

Aan de raad van de gemeente Huizen

Onderwerp: Schriftelijke vragen ex artikel 47 Reglement van Orde over het busvervoer van- en naar ons dorp

Huizen: 27 februari 2024

Uw brief van:

Nummer: Z.325148/D.1656320

Uw kenmerk:

Bijlagen: -

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte leden van de raad,

Op 30 januari 2024 ontvingen wij van de heer R. Rebel (CDA) vragen over het busvervoer van- en naar ons dorp.

Inleiding

De CDA-fractie verneemt de afgelopen maanden veel verontrustende berichten over het busvervoer van en naar ons dorp. Veel inwoners hebben te maken met bussen die plotseling uitvallen en staan daardoor in deze wintermaanden onnodig lang op koude en winderige perrons.

Vraag 1

Herkent u de problematiek die de CDA-fractie meent waar te nemen en weet u wat de oorzaak hiervan is?

Reactie vraag 1

Ja, deze problematiek wordt herkend. Wij hebben hierover contact opgenomen met de concessieverlener (provincie Noord Holland) en de vervoerder (Transdev). Hieruit blijkt dat de oorzaak ligt in het feit dat de vervoerder te kampen heeft met veel defecten aan de voertuigen en een tekort aan personeel. Het probleem doet zich niet alleen in de omgeving van Huizen, maar in het hele werkgebied van de vervoerder voor.

Vraag 2

Deelt u de opvatting van de CDA-fractie dat deze situatie ongewenst is voor onze inwoners?

Reactie vraag 2

Ja, die delen wij. Wij krijgen deze signalen ook van bewoners en vandaar dat wij hier ook al in een eerder stadium deze zorg hebben geuit in onze overleggen bij de regio Gooi en Vechtstreek, vervoerder en provincie Noord-Holland.

Vraag 3

Bent u namens onze inwoners periodiek in overleg met de provincie over de geleverde prestaties van het busvervoer?

Reactie vraag 3

Ja, wij hebben de vervoerder en de provincie om opheldering gevraagd en kregen daarbij de informatie dat dit met name door personeelstekort en defecte voertuigen wordt veroorzaakt.

Daar komt bij dat op dit moment in heel het land sprake is van verschraving van het regionaal busvervoer; na de coronaperiode is het aantal reizigers nog niet weer op het oude niveau en ook de kostenstijgingen raken het OV hard. Helaas is het daarmee niet vanzelfsprekend dat het OV-aanbod in onze regio de komende jaren op peil kan blijven. Ons college wil zich -samen met de regiogemeenten- hard maken voor instandhouding van hoogwaardige en frequente busverbindingen. Daarom staat het onderwerp met regelmaat op de agenda's van de regionale portefeuillehoudersoverleggen en van het Provinciaal Verkeers- en Vervoers Beraad (PVVB).

Vraag 4

Welke mogelijkheid is er voor onze inwoners om hun opvatting over deze publieke dienstverlening kenbaar te maken bij het openbaar bestuur?

Reactie vraag 4

De provincie heeft als concessieverlener prestatieafspraken met de vervoerder gemaakt, daarom is het belangrijk dat meldingen over tekortkomingen in de dienstverlening aan de provincie (servicepunt@noord-holland.nl) worden gestuurd. Meldingen die wij ontvangen worden daarom ook doorgestuurd aan de provincie Noord Holland. Daarnaast kunnen meldingen uiteraard ook via Rover (hetgooi@rover.nl), de belangenorganisatie voor reizigers in het OV, worden gedaan.

Tot slot

Met u maken wij ons zorgen over uitvallende- of vertraagde bussen en daarom brengen wij onze zorg blijvend bij zowel de concessieverlener als de vervoerder onder de aandacht. Waar mogelijk doen we dit ook in samenwerking met de regiogemeenten. Daarnaast adviseren wij u om waar mogelijk hetzelfde te doen via uw politieke contacten in het provinciaal bestuur.

Vragen

Heeft u op dit moment vragen? Neem dan contact op met N. Molenaar van het team Beheer Openbare Ruimte en Gebouwen, bereikbaar via ni.molenaar@huizen.nl.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,

J.P. Clossen
gemeentesecretaris

N. Meijer
burgemeester

Rijden de bussen nog?



Aan: Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Huizen
Van: Rutger Rebel, CDA-fractie
Betreft: Busvervoer van en naar ons dorp
Datum: 30 januari 2024

Geacht College,

De CDA-fractie verneemt de afgelopen maanden veel verontrustende berichten over het busvervoer van en naar ons dorp. Veel inwoners hebben te maken met bussen die plotseling uitvallen en staan daardoor in deze wintermaanden onnodig lang op koude en winderige perrons. De CDA-fractie heeft daarom de volgende vragen aan u:

- 1) Herkent u de problematiek die de CDA-fractie meent waar te nemen en weet u wat de oorzaak hiervan is?
- 2) Deelt u de opvatting van de CDA-fractie dat deze situatie ongewenst is voor onze inwoners?
- 3) Bent u namens onze inwoners periodiek in overleg met de provincie over de geleverde prestaties van het busvervoer?
- 4) Welke mogelijkheid is er voor onze inwoners om hun opvatting over deze publieke dienstverlening kenbaar te maken bij het openbaar bestuur?

Graag een schriftelijk antwoord op de vragen.

Vriendelijke groet,

Rutger Rebel

CDA fractie Huizen