



informatiehuis
WATER

inzicht voor morgen

Jaarverslag 2025

Activiteiten, resultaten en
financiële verantwoording
van het Informatiehuis Water

23 maart 2026



Inhoudsopgave

- [Inleiding](#)
- [Verlenging samenwerkingsverband](#)
- [Onze bedrijfsdoelen](#)
- [Wat we doen](#)
- [Basistaken en bijkomende taken](#)

Gestandaardiseerde uitwisseling van waterdata:

- [Aquo-standaard](#)
- [Digitale Delta API](#)
- [Quick Scan Slim Watermanagement](#)

Gegevensuitwisseling over de Nederlandse waterkwaliteit:

- [Coördinatie informatiestromen waterkwaliteit](#)
- [Waterkwaliteitsportaal](#)
- [Aquo-kit](#)

Gegevensuitwisseling over de Nederlandse waterveiligheid:

- [Waterveiligheidsportaal](#)

Gegevensuitwisseling over de Nederlandse waterkwantiteit:

- [Droogteportaal](#)

Bestuur en directie, Communicatie en Servicedesk:

- [Bestuur en directie](#)
- [Communicatie](#)
- [Getallen](#)
- [Netwerkdag Informatiehuis Water](#)
- [Servicedesk](#)

Personele bezetting en financiële verantwoording:

- [Personele bezetting en capaciteit per samenwerkingspartner](#)
- [Financiële verantwoording en bijdrage per samenwerkingspartner](#)
- [Toelichting bij de financiële verantwoording](#)
- [Blik op 2026](#)
- [Contactgegevens](#)



Inleiding

Inzicht voor morgen

Het Informatiehuis Water is een samenwerkingsverband van de Nederlandse waterbeheerders: Rijkswaterstaat, de waterschappen en de provincies.

Zij zorgen ervoor dat er voldoende en schoon grond- en oppervlaktewater beschikbaar is. En dat ons land is beschermd tegen overstromingen. Provincies, gemeenten en bedrijven dragen hieraan bij.

Om snel en accuraat te kunnen reageren op veranderende omstandigheden moeten waterbeheerders en beleidsmakers kunnen beschikken over eenduidige en betrouwbare informatie. Het Informatiehuis Water maakt die toegankelijk met diverse diensten, portalen en producten.

 **UNIE VAN
WATERSCHAPPEN**



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

 **Interprovinciaal Overleg**
van, voor en door provincies

Informatiehuis Water

Wij ontzorgen waterbeheerders en beleidsmakers bij het uitwisselen van eenduidige en betrouwbare data over de Nederlandse waterkwaliteit, waterveiligheid en droogte.

Wij zorgen voor de efficiënte, gestandaardiseerde, geautomatiseerde verzameling van waterdata en we maken de data inzichtelijk via portalen en met informatieproducten voor nationale en Europese rapportages. Hiermee dragen we bij aan doelmatig waterbeheer. Want gezamenlijke vraagsturing, standaardisatie en uniformering leiden tot kwalitatief betere gegevens, meer efficiency en kostenbesparing voor zowel waterbeheerders als de Nederlandse samenleving in zijn geheel.

In dit jaarverslag beschrijven wij onze activiteiten en resultaten van 2025 en geven wij een financiële verantwoording.

Dit jaarverslag is op 23 maart 2026 vastgesteld door het Bestuurlijk Overleg Informatiehuis Water.

Meer weten?

Kijk op www.ihw.nl

Verlenging samenwerkingsverband

De samenwerkingspartners hebben op basis van de resultaten van de Tussentijdse evaluatie Informatiehuis Water in 2024 de intentie uitgesproken om de samenwerking te verlengen tot en met 2034.

Deze verlenging van de samenwerkingsovereenkomst is gekoppeld aan zes jaar voortzetting van de Kaderrichtlijn Water vanaf 2028.

Een nieuwe samenwerkingsovereenkomst 2029-2034 is in 2025 ter consultatie ingediend bij de partners en goedgekeurd.

De ondertekening zal in het eerstvolgende Bestuurlijk Overleg in 2026 plaatsvinden.





Onze bedrijfsdoelen

De bedrijfsdoelen van het Informatiehuis Water zijn in 2025 in de nieuwe samenwerkingsovereenkomst 2029-2034 opnieuw geformuleerd.

Hoofddoelstelling

Het Informatiehuis Water faciliteert de uitwisseling van betrouwbare data over de Nederlandse waterkwaliteit, waterveiligheid en droogte.

Het Informatiehuis Water ondersteunt waterbeheerders bij de efficiënte uitwisseling van gegevens over water, het creëren van landelijk inzicht en bij de samenstelling van informatieproducten voor landelijke en Europese rapportages.

Het efficiënt delen van informatie levert voordeel op in tijd en geld en draagt daarmee bij aan de kwaliteit van het waterbeheer.

Standaardisatie, uniformering en gezamenlijke vraagsturing van informatie leidt tot kwalitatief betere gegevens, kostenbesparingen en meer efficiency voor de deelnemende partners en de Nederlandse samenleving in zijn geheel.

Hiermee draagt het Informatiehuis Water bij aan de doelstellingen van de partners voor doelmatig waterbeheer.

Doelen

1. We realiseren een tijdig, soepel en gestructureerd verlopend en geautomatiseerd rapportageproces over de Nederlandse waterkwaliteit, waterveiligheid en waterkwantiteit aan lokale, nationale en Europese beleidsmakers.
2. We creëren een eenduidig, duidelijk en landelijk dekkend inzicht in de actuele stand van de Nederlandse waterkwaliteit, waterveiligheid en waterkwantiteit voor waterbeheerders, beleidsmakers en derden.
3. We realiseren een efficiënte en geautomatiseerde gegevensuitwisseling voor de watersector.



Wat we doen

- We stellen een open standaard beschikbaar, die de uitwisseling van waterinformatie vergemakkelijkt.
- We verzamelen waterdata en brengen die samen tot eenduidige en betrouwbare informatie voor een integraal, landelijk beeld.
- We coördineren de informatiestromen voor waterkwaliteit.
- We maken de waterinformatie toegankelijk voor derden met behulp van informatieproducten, zoals de Kaderrichtlijn Water factsheets en het Landelijk Veiligheidsbeeld voor de primaire keringen.
- We beheren en onderhouden daarvoor diverse informatiesystemen.

Het Informatiehuis Water is geen broneigenaar van data en geeft geen betekenis of waardering aan informatie. We geven informatie weer zoals we die hebben ontvangen van de bronhouders.

Onze visie

Waterbeheerders zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid van water en andere organisaties en burgers dragen hieraan bij.

Zij kunnen hiervoor continu beschikken over eenduidige en betrouwbare waterinformatie. Het Informatiehuis Water maakt die op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk.

Onze missie

Het Informatiehuis Water ontzorgt waterbeheerders en beleidsmakers bij het uitwisselen van waterinformatie.

Onze kernwaarden

Deskundig | Klantgericht | Betrouwbaar



Basistaken

= taken voor alle samenwerkingspartners

- **Beheer en ontwikkeling Aquo-standaard**
Een standaard voor de bevordering van de efficiënte en geautomatiseerde uitwisseling van waterdata.
- **Coördinatie informatiestromen**
Procesmanagement en ondersteuning van de Nederlandse waterbeheerders bij het monitoren van de voortgang van de waterkwaliteit in hun gebied en de rapportage daarover, onder meer voor de Kaderrichtlijn Water.
- **Beheer en ontwikkeling Waterkwaliteitsportaal**
Ondersteuning van verzameling, validatie, het beheer en de aggregatie van waterdata voor onder meer de Landelijke Enquête Water (LEW) en de Kaderrichtlijn Water (KRW). De ingewonnen data worden beschikbaar gemaakt met diverse informatieproducten.
- **Beheer en ontwikkeling Aquo-kit**
Ondersteuning van waterbeheerders bij de toetsing van waterkwaliteitsdata aan landelijke waterkwaliteitsnormen.

Bijkomende taken

= taken voor 1 of enkele samenwerkingspartners

- **Beheer en ontwikkeling Waterveiligheidsportaal**
Ondersteuning van de informatie-uitwisseling tussen de diverse partijen die betrokken zijn bij de beoordeling en versterking van de Nederlandse waterkeringen.
- **Beheer en onderhoud Droogteportaal**
Het creëren van inzicht in de actuele droogte in Nederland (met name hoge zandgronden van Zuid-, Midden- en Oost- Nederland) op basis van dagelijkse veld- en grondwaterstandsmetingen.
- **Beheer specificaties Digitale Delta API**
Ondersteuning van de uitwisseling van meetgegevens tussen aanleverende en ontvangende systemen op het gebied van waterkwaliteit, waterkwantiteit, ecologie en waterzuivering.
- **Advisering Slim Watermanagement**
De toepassing van de Aquo-standaard en de Digitale Delta API in de informatiesystemen voor Slim Watermanagement.



Gestandaardiseerde uitwisseling van waterdata

Waterdata bevindt zich in verschillende bronnen. Voor de uitwisseling van deze data zijn afspraken nodig over de betekenis, definities en de vorm ervan.

Hiervoor beheert het Informatiehuis Water de Aquo-standaard en de Digitale Delta API.

Aquo-standaard

De Aquo-standaard maakt het mogelijk om op een uniforme manier gegevens uit te wisselen tussen partijen die betrokken zijn bij waterbeheer en zo landelijk dekkende informatie te geven.

De Aquo-standaard wordt voortdurend onderhouden om te blijven aansluiten op veranderingen in wetgeving, de analyse van nieuwe stoffen en een veranderende informatiebehoefte.



Resultaten 2025

In 2025 zijn 4208 mutaties op de Aquo uitgevoerd (1376 begrippen en 2832 domeinwaarden). Er zijn 182 wijzigingsvoorstellen ingediend. Beide aantallen zijn hoger dan andere jaren. Veel mutaties betreffen begrippen die we konden laten vervallen dankzij een verbetering van de datakwaliteit.

De ‘hulplijsten gegevensuitwisseling’ zijn geüpdatet evenals de documentatie over de Aquo-standaard.

Er zijn twee consultaties uitgevoerd:

1. Een publieke consultatie over het vernieuwde IMWA Watersysteem (inmiddels goedgekeurd);
2. Een interne consultatie over het Nederlands profiel Observaties, Metingen en Monsters voor de Watersector (OMM-W) om het model goed te laten aansluiten op de behoeften van het IB-team van het Informatiehuis Water en die van SIKB met wie we gezamenlijk IM Metingen beheren.

Er zijn 136 vragen over de Aquo-standaard beantwoord.

In 2025 is onderzocht of het concept van *linked data* toepasbaar is binnen de huidige context van de Aquo-standaard. Gezien de grote impact op zowel het instrumentarium (nieuwe beheertools), als de beschikbare capaciteit en kennis, is besloten om hier nu niet verder mee te gaan en in te zetten op adoptie van de standaard en het verhogen van de datakwaliteit.



Digitale Delta API

In de Digitale Delta werken waterbeherende overheden op lokaal, regionaal en nationaal niveau samen met marktpartijen die software-producten en advies leveren voor waterbeheer en kennisinstituten.

De data worden ontsloten via de DD-API (Digitale Delta Application Programming Interface), die in een set van definities en regels voorziet, op basis waarvan data gevraagd en geleverd wordt.



Resultaten 2025

Om het gebruik van de Digitale Delta API te bevorderen is in 2025 de documentatie volledig vernieuwd en omgezet in het ReSpec-formaat. Dit zorgt voor een uniforme uitstraling, betere leesbaarheid op alle apparaten en automatische koppelingen met standaarden zoals OData en OpenAPI. In de vernieuwde documentatie zijn alle API-afspraken overzichtelijk en goed onderhoudbaar vastgelegd. De vernieuwde documentatie wordt in het eerste kwartaal 2026 gepubliceerd.

De DD API v3 is toegepast in het sensornetwerk van MuniSense, dat bij verschillende waterschappen wordt gebruikt voor grondwatermetingen. De DD API v3 is ook ingezet voor het beschikbaar maken van ecologische metingen van Rijkswaterstaat via AquaDesk.

In 2025 zijn verschillende toepassingsmogelijkheden van de DD API onderzocht, waaronder:

- Het rechtstreeks inlezen van data van waterbeheerders in het Waterkwaliteitsportaal. Deze Proof Of Concept wordt uitgevoerd door waterschap AA en Maas, Aquon en het Informatiehuis Water.
- Gegevensuitwisseling tussen het Gegevensknooppunt Water (GKW) en de informatiesystemen die gebouwd worden voor Slimwatermanagement (DD-API v2).



Quick Scan Slim Watermanagement

Slim Watermanagement is gericht op het beter benutten van het huidige water(systeem) door de samenwerking in het operationele waterbeheer verder te versterken. Uitgangspunt is dat beheergrenzen geen belemmering vormen in het operationeel waterbeheer.

Het doel is om:

- wateroverlast en watertekort zo lang mogelijk uit te stellen of te voorkomen;
- het regulier waterbeheer waar mogelijk energieuw(er) uit te voeren;
- en de waterkwaliteit (verzilting en temperatuur) gunstig te beïnvloeden.

Slim Watermanagement is een maatregel van het Deltaprogramma Zoetwater die de waterschappen en Rijkswaterstaat gezamenlijk uitvoeren. Om waterbeheerders te ondersteunen bij operationeel waterbeheer dat het eigen beheergebied overstijgt, wordt een Informatievoorziening Slim Watermanagement ontwikkeld (IV Slim WM).

Resultaten 2025

Het Informatiehuis Water heeft een Quick Scan Slim Watermanagement uitgevoerd bij 21 waterschappen en Rijkswaterstaat. Het doel hiervan was om scherp te krijgen welke informatie met een Informatievoorziening Slim Watermanagement (IV Slim WM) moet worden uitgewisseld en hoe deze uitwisseling mogelijk gemaakt kan worden.

De Quick Scan bestond uit een vragenlijst en een fysiek bezoek bij het waterschap.

De Quick Scan is in 2025 afgerond en de eindrapportage is opgeleverd.

Geconcludeerd is dat de ontwikkeling van een Informatievoorziening Slim Watermanagement op basis van FAIR-principes haalbaar is en gedragen wordt.



Facilitering van gegevensuitwisseling over de Nederlandse waterkwaliteit

Met procesmanagement en informatiesystemen ondersteunt het Informatiehuis Water de waterbeheerders bij de verzameling en het toetsen van data.

We coördineren de informatievoorziening voor de Kaderrichtlijn Water (KRW) en verzamelen waterkwaliteitsdata voor meervoudig gebruik met onder meer de Landelijke Enquête Waterkwaliteit (LEW).

We brengen die waterdata samen tot eenduidige informatie die een betrouwbaar landelijk beeld geeft van de waterkwaliteit voor onder meer nationale en Europese rapportages.



Coördinatie informatiestromen waterkwaliteit

In de Nederlandse wateren worden chemische, biologische en fysische metingen gedaan. Aan de hand hiervan wordt de waterkwaliteit beoordeeld.

Het Informatiehuis Water ondersteunt de waterbeheerders (waterschappen, provincies en Rijkswaterstaat) bij het opmaken van landelijke informatie-overzichten over grond- en oppervlaktewater.

Hierdoor hebben waterbeheerders inzicht in de waterkwaliteit en is het ministerie in staat om aan de wettelijke rapportageplichten te voldoen.



Resultaten 2025

In 2025 zijn de diverse KRW-informatiestromen volgens planning afgerond. Met de jaarlijkse Landelijke Enquête Waterkwaliteit zijn de monitoringresultaten geïnterpreteerd. De resultaten van de KRW-informatiestromen van 2025 zijn in september gepubliceerd in de tussentijdse versie van de KRW-factsheets en ontsloten via het Waterkwaliteitsportaal. Ook hebben wij de KRW-monitoringgegevens grondwaterkwaliteit verzameld en verwerkt tot de KRW-chemie grondwaterbeoordeling voor de Stroomgebiedbeheerplannen (SGBP) 2028-2033.

De KRW-informatievoorziening staat in 2026 vrijwel volledig in het teken van de voorbereidingen voor de ontwerp-Stroomgebiedbeheerplannen (SGBP) 2028-2033. Dit proces is in september 2025 gestart met de actualisatie van de KRW-waterlichamen voor de nieuwe SGBP'en.

In november 2025 hebben we het [Spoorboekje KRW 2026](#) gepubliceerd, dit jaar voor het eerst in de vorm van een clickable infographic. Het Spoorboekje is een hulpmiddel waarin gedetailleerd wordt ingegaan op de planning van en werkwijze rondom de in 2026 aan te leveren KRW-gegevens.

De inhoud en planning van de dataleveringen voor de internationale delen van de Stroomgebiedbeheerplannen is afgestemd met de internationale riviercommissies.



Waterkwaliteitsportaal

Met het [Waterkwaliteitsportaal \(WKP\)](#) worden waterkwaliteitsgegevens verzameld, gevalideerd, beheerd en samengevoegd. De ingewonnen data worden beschikbaar gemaakt met diverse informatieproducten.

Dankzij het WKP is het mogelijk om een betrouwbaar beeld te presenteren van de Nederlandse oppervlaktewater- en grondwaterkwaliteit. En om inzicht te geven in de stand van zaken bij de uitvoering van de Kaderrichtlijn Water (KRW).

Resultaten 2025

In januari 2025 zijn twee nieuwe WKP-modules online gebracht. Dankzij de module Download Data zijn nu alle gegevens beschikbaar als open data voor eigen gebruik. Met de module Kaartviewer worden KRW-gegevens, zoals toestandsoordelen van waterlichamen, als kaarten gepresenteerd en kunnen KRW-factsheets gegenereerd worden.

Sinds mei 2025 zijn ook alle meetgegevens die sinds 2010 zijn verzameld met de jaarlijkse Landelijke Enquête Waterkwaliteit (LEW) beschikbaar in de Kaartviewer. Deze waterkwaliteitsgegevens zijn met een Bèta-versie van de Digitale Delta API opvraagbaar.

In september 2025 is de nieuwe WKP-module KRW Dataviewer live gegaan waarmee eenduidige, grafische overzichten van KRW-data op verschillende gebiedsniveaus beschikbaar zijn gemaakt. De landelijke overzichten worden opgenomen in de nieuwe Stroomgebiedbeheerplannen (SGBP) 2028-2033.

Eind 2025 is de testversie van de laatste WKP-module Databeheer opgeleverd.



Aquo-kit



De [Aquo-kit](#) is een internetapplicatie voor de gegevensverwerking in de monitoringcyclus van het waterkwaliteitsbeleid.

De Aquo-kit is gebaseerd op de Aquo-standaard en een module van het Waterkwaliteitsportaal.

Met de Aquo-kit kunnen fysisch-chemische en biologische monitoring-gegevens van oppervlaktewater-, grondwater- en bodemkwaliteit op eenvoudige en een eenduidige manier door waterbeheerders worden getoetst aan landelijke waterkwaliteitsnormen.

Resultaten 2025

Sinds 2025 wordt de Aquo-kit behandeld als een module van het Waterkwaliteitsportaal.

Begin 2025 is op de Aquo-kit klein functioneel onderhoud doorgevoerd, zoals een aanpassing van de zwemwatertoets voor een flexibel badseizoen.

Eind 2025 is Aquo-kit versie 'LEW' opgeleverd waarmee waterbeheerders eenvoudig hun waterkwaliteitsgegevens op het Waterkwaliteitsportaal kunnen aanpassen of aanvullen.

Door de applicatiebeheerder is eind 2025 een Adviesrapport 'Vernieuwing Aquo-kit' opgeleverd, omdat de softwarecode verouderd is. De vernieuwing van de Aquo-kit wordt in 2026 door het Informatiehuis Water projectmatig opgepakt.



Facilitering van gegevensuitwisseling over de Nederlandse waterveiligheid

In opdracht van de Programmadirectie Hoogwaterbeschermingsprogramma (HWBP) ondersteunt het Informatiehuis Water met het Waterveiligheidsportaal de informatie-uitwisseling rond de processen Beoordeling en Versterking van de primaire waterkeringen in Nederland.

We creëren inzicht in de status van de primaire waterkeringen ten opzichte van de wettelijke norm met het Landelijke Veiligheidsbeeld.

In het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen (NBPW) zijn de ligging en de bijbehorende veiligheidsnormen (dijktrajecten) van de Nederlandse primaire waterkeringen beschreven.



Waterveiligheidsportaal

Met het [Waterveiligheidsportaal](#) (WVP) wordt informatie uitgewisseld tussen de diverse partijen die betrokken zijn bij de beoordeling en versterking van de Nederlandse Primaire Waterkeringen.

Via het Waterveiligheidsportaal worden een aantal processen gefaciliteerd:

1. het proces van normeren met behulp van het Nationale Bestand Primaire Keringen (NBPW);
2. het beoordelingsproces en de presentatie van de resultaten daarvan in landelijke kaartbeelden;
3. het proces van aanmelden van versterkingsprojecten en subsidieverlening.

Met het Waterveiligheidsportaal kan op elk gewenst moment een landelijk beeld gegeven worden van de veiligheidstoestand van de primaire waterkeringen, waaronder het Landelijke Veiligheidsbeeld en de versterkingsopgave van het HWBP.

Resultaten 2025

De doorontwikkeling van het Waterveiligheidsportaal is een continu proces. In 2025 lag de focus op borging van de continuïteit en zijn diverse werkzaamheden uitgevoerd op het gebied van functioneel en technisch applicatiebeheer.

Er zijn verbeteringen doorgevoerd op het gebied van digitale toegankelijkheid (WCAG), privacybescherming (AVG) en informatiebeveiliging en de NBPW-workflow is verder geprofessionaliseerd.

Daarnaast zijn uiteraard gebruikers ondersteund via de Servicedesk van het IHW.

Er is informatie uitgewisseld met het BOI-team (Beoordelings- en Ontwerp Instrumentarium voor Primaire Waterkeringen) van Rijkswaterstaat en met DGBW over I&W-architectuur.

Er zijn voorbereidingen getroffen voor de doorontwikkeling van één van de HWBP-werkprocessen in het Waterveiligheidsportaal.



Facilitering van gegevensuitwisseling over de Nederlandse waterkwantiteit

Informatievoorziening rondom droogte (grondwaterstanden) wordt steeds belangrijker en vraagt in toenemende mate om onze aandacht.



Droogteportaal

Het [Droogteportaal](#) geeft inzicht in de actuele droogte in Nederland, met nadruk op de hoge zandgronden van Zuid-, Midden- en Oost- Nederland.

De informatie wordt bepaald op basis van dagelijkse veld- en grondwaterstandsmetingen. De informatie betreft het weer (de mate van neerslag) en geeft inzicht in de impact van het gebrek aan neerslag op de bodem, het grondwater en de voeding van sloten, beken en grotere waterlopen.

Resultaten 2025

Het Informatiehuis Water beheert de gezamenlijke jaarlijkse financiële bijdrage van het IPO en de waterschappen voor het uitvoeren van functioneel en technisch beheer van het Droogteportaal.

In 2025 zijn koppelingen met verschillende bronhouders technisch aangepast en koppelingen met nieuwe bronhouders toegevoegd.

De informatie die via de Basisregistratie Ondergrond (BRO) ontsloten wordt, is uitgebreid.

Op basis van gebruikersverzoeken zijn visualisaties aangepast.



Bestuur en directie, Communicatie en Servicedesk



Bestuurlijk overleg

De verantwoordelijkheid voor de strategische hoofdlijnen (zoals jaarplan, begroting, jaarrekening en jaarverslag) en de (opvolging van de) tussentijdse evaluatie van het Informatiehuis Water ligt bij 3 bestuursleden.

In 2025 is het bestuur 1 bij elkaar geweest in het Bestuurlijk Overleg (BO). Daarnaast heeft 1 keer een afstemmingsronde per mail plaatsgevonden.

In 2025 werd het bestuur gevormd door:

1. Vincent Lokin | bestuurder Waterschap de Dommel | voorzitter en bestuurslid namens de waterschappen
2. Katja Portegies | directeur Veiligheid, Water en Informatiemanagement Rijkswaterstaat | bestuurslid namens Rijkswaterstaat
3. Has Bakker | gedeputeerde van de provincie Utrecht | vertegenwoordigt de provinciale waterbeheerders namens het Interprovinciaal Overleg



Directeurenoverleg

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding van het Informatiehuis Water ligt bij 3 directieleden.

In 2025 is de directie 8 keer bij elkaar geweest in het Directeurenoverleg (DO). Daarnaast heeft 2 keer een schriftelijke afstemmingsronde plaatsgevonden.

In 2025 werd de directie gevormd door:

1. Martin Kuipers | voorzitter en directielid namens de waterschappen
2. Peter Jasperse werd opgevolgd door Karin Weustink | interim-directielid namens de provincies
3. Marieke Teerds | directielid namens Rijkswaterstaat

Daarnaast nemen 2 adviseurs deel aan het Directeurenoverleg:

1. Arthur van Beurden namens Rijkswaterstaat.
2. Gerard Smits werd opgevolgd door Fred Klein Woolthuis (het Waterschapshuis). Hij is adviseur namens de waterschappen.

Programmamanager Erik Kraaij werd in juni 2025 opgevolgd door Karien Heirman. Zij is secretaris en heeft namens het Informatiehuis Water zitting in zowel het Bestuurlijk Overleg als in het Directeurenoverleg IHW.



Communicatie

In onze communicatiestrategie van 2022 is vastgelegd wat wij met onze communicatie willen bereiken:

1. De samenwerkingspartners zijn bekend met en staan positief tegenover het doel, de rol, de visie en missie en de ambities van het Informatiehuis Water.
2. Waterbeheerders en -beleidsmakers weten het Informatiehuis Water te vinden voor passende opdrachten en hulpvragen.
3. Samenwerkingspartners op bestuurlijk niveau zijn tevreden over wat hun investering in het Informatiehuis Water oplevert, maken er gebruik van en dragen dit uit.
4. Gebruikers weten welke inspanning het Informatiehuis Water levert (en welke niet) en waarom, begrijpen welke inspanning van hen gevraagd wordt en waarom, en voelen zich geholpen en gesteund bij het leveren van die inspanning.
5. Gebruikers, samenwerkingspartners en programmteam ervaren een gezamenlijke, positieve en constructieve krachtenbundeling bij het voldoen aan opdrachten, maatschappelijke opgaves en wettelijke verplichtingen.

In 2026 wordt de communicatiestrategie vernieuwd.

Resultaten 2025

- Met diverse klantinterviews (gepubliceerd via onze websites, nieuwsbrief en LinkedIn-account) is vanuit klantperspectief aandacht gegeven aan de diensten, producten en resultaten van het Informatiehuis Water.
- De content van de websites [Waterkwaliteitsportaal](#) en de [Aquo-standaard](#) en diverse handleidingen en documenten voor gebruikers van onze portalen en systemen zijn geherstructureerd en geredigeerd naar toegankelijke taal.
- Het [Spoorboekje KRW | Het Waterkwaliteitsportaal](#) is doorontwikkeld tot een clickable infographic met webpagina's.
- Er is met een stand en 4 presentaties deelgenomen aan de Waterinfodag van 27 maart 2025 in 's Hertogenbosch en er is een [Netwerkdag Informatiehuis Water](#) georganiseerd 6 november 2025.
- Digitale toegankelijkheid (gestart in 2024) is verder geïmplementeerd. Er is in kaart gebracht welke aanpassingen (technisch en in content) nodig zijn om onze websites digitaal toegankelijk te maken. Aan deze acties zijn actiehouders gekoppeld en er vindt elk kwartaal intern overleg plaats om de voortgang te monitoren.

De collega's van het Informatiehuis Water zijn getraind in het maken van digitaal toegankelijke content en hebben een workshop gevolgd in het Schrijven in Begrijpelijke Taal.



Getallen

Abonnees Nieuwsbrief Informatiehuis Water:

Van 1400 in 2022 naar 1467 in 2025

Abonnees Aquo Informatiebulletin:

Van 820 in 2022 naar 776 in 2025

In 2023 is het Aquo Informatiebulletin veranderd in een mededelingenbulletin, specifiek gericht op Aquo-gebruikers.

Volgers op LinkedIn:

Van 345 in 2022 naar 759 in 2025

Deelnemers Netwerkdag IHW:

70 in 2023 >> 100 in 2024 >> 119 in 2025

Websitebezoeken:

- **IHW.nl:** van 3.029 bezoeken in 2022 naar 14.430 bezoeken t/m november 2025
- **Waterkwaliteitsportaal.nl:** van 8.700 bezoeken in 2022 naar 34.026 bezoeken t/m november 2025

Sinds 2023 wordt op ihw.nl alleen nog algemene bedrijfsinformatie getoond. Specifieke waterkwaliteits- en KRW-informatie is overgebracht naar het Waterkwaliteitsportaal.

- **Aquo.nl:** van 21.213 bezoeken in 2022 naar 32.582 bezoeken t/m november 2025



Netwerkdag Informatiehuis Water

Zo'n 120 relaties namen deel aan de Netwerkdag Informatiehuis Water op donderdag 6 november 2025 in het LEF Future Centre van Rijkswaterstaat in Utrecht. Een prachtige opkomst rondom het programma waarin elkaar ontmoeten en met elkaar in gesprek gaan centraal stond.

Het thema van de dag was 'Voorbij de data van gisteren'. Ofwel; betekent het gebruik van 'historische' data dat beleid achterloopt op de feiten? Wat heeft de watersector nodig om de urgentie van te nemen maatregelen bij te benen? Moeten we versnellen en zo ja, wie heeft dan welke rol en taak? Welke kansen zien we en waar moeten wij (samen) aan werken?

Die vragen vormden de belangrijkste ingrediënten voor de keynotes en talkshows (food for thought) van het ochtendprogramma. En leverden 's middags interessante gesprekken op tijdens het 'Kijkje in de keuken' van Waterkwaliteitsdata, Waterveiligheidsdata en Gestandaardiseerde gegevensuitwisseling.

De Netwerkdag werd door de deelnemers gewaardeerd met een 4.42 (op een schaal van 1 tot 5)!





Servicedesk

De Servicedesk is hét centrale punt binnen het Informatiehuis Water waar iedereen, van oppervlaktewater-, grondwater- en keringbeheerders tot beleidsmakers en journalisten, terecht kunnen met al hun vragen en meldingen. De Servicedesk zorgt ervoor dat alle klanten en gebruikers zo goed en efficiënt mogelijk worden ondersteund.

De Servicedesk biedt bovendien (projectmatige) ondersteuning aan de experts van het Informatiehuis Water. Deze samenwerking zorgt o.a. voor een ontlasting van facilitaire zaken; specialisten kunnen hun tijd en energie optimaal besteden aan inhoudelijke zaken.

Resultaten 2025

Om het contact met onze relaties te onderhouden en te versterken en de gebruikers van onze diensten en producten optimaal te betrekken bij ontwikkeltrajecten, zijn 18 gebruikersdagen georganiseerd.

In 2025 werden 1310 klantvragen behandeld. Dat zijn er meer dan in andere jaren doordat in 2025 een extra (niet-reguliere) uitvraag plaatsvond. In een regulier jaar behandelen wij 1100 tot 1200 vragen.

In 2025 werd 91% van de binnengekomen vragen binnen 2 kalenderweken beantwoord en 80% werd al binnen 5 werkdagen afgehandeld. Dit is een voortzetting van de jaarlijkse verbetering van onze responstijd.

Jaar	Reactie < 2 kalenderweken	Afhandeling < 5 werkdagen
2022	82%	77%
2023	85%	77%
2024	87%	79%
2025	91%	80%



Personele bezetting en financiële verantwoording





Personele bezetting

Op 31 december 2025 werkten er 24 mensen voor het Informatiehuis Water, grotendeels in deeltijd. Van hen kwamen 19 collega's via de partners en werden 4 mensen ingehuurd van buitenaf. In 2025 zijn 5 collega's bij ons vertrokken, omdat hun opdracht was afgerond.

Nieuwe programmamanager

Erik Kraaij, programmamanager van het Informatiehuis Water sinds 1 maart 2020, ging op 30 augustus 2025 met pensioen. Hij werd opgevolgd door Karien Heirman, die op 1 juni 2025 haar werkzaamheden als programmamanager startte.

Toelichting:

* 0,56 FTE is gecompenseerd in budget voor inhuur door het IPO.
In dit overzicht is alleen rekening gehouden met personeel direct bij IHW op 31 december, ondersteunende functies bij het Waterschapshuis en RWS zijn niet meegenomen.

Capaciteit per samenwerkingspartner

In de Samenwerkingsovereenkomst (SWO) Informatiehuis Water 2022-2028 is de verdeling van personeel en financiën over de 3 partners vastgelegd.

Voor 2025 was de afspraak dat de partners samen minstens 14 FTE zouden leveren (Rijkswaterstaat 6, de Unie van Waterschappen 7 en het IPO 1).

De overige capaciteit wordt door de partners vergoed in Euro's.

Basistaken Capaciteit per partner	Begroot in FTE	Beschikbaar gesteld in FTE (gerekend in Prosa-uren)
Unie van Waterschappen	7	7
Rijkswaterstaat	6	5,8
Interprovinciaal Overleg	1	0,44*
Subtotaal	14	13,2
Verdere FTE's		3,2
Totaal		16,4



Financiële verantwoording

Het jaar 2025 is afgesloten met een positief saldo van € 350.300,-.

- De **basistaken** zijn afgesloten met een positief saldo van € 235.818,-.
- De **bijkomende taken** zijn afgesloten met een positief saldo van € 183.386,-.

Voor een aantal posten is afgesproken om deze niet mee te nemen naar 2026.

- Met de besteding van het budget bij Rijkswaterstaat is ingelopen op een onderbesteding die eerder heeft plaatsgevonden. Deze is nu verrekend.

Op de volgende pagina geven we hier een toelichting bij.

Bijdrage per samenwerkingspartner

Totaal Informatiehuis Water	Begroot 2025	Werkelijk 2025	Saldo 2025
Budget bij het Waterschapshuis	€ 2.586.888	€ 2.167.683	€ 419.205
• Budget basistaken bij het Waterschapshuis incl. Waterkwaliteitsportaal & Aquo-standaard	€ 2.003.587	€ 1.803.649	€ 235.818
• Budget bijkomende taken	€ 547.420	€ 364.034	€ 183.386
Budget bij Rijkswaterstaat	€ 800.000	€ 868.905	€ - 68.905
Om-niet budget (personeel RWS & IPO omgezet in euro's)	€ 847.203	€ 847.203	€ -
Totaal	€ 4.234.091	€ 3.883.791	€ 350.300

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.



Toelichting financiële verantwoording

Toelichting basistaken

De basistaken zijn afgesloten met een positief saldo van € 166.913,- inclusief het budget bij Rijkswaterstaat.

De belangrijkste oorzaken van het overschot zijn:

- Er is budget van de Aquo-standaard overgebleven door een heroverweging van plannen. De verwachting is dat deze plannen in 2026 alsnog worden uitgevoerd.
- Er is minder budget besteed in de algemene post, omdat de inzet van de nieuwe programmamanager door Rijkswaterstaat niet in rekening wordt gebracht ('vergoeding om-niet').

Toelichting bijkomende taken

De bijkomende taken zijn afgesloten met een positief saldo van € 183.386,-.

- Onderdeel hiervan is het uit 2024 meegenomen budget van de Digitale Delta API en Slim Watermanagement. Dit budget is nu twee jaar meegenomen. Besloten is het overgebleven budget op deze posten niet mee te nemen naar 2026.
- Van het Waterveiligheidsportaal zijn alleen de werkelijk gemaakte kosten bij het Hoogwaterbeschermingsprogramma (HWBP) in rekening gebracht. Hierdoor is er geen budgetoverschot en geen tekort aan het einde van een jaar.
- Het eenmalig budget dat beschikbaar gemaakt is voor extra functionaliteit van het Droogteportaal is en wordt niet besteed. Het budget wordt teruggegeven aan de partners.



Blik op 2026

Standaardisatie:

- We focussen in 2026 op verhoogde adoptie en toepasbaarheid van de Aquo-standaard en de Digitale Delta API.

Coördinatie informatiestromen Kaderrichtlijn Water:

- Het jaar 2026 staat vrijwel volledig in het teken van de voorbereidingen van de ontwerp- Stroomgebiedbeheerplannen (SGBP) 2028-2033. Dit proces is in september 2025 gestart met de actualisatie van de KRW-waterlichamen voor de nieuwe SGBP'en.

Waterkwaliteitsportaal en Aquo-kit:

- In 2026 wordt gestart met de technische vernieuwing van Aquo-kit en wordt de module meer geïntegreerd in het Waterkwaliteitsportaal.

Waterveiligheidsportaal:

- In 2026 willen we het gebruik van de integrale functionaliteit van het portaal bevorderen. Met opdrachtgever HWBP stellen we een gezamenlijke roadmap op voor de doorontwikkeling van onze dienstverlening.

Droogteportaal:

- We continueren het beheer en onderhoud en brengen het gebruik van het Droogteportaal bij waterbeheerders in kaart.





Contactgegevens

Stationsplein 89
3818 LE Amersfoort
Postbus 2180
3800 CD Amersfoort
T 033-203 50 97
E servicedesk@ihw.nl

Meer weten over het Informatiehuis Water?

- [Bekijk onze website](#)
- [Volg ons op LinkedIn](#)
- [Meld je aan voor onze nieuwsbrief](#)

Copyright © 2026 Informatiehuis Water

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van het Informatiehuis Water.