



informatiehuis  
**WATER**

inzicht voor morgen

# Jaarverslag 2024

Activiteiten, resultaten en  
financiële verantwoording  
van het Informatiehuis Water

24 maart 2025



# Inhoudsopgave

- [Inleiding](#)
- [Doelen](#)
- [Wat we doen](#)
- [Samenwerkingsprogramma](#)
- [Tussentijdse evaluatie Informatiehuis Water](#)

Standaardisatie | Efficiënt informatie delen:

- [Aquo-standaard](#)
- [Digitale Delta API](#)

Coördinatie informatiestromen | Rapportage:

- [Informatiestromen waterkwaliteit](#)
- [Informatiestromen waterveiligheid](#)

Beheer en doorontwikkeling informatiesystemen:

- [Waterkwaliteitsportaal en Aquo-kit](#)
- [Waterveiligheidsportaal](#)
- [Droogteportaal](#)

- [Bestuur en directie](#)
- [Communicatie](#)
- [Waterinfodag en Netwerkdag Informatiehuis Water](#)
- [Digitale toegankelijkheid](#)
- [Servicedesk](#)

**Personele bezetting en financiële verantwoording:**

- [Personele bezetting en capaciteit per samenwerkingspartner](#)
- [Financiële verantwoording en bijdrage per samenwerkingspartner](#)
- [Toelichting bij de financiële verantwoording](#)
  
- [Blik op 2025](#)
- [Contactgegevens](#)



# Inleiding

Het Informatiehuis Water is dé facilitator van de uitwisseling van eenduidige en betrouwbare data over de Nederlandse waterkwaliteit, waterveiligheid en droogte.

De missie van het Informatiehuis Water is om waterbeheerders en beleidsmakers te ontzorgen bij het uitwisselen van waterinformatie. Zijn we daar in 2024 in geslaagd en wat hebben we gedaan om dit te realiseren?

In dit jaarverslag beschrijven wij onze activiteiten en resultaten van 2024 en geven wij een financiële verantwoording.

Dit jaarverslag is op 24 maart 2025 vastgesteld door het Bestuurlijk Overleg Informatiehuis Water.

## Meer weten over het Informatiehuis Water?

Kijk op [www.ihw.nl](http://www.ihw.nl)



# Doelen

Het hoofddoel van het Informatiehuis Water is:

Wij laten waterinformatie efficiënt en effectief stromen tussen de waterpartners en stellen deze ter beschikking aan derden. Door scherpe gezamenlijke vraagsturing van informatie en door standaardisatie en uniformering zal dit leiden tot kwalitatief betere gegevens, kostenbesparingen en meer efficiency voor de deelnemende partners en de Nederlandse samenleving in zijn geheel. Hiermee draagt het Informatiehuis Water bij aan de doelstellingen voor doelmatig waterbeheer.

De hiervan afgeleide doelen zijn:

1. Doelmatig waterbeheer (bijdragen aan besparing van tijd en geld).
2. Het bevorderen van de samenwerking tussen waterbeheerders.
3. Continue verbetering van de eigen organisatie in het voordeel van de bedrijfsvoering bij de waterbeheerders.
4. Het voeren van een duurzame informatievoorziening op basis van een door partners vastgestelde doelarchitectuur.
5. Het vervullen van een makelaarsfunctie tussen vraag en aanbod van waterinformatie door overheden, bedrijven en burgers.
6. Ondersteuning van waterbeheerders bij hun landelijke rapportageverplichtingen.
7. Anticiperen op beleidsmatige ontwikkelingen en vertaling hiervan naar doorontwikkeling en uitbreiding van functionaliteit in informatiesystemen, de Aquo-standaard en de informatiestromen vanuit de waterbeheerder.
8. Het leveren van diensten en projectresultaten binnen de gestelde kaders van tijd, geld en kwaliteit.
9. Onderzoek (door middel van pilots) of aanvulling of uitbreiding van de diensten en producten wenselijk en haalbaar is.
10. Bijdragen aan de aansluiting op het Digitale Stelsel voor de Omgevingswet.
11. Ontwikkelingen, doelen en diensten/producten worden vastgelegd in het Meerjarenplan IHW 2022-2029.
12. De producten en diensten van het Informatiehuis Water worden jaarlijks vastgelegd in het Jaarplan IHW.



# Wat we doen

Onze visie is:

Waterbeheerders zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid van water. Andere organisaties en burgers dragen hieraan bij. Zij kunnen hiervoor continu beschikken over eenduidige en betrouwbare waterinformatie. Het Informatiehuis Water maakt die op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk.

Wij ontzorgen waterbeheerders en beleidsmakers bij het uitwisselen van waterinformatie:

- We stellen een open standaard beschikbaar die de efficiënte en eenvoudige, geautomatiseerde uitwisseling van waterdata door en voor waterbeheerders vergemakkelijkt: de Aquo-standaard. Met de Digitale Delta API bevorderen we de toepassing van de Aquo en de uitwisseling van gegevens volgens de FAIR-principes.
- We ondersteunen waterbeheerders bij hun (inter)nationale rapportageverplichtingen met de coördinatie van de informatiestromen waterkwaliteit en waterveiligheid. Wij verzamelen waterdata en bundelen die tot eenduidige en betrouwbare informatie voor een integraal, landelijk beeld. Denk hierbij aan de Kaderrichtlijn Water, de Landelijk Enquête Waterkwaliteit en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.
- We maken waterinformatie toegankelijk voor derden met informatieproducten, zoals de jaarlijkse overzichten oppervlaktewaterkwaliteit, meetgegevens en rapportage grondwaterkwaliteit, KRW-factsheets, SGBP-achtergronddocumenten en -kaarten en het Landelijk Veiligheidsbeeld voor de primaire keringen.
- We beheren diverse informatiesystemen: het Waterkwaliteitsportaal, de Aquo-kit, het Droogteportaal en het Waterveiligheidsportaal. We zorgen ervoor dat de systemen blijven aansluiten op de behoefte van gebruikers en andere belanghebbenden.

Wij zijn geen broneigenaar van data en geven geen duiding of waardering aan informatie.

Wij geven informatie feitelijk weer.

**Basistaken =**  
taken voor alle  
samenwerkingspartners:

- Beheer Aquo-standaard en de Digitale Delta API
- Coördinatie informatiestromen Kaderrichtlijn Water
- Beheer en ontwikkeling Waterkwaliteitsportaal en Aquo-kit

**Bijkomende taken =**  
taken voor 1 of enkele  
samenwerkingspartners:

- Beheer en ontwikkeling Waterveiligheidsportaal
- Beheer Droogteportaal
- Bijdragen aan Slim Watermanagement





# Tussentijdse evaluatie Informatiehuis Water

In de zomer van 2024 is het functioneren van het Informatiehuis Water geëvalueerd. De evaluatie werd uitgevoerd door TwynstraGudde in opdracht van het Bestuurlijk Overleg Informatiehuis Water.

Het doel was in kaart te brengen of de partners – waterschappen, provincies en Rijkswaterstaat – tevreden zijn over de uitvoering van de basistaken door het Informatiehuis Water. En hoe zij staan tegenover uitbreiding van die taken.

Gebruikers geven het IHW als gemiddeld rapportcijfer een 7,4 (op een schaal van 1 tot 10).

De evaluatieresultaten laten zien dat er veel vertrouwen is in het Informatiehuis Water en draagvlak voor ons werk. Hiermee kunnen stevige stappen gezet worden die de toekomst van het Informatiehuis Water borgen.

Lees meer hierover op [Evaluatieresultaat Informatiehuis Water: vertrouwen en draagvlak | Informatiehuis Water](#).

- Er is grote tevredenheid over de ondersteuning door het IHW.
- Het Informatiehuis Water maakt haar kernwaarden waar, de realisatie van de missie kan beter.
- Wat beter kan: capaciteit, aansluiting bij gebruikersbehoefte, standaardisatie vóór nieuwe initiatieven.
- De Net Promoter Score (NPS) laat een lichte verbetering zien ten opzichte van 2022: de kritische groep is afgenomen, de passief tevreden groep ongeveer hetzelfde gebleven en de groep promotors van het Informatiehuis Water is toegenomen:

	Beoordeling 0-6	Beoordeling 7 of 8	Beoordeling 9 of 10
2022	29%	56%	15%
2024	23%	58%	19%

Tabel 2-1 Aanbeveling Informatiehuis Water aan collega's (2022 en 2024)

- De communicatie van het Informatiehuis Water wordt door 86% van de gebruikers beoordeeld als 'goed' of 'neutraal'.
- Binnen het team van het Informatiehuis Water wordt de samenwerking als erg prettig ervaren.

Tevredenheid van gebruikers over producten en diensten:

- **Aquo-kit:** 100% neutraal tot tevreden
- **Waterkwaliteitsportaal:** 81% neutraal tot tevreden
- **Aquo-standaard:** 96% neutraal tot tevreden
- **Waterveiligheidsportaal:** 100% neutraal tot tevreden
- **Droogteportaal:** 80% neutraal tot tevreden



# Samenwerkings- programma

Het Informatiehuis Water is een samenwerkingsprogramma van de waterbeheerders van Nederland: de waterschappen, de provincies en Rijkswaterstaat.

 UNIE VAN  
WATERSCHAPPEN

 **Interprovinciaal Overleg**  
van, voor en door provincies



Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

# Intentie tot verlenging samenwerkingsverband

De partners hebben op basis van de resultaten van de Tussentijdse evaluatie Informatiehuis Water in 2024 besloten dat het Informatiehuis Water verdere verbeteringen kan gaan doorvoeren. Die zullen worden vastgelegd in een meerjarenplan tot en met 2028.

Besloten is ook te onderzoeken welke verdieping en uitbreiding van de IHW-taken mogelijk is.

Daarnaast hebben de 3 partners aangegeven dat zij de samenwerking in IHW-verband willen voortzetten in de volgende periode van de Kaderrichtlijn Water. Dat betekent dat een nieuwe samenwerkingsovereenkomst 2028-2034 wordt voorbereid.



# Standaardisatie | Efficiënt informatie delen

Door standaardisatie is het mogelijk om met de data van verschillende waterbeheerders landelijk dekkende informatie te geven. En om die informatie op een uniforme manier uit te wisselen tussen bijvoorbeeld waterbeheerders, laboratoria en adviesbureaus. Het efficiënt delen van informatie levert voordeel op in tijd en geld en draagt daarmee bij aan de kwaliteit van het waterbeheer.





# Aquo-standaard

De Aquo-standaard maakt het mogelijk om op een uniforme manier gegevens uit te wisselen tussen partijen die betrokken zijn bij waterbeheer en zo landelijk dekkende informatie te geven. Het eenvoudig en eenduidig delen van informatie levert voordeel op in tijd en geld en draagt daarmee bij aan de kwaliteit van het waterbeheer.



# Resultaten 2024

De Aquo-standaard is geactualiseerd. In 2 Updaterondes zijn 650 mutaties doorgevoerd, uit ca. 100 wijzigingsvoorstellen.

Er is een toekomstvisie voor de Aquo-standaard opgesteld. Het doel hiervan was om het Directeurenoverleg IHW inzicht te geven in een toekomstperspectief voor de Aquo en in de daarvoor benodigde personele inzet en financiële middelen.

De publieke consultatie van het vernieuwde informatiemodel IMWA Kunstwerken is afgerond en de consultatie van het informatiemodel IMWA Watersysteem is gestart.

De hulplijsten gegevensuitwisseling zijn geüpdatet.

Er is een Aquo Linked Data Community opgericht om gebruikers bij deze ontwikkeling te betrekken.



# Digitale Delta API

In de Digitale Delta werken waterbeherende overheden op lokaal, regionaal en nationaal niveau samen met marktpartijen die software-producten en advies leveren voor waterbeheer en kennisinstituten.

De data worden ontsloten via de DD-API (Digitale Delta Application Programming Interface), die in een set van definities en regels voorziet, op basis waarvan data gevraagd en geleverd wordt.



## Resultaten 2024

In 2024 zijn de aparte specificaties van diverse API's verenigd in één specificatie; de DD API V3.

Er is een DD API Community van waterbeheerders en leveranciers opgericht.

Er is een testversie van een Proof of Concept voor een Waterkwaliteits-API opgeleverd.

Er is gestart met de verbetering van de DD API-documentatie om de DD API ook permanent te kunnen beheren.

Er is een publieksversie van de DD API opgeleverd en in 2025 wordt verder gewerkt aan het beheerplan DD API.



# Quick Scan Slim Watermanagement

Slim Watermanagement is gericht op het beter benutten van het huidige water(systeem) door de samenwerking in het operationele waterbeheer verder te versterken. Uitgangspunt is dat beheergrenzen geen belemmering vormen in het operationeel waterbeheer.

Het doel is om:

- wateroverlast en watertekort zo lang mogelijk uit te stellen of te voorkomen;
- het regulier waterbeheer waar mogelijk energiezuinig(er) uit te voeren;
- en de waterkwaliteit (verzilting en temperatuur) gunstig te beïnvloeden.

Slim Watermanagement is een maatregel van het Deltaprogramma Zoetwater die de waterschappen en Rijkswaterstaat gezamenlijk uitvoeren. Om waterbeheerders te ondersteunen bij operationeel waterbeheer dat het eigen beheergebied overstijgt, wordt een Informatievoorziening Slim Watermanagement ontwikkeld (IV Slim WM).

## Resultaten 2024

Het Informatiehuis Water voert een Quick Scan uit bij de waterschappen en Rijkswaterstaat om scherp te krijgen welke informatie hiermee moet worden uitgewisseld en hoe deze uitwisseling mogelijk gemaakt kan worden.

De Quick Scan bestaat uit een vragenlijst en een fysiek bezoek bij het waterschap.

De Quick Scan is inmiddels bij 19 van de 21 waterschappen uitgevoerd. We verwachten hiermee voldoende informatie te hebben voor het verdere proces. De eindrapportage volgt nog.



# Coördinatie informatiestromen | Rapportage

Door standaardisatie is het mogelijk om met de data van verschillende waterbeheerders landelijk dekkende informatie te geven. En om die informatie op een uniforme manier uit te wisselen tussen bijvoorbeeld waterbeheerders, laboratoria en adviesbureaus. Het efficiënt delen van informatie levert voordeel op in tijd en geld en draagt daarmee bij aan de kwaliteit van het waterbeheer.



# Informatiestromen waterkwaliteit

In de Nederlandse wateren worden chemische, biologische en fysische metingen gedaan. Aan de hand hiervan wordt de waterkwaliteit beoordeeld.

Het Informatiehuis Water ondersteunt de waterbeheerders (waterschappen, provincies en Rijkswaterstaat) bij het opmaken van landelijke informatie-overzichten over grond- en oppervlaktewater. Hierdoor hebben waterbeheerders inzicht in de waterkwaliteit en is het ministerie in staat om aan de wettelijke rapportageplichten te voldoen.

## Resultaten 2024

Aan de waterbeheerders zijn opgeleverd:

- rapportages en informatieproducten van de Landelijke Enquête Waterkwaliteit, de KRW-monitoringsprogramma's en de KRW-toestandsbepaling,
- voortgangsinformatie en een risico-inschatting van de KRW-maatregelen.

In toenemende mate worden deze informatieproducten ook door derden (zoals pers, publiek en ngo's) geraadpleegd.

De voorbereiding van de (informatievoorziening voor de) Stroomgebiedbeheerplannen (SGBP) 2028-2033 is gestart evenals de voorbereiding van de rapportage over het KRW-maatregelenprogramma.

Het Informatiehuis Water heeft het jaarlijkse Spoorboekje KRW 2025 in een nieuwe vorm uitgebracht. Hiermee kunnen waterbeheerders zich voorbereiden op de KRW-informatiestromen. Om de waterbeheerders voor te bereiden op deze uitvragen zijn bovendien 2 korte video's gemaakt voor de informatiestromen [KRW-toestandbepaling](#) en [KRW-monitoringsprogramma](#).





# Informatiestromen waterveiligheid

Dijken op orde, data op orde! Waterbeheerders (waterschappen, provincies en Rijkswaterstaat) staan voor een grote landelijke versterkingsopgave die in 2050 moet zijn afgerond. De voortgang van deze opgave wordt gemonitord in beoordelingsrondes.

Het Informatiehuis Water ondersteunt zowel dataleveranciers als afnemers van data bij de informatie-uitwisseling rond de processen Beoordeling en Versterking van de primaire waterkeringen in Nederland.

## Resultaten 2024

In 2024 zijn de keringbeheerders gestart met de 2e beoordelingsronde van de Nederlandse waterkeringen. Hiervoor hebben zij tot 2035 de tijd. Enkele keringbeheerders hebben al in 2024 via het Waterveiligheidsportaal nieuwe beoordelingsresultaten aangeboden aan de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILenT).

Lees ook: [2e Beoordelingsronde primaire waterkeringen met vernieuwd Waterveiligheidsportaal | Informatiehuis Water](#)

De beschikbaarheid van het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen is in 2024 gecontinueerd.

Het versterkingsprogramma van het Hoogwaterbeschermingsprogramma (HWBP) wordt jaarlijks geactualiseerd. Het geactualiseerde programma 2025-2028 is via het Waterveiligheidsportaal beschikbaar en inzichtelijk gemaakt.





# Beheer en doorontwikkeling informatiesystemen

Het Informatiehuis Water beheert diverse informatiesystemen. Bovendien zorgen we ervoor dat de systemen blijven aansluiten op de behoefte van gebruikers en andere belanghebbenden. De informatiesystemen dragen zo bij aan een optimale uitwisseling van gegevens tussen waterbeheerders onderling en met derden bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van waterbeleid.



# Waterkwaliteitsportaal en Aquo-kit

Met het [Waterkwaliteitsportaal \(WKP\)](#) worden waterkwaliteitsgegevens verzameld, gevalideerd, beheerd en samengevoegd. De ingewonnen data worden beschikbaar gemaakt met diverse informatieproducten.

Dankzij het WKP is het mogelijk om een betrouwbaar beeld te presenteren van de Nederlandse oppervlaktewater- en grondwaterkwaliteit. En om inzicht te geven in de stand van zaken bij de uitvoering van de Kaderrichtlijn Water (KRW).



De [Aquo-kit](#) is een internetapplicatie voor de gegevensverwerking in de monitoringcyclus van het waterkwaliteitsbeleid. De Aquo-kit is gebaseerd op de Aquo-standaard en een module van het Waterkwaliteitsportaal.

## Resultaten 2024

Eind 2022 is gestart met de vernieuwing van het Waterkwaliteitsportaal. In 2024 zijn nieuwe modules ontwikkeld waarmee waterkwaliteitsgegevens ontsloten worden:

- een kaartviewer met de mogelijkheid om KRW-factsheets te genereren,
- een downloadmodule waarmee alle gegevens als Open Data voor eigen gebruik beschikbaar komen.

De modules gaan online in januari 2025.

Aquo-kit is een module van het vernieuwde Waterkwaliteitsportaal geworden. De hosting van Aquo-kit bij een externe partij is beëindigd en de opname van Aquo-kit in de RWS-beheeromgeving is succesvol afgerond.

In 2024 is de geografische informatie van de Kaderrichtlijn Water publiek toegankelijk gemaakt via PDOK (Publieke Dienstverlening op de Kaart). Daarmee voldoen alle waterbeheerders aan de Europese INSPIRE-richtlijn voor dit onderdeel.



# Waterveiligheidsportaal

Met het [Waterveiligheidsportaal](#) (WVP) ondersteunt het Informatiehuis Water, in opdracht van de Programmadirectie Hoogwaterbeschermingsprogramma (HWBP), de informatie-uitwisseling rond de processen Beoordeling en Versterking van de primaire waterkeringen in Nederland.

Met het Waterveiligheidsportaal worden een aantal processen gefaciliteerd: 1) het normeringsproces, 2) het beoordelings- en versterkingsproces (waaronder de werkprocessen), 3) de subsidieverlening en 4) het aanmelden voor projecten.

Met het Waterveiligheidsportaal kan op elk gewenst moment een landelijk beeld gegeven worden van de veiligheidstoestand van de primaire waterkeringen, waaronder het Landelijke Veiligheidsbeeld en de versterkingsopgave van het HWBP.

## Resultaten 2024

Het Waterveiligheidsportaal (WVP) is succesvol functioneel geactualiseerd, technisch geüpdatet en AVG-proof gemaakt. De eerste ontwikkelfase is afgerond met een nieuwe release in het voorjaar 2024.

Het vernieuwde Waterveiligheidsportaal is tijdens een gebruikersmiddag in januari 2024 en tijdens de Waterinfodag in maart 2024 geïntroduceerd en toegelicht.

Na de oplevering van het vernieuwde portaal heeft 2024 in het teken gestaan van beheer, onderhoud en verbetering op basis van gebruikservaring.

Het Waterveiligheidsportaal is op 16 december 2024 succesvol gemigreerd naar een beheeromgeving van Rijkswaterstaat.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2024 is gestart met de realisatie van een verbeterde en veiliger authenticatiemethode. Dit wordt in 2025 afgerond.



# Droogteportaal

In het [Droogteportaal](#) wordt informatie getoond over de actuele droogte in Nederland, met nadruk op de hoge zandgronden van Zuid-, Midden- en Oost- Nederland.

De informatie betreft het weer (de mate van neerslag) en geeft waterbeheerders inzicht in de impact van het gebrek aan neerslag op de bodem, het grondwater en de voeding van sloten, beken en grotere waterlopen.

De informatie wordt bepaald op basis van dagelijkse veld- en grondwaterstandsmetingen.

# Resultaten 2024

De data uit het Droogteportaal zijn een vast onderdeel geworden van de Droogtemonitor van Rijkswaterstaat.

Het operationeel beheer (oplossen storingen, ontbrekende data, wijzigingen in providers en API, aankoppelen beek-afvoercijfers) vond plaats volgens de huidige specificaties en binnen het beschikbare budget (incl. restbudget uit 2023).

In een gebruikersbijeenkomst tijdens de Netwerkdag Informatiehuis Water (25 november 2024) zijn gebruikerswensen geïnventariseerd en geprioriteerd. Vanwege het beperkte budget kunnen niet alle wensen gehonoreerd worden.

Een verzoek voor verruiming van het budget is ingediend bij het Directeurenoverleg IHW.

De voorbereiding van de aanbesteding voor doorontwikkeling van het Droogteportaal is gestart.

De verkenning op de aansluiting van het Droogteportaal op de Basisregistratieondergrond (BRO) voor de grondwaterreeksen is eveneens gestart. Deze aansluiting kan op de langere termijn een vereenvoudiging van de datastromen over droogte opleveren.



# Bestuur en directie, Communicatie en Servicedesk



# Bestuur en directie

## Bestuurlijk overleg (BO)

In 2024 is het bestuur 3 keer bij elkaar geweest in het Bestuurlijk Overleg (BO).

De 3 bestuursleden besluiten over strategische hoofdlijnen, zoals jaarplan, begroting, jaarrekening en jaarverslag en de (opvolging van de) tussentijdse evaluatie.

Het bestuur werd in 2023 gevormd door:

1. Vincent Lokin | bestuurder Waterschap de Dommel | voorzitter en bestuurslid namens de waterschappen
2. Katja Portegies | directeur Veiligheid, Water en Informatiemanagement Rijkswaterstaat | bestuurslid namens Rijkswaterstaat
3. Has Bakker | gedeputeerde van de provincie Utrecht | vertegenwoordigt sinds februari 2024 namens het Interprovinciaal Overleg de provinciale waterbeheerders

## Directeurenoverleg (DO)

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding van het Informatiehuis Water ligt bij 3 directieleden. In 2024 is de directie 6 keer bij elkaar geweest in het Directeurenoverleg (DO).

De directie werd in 2024 gevormd door:

1. Martin Kuipers | voorzitter en directielid namens de waterschappen
2. Peter Jasperse | interim-directielid namens de provincies
3. Marieke Teerds | directielid namens Rijkswaterstaat

Naast de 3 directeuren nemen ook 2 adviseurs deel aan het Directeurenoverleg (DO):

1. Arthur van Beurden adviseert het directeurenoverleg namens Rijkswaterstaat
2. Gerard Smits adviseert het directeurenoverleg namens de waterschappen.

Programmamanager Erik Kraaij is secretaris en heeft namens het Informatiehuis Water zitting in zowel het Bestuurlijk Overleg als in het Directeurenoverleg.





# Communicatie

In onze communicatiestrategie is vastgelegd wat wij met onze communicatie willen bereiken:

1. De samenwerkingspartners zijn bekend met en staan positief tegenover het doel, de rol, de visie en missie en de ambities van het Informatiehuis Water.
2. Waterbeheerders en -beleidsmakers weten het Informatiehuis Water te vinden voor passende opdrachten en hulpvragen.
3. Samenwerkingspartners op bestuurlijk niveau zijn tevreden over wat hun investering in het Informatiehuis Water oplevert, maken er gebruik van en dragen dit uit.
4. Gebruikers weten welke inspanning het Informatiehuis Water levert (en welke niet) en waarom, begrijpen welke inspanning van hen gevraagd wordt en waarom, en voelen zich geholpen en gesteund bij het leveren van die inspanning.
5. Gebruikers, samenwerkingspartners en programmateam ervaren een gezamenlijke, positieve en constructieve krachtenbundeling bij het voldoen aan opdrachten, maatschappelijke opgaves en wettelijke verplichtingen.

# Resultaten 2024

In 2024 is verder gewerkt aan de professionalisering van onze (project)communicatie en het vergroten van onze zichtbaarheid. Onder meer de standaard mails die worden verstuurd vanuit TopDesk en alle webteksten op [www.aquo.nl](http://www.aquo.nl) en [www.waterkwaliteitsportaal.nl](http://www.waterkwaliteitsportaal.nl) zijn geüpdatet en geredigeerd.

In een Handboek Communicatie zijn afspraken vastgelegd over onze schriftelijke, verbale en visuele communicatie.

Omdat we nadrukkelijker voor het voetlicht willen brengen wat de toegevoegde waarde van het Informatiehuis Water is, zijn interviews met verschillende stakeholders over diverse onderwerpen gepubliceerd op onze website en social media.

We brachten in 2024 bovendien 10 keer een nieuwsbrief Informatiehuis Water uit (1450 abonnees) en 5 keer een Aquo Informatiebulletin (774 abonnees).

Uit de [Tussentijdse evaluatie Informatiehuis Water](#) blijkt dat 86% van de gebruikers van onze diensten en producten tevreden is over de communicatie van het Informatiehuis Water. Deze beoordeling is een verbetering ten opzichte van het onderzoek uit 2022.



Gelegenheid tot netwerken en informatie-uitwisseling was er in 2024 tijdens de Waterinfodag en onze Netwerkdag.

## Waterinfodag

Op 28 maart waren wij op de Waterinfodag 2024 in Den Bosch waar veel beursbezoekers onze stand wisten te vinden. Wij verzorgden er bovendien 3 presentaties:

- De data-pipeline van de Aquo naar Wetterskip Fryslân
- Vernieuwd Waterkwaliteitsportaal: leuker, sneller en makkelijker
- Digitale Delta API in de praktijk, van specificatie naar realisatie

Lees ook: [Geslaagde en druk bezochte Waterinfodag 2024](#)



## Netwerkdag Informatiehuis Water

Welke uitdagingen en welke kansen zien we? Hoe kunnen we elkaar versterken en wat kunnen we van elkaar leren? Op 25 november keken wij met 100 collega's van de waterschappen, provincies, Rijkswaterstaat en diverse andere organisaties met een frisse blik naar de toekomst. In Villa Jongerius in Utrecht blikten we samen vooruit naar waterdata en -informatie voor de toekomst met interessante presentaties en diverse workshops.

Uit een korte evaluatie onder de deelnemers bleek dat vrijwel iedereen een 'goede tot geweldige dag' heeft gehad.

Lees ook: [Verfrissende perspectieven op inspirerende Netwerkdag](#)





# Digitale toegankelijkheid

Het Informatiehuis Water wil met haar online communicatie (middelen) voldoen aan de wettelijk verplichte digitale toegankelijkheidseisen voor overheidssites.

In februari 2024 zijn met het DO IHW afspraken gemaakt over het eigenaarschap van de 6 IHW-websites:

- Rijkswaterstaat: [Aquo-standaard](#), [Waterkwaliteitsportaal](#), [Waterveiligheidsportaal](#) en [Aquo-kit](#);
- Het Waterschapshuis: [www.ihw.nl](http://www.ihw.nl) en het [Droogteportaal](#).

In opdracht van de respectievelijke eigenaren is in oktober en november 2024 een volledige audit WCAG2.2AA uitgevoerd op 4 websites: Aquo-standaard, WKP, WVP en Aquo-kit.

Op ihw.nl is alleen een contentonderzoek uitgevoerd omdat hiervoor gebruik gemaakt wordt van een CMS dat aan de toegankelijkheidseisen voldoet.

In overleg met de toezichthouder is de toetsing van het Droogteportaal geparkeerd; voor de digitale toegankelijkheid van kaarten gelden uitzonderingsbepalingen.

In december 2024 hebben alle IHW-collega's een awareness-training digitale toegankelijkheid gehad.

Website	Resultaat
Aquo-standaard	Is onvoldoende toegankelijk 60% (33 / 55)
Waterkwaliteitsportaal	Is bijna helemaal toegankelijk 87% (48 / 55)
Waterveiligheidsportaal	Is onvoldoende toegankelijk 65% (36 / 55)
Aquo-kit	Is onvoldoende toegankelijk 58% (32 / 55)
ihw.nl	Is onvoldoende toegankelijk 66% (22 / 33)

Van alle 5 sites is dankzij het doorlopen traject en de bevindingen de toegankelijkheidsstatus verbeterd van niveau C (eerste maatregelen genomen) naar niveau B (voldoet gedeeltelijk).

Voor alle 5 sites geldt dat er in 2025 actie wordt ondernomen om de digitale toegankelijkheid te verbeteren.





## Service desk

De Service desk is hét centrale punt binnen het Informatiehuis Water waar oppervlaktewater-, grondwater- en keringbeheerders terecht kunnen met al hun vragen en meldingen. De Service desk zorgt ervoor dat alle klanten en gebruikers zo goed en efficiënt mogelijk worden ondersteund.

De Service desk biedt bovendien (projectmatige) ondersteuning aan de experts van het Informatiehuis Water. Deze samenwerking zorgt o.a. voor een ontlasting van facilitaire zaken; specialisten kunnen hun tijd en energie optimaal besteden aan inhoudelijke zaken.

Jaar	Reactie < 2 kalenderweken	Afhandeling < 5 werkdagen
2021	80%	75%
2022	82%	77%
2023	85%	77%
2024	87%	79%

## Resultaten 2024

Uit de [Tussentijdse evaluatie Informatiehuis Water](#) blijkt dat er grote tevredenheid is bij de gebruikers van onze diensten en producten over de ondersteuning door het Informatiehuis Water.

Om het contact met onze stakeholders te onderhouden en versterken en de gebruikers van onze diensten en producten optimaal te betrekken bij ontwikkeltrajecten, zijn 17 gebruikersdagen georganiseerd.

Bij een aantal bijeenkomsten, zoals de introductiecursus Aquo-kit en de Training-on-the-job Informatiestromen, hebben we een verbetering doorgevoerd in het aanmeldproces. Voorheen werden (nieuwe) gebruikers alleen op deze bijeenkomsten geattendeerd, nu ontvangt iedereen een gerichte uitnodiging. Deze verbetering heeft geleid tot meer dan een verdubbeling van het aantal deelnemers!

In lijn met ons privacy beleid is in 2024 aan onze standaard bevestigingsmail een extra alinea toegevoegd, waarin we aangeven hoe we omgaan met persoonsgevoelige informatie.

In 2024 werd 87% van de binnengekomen vragen binnen 2 kalenderweken beantwoord en 79% werd al binnen 5 werkdagen afgehandeld. Dit is een voortzetting van de jaarlijkse verbetering van onze responstijd .



# Personele bezetting en financiële verantwoording



## Personele bezetting

Op 31 december 2024 werkten er 29 mensen voor het Informatiehuis Water, grotendeels in deeltijd.

Van hen kwamen 18 collega's via de partners en werden 11 mensen ingehuurd van buitenaf.

Van deze 29 collega's kwamen er 5 bij ons in vaste dienst (15%). Ook konden we een nieuwe trainee via het Waterschapshuis in dienst nemen.

In 2024 zijn 4 collega's vertrokken omdat hun opdracht bij ons was afgerond.

### Toelichting:

\* De inzet door de Unie van Waterschappen is vergoed in Euro's.

\*\* De personele inzet vanuit Rijkswaterstaat is inclusief de inzet (0,44 fte) die Rijkswaterstaat leverde voor de doorontwikkeling van het Waterveiligheidsportaai. Dit wordt tot de bijkomende taken gerekend. Verder leverde Rijkswaterstaat capaciteit voor financieel, contract- en technisch beheer.

\*\*\* 0,6 FTE is gecompenseerd in budget voor inhuur door het IPO.

## Capaciteit per samenwerkingspartner

In de Samenwerkingsovereenkomst (SWO) Informatiehuis Water 2022-2028 is de verdeling van personeel en financiën over de 3 partners vastgelegd.

Voor 2024 was de afspraak dat de partners samen 14 FTE zouden leveren (Rijkswaterstaat 6, de Unie van Waterschappen 7 en het IPO 1).

De overige capaciteit wordt door de partners vergoed in Euro's.

Basistaken Capaciteit per partner	Begroot in FTE	Beschikbaar gesteld in FTE (gerekend in Prosa-uren)
Unie van Waterschappen	7	7*
Rijkswaterstaat	6	6**
Interprovinciaal Overleg	1	0,4***
Subtotaal	14	13,4
Verdere FTE's		6,1
Totaal		19,5





# Financiële verantwoording

Het jaar 2024 is afgesloten met een positief saldo van € 270.108,-.

Dit is 6,2 % van het door de partners beschikbaar gestelde budget.

- De **basistaken** zijn afgesloten met een positief saldo van € 18.054,-.
- De **bijkomende taken** zijn afgesloten met een positief saldo van € 252.054,-.

Op de volgende pagina geven we hier een toelichting bij.

# Bijdrage per samenwerkingspartner

Totaal Informatiehuis Water	Begroot 2024	Werkelijk 2024	Saldo 2024
Budget bij het Waterschapshuis	€ 2.718.737	€ 2.440.060	€ 278.677
• Budget basistaken bij het Waterschapshuis incl. Waterkwaliteitsportaal & Aquo-standaard	€ 2.078.108	€ 2.051.485	€ 26.623
• Budget bijkomende taken	€ 640.629	€ 388.575	€ 252.054
Budget bij Rijkswaterstaat	€ 812.396	€ 820.966	€ - 8.569
Om-niet budget (personeel RWS & IPO omgezet in euro's)	€ 819.874	€ 819.874	€ -
<b>Totaal</b>	<b>€ 4.351.007</b>	<b>€ 4.080.900</b>	<b>€ 270.108</b>

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.



# Toelichting financiële verantwoording

## Toelichting basistaken

De basistaken zijn afgesloten met een positief saldo van € 18.054,- doordat minder geld is uitgegeven aan INSPIRE. Dankzij de goede kwaliteit van de informatie die is aangeleverd voor deze Europese richtlijn werd de publicatie ervan vergemakkelijkt. Dit resterende budget wordt gereserveerd voor extra publicaties in 2025.

## Toelichting bijkomende taken

- Waterveiligheidsportaal: Bij Rijkswaterstaat is niet al het budget van HWBP opgenomen. Met HWBP is afgesproken om dat in 2025 te gebruiken.
- De bijkomende taken zijn afgesloten met een positief saldo van € 252.054,-. Onderdeel hiervan is het uit 2023 meegenomen budget van de DD API en Slim Watermanagement.

Het saldo is als volgt opgebouwd:

- Waterveiligheidsportaal: € 69.625,- bij het Waterschapshuis. Dit bedrag blijft volgens afspraak gereserveerd voor nieuwe opdrachten van de programmadirectie HWBP in 2025.
- Slim Watermanagement: € 117.462,-. Dit bedrag wordt in 2025 besteed aan de doorstart van dit project en aan projecten waarmee brondata (oppervlakte- en grondwater) worden uitgewisseld met behulp van de DD API.
- DD API: € 62.289,-. Dit bedrag wordt in 2025 besteed aan het op orde maken van het beheer van de API.
- Droogteportaal: € 2.678,-. Dit budget is in 2025 nodig voor de aanbesteding en voor de realisatie van mogelijk extra gebruikerswensen die buiten het reguliere beheer van het portaal vallen.



# Blik op 2025

De oplevering van het nieuwe Waterkwaliteitsportaal en het vaststellen van een toekomstvisie voor de Aquo-standaard staan centraal in 2025.

In 2025 werken we aan de verdere verbetering van onze werkzaamheden door de resultaten van de [Tussentijdse evaluatie Informatiehuis Water](#) op te pakken.

Ook worden onze doelen herijkt, wordt de strategische sturing verbeterd en wordt een nieuwe samenwerkingsovereenkomst van de partners opgesteld voor de periode 2028-2034.

Onze plannen voor 2025 zijn in detail vastgelegd in het [Jaarplan en begroting IHW 2024](#), dat op 17 november 2024 door het Bestuurlijk Overleg IHW is vastgesteld.



# Contactgegevens

Stationsplein 89  
3818 LE Amersfoort  
Postbus 2180  
3800 CD Amersfoort  
T 033-203 50 97  
E [servicedesk@ihw.nl](mailto:servicedesk@ihw.nl)

## Meer weten over het Informatiehuis Water?

- [Bekijk onze website](#)
- [Volg ons op LinkedIn](#)
- [Meld je aan voor onze nieuwsbrief](#)

Copyright © 2025 Informatiehuis Water

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van het Informatiehuis Water.