



# WCAG 2.2 inspectie niveau AA

[ris.gemeenteraadhuizen.nl](https://ris.gemeenteraadhuizen.nl)

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Gemeente Huizen  
**Website:** [ris.gemeenteraadhuizen.nl](https://ris.gemeenteraadhuizen.nl)  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 26 augustus 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>42</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>44</b>
Volledige steekproef.....	44

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Huizen, aanbieder van de website [ris.gemeenteraadhuizen.nl](http://ris.gemeenteraadhuizen.nl), is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Huizen
Onderzochte website:	ris.gemeenteraadhuizen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	26 augustus 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Wouter de Boer
Senior consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op ris.gemeenteraadhuizen.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's achter inlog (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 128 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 129
- Microsoft Edge, versie 128
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website [ris.gemeenteraadhuizen.nl](https://ris.gemeenteraadhuizen.nl) is afgerond op 26 augustus 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 16 van de 31 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 17 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Tijdens dit onderzoek zijn er bijna geen wijzigingen gevonden sinds het vorige onderzoek. Alleen het probleem onder succescriterium 2.4.6 is tijdens dit onderzoek niet opnieuw geconstateerd, dus dat succescriterium is op "voldoende" gezet.

Op een paar punten zijn de onderzochte webpagina's al toegankelijk. In de onderzochte PDF-documenten is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. En ondertiteling in video's zijn volledig aanwezig. Dit is van belang voor bijvoorbeeld blinde mensen. Wat dit betreft wordt dus al met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen en icoontjes zijn voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware. Voorzie afbeeldingen die belangrijke informatie overbrengen altijd van een tekstueel alternatief. En het linkdoel is niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Ook zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met

ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	2 / 6	7 / 15
Bedienbaar	4 / 7	1 / 1	5 / 8
Begrijpelijk	2 / 3	1 / 3	3 / 6
Robuust	1 / 2	0 / 0	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>12 / 21</b>	<b>4 / 10</b>	<b>16 / 31</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	2 / 6	7 / 15
Bedienbaar	4 / 7	2 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	1 / 3	4 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>12 / 21</b>	<b>5 / 11</b>	<b>17 / 32</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de hoofdmenubalk van de website staat een logo als link naar de homepage van <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/>. Dit logo heeft het tekstalternatief "Logo Gemeente Huizen, terug naar home" dat lijkt te verwijzen naar de homepage van Gemeente Huizen (<https://www.huizen.nl/>). Pas dit tekstalternatief aan om naar de homepage van "Bestuurlijke informatie Gemeente Huizen" te verwijzen.

In de hoofdmenubalk van de website staat een zoekveld met een aparte zoekknop. Dit loep-icoontje heeft geen tekstalternatief. Dit wordt ook een probleem onder succescriterium 4.1.2.

In de footer van de website staan links die zouden naar social-media-profielen leiden. De icoontjes hebben tekstalternatieven zoals "Volg ons op Twitter". Geef ze een tekstalternatief waaruit ook het doel van de link duidelijk is (succescriterium 2.4.4). Bijvoorbeeld: "Facebook pagina Bestuurlijke informatie Gemeente Huizen". Verder moet een link naar de betreffende pagina toegevoegd worden aan het href-attribuut van elk a-element, voor dit tekstalternatief te kloppen.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/zoeken/document/> als de knop "Alle periodes" geactiveerd wordt, verschijnt een dialoogvenster. De actieve knop onder "Periodes" wordt aangegeven door een groen vinkje. Dit vinkje heeft geen tekstalternatief. Gebruik bijvoorbeeld een aria-pressed-attribuut op de actieve knop.

Dit komt ook onder de uitklapbare knoppen "Begin van woorden" en "Datum aflopend".

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> staan meerdere logo's van fracties. Deze

zijn verborgen van hulpsoftware door het gebruik van een `aria-hidden="true"` -attribuut. Ook bevatten een aantal van deze tekstalternatieven de zichtbare tekst van de afbeeldingen niet. Bijvoorbeeld "Logo van VVD", "Logo van D66", en "Logo van GroenLinks" bevatten de zichtbare tekst "Huizen" niet. Dit komt ook op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> voor.

Verder lijkt een tekstalternatief zoals dit te verwijzen naar de homepage van de fractie zelf, bijvoorbeeld <https://www.vvd.nl/> of <https://groenlinkspvda.nl/>.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> staan X (Twitter)- en mail-icoontjes met de tekstalternatieven "Volg mij op twitter" en "Volg mij op mail". Deze zijn niet goed beschrijvend. Gebruik bijvoorbeeld "Volg Marian van den Berge op twitter", en "Stuur een mail naar Marian van den Berge".

Op de herschaalde versie van pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> worden de tabbladen "Algemeen", "Activiteiten" en "Sprekersvragmenten" vervangen door icoontjes. Deze icoontjes hebben geen tekstalternatieven.

In de volgende PDF-documenten op pagina 1 staat het logo van Gemeente Huizen. Dit logo heeft geen alternatieve tekst. Het is van belang dat dit logo een alternatieve tekst heeft, omdat dit afbeelding belangrijke informatie over het bestand bevat. Gebruikers van hulpsoftware kunnen nu niet weten dat het bestand officieel van Gemeente Huizen is, omdat er niet voorgelezen wordt waar het logo van is.

De logo's op de volgende pagina's moeten juist als decoratief worden gemarkeerd.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Gecombineerde-commissies/2023/21-juni/20:00/Resume-openbaar-gecombineerde-commissie-21-juni-2023-1.pdf>  
<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Besluit-921.pdf>

In het volgende PDF-document onderaan pagina 1 staat een streepje opgemaakt met een figure- en alt-tag. Deze is decoratief en moet als artifact gemarkeerd worden.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Gecombineerde-commissies/2023/21-juni/20:00/Resume-openbaar-gecombineerde-commissie-21-juni-2023-1.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina's <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/>

[19:30/Cultuurnota-2024-2026-Verbindend-en-Verrassend-eigen-2-0](https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen) en <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen> staan video's met visuele informatie. Bijvoorbeeld sprekersidentificatie in beeld in de video "Cultuurnota 2024-2026 Verbindend en Verrassend eigen 2.0" op de eerste genoemde pagina, en de hele kamer in beeld vanaf 1:20 in de video "Vaststelling agenda" op de tweede pagina. Niet al deze informatie is beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Deze worden ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA) waar ruimte is in het hoofd-audiospoor om deze informatie te geven. Omdat ruimte wel bestaat in deze audiosporen, is een media-alternatief hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/19:30/Cultuurnota-2024-2026-Verbindend-en-Verrassend-eigen-2-0> <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen>

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de footer van de website staan de visuele kopteksten "Bezoekadres" en "Postadres". Hier is onterecht gebruik gemaakt van het strong-element. Deze elementen moeten opgemaakt worden met op te maken met h-elementen, zodat ze terecht als koppen worden gelezen aan gebruikers van hulpsoftware. Verwijder de strong-elementen hier.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/>

In de footer van de website staan sociale-media-icoontjes. Deze moeten in een lijst komen te staan (ul-element).

Dit komt meer voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> onder de koptekst "Marian van den Berge" staat een visuele lijst met functies en links. Deze informatie moet ook in een lijst komen te staan (ul-element). En op pagina x staan de links "Print agenda", "Download documenten", enzovoort. Gebruik hier ook een lijst om de links op te maken.

Het volgende PDF-document is getagd, dit is goed. Er zijn echter problemen met de tags gevonden.

Het grootste deel van de tekst staat in p-tags, zonder koppen (h-tags) om de informatie op te maken. Gebruik een h1-tag voor de tekst "Resumé van de openbare vergadering van de gecombineerde commissies Sociaal Domein, Fysiek Domein en Algemeen Bestuur en Middelen". Onder deze tekst staan drie regels met aanvangstijd, eindtijd, en locatie. Deze informatie moet in een lijst van drie items komen te staan. Momenteel staan twee van de regels in aparte p-tags. De derde regel is helemaal niet getagd.

Voor de tekst "Aanwezig" kan een h2-tag gebruikt worden. De informatie daaronder staat in aparte lijsten. Gebruik één lijst hiervoor.

De visuele kopteksten "Voorzitter en griffier" en "College" moeten ook als kopteksten opgemaakt worden (h3-tags).

Vanaf pagina 2 staan onderstreepte teksten zoals "Opening en mededelingen". Gebruik hier ook h2-tags. De geneste koppen "Toezegging" moeten in h3-tags komen te staan.



<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Gecombineerde-commissies/2023/21-juni/20:00/Resume-openbaar-gecombineerde-commissie-21-juni-2023-1.pdf>

Het volgende PDF-document is getagd, dit is goed. Er zijn echter problemen met de tags gevonden.

De tekst "Toelichting besluit" moet als kop (h-tag) opgemaakt worden.

Onder deze visuele koptekst staat informatie in aparte tabellen. Gebruik één tabel in plaats van aparte tabellen hier.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Besluit-921.pdf>

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/documenten/Moties/Motie-Raad-aan-het-stuur-bij-infrastructurele-werken-1.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd omdat het onder techniek valt, maar moet wel aangepast worden:

In de hoofdmenubalk van de website is de actieve link visueel aangegeven. Bijvoorbeeld "Welkom" op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/>. Dit is niet in de code duidelijk gemaakt. Gebruik hier bijvoorbeeld een aria-current-attribuut.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/zoeken/document/> als de knop "Alle periodes" geactiveerd wordt, verschijnt een dialoogvenster. De actieve knop onder "Periodes" wordt aangegeven door een groene vinkje in plaats van een witte-grijze. Dit kleurverschil moet minimaal een contrastverschil hebben van 3,0:1, hier is het nu 2,2:1 en is te laag. Een betere en duidelijkere oplossing is dat deze informatie ook op een andere manier overgebracht wordt, bijvoorbeeld door ook een kader om de knop te zetten als het actief is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/> staat de koptekst "Laatste vergaderingen" op een blauwe achtergrond. Hier is het contrast 3,0:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/vergaderingen>, op de huidige actieve pagina in de paginatie onderaan pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/zoeken/document/>, en in de kalender op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/kalender/2024/juni>.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> staat een uitklapbaar logo van X (Twitter). De tekst "X (Twitter)" heeft een contrast met de achtergrond van 1,9:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Beleidsnotas/Integriteit/2023> staat het huidige actieve tabblad opgemaakt met blauwe tekst. Hier is het contrast 2,7:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/kalender/2024/juni> staat een kalender met de maand in paarse tekst op een blauwe achtergrond. Hier is het contrast 1,3:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Adviescommissie-vermindering-regeldruk/2024/12-juni/20:00/Opening-mededelingen> staan uitklapbare kopteksten zoals "Opening/mededelingen". Hierin staat onder "Vergaderstukken" een icoontje met de tekst "PDF". Deze belangrijke tekst heeft een contrast met de achtergrond van 3,8:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt meer voor, zie ook bijvoorbeeld pagina's <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/19:30/Cultuurnota-2024-2026-Verbindend-en-Verrassend-eigen-2-0> en <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/>

[2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen](https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Resumes/2023/6).

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Resumes/2023/6> heeft deze tekst ook een net te laag contrast met de achtergrond van 4,4:1.

In het volgende PDF-document staat witte tekst op een blauwe achtergrond, "Resumé van de openbare vergadering..." Hier is het contrast 3,0:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Gecombineerde-commissies/2023/21-juni/20:00/Resume-openbaar-gecombineerde-commissie-21-juni-2023-1.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescroll worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/zoeken/document/> staan zoekresultaten. Onderaan elke zoekresultaat staat een 'description list' met "vergadering", "fragment", enzovoort. Op de herschaalde versie van de website verdwijnt deze informatie. Dit is een verlies van content.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> staan links direct naar de verschillende raadsleden. Op de herschaalde versie van de website verdwijnen deze links. Dit is een verlies van content en functionaliteit.

De tabbladen "Huidige", "2024", enzovoort verdwijnen ook. Dit is ook een verlies van content en functionaliteit.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> staan de tabbladen "Algemeen", "Activiteiten", en "Sprekersfragmenten". Op de herschaalde versie van de website is de tekst vervangen door icoontjes. Deze hebben geen tekstalternatieven. Dit is een verlies van informatie.

Op meerdere pagina's bijvoorbeeld <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Adviescommissie-vermindering-regeldruk/2024/12-juni/20:00/Opening-mededelingen> en <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/19:30/Cultuurnota-2024-2026-Verbindend-en-Verrassend-eigen-2-0>, staan uitklapbare kopteksten zoals "Opening/mededelingen". Hierin staan vlag-icoontjes naast de tekst "Agenda" of "Overig". Op de herschaalde versie van de website verdwijnt de tekst gedeeltelijk. Dit is een verlies van informatie.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/zoeken/document/> staat een zoekveld met een kruis-icoontje. Het contrast van dit icoontje op de achtergrond is slechts 2,3:1.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld met het prullenbak-icoontje "Filters opheffen" bij de knop "Toepassen", op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> met het pijl-icoontje op de knop "Meer", en op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Beleidsnotas/Integriteit/2023> met het pijl-icoontje op de knop "Download".

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> staan de tabbladen "Huidige", "2024", enzovoort. Het huidige actieve tabblad heeft een soort rand. Het contrast van deze rand op de achtergrond is te laag, 1,5:1.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Adviescommissie-vermindering-regeldruk/2024/12-juni/20:00/Opening-mededelingen> verschijnt een legenda in een dialoogvenster als de betreffende link geactiveerd wordt. Hierin staat een vink-icoontje met een contrastverschil van 2,4:1 met de achtergrond.

Dit komt ook op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/zoeken/document/> voor, als de knop "Alle periodes" geactiveerd wordt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/documenten/Moties/Motie-Raad-aan-het-stuur-bij-infrastructurele-werken-1.pdf>

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Gecombineerde-commissies/2023/21-juni/20:00/Resume-openbaar-gecombineerde-commissie-21-juni-2023-1.pdf>

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Besluit-917.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

In de footer van de website onder de kopteksten "Over deze site" en "Volg ons op" staan meerdere links. Deze hebben allemaal lege href-attributen waardoor ze geen linkdoelen hebben. Dit is niet de bedoeling. Zorg ervoor dat deze links de juiste doelen hebben, en de doelen voor de sociale-media links worden aangepast (zie succescriterium 1.1.1).

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> staan meerdere logo's als links van fracties. Deze zijn verborgen van hulpsoftware door het gebruik van een **aria-hidden="true"** -attribuut.

Verder lijkt een linkdoel zoals "Logo van VVD" of "Logo GroenLinks" te verwijzen naar de homepage van de fractie zelf, bijvoorbeeld <https://www.vvd.nl/> of <https://groenlinkspvda.nl/>.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> staan X (Twitter)- en mail-icoontjes als links met de linkdoelen "Volg mij op twitter" en "Volg mij op mail". Deze zijn niet goed beschrijvend. Gebruik bijvoorbeeld "Volg Marian van den Berge op twitter", en "Stuur een mail naar Marian van den Berge".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat



de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

In de hoofdmenubalk van de website staat een zoekfunctie. Dit invoerveld heeft geen toegankelijkheidsnaam en kan niet door spraakbedieningssoftware bediend worden.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/>

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> staan onder de verschillende fracties de link met de zichtbare tekst "Bekijk pagina". Deze zichtbare tekst wordt overgeschreven door het aria-label (bijvoorbeeld) "bekijk de pagina van VVD". Dit bevat de zichtbare tekst in de juiste volgorde niet, en dus kan niet door spraakbedieningssoftware bediend worden.

Dit komt ook op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> voor.

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> staan meerdere logo's van fracties als links. Deze zijn verborgen van hulpsoftware door het gebruik van een `aria-hidden="true"`-attribuut. Zo kunnen ze niet door spraakbedieningssoftware bediend worden.

Ook zullen een aantal van deze toegankelijkheidsnaam (als het attribuut `aria-hidden` verwijderd wordt) de zichtbare tekst van de afbeeldingen niet bevatten. Bijvoorbeeld "Logo van VVD", "Logo van D66", en "Logo van GroenLinks" bevatten de zichtbare tekst "Huizen" niet.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/19:30/Zienswijze-op-80-procent-versie-MRA-Agenda-2025-2028> en <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen> staan video's. Naast deze video's staan invoervelden onder de kop "Fragment embedden". De zichtbare labels zijn niet aan de velden gekoppeld en de velden hebben geen toegankelijkheidsnamen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzungskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Dit betekent dat hulpsoftware niet automatisch kan bepalen in welke taal het document is geschreven, wat diverse problemen kan opleveren in de interpretatie en het correct overdragen van de informatie. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De taal moet ingesteld worden op "nl".

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/documenten/Moties/Motie-Raad-aan-het-stuur-bij-infrastructurele-werken-1.pdf>

Het volgende document heeft wel een taal ingesteld, maar deze heeft nu de waarde "en", waarmee een Engelstalig document wordt aangegeven. Dit klopt niet, want het document is Nederlandstalig. Er moet dus de waarde "nl" worden gebruikt.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Besluit-921.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen> is gebruik gemaakt van videospelers. Binnen deze videospelers is Engelstalige tekst gebruikt, bijvoorbeeld "Play", "Pause", en "Subtitles settings". Één oplossing is om lang attributen ( `lang="en"` ) toe te voegen waar Engelse tekst wordt gebruikt, maar nog beter is om alle Engelse teksten te vertalen naar het Nederlands.

Dit komt ook op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/19:30/Zienswijze-op-80-procent-versie-MRA-Agenda-2025-2028> voor.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen> is gebruik gemaakt van videospelers. Als de optie “Subtitles settings” geopend wordt, verschijnt een kruis-icoontje. Dit heeft het tekstalternatief “Close Modal Dialog”. Andere kruis-icoontjes op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Moties/2022/6> als een “Info” dialoogvenster geopend wordt, hebben de tekstalternatieven “... sluiten”. Vertaal bij voorkeur de Engelstalige tekst in het Nederlands om aan dit succescriterium te voldoen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de hoofdmenubalk van de website staat een zoekfunctie. Dit invoerveld en de knop ernaast hebben geen namen.

<https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/>

Op pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie> staan meerdere logo's van fracties als links. Deze zijn verborgen van hulpsoftware door het gebruik van een `aria-hidden="true"` -attribuut en dus hebben ze geen namen.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/19:30/Zienswijze-op-80-procent-versie-MRA-Agenda-2025-2028> en <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15/Opening-mededelingen> staan video's. Naast deze video's staan invoervelden onder de kop "Fragment embedden". De zichtbare labels zijn niet aan de velden gekoppeld en de velden hebben geen namen.

Op de herschaalde versie van pagina <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge> worden de tabbladen "Algemeen", "Activiteiten" en "Sprekersvragmenten" vervangen door icoontjes. Deze icoontjes als tabbladen hebben geen namen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/zoeken/document/>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/organisatie>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Organisatie/marian-van-den-berge>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/vergaderingen>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/Komende-vergaderingen/>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Beleidsnotas/Integriteit/2023>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/kalender/2024/juni>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Adviescommissie-vermindering-regeldruk/2024/12-juni/20:00/Opening-mededelingen>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/3-juni/19:30/Zienswijze-op-80-procent-versie-MRA-Agenda-2025-2028>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Raadsvergadering/2024/30-mei/20:15>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Moties/2022/6>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/documenten/Moties/Motie-Raad-aan-het-stuur-bij-infrastructurele-werken-1.pdf>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Resumes/2023/6>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Gecombineerde-commissies/2023/21-juni/20:00/Resume-openbaar-gecombineerde-commissie-21-juni-2023-1.pdf>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Vergaderingen/Conformbesluiten-openbaar-1/2024/30-mei/09:00/Collegebesluit-Raadsmededeling-aanvullende-informatie-Gebiedsontwikkeling-De-Wolfskamer>
- <https://ris.gemeenteraadhuizen.nl/Documenten/Besluit-921.pdf>