

## Commissievragen mevrouw van Kempen PIT Huizen, werking van de BuitenBeter app als tool om veiligheid op straat te vergroten

Geacht college,

De BuitenBeter app is een landelijke app, die is bedoeld voor een schone en veilige leefomgeving. Deze is ook in Huizen geïntroduceerd op 15 december op de website van de gemeente Huizen en dit is gepubliceerd in het Huizer Nieuws op 23 december, 2025, met de volgende vraag:

De gemeente Huizen vraagt inwoners de komende 5 tot 6 weken te melden, waar zij zich in het donker onveilig voelen. Hierdoor brengt de komende weken in beeld op welke plekken inwoners zich in het donker onprettig of onveilig voelen. Dat kan te maken hebben met slechte verlichting, overhangend groen, beperkt zicht, rommelige inrichting. Het artikel roept mensen op om de app te gebruiken.

Hieronder ziet u de profilering van de BuitenBeter app. Deze app is 'naar eigen zeggen' bedoeld voor een schoner en veiliger leefomgeving.



BuitenBeter

<https://buitenbeter.nl> › web

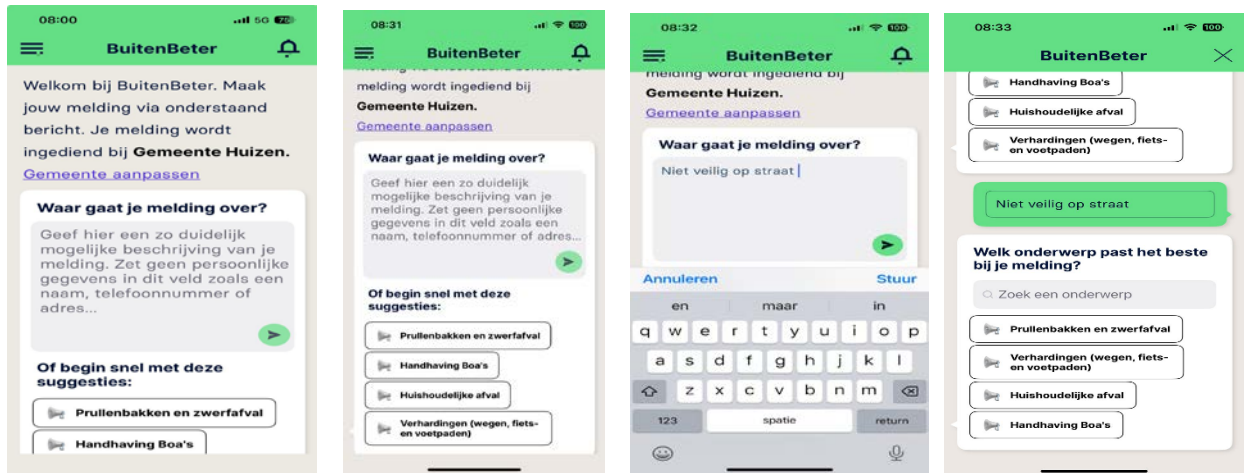
### BuitenBeter - voor een schone en veilige leefomgeving

Samenwerken om de openbare ruimte te behouden veilig en schoon.

Omdat de afgelopen maanden veiligheid regelmatig centraal heeft gestaan en onze wethouder ook een fietsroute heeft afgelegd in november 2025 na inspraak van 2 jonge Huizers in de commissie sociaal domein is meer aandacht voor veiligheid.

Gekeken naar de speerpunten van de app, hebben wij van diverse inwoners vragen gekregen over 'het nut' van deze app rondom veiligheid. De app geeft hiertoe geen duidelijke geleiding naar het kunnen melden van onveilige situaties. Zie hiervoor de printscreens hieronder:

De standaard suggesties geven geen richting voor veiligheid gezien vanuit een inwoner. Handhaving Boa's als enige melding rondom veiligheid geeft de indruk 'dan moet er wel wat aan de hand zijn'. De app geeft, gekeken naar veiligheid, nu geen duidelijke ingangen of suggesties die het de indiener van een melding gemakkelijk maken om bijvoorbeeld 'donkere plaatsen' te melden. Door de standaard voorbeelden die nu worden gebruikt, ontstaat ook de indruk dat de app meer bedoeld is voor het melden van onvolkomenheden aan de straat en andere storende zaken in de buitenruimte.



Wij weten dat deze app landelijk wordt ingezet en dat de gemeente Huizen een pilot draait, zoals hierboven genoemd.

Om meer inzicht te krijgen in de kracht van de pilot en het succesvol inzetten van deze app, hebben wij de volgende vragen:

1. Op welke wijze is het gebruik van deze app verder gecommuniceerd aan onze inwoners?
2. Ziet u de pilotperiode van 5 á 6 weken en in de Kerstperiode als een goede betrouwbare toets?
3. Heeft u invloed op de onderwerpen die deze app standaard presenteert, waardoor de app gebruikersvriendelijker wordt en echt kan dienen voor verbetering van veiligheid?
4. Wat worden de kosten voor het inzetten van deze app?
5. Heeft u andere mogelijkheden voor deze melding verkend?

Wij verzoeken om mondelinge beantwoording van deze vragen in de commissie Fysiek Domein van 28 januari aanstaande.

Ria van Kempen  
PIT Huizen