

## Aan de gemeenteraad

Onderwerp: Beantwoording vragen PvdA over zorginstelling RaYan

Huizen: 4 april 2023

Uw brief van: 24 maart 2023

Nummer:

Uw kenmerk:

Bijlagen: 1

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte mevrouw Leeuwin,

Op 24 maart ontvingen wij vragen van de fractie van PvdA over de zorginstelling RaYan naar aanleiding van het BNN/VARA programma BOOS. In deze brief beantwoorden wij deze vragen.

### **Inleiding**

Ook wij zijn geschrokken van de uitzending van BOOS. In aanvulling op uw vragen informeren wij u graag als volgt.

RaYan is een zorginstelling voor mannen en vrouwen die verpleging, verzorging en/of begeleiding nodig hebben en niet zelfstandig thuis kunnen wonen. RaYan heeft sinds 2021 geen zorglocatie meer in de gemeente Huizen. RaYan is verhuisd naar Amersfoort en heeft daarnaast in Naarden een locatie. Het kantoor van RaYan is wel in Huizen gevestigd.

Er worden in het programma misstanden gemeld bij beide zorglocaties. De bewoners hebben over het algemeen een Wet Langdurige Zorg (Wlz) indicatie of de zorg wordt bekostigd vanuit de zorgverzekeraar. RaYan is niet gecontracteerd bij de Regio, er zijn echter relaties te leggen met aanbieders die wel gecontracteerd zijn: L-Zorg en ISZA.

Zorginstelling RaYan valt onder de verantwoordelijkheid van de bestuurders van L-Zorg B.V. L-zorg is gecontracteerd binnen onze regio voor huishoudelijke hulp, begeleiding Wmo, dagbesteding Wmo en zelfstandig leven (Zorg in natura) maar heeft op dit moment alleen lopende indicaties voor huishoudelijke hulp en begeleiding. Daarnaast is één van de bestuurders van L-Zorg oprichter geweest van ISZA, een andere gecontracteerde aanbieder. ISZA is gecontracteerd voor Wmo-begeleiding. Er zijn momenteel 25 inwoners van de gemeente Huizen die een Wmo-indicatie hebben bij L-zorg.

Sinds 2019 hebben er verschillende reguliere controles plaatsgevonden bij L-Zorg en ISZA, door de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), door Contractbeheer van de Regio (controle op rechtmatigheid en kwaliteit) en er heeft onderzoek vanuit Wmo toezicht plaatsgevonden. Deze onderzoeken hebben geen bijzonderheden opgeleverd. Ook cliënt

ervaringsonderzoeken in 2021 en 2022 leveren geen afwijkend beeld op ten opzichte van andere aanbieders of signalen van misstanden.

Overigens hebben de portefeuillehouders sociaal domein in onze regio op 9 juni 2022 gesproken over de uitkomsten van het onderzoek naar de wijze waarop de bestrijding van zorgfraude georganiseerd is. In het regionale uitvoeringsprogramma Gezondheid en Ondersteuning Gooi en Vechtstreek is opgenomen dat dit een vervolg krijgt. Op 15 december 2022 is vooruitlopend daarop afgesproken om voor het jaar 2023 de toezichtfunctie te versterken.

### **Vraag 1**

Is het college bekend met deze instelling en heeft de gemeente Huizen (eventueel via de Regio) contracten met deze instelling afgesloten?

### **Antwoord**

Voor de uitzending van BOOS waren wij niet bekend met zorginstelling RaYan. Zorginstelling RaYan is niet gecontracteerd door de Regio Gooi en Vechtstreek. De gemeente heeft dus geen contracten met deze instelling.

### **Vraag 2**

Bent u bekend met de klachten over deze instelling?

### **Antwoord**

Het college was niet eerder op de hoogte van klachten over zorginstelling RaYan.

### **Vraag 3**

Kan het college op korte termijn stappen ondernemen om de situatie te laten beoordelen door de bevoegde instanties? De gemeente heeft immers een zorgplicht voor haar inwoners.

### **Antwoord**

Voor wat betreft RaYan, waar mogelijk wel inwoners uit onze regio verblijven vanuit de Wlz, zijn de zorgkantoren primair verantwoordelijk voor contractering van voldoende kwalitatief aanbod. De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) houdt toezicht op de zorgkantoren. Daarnaast is de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) verantwoordelijk voor toezicht op kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de zorg.

We hebben direct contact opgenomen met de IGJ. Er is nagegaan of er door de IGJ al een onderzoek wordt uitgevoerd naar zorginstelling RaYan naar aanleiding van de uitzending van BOOS. De IGJ heeft laten weten op de hoogte te zijn van de uitzending en de geuite mistanden. Over of en in welke vorm ze er iets mee gaan doen, doet de IGJ vooraf geen verdere mededelingen. De resultaten van een eventueel onderzoek worden achteraf gepubliceerd.

### **Vraag 4**

Kunt u de raad zsm informeren over de situatie en over de afhandeling van de klachten?

### **Antwoord**

De IGJ rapporteert de uitkomsten van haar onderzoeken openbaar. Op dit moment is echter niet bekend of er naar aanleiding van de uitzending van BOOS een onderzoek ingesteld

wordt. Wij doen zelf geen onderzoek naar de klachten bij RaYan tenzij er inwoners zijn die via PGB gebruik maken van de diensten van RaYan.

Verder vormt de uitzending vooralsnog geen aanleiding om L-Zorg en/of ISZA on-hold te zetten (blokkeren van nieuwe indicaties) omdat er voor L-Zorg en/of ISZA geen signalen zijn m.b.t. de door BOOS besproken misstanden. Uiteraard blijven wij en de Regio alert op signalen. Op verzoek van het bestuur van L-zorg zal de Regio in gesprek gaan met de bestuurders van L-zorg. Ook het bestuur van ISZA zorg heeft aangegeven open te staan voor een gesprek (zie bijlage). Mocht er tijdens deze gesprekken nieuwe informatie naar voren komen dan wordt dit met de raad gedeeld.

### **Vragen**

Hebt u op dit moment technische vragen? Neemt u dan contact op met E.Meijer van de afdeling Maatschappelijk Beleid, bereikbaar op 06 geanonimiseerd of geanonimiseerd [@huizen.nl](mailto:geanonimiseerd@huizen.nl)

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,

J.Cnossen  
gemeentesecretaris

N. Meijer  
burgemeester

**Van:** Info | Gooisch Leven <[info@gooisch-leven.nl](mailto:info@gooisch-leven.nl)>

**Verzonden:** vrijdag 24 maart 2023 13:27:12

**Aan:** griffie <[griffie@huizen.nl](mailto:griffie@huizen.nl)>; gemeente, gemhzn <[gemeente@huizen.nl](mailto:gemeente@huizen.nl)>

**CC:** Eva Halici | Isza Zorg <[geanonimiseerd@isza-zorg.nl](mailto:geanonimiseerd@isza-zorg.nl)>; Meike Dieperink | Isza Zorg <[geanonimiseerd@isza-zorg.nl](mailto:geanonimiseerd@isza-zorg.nl)>

**Onderwerp:** Programma BOOS dd 23/3/23

Geachte Collegen en raadsleden,

Gisteren zijn wij op de hoogte gebracht over de aflevering van Boos (YouTube BOOS-Rayan, dd. 23/03/23) waarin zorgcentrum Rayan behoorlijk wordt bekritiseerd. Daarin worden ook ISZA-thuiszorg en Gooisch Leven benoemd, wat feitelijk onjuist is.

Rayan Zorg zat, tot november 2021, op de locatie in Huizen aan de Oud Bussummerweg 70 en 74. Rayan is daarna naar Amersfoort verhuisd. Gooisch leven heeft in februari 2022 zijn intrede genomen in die panden aan de Oud Bussummerweg. Bij "Gooisch Leven" werken wij vanuit ons hart. Het zijn prachtige woningen midden in de Gooische bossen. In deze kleinschalige verpleeghuizen is er veel aandacht en zorg voor onze bewoners, hun familieleden én onze medewerkers.

*Wij willen benadrukken dat Rayan zorg en Gooisch Leven geen samenwerkings- of juridische verbanden hebben.* Dit is in de uitzending van BOOS wel zo naar voren gebracht, zonder dat hier door de redactie van het programma BOOS verificatie over heeft plaats gevonden.

Daarnaast wordt er besproken dat ISZA-thuiszorg van Dhr geanonimiseerd (voormalig eigenaar van Rayan) is geweest, dit is feitelijk onjuist. ISZA Thuiszorg heeft in 2018 de toenmalige Lzorg Thuiszorg overgenomen, heeft daarna de naamsverandering ISZA-thuiszorg doorgevoerd en deze thuiszorgorganisatie opgebouwd tot wat het nu is: een prachtige organisatie met hart voor de mensen waar wij voor zorgen én hart voor onze medewerkers. Wij staan voor kwaliteit en behandelen mensen, zoals wij zelf behandeld zouden willen worden.

*Ook bij ISZA-thuiszorg zijn er geen samenwerkings- of juridische verbanden met Rayan zorg.*

Wij nodigen u graag uit om eens een kijkje te komen nemen op onze woonlocatie aan de Oud Bussummerweg. Waar wij u met grote trots willen laten kennismaken met ons concept.

Mocht vragen hebben, dan zijn wij telefonisch en per mail bereikbaar via onderstaande gegevens.

Met vriendelijke groet,

Meike Dieperink & Eva Halici (Bestuurders Gooisch Leven en ISZA Thuiszorg)

06- geanonimiseerd & 06- geanonimiseerd



Geacht college,

Ons hebben zorgelijke berichten bereikt over een zorginstelling met de naam RaYan, die diverse tehuizen onder haar hoede heeft voor ouderen met een islamitische achtergrond. Deze tehuizen staan onder andere in Huizen en Naarden en zijn onderdeel van L-zorg. Volgens informatie van het programma BOOS van BNN/Vara, maar ook volgens de reviews op facebook zijn er ernstige misstanden.

Die zouden gaan over onhygiënische toestanden, verwaarlozing van de bewoners, verkeerd en ondeskundig medicatie-gebruik, ongediplomeerd personeel enz.

Daar het zeer kwetsbare ouderen betreft maken wij ons grote zorgen.

Onze vragen

1. Is het college bekend met deze instelling en heeft de gemeente Huizen (eventueel via de Regio) contracten met deze instelling afgesloten?
2. Bent u bekend met de klachten over deze instelling?
3. Kan het college op korte termijn stappen ondernemen om de situatie te laten beoordelen door de bevoegde instanties? De gemeente heeft immers een zorgplicht voor haar inwoners.
4. Kunt u de raad zsm informeren over de situatie en over de afhandeling van de klachten?

Met vriendelijke groet,

Margot Leeuwin  
Fractievoorzitter PvdA Huizen