

Datum: 18 november 2025

Betreft: Commissievragen mevrouw Leeuwijn (PvdA) en meneer Mdaghri (GroenLinks) over slecht werkend Kindarrangement en over het Jeugd-Educatie Fonds

Geacht college,

Ons bereiken berichten dat het programma van MEEDOEN HBEL niet goed werkt. Het zou gaan om een softwareprobleem dat al maanden speelt. Er is gewerkt aan een oplossing en het systeem zou inmiddels weer werken.

Daarmee zijn de acute problemen voor een zeer kwetsbare doelgroep echter niet opgelost. Ouders met een laag inkomen krijgen nu niet wat ze nodig hebben voor hun kinderen.

Wij horen over problemen met het inloggen, over meldingen dat de kleding “op” zou zijn, over het feit dat zwemlessen niet aangevuld kunnen worden waardoor kinderen naar huis worden gestuurd, en zelfs dat er een incassobureau bij deelnemers aan de deur staat omdat de contributie voor de sportvereniging niet geheel is voldaan. Er is een hele lijst met problemen verzameld door de brugfunctionaris van de Kamperfoelieschool. Zij heeft het probleem meermalen aangekaart en gemeld bij de gemeente, maar concrete hulp is tot nu toe uitgebleven.

Wij vinden dit een slechte gang van zaken en horen graag wat het college hier tot nu toe aan heeft gedaan én welke concrete acties richting de gezinnen komen.

Naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

1. Klopt het dat er maandenlang (al sinds vorig jaar februari!) problemen zijn geweest met de software van het programma MEEDOEN? Waarom is dat niet duidelijk gemeld aan de betrokken inwoners, op de website, bij contactpersonen en tenslotte bij de raad?
2. Welke maatregelen zijn er genomen om ervoor te zorgen dat de ouders en vooral hun kinderen krijgen waar ze recht op hebben en waar grote behoefte aan is? Zoals winterkleding, sportlessen, fietsen, computers enzovoort.
3. Kunt u toezeggen dat er met alle gebruikers persoonlijk contact wordt opgenomen om te kijken wat er is misgegaan en wat er nu nodig is voor de kinderen?
4. Kan het college toezeggen dat zij contact gaat opnemen met de sportverenigingen, zwembaden etc. waar kinderen in de knel komen of zijn gekomen? En gaat praten met leveranciers van kleding, fietsen, computers e.d. over een andere wijze van betalen zolang de softwareproblemen niet zijn opgelost?

Naast bovenstaande problemen met het MEEDOEN HBEL-project spelen er ook nog andere hulpvragen van ouders, die eveneens directe en indirecte gevolgen hebben voor de kinderen. Denk aan geen vervoer hebben om kinderen naar school te brengen, grote vocht- en schimmelproblemen in huis die de gezondheid van kinderen aantasten, een bril nodig hebben voor het kind, leesboeken voor thuis, bijles of mee kunnen op schoolreisje. Deze kosten worden niet vergoed uit het Kindarrangement maar zijn wel heel belangrijk voor kinderen om te kunnen meedoen of ouders de ruimte te bieden om te kunnen werken.

Voor dit soort problemen zou het JEUGD-EDUCATIEFONDS een goede toevoeging kunnen zijn naast het Kindarrangement. Dit fonds is een effectieve aanvulling op het armoede- en onderwijsbeleid. Het fonds kost de gemeente slechts 5.000 euro per school per jaar en het beschikbare budget wordt verder aangevuld door donaties van particulieren, bedrijven etc. De scholen moeten aan strikte voorwaarden voldoen om in aanmerking te komen en zijn zelf aanvrager van budgetten en leveren maatwerk. Op dit moment voldoen de Schakel en de Kamperfoelieschool in Huizen aan de voorwaarden.

5. Vraag: Bent u bereid om op korte termijn te gaan kijken naar dit fonds als mogelijke toevoeging aan het armoedebeleid?

M. Leeuwin, PvdA

M. Mdaghri, GroenLinks