



WCAG 2.2 AA onderzoek meedoenhbel.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Sophie Mulders

Consultant: Jesse van de Sande

Opdrachtgever: Gemeente Huizen

Website: meedoenhbel.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 02 juli 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	25
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Steekproef	46
Overige onderzoeksdetails	47
Gebruikte technieken.....	47
User agents en andere software	47
Afhankelijke technologie	47
Over Cardan.....	47

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 16 juni 2025 en 02 juli 2025. Er wordt voldaan aan **46 van 56 succescriteria** (82 %). Onze onderzoeker heeft **26 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **6 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op veel punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Op de website is het contrast van de tekst vrijwel overal voldoende en is informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleurenblind zijn. Links in tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept of dikgedrukt. Ook is een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dit is belangrijk voor zowel blinde als ziende toetsenbordgebruikers. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst door bijvoorbeeld het hoofdmenu te navigeren.

Wel zijn er nog wat problemen gevonden.

Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen en wordt er **** of **** gebruikt om koppen op te maken. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet goed overbrengen.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Het invoerdoel van velden voor persoonlijke gegevens in formulieren kan niet programmatisch bepaald kan worden. Als dit wel kan, is het mogelijk om het formulier deels automatisch in te vullen. Dit kan handelingen en tijd schelen, wat extra van belang kan zijn voor mensen met een functiebeperking. Een ander voordeel is dat er icoontjes getoond kunnen worden bij de velden om te helpen bij het invullen. Dit kan een voordeel zijn voor mensen met een cognitieve beperking.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://staging.meedoenhbel.nl/> (Uri-basis, testomgeving)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://meedoenhbel-acc.passcloud.nl/index-portal.html> (Andere URI-structuur en stijkenmerken)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	6 / 6	17 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	25 / 32	21 / 24	46 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GHF-4.F2

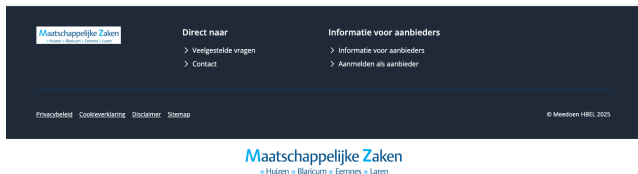
 Content

 Laag

In de header van de website staat het logo van Meedoen HBEL. De visueel zichtbare tekst moet in het tekstalternatief terugkomen. Dit is in dit geval niet zo. Dit logo bevat de tekst "Logo meedoenhbel" in het alt-attribuut van de afbeelding. De visueel zichtbare tekst is "Maatschappelijke Zaken Huizen Blaricum Eemnes Laren". Het zelfde probleem doet zich voor bij het logo in de footer. <https://staging.meedoenhbel.nl/>

Zorg dat de zichtbare tekst van het logo terugkomt in het tekstalternatief.

Afbeeldingen



hetzelfde logo in de footer



Het logo van MeedoenHbbl

Bevinding GHF-4.F11

Technisch

Medium

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/veelgestelde-vragen> staat een zoekbalk. In deze zoekbalk staat een icoon met een kruis. Wanneer je dit icoon met de muis bediend, word de inhoud van de zoekbalk gewist. Dit icoon mist een tekstalternatief.

Afbeeldingen



zoekbalk met kruisicoon

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHF-4.F4

Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/> staat bij de koptekst "Besteed jouw punten aan" een lijst. Voor elk onderdeel van de lijst staat een svg-element met een vinkje en een cirkel achtergrond. Dit is een decoratieve afbeelding. Deze afbeelding word nu wel voorgelezen door hulpsoftware, wat verwarring kan veroorzaken.

Hulpsoftware kan een svg-afbeelding negeren door gebruik te maken van

`role="presentation"` of `aria-hidden="true"`.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GHF-4.F8

 Content

 Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/id-kaart> staat de h2-koptekst "Voorwaarden". Deze koptekst is opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een koptekst een ander uiterlijk te geven. Dit geldt ook voor alle andere koppen op dezelfde soort informatie pagina's. Bijvoorbeeld op <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/school>, <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/sport-en-cultuur>, <https://staging.meedoenhbel.nl/informatie-voor-aanbieders> en <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/doe-budget>.

Een zelfde probleem bestaat bij de h3-koppen op de pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/cookieverklaring>

Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Afbeeldingen



Strong in een h2 element

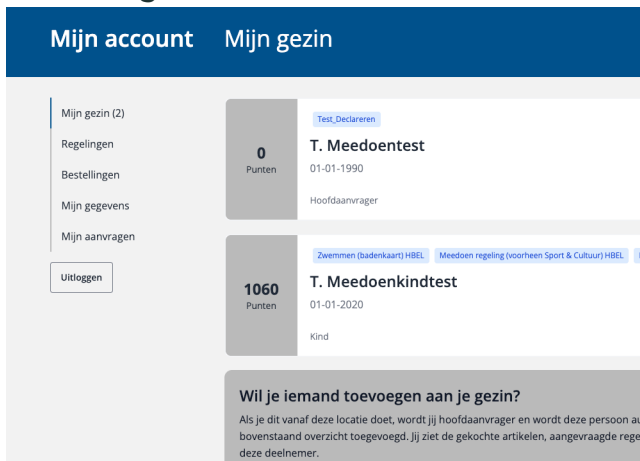
Bevinding GHF-4.F14



Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/dashboard> staan meerdere visuele kopteksten zoals "Mijn account" en "Mijn gezin". Deze teksten zijn in de code niet opgemaakt als koptekst. Als iets eruit ziet als een kop moet het in de code ook een kop zijn.

Dit komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina's <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/bestellingen> en <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/aanvragen>.

Afbeeldingen



Visuele koppen zijn in de code geen kop

Bevinding GHF-4.F15

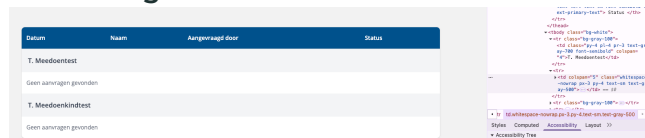


Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/bestellingen> staat een tabel met bestellingen. Als er geen bestellingen zijn zijn meerdere tabelcellen samengevoegd tot één tabelcel, dit is netjes gedaan met `colspan="5"`. Alleen het aantal klopt niet. In dit geval zou dit "7" moeten zijn. Of er zouden na deze cell nog twee lege cellen moeten staan. Dat is in dit geval niet zo. Het aantal datacellen moet overeen komen met het aantal kolommen.

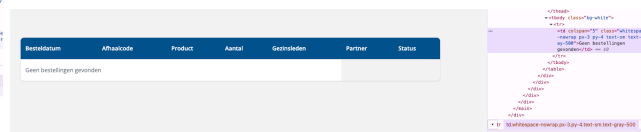
Een zelfde soort probleem komt ook bij de tabel op de Aanvragen pagina voor, <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/aanvragen>. Hier heeft de rij met de melding "geen aanvragen gevonden" een `colspan` van 5 terwijl er maar 4 kolommen zijn.

Zorg dat het aantal datacellen overeenkomt met het aantal kolommen of dat de **colspan** vergroot word.

Afbeeldingen



tabel op de aanvragen pagina met een soortgelijk probleem



tabel op de pagina

Bevinding GHF-4.F22

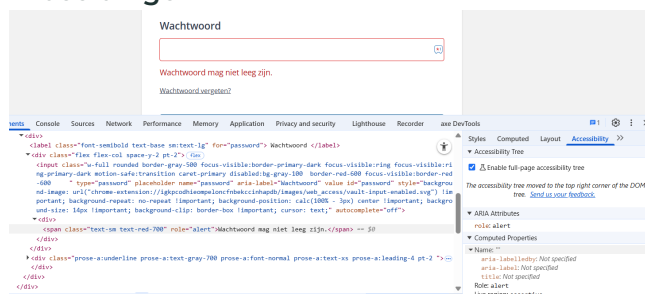
Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/login> staat een formulier waarmee een gebruiker kan inloggen. Wanneer een gebruiker de knop "Inloggen" activeert en een van de (of beide) invoervelden is leeg, verschijnt bij dat invoerveld de melding "E-mailadres mag niet leeg zijn." of "Wachtwoord mag niet leeg zijn." Deze foutmeldingen bij de invoervelden zijn niet aan het bijbehorende invoerveld gekoppeld in de code en dat moet wel.

Dit kan door aria-describedby te gebruiken.

Afbeeldingen



Foutmelding in de code niet aan het invoerveld gekoppeld

Bevinding GHF-4.F23

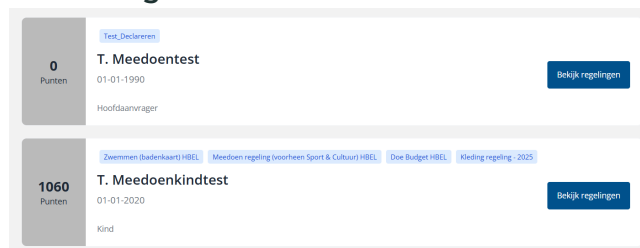
Technisch

Medium

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/dashboard> staan twee kaarten met gegevens van personen, in dit geval "T. Meedoeintest" en "T. Meedoenkindtest". Visueel is het duidelijk welke informatie bij zo'n kaart hoort en dat dit twee kaarten van hetzelfde soort zijn. Daarnaast zijn er diverse tags zoals "Zwemmen (badenskaart) HBEL", "Meedoen regeling (voorheen Sport & Cultuur) HBEL" en meer die visueel een samenhangende lijst vormen. Deze informatie en relaties zijn in de code niet op die manier beschikbaar voor hulpsoftware.

Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Zo kan er gebruikgemaakt worden van koppen, lijsten, secties met "named regions", en meer.

Afbeeldingen



Kaarten met gegevens van personen

Bevinding GHF-4.F31

Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten> wordt in de navigatiebalk met een witte streep onder het navigatie-item aangegeven op welk tabblad de gebruiker zich bevindt. Deze visuele informatie is nu niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar en is dus niet voor iedereen waarneembaar.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door een visueel verborgen tekst in de link zetten die dit beschrijft, of door `aria-hidden="true"` of `aria-current="page"` te gebruiken.

Afbeeldingen



Actieve lijstitem is onderstreept

Bevinding GHF-4.F7

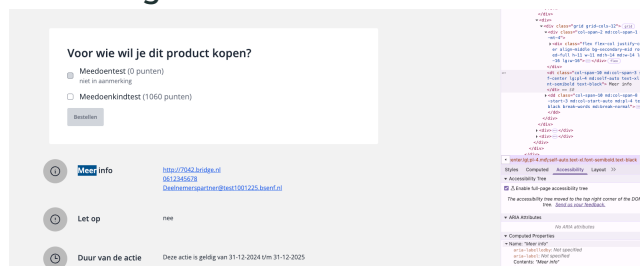
Content

Medium

Op een productdetail pagina zoals bijvoorbeeld <https://staging.meedoenhbel.nl/producten/501005-9> staat na het blok met koptekst "Voor wie wil je dit product kopen?" meer informatie. Deze informatie zoals "Meer info" en "Let op" staan in de code in een dt-element en de informatie erachter staat in een dd-element. Deze elementen moeten in een dl-element staan, deze ontbreekt nu in de code.

De dt- en dd-elementen moeten in één dl-element geplaatst worden om de juiste semantische structuur te waarborgen. Dit dient aangepast te worden.

Afbeeldingen



dd en dt elementen zonder dl element

Bevinding GHF-4.F32

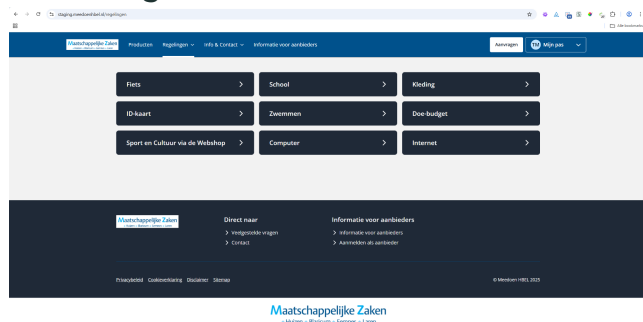
Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen> staan negen linkjes naar verschillende regelingen. Deze linkjes vormen een visueel samenhangende lijst en moeten ook in de code in een lijst worden geplaatst.

Dit kan bijvoorbeeld in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen).

Afbeeldingen



Visuele lijst met regelingen

Bevinding GHF-4.F34

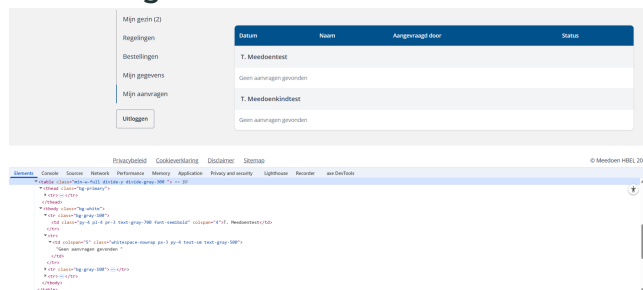
Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/aanvragen> staat een tabel. In deze tabel zijn twee rijen aanwezig waarin dikgedrukt de naam van een persoon wordt genoemd, in dit geval "T. Meedoentest" en "T. Meedoenkindtest". Visueel is duidelijk dat deze rij een ander doel heeft dan de rijen eronder, waar nu "Geen aanvragen gevonden" staat. Deze informatie komt nu echter niet uit de manier waarop de tabel is opgebouwd terug en is dus niet op die manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Een van die oplossingen is om per persoon een losse tabel toe te voegen in plaats van alle informatie in één tabel te plaatsen. De naam van de persoon kan dan bijvoorbeeld als kop boven de tabel worden geplaatst.

Afbeeldingen



Complexe tabel

Bevinding GHF-4.F35

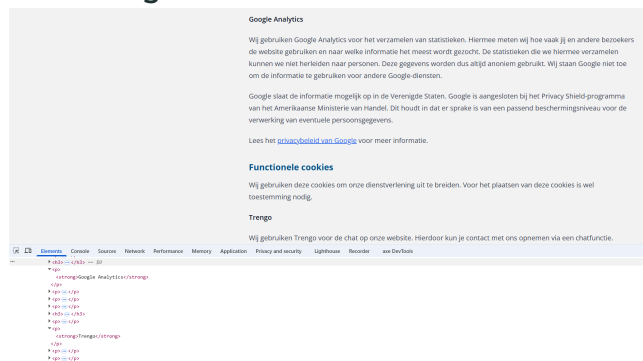
Content

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/cookieverklaring> staan de teksten "Google Analytics" en "Trenco" in strong-elementen. Dit zijn echter koppen en dienen in de code dus ook als koppen te worden aangegeven.

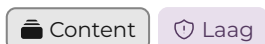
Plaats de teksten in de code in koppen (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau en verwijder het strong-element op deze teksten.

Afbeeldingen



Tekst in een strong-element in plaats van als kop in de code

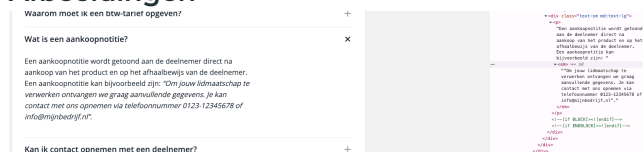
Bevinding GHF-4.F13



Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/veelgestelde-vragen/faq-categorie/aanbieders> staat de vraag "Wat is een aankoopnotitie?". In deze vraag is een hele zin opgemaakt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele zin met **** op te maken.

Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Afbeeldingen



zin met em

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

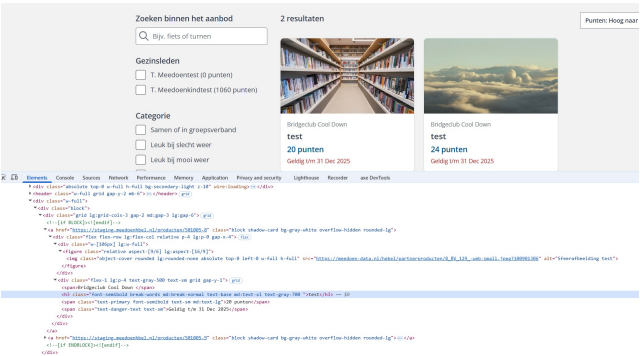
Opmerking GHF-4.F30



Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten> staan twee resultaten van producten. Deze bevatten een afbeelding, een soort tag ("Bridgeclub Cool Down"), een h3-kop "test", het aantal punten en een geldigheidsdatum. Zo'n resultatenblok vormt een visueel samenhangend geheel.

Het kan goed zijn om dit ook in de code duidelijk te maken, bijvoorbeeld door het geheel in een article-element te plaatsen of door de productresultaten in een ongeordende lijst (ul-element) te plaatsen waarbij ieder resultatenblok in een eigen lijst-item (li-element) komt. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



Productresultaten

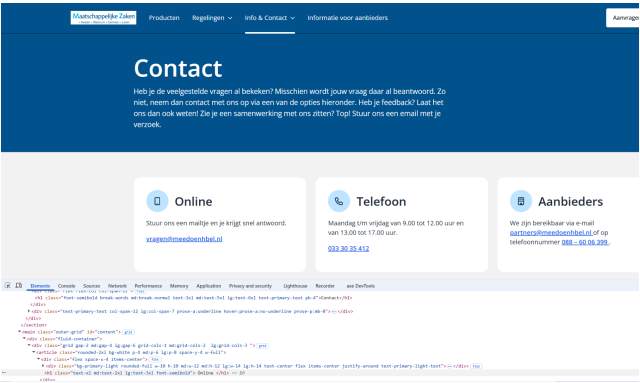
Opmerking GHF-4.F33

Content

Laag

Pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/contact> bevat de h1-kop "Contact". Ook de teksten "Online", "Telefoon" en "Aanbieders" zijn in h1-elementen geplaatst. Een h1-element is in principe alleen bedoeld voor de hoofdkop of paginatitel, dus is het beter om maar één h1-kop per pagina te gebruiken en de overige koppen bijvoorbeeld in een h2-element te plaatsen.

Afbeeldingen



Meerdere h1-koppen op één pagina

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding GHF-4.F28

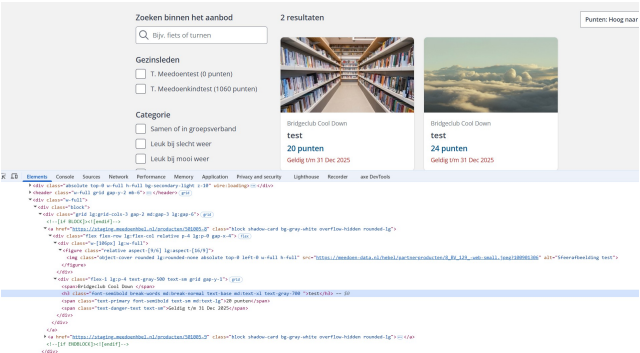
 Technisch

 Medium

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten> staan twee resultaten van producten. Deze bevatten een afbeelding, een soort tag ("Bridgeclub Cool Down"), een h3-kop "test", het aantal punten en een geldigheidsdatum. De tag en de afbeelding staan in de code boven de h3-kop. Content die bij een kop hoort, moet in de code ook onder de kop staan. Anders kan dit verwarring opleveren bij gebruikers van hulpsoftware.

Hetzelfde geldt ook op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten/501005-9> voor de tag "Bridgeclub Cool Down" die nu in de code boven de h1-kop "test" staat.

Afbeeldingen



Content die bij de h3-kop hoort, staat in de code
boven de kop

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijst niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding GHF-4.F18

Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/login> staat een formulier waarmee je kunt inloggen in de site. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden: email en wachtwoord. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor wachtwoord moet bijvoorbeeld

`autocomplete="current-password"` gebruikt worden en bij e-mailadres kan `autocomplete="username"` gebruikt worden. Zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

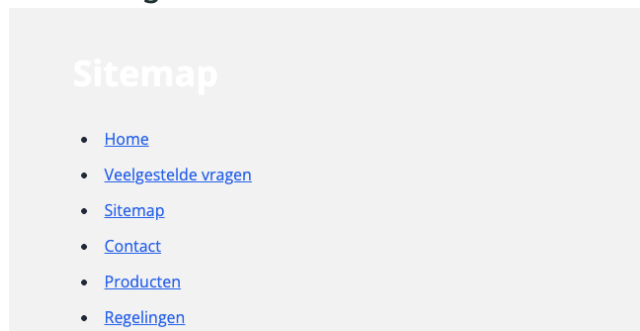
Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GHF-4.F9

 Design  Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/sitemap> staat de koptekst "Sitemap". Deze witte tekst (`rgb(255, 255, 255)`) heeft een te laag contrast van 1,1:1 met de lichtgrijze (`rgb(242, 242, 242)`) achtergrond. Dit moet minimaal een contrast zijn van 3,0:1.

Afbeeldingen



koptekst met te weinig contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

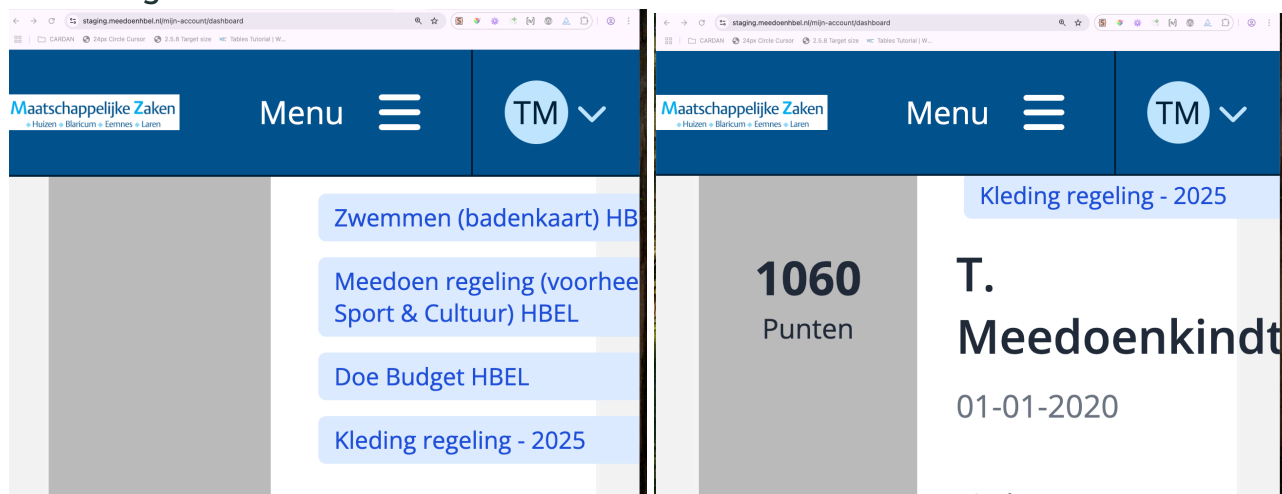
Bevinding GHF-4.F19

Technisch

Medium

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/dashboard> staan twee kaarten van gezinsleden. Wanneer de tags in kaart met een langere tekst worden gebruikt, bijvoorbeeld "Zwemmen (badenkaart) HBEL", wordt een gedeelte van de tekst afgebroken zodra de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. De tekst kan dan alleen gelezen worden door horizontaal te scrollen. Ook word de naam van de persoon als deze wat langer is afgebroken. Dit is niet toegestaan bij dit succescriterium.

Afbeeldingen



de tags worden afgebroken

naam van persoon word afgebroken

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulievelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding GHF-4.F20

 Technisch

 Hoog

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is het navigatiemenu in een mobiel menu geplaatst, te openen via een interactief gemaakte component met daarop de tekst "Menu" en het icoon van drie horizontale strepen. Deze component kan geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor het mobiele menu niet met toetsenbordbediening te bedienen is.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor wanneer is ingelogd op de website bij de mobiele variant van het navigatie-component met de tekst "TM Mijn pas".

Ook de sluitknoppen in deze mobiele menu's kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen.

<https://staging.meedoenhbel.nl/>

Bevinding GHF-4.F10

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/veelgestelde-vragen> staat een zoekbalk. In deze zoekbalk staat een icoon met een kruis. Wanneer je dit icoon met de muis bediend, word de inhoud van de zoekbalk gewist. Deze icoon is niet bereikbaar met het toetsenbord. Interactieve componenten moeten bedienbaar zijn met het toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GHF-4.F24

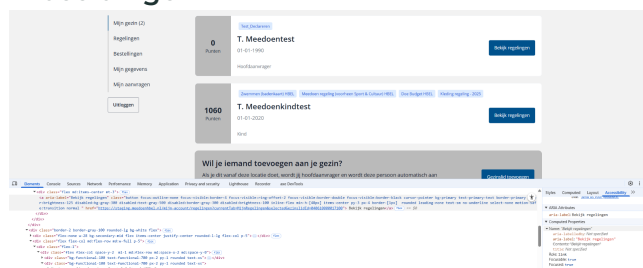


Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/dashboard> staan twee kaarten met gegevens van personen. Bij deze kaarten staan linkjes met de tekst "Bekijk regelingen". Visueel is het meteen duidelijk waar de linkjes naar toe gaan, maar software kan het linkdoel niet duidelijk genoeg bepalen.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk voor dit type probleem. Er kan bijvoorbeeld extra informatie worden aangeboden door middel van een verborgen linktekst of in het title-attribuut.

Let op dat er een aria-label gebruikt is op de linkjes. De waarde van het aria-label overschrijft alle inhoud binnen de link zoals de waarden van de linktekst en het title-attribuut.

Afbeeldingen

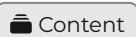


Linkjes "Bekijk regelingen"

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHF-4.F3



In de header van de website staat het logo van Meedoen HBEL. Dit logo is tevens een link naar de homepage van Meedoen HBEL. Bij het gebruik van een logo als link is het een best practice om in de alt-tekst een beschrijving van het logo zelf te geven, en in het title-attribuut van de link een beschrijving van het linkdoel, iets als "Ga naar de homepage". <https://staging.meedoenhbel.nl>

AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GHF-4.F1

 Content

 Medium

In de header van de website staat het logo van Meedoen HBEL. De visueel zichtbare tekst moet

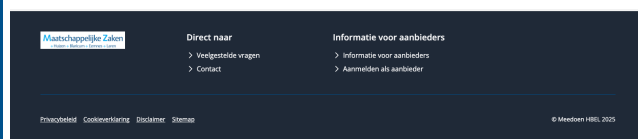
in de toegankelijkheidsnaam terugkomen. Dit is in dit geval niet zo. Dit logo bevat de tekst "Logo meedoenhbel" in het alt-attribuut van de afbeelding en in het aria-label op de link. De visueel zichtbare tekst is "Maatschappelijke Zaken Huizen Blaricum Eemnes Laren". Hetzelfde probleem doet zich voor bij het logo in de footer. <https://staging.meedoenhbel.nl/>

Zorg dat de zichtbare tekst van het logo terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link.

Afbeeldingen



logo in header



Logo's in de footer

Bevinding GHF-4.F6



Technisch



Medium

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten> staat een zoekveld. Deze heeft als zichtbaar label "Zoeken binnen het aanbod". De toegankelijkheidsnaam van dit veld is door het aria-label "Zoeken". De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het volledige zichtbare label van dit veld.

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het label terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het zoekveld.

Afbeeldingen



Zoekveld met naam "Zoeken"

Bevinding GHF-4.F26



Technisch



Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten> staat een select-element met opties om de resultaten te sorteren. Dit interactieve element heeft geen toegankelijkheidsnaam. De zichtbare tekst komt dus niet terug in de naam van het element, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHF-4.F27

 Technisch Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten> staat een select-element met opties om de resultaten te sorteren. Visueel is duidelijk dat dit de functie is van dit element. Het kan echter van toegevoegde waarde zijn om ook nog een visueel label bij dit interactieve element toe te voegen met bijvoorbeeld de tekst "Resultaten sorteren" en dit label ook aan het select-element te koppelen. Op die manier is de functie van het element voor iedereen duidelijk te bepalen.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GHF-4.F21

 Technisch

 Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is het navigatiemenu in een mobiel menu geplaatst, te openen via een interactief gemaakte component met daarop de tekst "Menu" en het icoon van drie horizontale strepen. Van deze interactieve component kan geen goede rol worden bepaald.

<https://staging.meedoenhbel.nl/>

Voeg bijvoorbeeld een `role="button"` toe. Het kan ook van toegevoegde waarde zijn om in plaats van een interactief gemaakt div-element, gebruik te maken van een standaard html-element zoals een `<button>`. Hiermee verklein je de kans op toegankelijkheidsproblemen.

Afbeeldingen



Interactief gemaakte component voor mobiele menu

Bevinding GHF-4.F25

Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/producten> staat een select-element met opties om de resultaten te sorteren. Dit interactieve element heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Bevinding GHF-4.F12

Technisch

Laag

Op pagina <https://staging.meedoenhbel.nl/veelgestelde-vragen> staat een zoekbalk. In deze zoekbalk staat een icoon met een kruis. Wanneer je dit icoon met de muis bediend, word de inhoud van de zoekbalk gewist. Dit icoon word verborgen met `aria-hidden="true"`. Dit interactieve component mist een rol en een naam.

Advies is om hier een knop van te maken.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://staging.meedoenhbel.nl/>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/login>
- achter inlog
<https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/dashboard>
- Let op, om deze pagina te bekijken moet je ingelogd zijn.
<https://staging.meedoenhbel.nl/producten>
- achter inlog
<https://staging.meedoenhbel.nl/producten/501005-9>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/id-kaart>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/school>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/inkomens-en-vermogensgrenzen>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/contact>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/informatie-voor-aanbieders>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/meedoen-aanvragen>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/regelingen>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/bestellingen>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/deelnemer/gegevens>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/mijn-account/aanvragen>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/privacybeleid>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/sitemap>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/cookieverklaring>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/sport-en-cultuur>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/regelingen/doe-budget>
- <https://staging.meedoenhbel.nl/veelgestelde-vragen/faq-categorie/aanbieders>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 139
- Apple Safari 18.4
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC2024)
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.