Gemeente Huizen

BESLUITBLAD RAAD

Betreft:

• raadsvergadering	8 juli 2021
• agendapunt	7.3
• voorstel over	Brief rekenkamercommissie over Doemee-onderzoek meldingen openbare ruimte (MOR)
• zaaknummer	Z.180445 / D.1186562

Het aan de raad voorgestelde besluit:

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek en de ambtelijke reactie op onze aanvullende vragen, adviseren wij u het volgende.

1. In Huizen is er schriftelijk weinig vastgelegd inzake de afhandeling van MOR. Wij adviseren om gemeentebreed richtlijnen op papier te zetten zodat de werkwijze met betrekking tot de behandeling van een MOR, bijvoorbeeld inzake de aanpak en de beoogde kwaliteit, inzichtelijk en eenduidig zijn voor alle medewerkers die zich bezighouden met MOR.
2. Er is geen aandacht voor het structureel meten van klanttevredenheid. Wij adviseren om systematisch na het afsluiten van een melding na te gaan of de afhandeling naar tevredenheid is geweest.
3. De wijze waarop de informatievoorziening naar de raad plaatsvindt. In de jaarstukken en de programmabegroting staat informatie over het aantal en het soort meldingen. Wij adviseren om de raad tevens te informeren over de afhandeling van meldingen en de klanttevredenheid met betrekking tot de afhandeling. Het is immers van maatschappelijk belang dat de gemeenteraad ook deze informatie ontvangt.
4. Van data over MOR kan actiever gebruik worden gemaakt. We adviseren om op basis van de informatie in de sideletter te onderzoeken of er in Huizen breder gebruik gemaakt kan worden van data, om zo bijvoorbeeld op basis van eerdere meldingen preventief beheer in de openbare ruimte toe te passen.

Het door de raad genomen besluit:

Conform voorstel besloten.

De griffier, **De voorzitter,**