorden te vervangen door een normale spatie. De woorden worden dan op de juiste manier afgekapt naar de volgende regel zodra de inhoud niet meer past.

Ook op de pagina van de toegankelijkheidsverklaring veroorzaakt dit ` ` teken het probleem. Verwijder hier ter verbetering ook de punt na het woord "de" midden in de zin.

Afbeeldingen



Verlies van content bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom en de code van de content waarbij dit verlies optreedt



Verlies van content bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom en de code van de content waarbij dit verlies optreedt

---

Bevinding HHN-6.F51

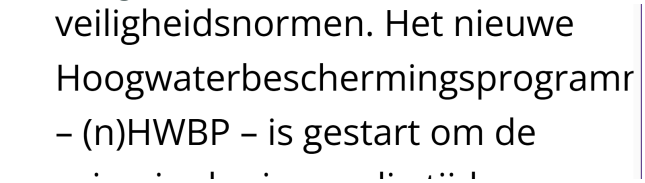
Content | Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/programmas-waterveiligheid staat het woord "Hoogwaterbeschermingsprogramma" in de zin "Het nieuwe Hoogwaterbeschermingsprogramma – (n)HWBP – is gestart om ...". Dit woord wordt niet afgebroken en is hierdoor niet (volledig) leesbaar. Zorg ervoor dat het woord niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is (zonder te scrollen in de horizontale richting).

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `&shy` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `&shy` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het code-voorbeeld op CodePen.io.

Afbeeldingen



Verlies van content bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding HHN-6.F4

Content | Laag

In het PDF-document "Visie op ruimtelijke adaptatie" staat op de inhoudelijke pagina 15 (pagina 8 van het document) een afbeelding van klimaateffecten. In de afbeelding staan twee informatieve blauwe pijlen (`rgb(0, 152, 220)`) op de lichtgroene achtergrond (`rgb(245, 245, 214)`), met een contrast van 2,9:1. Doordat het contrast te laag is, zijn de informatieve pijlen niet voor iedereen goed waarneembaar.

Zorg dat de pijlen een contrast hebben van minimaal 3,0:1 ten opzichte van de achtergrond.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HHN-6.F27

Design

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook in de standaardweergave voldoende contrast toe te passen op alle visuele onderdelen. Dit verbetert de toegankelijkheid voor bezoekers met een visuele beperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast".

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding HHN-6.F12

Technisch | Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een video, met daarin een interactief element "Klimaatverandering" waarmee binnen de video een venster wordt geopend. Nadat het venster is geopend, is het alleen mogelijk om dit venster weer te sluiten door met de muis binnen de video te klikken. Met het toetsenbord kan het venster niet worden gesloten.

Zorg ervoor dat het venster met het interactieve element "Klimaatverandering" ook met het toetsenbord kan worden gesloten. Voeg een toetsdrukinteractie toe, zoals de `Escape`-toets, zodat gebruikers gemakkelijker kunnen navigeren zonder de muis te gebruiken en voeg bijvoorbeeld ook een sluitknop toe.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding HHN-6.F22

Technisch | Medium

Op de website is Readspeaker aanwezig. Als tekst wordt geselecteerd komt er een menu in beeld. Na 10 seconden zonder interactie sluit dit menu automatisch. Dit is een tijdslimiet die niet verlengd of aangepast kan worden. Dit zorgt voor problemen voor bezoekers die meer tijd nodig hebben om de content te kunnen lezen en er interactie mee te hebben.

Afbeeldingen



Menu met vier opties verschijnt na selecteren van een tekst op de webpagina

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding HHN-6.F2

Content Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten "Visie op ruimtelijke adaptatie" en "Kadernota vis" voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding HHN-6.F23

Technisch | Medium

Op de website is Readspeaker aanwezig. In het dialoogvenster "Help" staat een knop met de tekst "Inhoudsopgave" dat een menu opent met links naar de teksten binnen het dialoogvenster "Help". De knop krijgt alleen pas focus nadat de hele tekst al is doorgelezen. Deze knop moet eerst focus krijgen zodat iemand zelf kan kiezen of alles wordt gelezen of naar een bepaald onderwerp springt.

Afbeeldingen



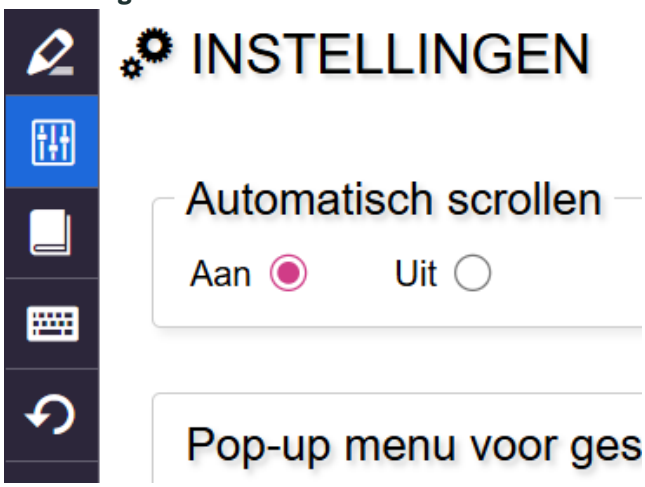
De "Inhoudsopgave" geopend in het dialoogvenster "Help"

Bevinding HHN-6.F24

Technisch Medium

Op de website is Readspeaker aanwezig. In het dialoogvenster "Instellingen" staat een menu met vijf items. Als een item wordt geactiveerd moet de focus vervolgens naar de bijbehorende content gaan. Dit gebeurt nu niet.

Afbeeldingen



Menu met vijf items in het dialoogvenster "Instellingen"

Bevinding HHN-6.F13

Technisch Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een video, met daarin een interactief element "Klimaatverandering" waarmee binnen de video een venster wordt geopend. De achtergrond achter het venster wordt donkerder, wat aangeeft dat er geen interactie met de achterliggende content moet plaatsvinden zolang het venster is geopend. De toetsenbordfocus kan echter wel op de interactieve componenten achter het venster terechtkomen. Dit is geen goede focusvolgorde.

Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus wordt beheerd wanneer het venster "Klimaatverandering" is geopend, zodat deze niet naar de interactieve componenten achter het venster kan verschuiven maar binnen het geopende venster blijft.

> A
>
> **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**
> Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld

door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

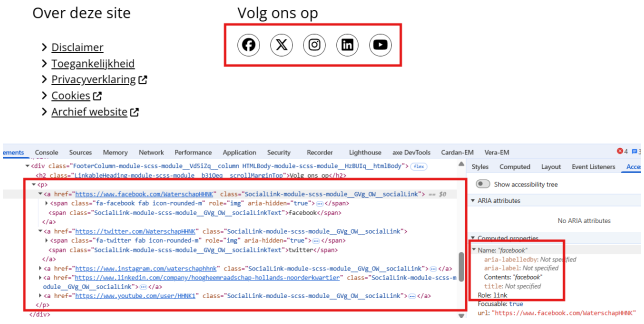
Bevinding HHN-6.F34

Content Laag

In de footer van de website staan vijf linkjes naar sociale media pagina's, zoals Facebook, Twitter en Instagram. De linkjes hebben alleen de naam van het platform als toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld "facebook". Hieruit wordt onvoldoende duidelijk dat de linkjes naar de betreffende pagina's van Waterschap HHNK leiden.

Zorg ervoor dat de linkjes naar de sociale media duidelijk aangeven dat ze naar de pagina's van het Waterschap HHNK leiden. Een goede verbetering is om de linkjes een naam als "Waterschap HHNK op Facebook", "Waterschap HHNK op Twitter", et cetera, te geven. Dit maakt de linkdoelen duidelijker in de context.

Afbeeldingen



Linkjes in de footer met een deel van de bijbehorende code

Bevinding HHN-6.F33

Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/ staat de link "Lees verder". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Maak de linktekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen. Plaats een duidelijk beschrijvende aria-label op de link. Bijvoorbeeld: `aria-label="Lees verder over de introductie van het Waterplan"`. Let op dat een aria-label alle andere informatie uit de link overschrijft, en dat de zichtbare tekst op de link dus ook onderdeel moet zijn van het aria-label. Het kan ook een oplossing zijn om de linktekst zelf aan te passen, bijvoorbeeld naar "Lees verder over de introductie van het Waterplan". Dit maakt het linkdoel voor iedereen duidelijker.

Afbeeldingen



"Lees verder" link met bijbehorende code

Bevinding HHN-6.F45

Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/gebied staat een afbeelding van een kaart, die dient als link naar het kaartenportaal. De link heeft nu als toegankelijkheidsnaam "(externe link)", omdat alleen het icoon van het vierkant met een pijl is voorzien van een tekstalterantief en de afbeelding van de kaart zelf niet. Hierdoor is het linkdoel onvoldoende duidelijk.

Voeg een tekstalternatief toe aan de afbeelding van de kaart, zodat deze informatief is voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers. Gebruik bijvoorbeeld een aria-label op de link om alle informatie (dus zowel het tekstalternatief van de afbeelding als van het icoon voor de externe link) over te brengen.

Het kan ook een oplossing zijn om de link op de afbeelding te verwijderen, aangezien de link ook in de tekst aanwezig is en de link op de afbeelding dus dubbelop is. De afbeelding kan dan decoratief blijven.

Afbeeldingen



Link op afbeelding met bijbehorende code

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HHN-6.F46

Content Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/gebied staat een afbeelding van een kaart, die dient als link naar het kaartenportaal. In de tekst boven de afbeelding is een link aanwezig met hetzelfde linkdoel. Hierdoor

wordt dezelfde link meerdere keren aangeboden, terwijl het linkdoel op zichzelf niet altijd voldoende onderscheidend is. Dit kan verwarring veroorzaken, omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden.

Zorg ervoor dat elke linktekst zelfstandig duidelijk maakt wat het doel van de link is en beperk herhaling. Combineer waar mogelijk elementen binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere manieren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HHN-6.F7

Technisch Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Alle pagina's kunnen ook met de zoekfunctie gevonden worden. De pagina https://www.waterplanhhnk.nl/beheer-en-onderhoud-crisisbeheersing kan echter niet direct met de zoekfunctie gevonden worden, maar alleen via een doorklik op de pagina "Crisisbeheersing" die wel met de zoekresultaten gevonden kan worden. Hetzelfde geldt voor de pagina https://www.waterplanhhnk.nl/beheer-en-onderhoud-waterveiligheid die alleen via een doorklik op de pagina "Waterveiligheid" vanuit de zoekresultaten gevonden kan worden. Dit wordt niet afgekeurd, maar kan wel een verbetering zijn.

Zorg ervoor dat de pagina "Beheer en onderhoud crisisbeheersing" ook direct vindbaar is via de zoekfunctie.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

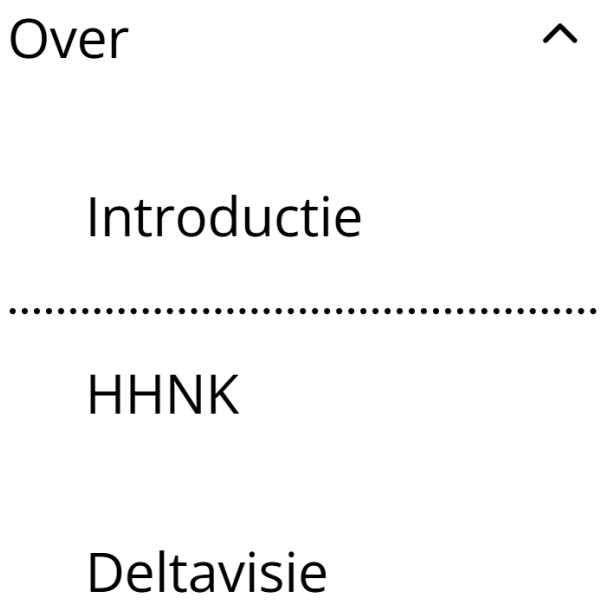
Bevinding HHN-6.F31

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, verdwijnt het navigatiemenu achter een mobiel menu, te herkennen aan het woord "Menu" met het icoon van drie horizontale strepen. In het menu staan menu-items die uitgeklapt kunnen worden. Wanneer het eerste of laatste onderdeel uit zo'n submenu focus ontvangt, is dit te zien door één stippellijn aan de boven- of onderkant van dat item. Het is dan niet duidelijk aangegeven welk van de onderdelen focus heeft.

Zorg ervoor dat het navigatiemenu duidelijk zichtbaar is wanneer het in focus is. Gebruik een duidelijkere focusindicator zoals een rand die ten minste boven én onder het item zichtbaar is, en bij voorkeur ook aan de zijkanten als een volwaardig kader rondom het item.

Afbeeldingen



Focus in submenu zichtbaar als één stippellijn bij het submenu-item

---

Bevinding HHN-6.F11

Technisch | Laag

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een video, met daarin een interactief element "Klimaatverandering" waarmee binnen de video een venster wordt geopend. In dit venster staan de linkjes "Wikipedia" en "Waarom zie ik dit?". Wanneer deze linkjes toetsenbordfocus ontvangen, is er geen zichtbare focusindicator.

Zorg ervoor dat er een zichtbare focusindicator is wanneer de linkjes "Wikipedia" en "Waarom zie ik dit?" toetsenbordfocus ontvangen. Gebruik een duidelijk visuele stijl, zoals een anders gekleurde rand, om de focus aan te geven. Dit kan worden bereikt met CSS door de `:focus` pseudo-selector te gebruiken. Bijvoorbeeld:

```
a:focus {
    outline: 2px solid white; /* pas de kleur aan voor beter contrast */
}
```

Zorg ervoor dat deze aanpassing is toegepast in de stijlregels voor de interactieve elementen en zorg dat wordt voldaan aan een contrast van minimaal 3,0:1.

Bevinding HHN-6.F14

Technisch | Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een video, met daarin een interactief element "Klimaatverandering" waarmee binnen de video een venster wordt geopend. De achtergrond achter het venster wordt donkerder, wat aangeeft dat er geen interactie met de achterliggende content moet plaatsvinden zolang het venster is geopend. De toetsenbordfocus kan echter wel op de interactieve

componenten achter het venster terechtkomen. De focus is niet zichtbaar op het moment dat deze terechtkomt op zo'n interactief component dat achter het venster ligt.

Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus wordt beheerd wanneer het venster "Klimaatverandering" is geopend, zodat deze niet naar de interactieve componenten achter het venster kan verschuiven maar binnen het geopende venster blijft.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding HHN-6.F15

Technisch | Medium

Op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie staat een video, met daarin een interactief element "Klimaatverandering" waarmee binnen de video een venster wordt geopend. De achtergrond achter het venster wordt donkerder, wat aangeeft dat er geen interactie met de achterliggende content moet plaatsvinden zolang het venster is geopend. De toetsenbordfocus kan echter wel op de interactieve componenten achter het venster terechtkomen, die op dat moment volledig door het venster zijn bedekt.

Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus wordt beheerd wanneer het venster "Klimaatverandering" is geopend, zodat deze niet naar de interactieve componenten achter het venster kan verschuiven maar binnen het geopende venster blijft.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding HHN-6.F6

Content Medium

Het PDF-document "Kadernota vis" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld "nl".

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formuliervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een `placeholder` die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

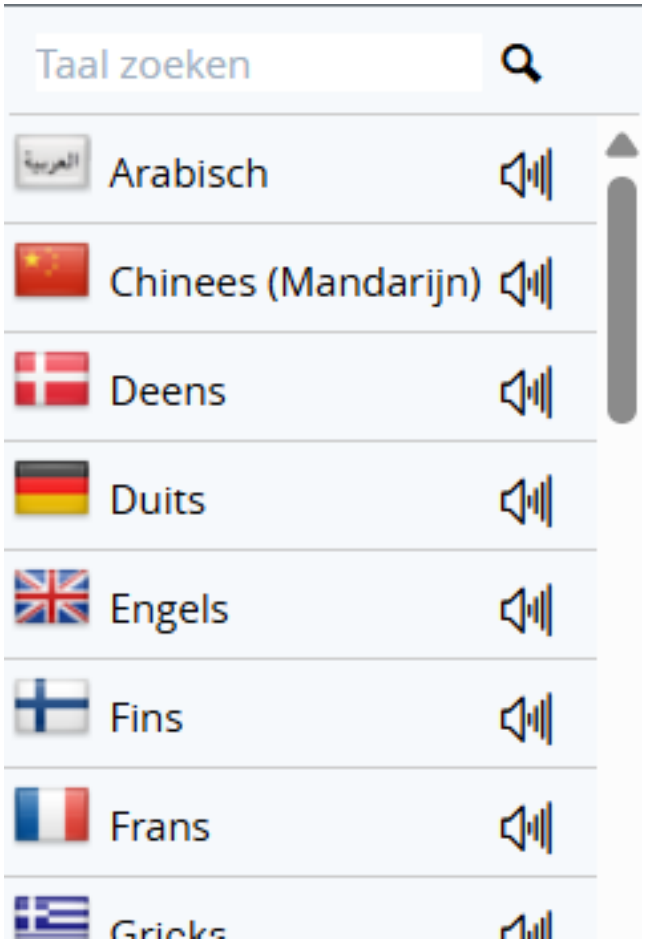
Bevinding HHN-6.F25

Technisch Laag

Op de website is Readspeaker aanwezig. In de vertalen functie (die verschijnt als één van de opties na het selecteren van een tekst) staat een zoekveld om een taal te zoeken. Dit is een specifieke zoekfunctie en heeft een zichtbaar label nodig, zodat het altijd duidelijk is wat het invoerveld doet.

Zet de placeholder tekst als zichtbaar label bij het zoekveld. Zorg dat het label ook goed wordt gekoppeld aan het zoekveld om andere problemen te voorkomen.

Afbeeldingen



"Vertalen" functie

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking HHN-6.F47

Technisch | Laag

Op verschillende pagina's, zoals op de pagina's https://www.waterplanhhnk.nl/introductie, https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie, en meer, is een broodkruimelpad aanwezig. De huidige pagina is hierin aangegeven met `aria-current="location"`. Dit is niet de best passende waarde om de huidige pagina aan te geven. Dit wordt niet afgekeurd, maar het is beter om hier `aria-current="page"` te gebruiken.

Afbeeldingen



Huidige pagina in het broodkruimelpad met bijbehorende code

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://www.waterplanhhnk.nl/
- https://www.waterplanhhnk.nl/introductie
- https://www.waterplanhhnk.nl/deltavisie
- https://www.waterplanhhnk.nl/financien
- https://www.waterplanhhnk.nl/multidisciplinaire-vraagstukken
- https://www.waterplanhhnk.nl/we-werken-gebiedsgericht-samen
- https://www.waterplanhhnk.nl/resultaten-waterveiligheid
- https://www.waterplanhhnk.nl/gebied
- https://www.waterplanhhnk.nl/ruimtelijke-adaptatie
- https://www.waterplanhhnk.nl/biodiversiteit
- https://www.waterplanhhnk.nl/effecten
- https://www.waterplanhhnk.nl/beheer-en-onderhoud-crisisbeheersing
- https://www.waterplanhhnk.nl/toegankelijkheidsverklaring
- Trefwoord: water
  https://www.waterplanhhnk.nl/zoeken?trefwoord=water
- https://www.waterplanhhnk.nl/beheer-en-onderhoud-waterveiligheid
- https://www.waterplanhhnk.nl/programmas-waterveiligheid
- Gevonden op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/ruimtelijke-adaptatie
  https://www.hhnk.nl/_flysystem/media/visie-op-ruimtelijke-adaptatie-samen-naar-een-klimaatbestendige-toekomst.pdf
- Gevonden op pagina https://www.waterplanhhnk.nl/beheer-en-onderhoud-gezond-water
  https://cuatro.sim-cdn.nl/waterplanhhnk/uploads/kadernota-vis.pdf?cb=D28iaUB3

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 155 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 158
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2026
- YourPDF Checker, versie 1.1.0
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.