



informatiehuis  
**WATER**



# Jaarplan en begroting 2025

**Auteur** Informatiehuis Water  
**Publicatiedatum** 15-11-2024  
**Versie** 1

**inzicht voor morgen**

Informatiehuis Water | Stationsplein 89, 3818 LE Amersfoort | Postbus 2180, 3800 CD Amersfoort |  
T 033 203 50 97 | servicedesk@ihw.nl | www.ihw.nl

Het Informatiehuis Water is een samenwerkingsprogramma van Rijkswaterstaat, waterschappen en provincies.



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Programma Informatiehuis Water 2025</b>	<b>7</b>
2.1	Aquo-standaard en Digitale Delta API	7
2.2	Coördineren informatiestromen	8
2.3	Informatiesystemen	9
2.3.1	IHW-architectuur	9
2.3.2	Waterkwaliteitsportaal en Aquo-kit	9
2.4	Communicatie	9
2.5	Servicedesk	10
2.6	Bijkomende taken	10
2.6.1	Waterveiligheid	10
2.6.2	Droogte	10
2.6.3	Slim Watermanagement en FAIR	10
2.6.4	Nieuwe ontwikkelingen/projecten	11
<b>3</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>12</b>
3.1	Kader en financiële uitgangspunten	12
3.2	Vervanging en investering IHW-portalen	12
3.3	Bestuurlijke risico's en beheersmaatregelen	15
<b>4</b>	<b>Ambitie en werkwijze van het Informatiehuis Water</b>	<b>17</b>
4.1	Samenwerkingsprogramma	17
4.2	Rol van het Informatiehuis Water	17
4.2.1	Standaardisatie	17
4.2.2	Procesondersteuning	17
4.2.3	Beheer en onderhoud informatiesystemen	18
4.2.4	Bundeling data tot informatieproducten	18
4.3	Tussentijdse evaluatie	18
4.4	Toenemende betekenis van het Informatiehuis Water	18
4.5	Wat willen we bereiken?	19
4.6	Wat is onze toekomstdroom?	20
4.7	Hoe maken we de visie waar?	20
4.8	Wat zijn onze normen en waarden?	20
<b>5</b>	<b>De mensen en hoe zij (samen)werken</b>	<b>21</b>
5.1	Medewerkers Informatiehuis	21
5.2	Bestuur en directie	21
5.2.1	Bestuur Bestuurlijk Overleg (BO)	21
5.2.2	Directeurenoverleg (DO)	21
5.3	Ontwikkelingen van de organisatie en het netwerk	22

5.3.1	Deskundigenpool	22
5.3.2	Tussentijdse evaluatie	22
5.3.3	Personele behoefte 2025-2028	23
<b>6</b>	<b>Colofon</b>	<b>24</b>

## Documentbeheer

### Wijzigingshistorie

Datum	Versie	Auteur	Wijziging
		Erik Kraaij, Lian van der Pol	

### Review

Datum	Versie	Reviewer	Functie
2024.05.01		Directeurenoverleg IHW	
2024.07.11		Bestuurlijk overleg IHW	
2024.08.13	0.9.1	advisering door IPO-BAC en UvW-CBCF	

### Controle en vrijgave

Datum	Versie	Controleur	Functie
2024.15.11	0.9.1	Bestuurlijk overleg	

### Copyright

Copyright ©4 februari 2025 Informatiehuis Water

Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van het Informatiehuis Water.

# 1 Managementsamenvatting

Het Informatiehuis Water is een samenwerkingsprogramma van de waterbeheerders van Nederland: de waterschappen, de provincies en Rijkswaterstaat.

Het samenwerkingsprogramma loopt tot en met 2028. Het Informatiehuis Water ontzorgt waterbeheerders en beleidsmakers bij het uitwisselen van waterinformatie. Het programma IHW is in 2024 (volgens eerdere bestuurlijke afspraak) geëvalueerd. De resultaten van deze evaluatie zijn verwerkt in het jaarplan IHW 2025. Waterbeheerders werken in samenwerking met andere overheden, bedrijven en burgers aan een optimale waterkwaliteit, -veiligheid, en -kwantiteit. Daarvoor moeten zij accuraat en snel kunnen reageren op veranderende omstandigheden. Zij moeten dus kunnen beschikken over betrouwbare informatie. Die informatie bevindt zich in allerlei bronnen. Het Informatiehuis Water maakt die op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk.

Dat doen we door het beschikbaar stellen van een open standaard, die de uitwisseling van waterinformatie vergemakkelijkt (de Aquo-standaard). En door waterdata te verzamelen en samen te brengen tot eenduidige en betrouwbare informatie voor een integraal, landelijk beeld. We maken de waterinformatie toegankelijk voor derden met behulp van informatieproducten, zoals de KRW-factsheets en het landelijk veiligheidsbeeld. Hiermee kunnen de waterbeheerders efficiënt voldoen aan Europese (KRW, Inspire) en nationale, wettelijke (Waterwet) verplichtingen.

Het Informatiehuis Water beschikt over een team van ca. 25 medewerkers (14 fte die via detachering door de partners beschikbaar worden gesteld voor de basistaken aangevuld met detachering/inhuur in geval van schaarste en/of extra opdrachten, de zogenaamde bijkomende taken). Klantgericht anticiperen en reageren zij op vragen en behoeften van de gebruikers bij de partners en zorgen zij voor betrouwbare standaarden, systemen, portalen en informatie/rapportages. Dit geheel vormt de kracht en basis van het Informatiehuis Water.

Dit kunnen de partners in 2025 van ons verwachten. Afhankelijk van de uitkomsten van de tussentijdse evaluatie 2024 kan er sprake zijn van accentverschuivingen in de basis- en/of aanvullende taken.

De basistaken:

- **Aquo-standaard:** we zorgen voor een actuele Aquo-standaard door ook in 2025 weer twee updates rondes te houden. Alle wijzigingsvoorstellen van de gebruikers worden volgens het vastgestelde wijzigingsproces behandeld. Om het toenemende gebruik van de Aquo-standaard in de watersector te ondersteunen is in 2024 een toekomstvisie opgesteld; In 2025 zullen we van uitbreidingsverzoeken van nieuwe partners eerst beoordelen met behulp van een business case. In 2025 wordt geëvalueerd of de in 2024 in gestarte nieuwe werkwijze voor klantcontact z'n vruchten afwerpt. Toenemend gebruik van de standaard, leidt tot toenemende ondersteunende werkzaamheden. We breiden onze capaciteit voor het beheer van de standaard in 2025 uit met 1 fte. Het beheer van de Digitale Delta API's (inclusief kortdurende adviezen aan projecten en borging van de specificaties) wordt versterkt.
- **Waterkwaliteitsportaal (WKP) en Aquo-kit:** het vernieuwde Waterkwaliteitsportaal wordt opgeleverd en in gebruik genomen; we implementeren alle gegevensservices - zoals de Digitale Delta API - hierin inclusief Aquo-kit.
- **Informatiestromen;** de informatiestroom voor de EU-rapportage KRW ondersteunen we en dit voeren we met de partners uit conform het vastgestelde spoorboekje KRW 2025. De waterbeheerders worden ontzorgd ten aanzien van het voldoen aan de verplichtingen volgend uit de Inspire-richtlijn (de Richtlijn over Infrastructuur voor Ruimtelijke Informatie in de Europese Gemeenschap (INSPIRE-richtlijn (Richtlijn 2007/2/EC)) uit 2007 die overheidsinstanties in de EU verplicht tot het delen van milieugegevens in het ruimtelijke domein). Dit betreft de geografische informatie van de KRW-rapportage.

De bijkomende taken:

- Waterveiligheidsportaal (WVP): we beheren het portaal ten behoeve van de tweede beoordelingsronde van de primaire waterkeringen; met de programmadirectie HWBP worden afspraken gemaakt over nieuwe modules.
- Droogteportaal: naast het beheer en het contact met de gebruikers, wordt het portaal in 2025 opnieuw aanbesteed.
- Slim Watermanagement; we ondersteunen waterbeheerders bij het beschikbaar stellen van data met een actuele Aquo-standaard en toepassing van de Digitale Delta API.

Om deze taken te kunnen uitvoeren worden kosten gemaakt en is de begroting 2025 opgesteld (hoofdstuk 5). Binnen deze begroting wordt het jaarplan uitgevoerd. De begroting is gebaseerd op het jaarplan en de eerder vastgestelde meerjarenbegroting IHW 2022-2028. Dit zijn de wijzigingen in de begroting 2025 ten opzichte van 2024:

- Aquo-standaard; de uitbereiding van de capaciteit voor het beheer van de standaard (1 fte) wordt gefinancierd door de extra bijdrage van de partners t.b.v. het opstellen van het toekomstperspectief voor de Aquo-standaard (1 fte; 2024) te continueren.
- Waterkwaliteitsportaal; de vernieuwing van dit portaal wordt gefinancierd uit de sinds 2023 in de begroting opgenomen investeringsbijdrage van de partners.
- Informatiestromen; geen wijzigingen.
- Bijkomende taken (Waterveiligheidsportaal, Droogteportaal, Slim Watermanagement); geen wijzigingen.
- Financiële gevolgen: de begroting 2025 stijgt ten opzichte van 2024 alleen als gevolg van de doorbelasting van de stijging van de personele lasten (volgens Rijksbeleid vastgelegd in de Handleiding Overheidstarieven) en de stijging van de materiële kosten (meerjarig gemiddelde van de CPI-index); in totaal stijgt de IHW-begroting 2025 hierdoor met 2.8%.

## 2 Programma Informatiehuis Water 2025

In 2025 zijn dit de basistaken:

### 2.1 Aquo-standaard en Digitale Delta API

We zorgen ervoor dat de Aquo-standaard, de semantische standaard voor het uitwisselen van gegevens binnen de watersector, actueel is via verwerking van wijzigingsvoorstellen die door de gebruikers zijn ingebracht. Hiermee hebben alle waterbeheerders de beschikking over een actuele en bruikbare standaard om data eenduidig te verzamelen, uit te wisselen en te rapporteren. In 2025 zetten we in op de betrokkenheid van bestuurders bij de Aquo-standaard. We merken dat waterbeheerders vaak moeite hebben om wijzigingen door te kunnen voeren omdat ze geen middelen krijgen. Door het belang van de Aquo-standaard meer in beeld te brengen bij bestuurders hopen we het voor de waterbeheerders eenvoudiger te maken om grote wijzigingen door te kunnen voeren zodat ze kunnen uitwisselen volgens de Aquo-standaard. Het belang van het gebruik van de Aquo-standaard in de watersector neemt de komende jaren toe. Daarmee zijn de beheer- en onderhoudswerkzaamheden van IHW aan de standaard toegenomen. Om die reden is in 2024 gekeken naar de omvang van deze taak, de personele inzet en de mogelijkheden van meer samenwerking met vergelijkbare organisaties. In 2024 is samen met onze partners een toekomstperspectief opgesteld voor de Aquo-standaard. In dit toekomstperspectief is o.a. uitgewerkt hoe we met een minimale bezetting maximale impact kunnen hebben. Zo kunnen we de benodigde capaciteit inzetten op zaken die gedragen worden door de bestuurders. Dit gaan we doen door en intakeproces voor nieuwe werkvelden in de Aquo-standaard. Daarnaast wordt uitgegaan van een uitbreiding van het team met 1 fte. 2025 zal het eerste jaar zijn dat we daar echt mee gaan werken.

Gebleken is dat de werkzaamheden om de Aquo-standaard actueel te houden, zijn toegenomen. Modelaanpassingen (o.a. ISO en NEN), nieuwe wijzigingsvoorstellen (van gebruikers) en uitbreiding van de standaard (watersector, drinkwatersector) maken dat de werkzaamheden niet meer met de huidige bezetting van het team uitgevoerd kunnen worden. In het toekomstperspectief van de Aquo-standaard is opgenomen welke rollen/werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden voor een toekomst vast beheer. In 2025 willen we invulling geven aan de opbouw van het team zodat dit aan dit toekomstperspectief goed invulling gegeven kan worden.

Accenten voor 2025:

- Uitwerken en doorvoeren van wijzigingsvoorstellen van waterschappen Rijkswaterstaat en provincies en gerelateerde organisaties zoals laboratoria door middel van vastgelegde procesbeschrijvingen (2 updat rondes per jaar).
- Uitwerken van de gevolgen van het bestuurlijk vastgestelde toekomstperspectief voor de Aquo-standaard in functies en teamsamenstelling (extra werkzaamheden, +1 fte).
- Om het gebruik van de Aquo-standaard in de toekomst te borgen is het nodig om de geautomatiseerde gegevensuitwisseling (van computer naar computer) beter te ondersteunen. Daarom wordt de Aquo-standaard in de komende jaren doorontwikkeld tot een ontologie.



Afbeelding 1 - Visuele weergave van de ontwikkeling van de Aquo-standaard tot een ontologie

Een ontologie is een beschrijving van de werkelijkheid, die door computers kan worden geïnterpreteerd. Op basis van betekenis moet ze kunnen redeneren en gevolgtrekkingen kunnen maken. Een ontologie is typisch een structuur die alle relevante entiteiten en hun onderlinge relaties en regels binnen dat domein bevat. In 2024 is een Proof of Concept uitgevoerd voor het model Kunstwerken en constructies, met de hieruit geleerde zaken

willen we in 2025 verder uitbouwen naar een ontologie van de hele standaard.  
Verschillende waterbeheerders willen hun OTL's gaan aansluiten op de Aquo ontologie.

We beheren de bestaande digitale Delta API's voor de partners. Hiermee borgen we de toepassing van de Aquo-standaard en vereenvoudigen we de uitwisseling van data volgens de FAIR-uitgangspunten (findable/vindbaar, accessible/toegankelijk, interoperable/uitwisselbaar, reusable/herbruikbaar) van bronhouderschap met directe uitwisseling zonder (tussen)opslag; we borgen de specificaties en stimuleren de toepassing van deze API's. Op verzoek van de partners dragen we zorg voor verbetering. Hiervoor maken we een groep ('community') met belangrijke gebruikers en leveranciers. In 2024 is met gebruikers van de API's een meerjarig beheersplan opgesteld.

Accenten voor 2025:

- Beheer van de ontwikkelde API's.
- Borging en vastlegging van specificaties voor standaardisering van de API's voor de watersector.
- Ondersteuning van IHW-basistaken en projecten van partners met ontwikkelde API's.
- Ondersteunen van de community van afnemers en leveranciers met bijeenkomsten.

## 2.2 Coördineren informatiestromen

We coördineren de informatiestromen volgens het principe 'eenmalig inwinnen, meervoudig gebruiken'. Door procesmanagement en ondersteuning van de waterbeheerders verzamelen en bundelen we gegevens, die onder meer leiden tot landelijke beelden voor waterkwaliteit (Kaderrichtlijn Water en Landelijk Enquête Waterkwaliteit) en waterveiligheid (Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen). De verzamelde en gebundelde informatiesets leveren we vervolgens aan ministeries, koepelorganisaties en overige geïnteresseerden ten behoeve van landelijke analyses en nationale en Europese rapportages. Ook ontsluiten we deze op eenduidige wijze op in het [Waterkwaliteitsportaal](#). Voor provincies faciliteren wij in de bundeling en verwerking van de grondwaterkwaliteitsgegevens van de KRW. Daarbij ondersteunen we ook in het komen tot landelijke rapportages. Dit is gedaan op de dataset 2021-2022 In Grondwaterkwaliteit Nederland 2021-2022 (gerapporteerd door Arcadis). In 2025 zal dit proces herhaald worden op de dataset meetronde 2024.

Voor de ontsluiting van de, in het Inspire aanmerkingsregister (Home | INSPIRE Aanmerkingsregister) opgenomen geografische datasets van de KRW zorgt het Informatiehuis Water namens alle waterbeheerders ervoor dat de landelijke datasets zijn ontsloten om aan de Europese richtlijn Inspire te voldoen. Dit is efficiënt en kostenbesparend.

In 2028 moeten alle waterlichamen van de waterbeheerders voldoen aan de KRW-doelstellingen. De komende jaren hebben waterbeheerders en beleidsmakers daarom steeds meer behoefte aan inzicht in de ontwikkeling van de waterkwaliteit. Daarom zal onze ondersteuning steeds meer gericht worden op de behoeften van de waterbeheerders en de beleidsmakers.

Daarnaast is in 2024 gestart de tweede beoordeling van de primaire waterkeringen landelijke beoordelingskader (LBO-2). Ook deze informatiestroom vergt toenemende aandacht van ons.

Informatievoorziening rondom droogte (grondwaterstanden) neemt ook in belang toe.

Accenten voor 2025:

- Ondersteuning van de informatiestromen KRW en oppervlaktewaterkwaliteit.
- Voldoen aan de Inspire-richtlijn.
- Ondersteuning van LBO-2 en de tweede beoordelingsronde van de primaire waterkeringen.
- Ondersteuning van de informatievoorziening voor droogte.



## 2.3 Informatiesystemen

### 2.3.1 IHW-architectuur

Alle applicaties en portalen die IHW in beheer heeft moeten voldoen aan bepaalde overeengekomen spelregels. Dat noemen we de IHW-architectuur. Deze leggen we in 2024 opnieuw vast. We zien er intern op toe dat alle nieuwe ontwikkelingen volgens deze architectuur vorm krijgt. Met de uitbreiding van de informatievoorziening rondom waterveiligheid en droogte zullen we onze architectuur ook weer naar een volgend niveau moeten brengen.

Accenten voor 2025:

- Alle beheer doorontwikkeling van de IHW-portalen met als basis de IHW-architectuur.

### 2.3.2 Waterkwaliteitsportaal en Aquo-kit

We beheren het Waterkwaliteitsportaal ter ondersteuning van de informatievoorziening en de rapportages voor de Kaderrichtlijn Water bij de grond- en oppervlaktewaterbeheerders en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. We vernieuwen het portaal op basis van de nieuwste technische inzichten en de wensen van de gebruikers. Hiervoor stellen de partners jaarlijks een investeringsbijdrage WKP ter beschikking. De Adviesraad WKP (samengesteld uit vertegenwoordigers van de partners) ziet toe op de uitvoering van het vastgesteld Project Identificatie Document voor de vernieuwing van het WKP en adviseert het directeurenoverleg IHW.

In 2023 is gestart met de doorontwikkeling van dit portaal. Het doel van deze vernieuwing is om gegevens eenvoudiger in te winnen en te verwerken tot KRW-informatieproducten. Ook wordt de toegankelijkheid en bruikbaarheid van waterkwaliteitsgegevens verbeterd. Zo kan het Informatiehuis Water haar rol als facilitator van informatiestromen efficiënter invullen. In 2023 is de basisarchitectuur ingericht en in 2024 zijn gebruiksfuncties ontwikkeld.

Accenten voor 2025:

- Oplevering van het vernieuwde Waterkwaliteitsportaal.
- Implementatie van gegevensservices – zoals de Digital Delta API v3 – in het Waterkwaliteitsportaal (incl. Aquo-kit) zodat gegevens nog efficiënter kunnen worden uitgewisseld.
- Verder integratie van Aquo-kit functionaliteit in het Waterkwaliteitsportaal. Dat geldt ook voor het beheer; vanaf 2025 wordt er maar één systeem door beheerd: het Waterkwaliteitsportaal, met daarin de toetsings- en beoordelingsmodule Aquo-kit.

## 2.4 Communicatie

Het programma IHW is van en voor de waterschappen, Rijkswaterstaat en de provincies. Communicatie met deze partners en met andere organisaties in de watersector (en daarbuiten) is daarom voor IHW van cruciaal belang. Onze plannen en begroting moeten gedragen en geaccordeerd worden door deze partners. Dat doen we door aan te sluiten bij de regulieren overleggen van Unie van Waterschappen, Rijkswaterstaat en Interprovinciaal Overleg op ambtelijk en bestuurlijk niveau. Ons jaarplan/begroting wordt vervolgens op bestuurlijk niveau besproken binnen deze organisaties zodat de bestuurders van IHW-mandaat krijgen om jaarplan en begroting vast te stellen.

Daarnaast communiceert IHW regelmatig met de gebruikers van onze producten en diensten via onze Servicedesk, gebruikersbijeenkomsten, onze periodieke nieuwsbrief, onze website, op onze jaarlijkse netwerkdag en via onze sociale media (LinkedIn). In 2023 zijn de communicatiemiddelen vernieuwd.

Accenten voor 2025:

- Digitaal toegankelijk maken van de IHW-websites.
- Nieuwsbrieven.

- Vergroten van de bekendheid bij partners met het werk(en) bij IHW (met name op management- en HR-niveau).
- Netwerkdag IHW.

## 2.5 Servicedesk

De Servicedesk is hét centrale punt binnen het Informatiehuis Water waar burgers en overheden met al hun water (data)gerelateerde vragen en meldingen terecht kunnen. De Servicedesk zorgt ervoor dat alle klanten en gebruikers zo goed en efficiënt mogelijk ondersteund worden. De Servicedesk biedt bovendien (projectmatige) ondersteuning aan de experts van het Informatiehuis Water. Deze samenwerking zorgt o.a. voor een ontlasting van facilitaire zaken; specialisten kunnen hun tijd en energie optimaal besteden aan inhoudelijke zaken.

Bovengenoemde basistaken, die veelal gebaseerd zijn op wettelijke verplichtingen van de waterbeheerders, vormen de kern van het Informatiehuis Water. De begroting is gebaseerd op de exploitatiekosten (personele inzet, inleen en inhuur van personeel, uitbesteding/advies m.b.t. beheer van systemen en portalen) die het Informatiehuis Water maakt om deze beheertaken uit te voeren.

## 2.6 Bijkomende taken

Bijkomende taken van IHW zijn extra door één of meerdere partners aan het Informatiehuis Water opgedragen taken met aparte financiering.

### 2.6.1 Waterveiligheid

We beheren het [Waterveiligheidsportaal](#) (WVP) om de (inter)nationale informatiebehoeften over primaire waterkeringen voor langere tijd te waarborgen voor de waterschappen en Rijkswaterstaat. Hiermee kunnen de beheerders van de waterkeringen op eenduidige wijze de informatie uit de beoordeling verwerken tot voorstellen voor versterking van waterkeringen en rapporteren aan het Hoogwaterbeschermingsprogramma (HWBP). In 2024 is het portaal aangepast ten behoeve van LBO-2 en is een belangrijke beveiligingsupdate van het portaal uitgevoerd. Het meerjarenplan dat met de (gedelegeerd) opdrachtgever (programmadirectie HWBP) is opgesteld, wordt in 2025 verder uitgevoerd.

Accenten voor 2025:

- Beheer van het WVP.
- Ontwikkeling van nieuwe modules in opdracht van de programmadirectie HWBP.

### 2.6.2 Droogte

Het beheer van het [Droogteportaal](#). Het beheer van dit portaal wordt sinds 2022 door het Informatiehuis Water uitgevoerd voor provincies en waterschappen. In 2024 is het Droogteportaal geheel overgenomen van de provincie Noord-Brabant en is het beheer van het portaal opgedragen.

Accenten voor 2025:

- Beheer van het portaal.
- Doorvoeren van gebruikerswensen.
- Voorbereiden op de koppeling van het portaal aan de Basisregistratie Ondergrond (BRO).

### 2.6.3 Slim Watermanagement en FAIR

We dragen bij aan het project Slim Watermanagement van Rijkswaterstaat en de waterschappen m.n. de landelijke voorziening die hiervoor nodig is. In het kader van het Bestuursakkoord Water gaan we ervoor zorgen dat de waterbeheerders hun informatie beschikbaar stellen volgens de FAIR-principes en kunnen uitwisselen met de Digitale Delta API's; IHW heeft in 2024 een quick scan uitgevoerd bij

waterschappen naar de Informatiebehoefte voor dit project en de mogelijke gevolgen voor de Aquo-standaard en de Digitale Delta API's. In 2025 worden de uitkomsten van de quick scan verwerkt in aanpassingen in de Aquo-standaard en ontwikkeling van de DD API.

Accenten voor 2025:

- Aquo-standaard en Digitale Delta API geschikt maken voor toepassing in SWM.
- Bijdragen aan de verdere ontwikkeling van architectuur en informatieproducten SWM.

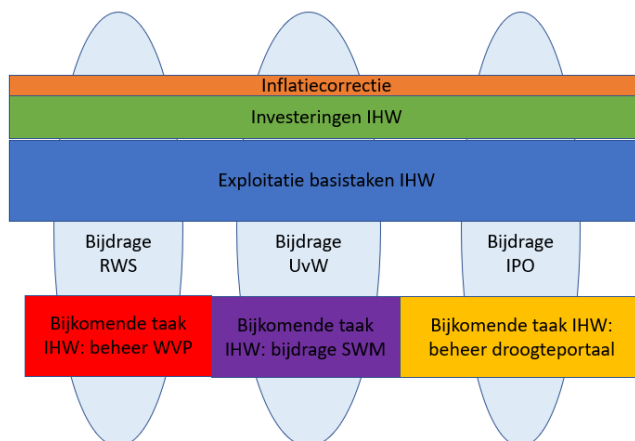
#### 2.6.4 Nieuwe ontwikkelingen/projecten

Regelmatig wordt IHW (vanuit één van de) partners gevraagd om naast de overeengekomen taken ook andere taken uit te voeren. Aangezien dit effect kan hebben op de uitvoering van de basistaken (en de bijbehorende financiering) is sinds 2024 voor nieuwe taken een korte business case fase ingevoerd die afgesloten wordt met het besluit van het DO-IHW of aan alle randvoorwaarden is voldaan. De volgende vragen komen in de business case aan de orde:

- Wat is het probleem?
- Wat is de context/achtergrond van het probleem?
- Wat is de voorgestelde aanpak/wat zijn de scenario's?
- Past de context en voorgestelde aanpak binnen de missie en ambitie van IHW?
- Wat zijn de kosten en wie betaalt? Wat zijn de baten?
- Wie zijn de belangrijkste stakeholders?
- Wat zijn de belangrijkste barrières en risico's?

In 2025 voorzien we de volgende aanvullende taken (waarvoor in dit jaarplan nog geen middelen zijn begroot):

- Ontwikkelen van een logisch datamodel ten behoeve van het BOI (beheer- en ontwerpinstrumentarium primaire waterkeringen); uitvoeren van een analyse voor de opdrachtgever (DGWB).
- Beheren van domeinwaarden en begrippen van PFAS-verbindingen in het kader van de Vlaamse wet- en regelgeving; opdrachtgever SGS (laboratorium).
- Beheer en onderhoud database Ecologische beoordeling 2.0; opdrachtgever Stowa.
- Data-analyse t.b.v. specifieke informatieproducten en geaggregeerde overzicht KRW; opdrachtgever DGWB.



Afbeelding 2 - Visuele weergave van de basistaken en bijkomende taken van het Informatiehuis Water inclusief de financierende partners.

## 3 Begroting 2025

### 3.1 Kader en financiële uitgangspunten

De begroting is opgebouwd uit de kosten voor de basistaken, de bijkomende taken (beiden exploitatie) en de investering in vernieuwing van systemen en portalen. Deze verschillende kostenposten worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de inflatie.

Voor de begroting 2025 is de vastgestelde meerjarenbegroting 2022-2028 het uitgangspunt. Deze laat als gevolg van afronding van met name de doorontwikkeling van het Waterveiligheidsportaal een afname zien in de totale kosten (circa € 300.000, -). Na 2025 zal ook de doorontwikkeling van het Waterkwaliteitsportaal worden afgerond en zal de begroting verder afnemen. Voor de toekomstige vernieuwing van portalen en systemen is geen voorziening opgenomen in de meerjarenbegroting. Daarnaast is door de partners in 2024 éénmalig € 155.000, - beschikbaar gesteld voor het opstellen van het toekomstperspectief voor de Aquo-standaard. Vooruitlopend op de besluitvorming over dit toekomstperspectief zal naar verwachting extra personele capaciteit (naar verwachting +1 fte) nodig zijn om het beheer en de actualisatie van deze standaard structureel te kunnen uitvoeren. Nu met ingang van 2025 de begroting enige financiële ruimte laat zien worden de volgende wijzigingen in de begroting 2025 voorgesteld ten opzichte van de vastgestelde meerjarenbegroting:

- Voor de toenemende werkzaamheden in het kader van het beheer en de doorontwikkeling van de Aquo-standaard wordt rekening gehouden met een uitbreiding van 1 FTE die nodig zal zijn voor de toekomstbestendige instandhouding van de Aquo-standaard. In de loop van 2024 wordt dit onderbouwd met het toekomstperspectief Aquo-standaard; te financieren door de projectbijdrage in 2024 Toekomstperspectief Aquo-standaard te verlengen t/m 2028.
- Vanaf 2025 wordt een reservering gemaakt voor toekomstige vernieuwing van portalen en systemen die IHW in het kader van de basistaken in haar beheer heeft. Afgaande op een vernieuwing van IT per 6 jaar wordt daarom als onderdeel van deze begroting om jaarlijks 17% van de investeringskosten van de vernieuwing (€ 150.000, - in 2025) apart gezet en te gereserveerd; te financieren uit gedeeltelijke vrijval van de Extra bijdrage WKP (technisch beheer).
- Voor de bijkomende taken:
  - een verlaging wordt voorzien voor het Waterveiligheidsportaal aangezien de doorontwikkeling in 2024 wordt afgerond; voor het beheer van het vernieuwde portaal heeft de programmadirectie HWBP structureel middelen ter beschikking gesteld (€ 300.000, - per jaar).
- De inflatiecorrectie wordt toegepast; de inflatiecorrectie over het komende jaar wordt bepaald als gemiddelde van de CPI-indexering over de afgelopen 5 jaar; deze wordt toegepast op de dienstverlening door het Waterschapshuis en de via het Waterschapshuis ingekochte diensten en producten; de personele kosten van detachering vanuit de partners (UvW, IPO) wordt gebaseerd op de Handleiding Overheidstarieven die jaarlijks wordt herzien; gemiddeld stijgt hierdoor de begroting/bijdrage van de partners met 2.8%;
- Voor de basistaken is een vaste verdeelsleutel over de partners afgesproken. Om deze verdeelsleutel te waarborgen, is 10.000 euro die in de eerdere meerjarenbegroting ten laste wordt gebracht van de Unie van Waterschappen naar IPO overgezet.

### 3.2 Vervanging en investering IHW-portalen

IHW beheert in totaal 7 systemen waarmee door en met de waterbeheerders data en informatie kunnen worden uitgewisseld:

- Aquo-kit

- Waterkwaliteitsportaal
- Aquo-standaard
- Digitale Delta API's
- Waterveiligheidsportaal (bijkomende taak in opdracht van programmadirectie HWBP)
- Droogteportaal (bijkomende taak in opdracht van provincies en waterschappen)
- ROR-portaal (deze is sinds 2023 niet operationeel).

Voor de laatste 3 systemen worden met de opdrachtgevers afspraken gemaakt over vernieuwing van deze systemen (WVP in 2023/2024) en de financiering daarvan. Voor de eerste 4 systemen is in de meerjarenbegroting IHW sinds 2022 een voorziening opgenomen voor vernieuwing (€ 350.000,- met indexering te verdelen over de partners volgens de overeengekomen verdeelsleutel). In de periode 2022-2025 is dit budget bestemd voor de doorontwikkeling van het WKP. Daarna wordt dit budget gereserveerd voor vernieuwing van de andere systemen (zie onderstaande tabel) om steeds, rekening houdend met een afschrijvingstermijn van ca. 6 jaar, de systemen actueel te kunnen blijven houden.

Vervanging systemen	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Aquo-kit	x	x					
WKP	x	x	x	x			
Aquo-standaard						x	x
DD-API's				x	x		

Tabel: Inzet vernieuwingsbudget IHW 2022-2028

Jaarplan en begroting 2025 | Informatiehuis Water

Het bovenstaande levert het volgende op voor de begroting van het Informatiehuis Water voor 2025:

Omschrijving budget 2025	Ministerie I&W / RWS	Unie van WS	Provincies / IPO	HWBP	Begroting 2025	Begroting 2024
Basistaken - Bijdrage Personeel (Inzet om-niet)	€ 962.550	€ -	€ 62.566	€ -	€ 1.025.116	€ 992.048
Basistaken - Bijdrage Personeel (Financiële bijdrage)	€ -	€ 1.112.975	€ 107.859	€ -	€ 1.220.834	€ 1.181.453
Basistaken - Bijdrage Externe Product Kosten (Financiële bijdrage EPK)	€ 617.128	€ 89.938	€ 213.399	€ -	€ 920.465	€ 905.067
Basistaken - Bijdrage Faciliteringsbijdrage (Financiële bijdrage)	€ -	€ 429.525	€ -	€ -	€ 429.525	€ 414.000
Basistaken - Financiële bijdrage WKP inzake Technisch beheer	€ 117.835	€ 120.513	€ 29.459	€ -	€ 267.806	€ 258.750
Basistaken - Financiële bijdrage WKP inzake Capaciteit	€ 47.134	€ 48.205	€ 11.783	€ -	€ 107.123	€ 103.500
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.744.647</b>	<b>€ 1.801.156</b>	<b>€ 425.066</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 3.970.869</b>	<b>€ 3.854.818</b>
	44%	45%	11%			
Bijkomende taken - Extra bijdrage Slim Watermanagement	€ -	€ 129.618	€ -	€ -	€ 129.618	€ 125.235
Bijkomende taken - Extra bijdrage Digitale Delta API	€ 70.834	€ 72.444	€ 17.708	€ -	€ 160.986	€ 155.542
Bijkomende taken - Extra bijdrage Beheer Droogteportaal	€ -	€ 38.905	€ 38.905	€ -	€ 77.810	€ 75.179
Bijkomende taken - Financiële bijdrage WVP - Capaciteit	€ -	€ -	€ -	€ 300.000	€ 300.000	€ 350.000
Bijkomende taken - Financiële bijdrage WVP - Technisch beheer	€ -	€ -	€ -	€ 300.000	€ 300.000	€ 550.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 70.834</b>	<b>€ 240.967</b>	<b>€ 56.613</b>	<b>€ 600.000</b>	<b>€ 968.414</b>	<b>€ 1.255.956</b>
Financiële bijdrage inzake kosten Inspire (Kadaster)	€ 44.000	€ 45.000	€ 11.000		€ 100.000	€ 100.000
Financiële bijdrage inzake uitbreiding capaciteit Aquo	€ 70.701	€ 72.308	€ 17.676		€ 160.685	€ 155.250
<b>Totaal</b>	<b>€ 114.701</b>	<b>€ 117.308</b>	<b>€ 28.676</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 260.685</b>	<b>€ 255.250</b>
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.930.182</b>	<b>€ 2.159.431</b>	<b>€ 510.355</b>	<b>€ 600.000</b>	<b>€ 5.199.968</b>	<b>€ 5.366.024</b>

### 3.3 Bestuurlijke risico's en beheersmaatregelen

- **Personele continuïteit;** het Informatiehuis Water is afhankelijk van de detachering van medewerkers vanuit de organisaties van de partners; onvoldoende continuïteit en borging van kennis zijn risico's; als beheersmaatregel is een strategisch personeelsplan en wordt een vervangingsplan opgesteld i.v.m. de te verwachten relatief hoge uitstroom in 2025/206 (40%); interne bemensing van nieuwe projecten vindt verder plaats gedaan vanuit de deskundigenpool van IHW.
- **Extra kosten van inhuur van personeel;** als partners niet of onvoldoende personeel kunnen detacheren bij het Informatiehuis Water zal personeel moeten worden ingehuurd voor de uitvoering van de basistaken; inhuren. Beheersmaatregel: wanneer dit zich voordoet zal het Informatiehuis Water de extra kosten voor inhuur met de betreffende samenwerkingspartner verrekenen zodat de afspraken over de verdeling van de kosten in stand blijft. We volgen hiermee het beleid van hWh inzake stijging van externe tarieven waardoor het risico op budgetoverschrijding Gering is.
- **Toenemende kosten als gevolg van oplopende inflatie;** mocht de inflatie weer toenemen dan zal dit gevolgen hebben voor de uit te voeren werkzaamheden; hierin zullen dan keuzes moeten worden gemaakt.
- **Onvoldoende investeringsbudget;** Als IHW niet kan investeren in vernieuwing van systemen en portalen, dan leidt dit tot veroudering en het niet meer kunnen ondersteunen van het beheer van deze systemen/portalen; dit risico is laag ingeschat omdat de partners in 2022 hebben besloten tot verhoging van hun bijdrage met ingang van 2023 ten behoeve van de doorontwikkeling van het Waterkwaliteitsportaal. Na afronding van de doorontwikkeling wordt de WKP-bijdrage deels omgezet naar een reservering voor toekomstige vernieuwing.
- **Niet tijdig gereedkomen van het vernieuwde Waterkwaliteitsportaal;** In 2025 wordt het Waterkwaliteitsportaal vernieuwd; risico is dat dit niet gereed is voor de volgende EU-rapportage m.b.t. de vijfde stroomgebiedsbeheerplannen (2027); om die reden is IHW tijdig (2023) begonnen met de vernieuwing en is een extra jaar (2026) ingebouwd om te testen en met waterbeheerders te oefenen in het nieuwe portaal;
- **Politieke discussie over KRW-doelen en doelrealisatie;** de KRW-doelen worden nog niet in alle waterlichamen gerealiseerd en staan onder druk; hierover vindt politieke discussie plaats en er is regelmatig media-aandacht voor; risico is dat IHW onderdeel wordt van deze discussie; dit leidt af van de IHW-visie; daarom zal IHW zich er steeds aan houden dat de data van de bronhouders (waterbeheerders) zijn en dat de informatie die IHW op basis van deze data beschikbaar stelt conform de vereisten van de KRW is; IHW doet geen uitspraken over de interpretatie van data en informatie; dat is aan waterbeheerders, beleidsmakers, politici en media.

Risico	Kans	Gevolg	Score	Maatregel
Onvoldoende P-continuïteit	Groot	Groot	Hoog	SPP, vervangingsplan Deskundigenpool Bekendheid bij partners vergroten
Kosten inhuur hoger dan begroot	Matig	Matig	Gering	Budgetoverheveling RWS-hWh Inzet personeel door partners Prioritering
Inflatie/CAO-stijging	Matig	Matig	Gering	CAO-waterschappen volgen Gemiddelde inflatie 2021-2024 verwerken
Onvoldoende investeringsbudget	Klein	Klein	Laag	Prioritering doorontwikkeling
WKP niet tijdig gereed	Klein	Groot	Gering	Projectsturing; back up huidig WKP
Politieke discussie KRW-doelen	Klein	Matig	Gering	Data van bronhouders; interpretatie van data/informatie door waterbeheerders/beleid/politiek



## 4 Ambitie en werkwijze van het Informatiehuis Water

Het Informatiehuis Water ontzorgt waterbeheerders en beleidsmakers bij het uitwisselen van waterinformatie.

### 4.1 Samenwerkingsprogramma

Het Informatiehuis Water is een samenwerkingsprogramma van de waterbeheerders van Nederland: de waterschappen, de provincies en Rijkswaterstaat.

Het samenwerkingsprogramma loopt tot en met 2028. De partners willen de dienstverlening van het Informatiehuis Water op het gebied van standaardisatie en informatie-uitwisseling via portalen langjarig continueren. In 2024 is de samenwerking geëvalueerd.

### 4.2 Rol van het Informatiehuis Water

Waterbeheerders werken in samenwerking met andere overheden, bedrijven en burgers aan een optimale waterkwaliteit, -veiligheid, en -kwantiteit. Daarvoor moeten zij accuraat en snel kunnen reageren op veranderende omstandigheden. Zij moeten dus kunnen beschikken over betrouwbare informatie. Die informatie bevindt zich in allerlei bronnen. Het Informatiehuis Water maakt die op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk.

Dat doen we door het beschikbaar stellen van een open standaard, die de uitwisseling van waterinformatie vergemakkelijkt. En door waterdata te verzamelen en samen te brengen tot eenduidige en betrouwbare informatie voor een integraal, landelijk beeld. We maken de waterinformatie toegankelijk voor derden met behulp van informatieproducten, zoals de KRW-factsheets en het landelijk veiligheidsbeeld.

Het Informatiehuis Water is geen broneigenaar van data en geeft geen duiding of waardering aan informatie, maar geeft de informatie feitelijk weer.

#### 4.2.1 Standaardisatie

De Aquo-standaard vormt de basis van de eenduidige uitwisseling van informatie over water. Aquo maakt het mogelijk om op een uniforme manier gegevens uit te wisselen tussen partijen die betrokken zijn bij het waterbeheer en draagt daarmee bij aan de kwaliteit van het waterbeheer. Dankzij de Aquo-standaard is het mogelijk om met de data van verschillende waterbeheerders landelijk dekkende informatie te geven over waterbeheer. Het eenvoudig en eenduidig delen van informatie levert winst op in tijd en geld. Steeds vaker maken waterbeheerders gebruik van deze standaard: eerst om data op het gebied van waterkwaliteit (fysische, chemische en ecologische data) uit te kunnen wisselen en inmiddels ook de data over waterveiligheid (geografische en fysische data) en van watersysteembeheer (waterstanden, fysische en chemische data).

De Aquo-standaard is een voor overheidsorganisaties verplichte open standaard. De Aquo-standaard is ontwikkeld en wordt beheerd door het Informatiehuis Water. Gebruikers worden ondersteund en betrokken bij de actualisatie van deze standaard.

#### 4.2.2 Procesondersteuning

Onze diensten bestaan uit procesondersteuning bij diverse informatiestromen voor waterkwaliteit, -veiligheid en -kwantiteit. We ondersteunen waterbeheerders bij het opmaken van landelijke informatie-overzichten voor grond- en oppervlaktewater. Deze overzichten worden gebruikt voor landelijke en Europese rapportages.

Sinds 2010 verzorgt het Informatiehuis Water de rapportages voor de uitvoering van de Kaderrichtlijn Water. Sinds 2018 ondersteunt het Informatiehuis Water de rapportages in het kader van de landelijke beoordelingen van de primaire waterkeringen (beoordelingsrapporten van waterkeringbeheerders, Landelijk Veiligheidsbeeld).

#### 4.2.3 Beheer en onderhoud informatiesystemen

In 2025 beheert en onderhoud het Informatiehuis Water de informatiesystemen Aquo-kit, Waterkwaliteitsportaal, Waterveiligheidsportaal en het Droogteportaal. Deze zijn gericht op het verbeteren van de informatiestromen tussen waterbeheerders ter voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het waterbeleid.

Met het toetsinstrument voor de waterkwaliteit - de Aquo-kit - kunnen waterbeheerder zelf hun chemische, fysische en ecologische meetgegevens toetsen aan Europese en landelijke normen. Het Informatiehuis Water zorgt ervoor dat via het Waterkwaliteitsportaal al deze data verzameld, uitgewisseld en gerapporteerd kunnen worden volgens de regels en voorschriften van de Europese Commissie.

#### 4.2.4 Bundeling data tot informatieproducten

We bundelen de data over waterveiligheid en waterkwaliteit en maken hier consistente, overzichtelijke informatieproducten van. Dit doen we voor diverse nationale en Europese rapportages. Het gaat altijd om gegevens die de waterbeheerders zelf aanleveren bij het Informatiehuis Water; wij bewerken de gegevens niet. Voorbeelden van deze producten zijn de jaarlijkse overzichten oppervlaktewaterkwaliteit, meetgegevens en rapportage grondwaterkwaliteit, KRW-factsheets en SGBP-achtergronddocumenten en -kaarten. We constateren wel een toenemende vraag naar informatieproducten die gebaseerd zijn op een data-analyse van deze gegevens.

### 4.3 Tussentijdse evaluatie

In de Samenwerkingsovereenkomst IHW 2022-2028 is het volgende bepaald:

- De ingangsdatum van deze overeenkomst is 1 januari 2022 en de overeenkomst kent een looptijd van 6 jaar tot en met 31 december 2028.
- In 2024 zal een evaluatie plaatsvinden van het IHW gericht op de verdere invulling van de samenwerking in de periode 2025-2028.
- Uiterlijk op 1 juli 2027 besluiten partijen of deze samenwerkingsovereenkomst zal worden voortgezet.

In 2024 is daarom een tussentijdse evaluatie uitgevoerd. Hierbij zijn de partners bevestigd over de huidige samenwerking binnen het Informatiehuis Water, mogelijke ontwikkelingen daarin en mogelijke samenwerking met andere programma's en organisaties.

De resultaten: pm

Gevolgen voor jaarplan en begroting: pm

### 4.4 Toenemende betekenis van het Informatiehuis Water

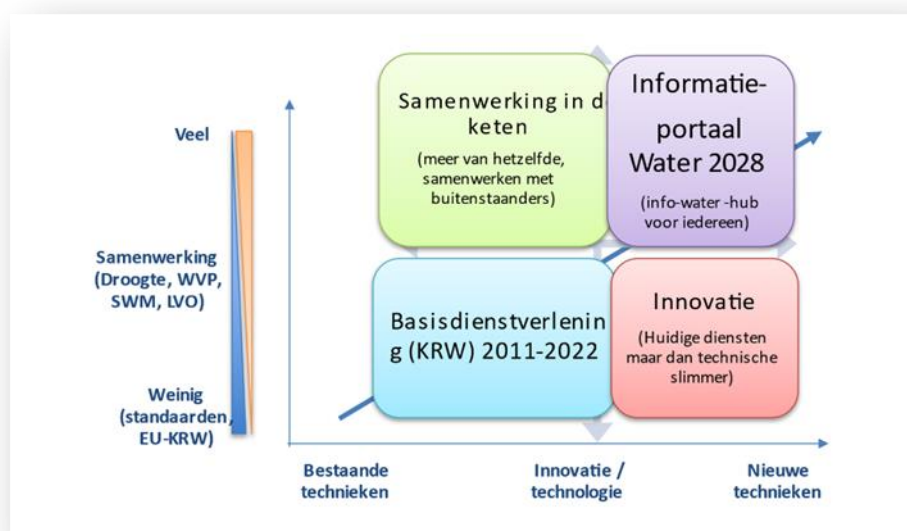
De Aquo-standaard en het beheer van de portalen vormen de basistaken van het Informatiehuis Water. Om deze taken goed uit te kunnen voeren stellen de partners jaarlijks personeel (14 fte) en budget (ca. 4.2 miljoen euro) beschikbaar.

Het Informatiehuis Water beschikt over een team van zeer deskundige medewerkers. Klantgericht anticiperen en reageren zij op vragen en behoeften van de gebruikers bij de partners en zorgen zij voor betrouwbare standaarden, systemen, portalen en informatie/rapportages. Dit geheel vormt de kracht en basis van het Informatiehuis Water.

We zien dat de afgelopen jaren de behoefte aan samenwerking tussen de waterschappen, Rijkswaterstaat en de provincies op het gebied van data en informatie is toegenomen. Bij de start van IHW betrof dit de EU-rapportage KRW. Dat is en blijft de kern van IHW. Door toenemende politiek-bestuurlijke aandacht voor water(kwaliteit) doet het Ministerie I&W op vaker een beroep op IHW voor actuele en betrouwbare data en daarop gebaseerde informatieproducten.

Gaandeweg is de uitwisseling van data ook tot stand gekomen binnen waterveiligheid en droogte en wordt gewerkt aan de informatievoorziening voor het actuele waterbeheer (het project Slim Watermanagement van Rijkswaterstaat en waterschappen). Daarnaast zijn de technische mogelijkheden om data uit te wisselen en informatie te produceren enorm toegenomen. Aquo richt zich de komende jaren op het beter ondersteunen van gebruikers. Dit doen we door het verbeteren van het klantcontact, het afstemmen van uitwisselmodellen op specifieke (project) behoeften en duidelijk vastgelegd beheer.

Ook worden bij de uitwisseling van data de Digitale Delta API's steeds meer ingezet en ontwikkeld. IHW verzorgt het beheer van deze API's en organiseert een community van betrokken afnemers en leveranciers.



Afbeelding 3 - De ontwikkeling van het Informatiehuis Water tot informatieportal voor de watersector

Het Informatiehuis Water heeft haar toegevoegde waarde in de watersector bewezen. Dit heeft geresulteerd in de opdracht tot een aantal andere (bijkomende) taken vanuit de partners, zoals het beheer van het Waterveiligheidsportaal, de Digitale Delta API's, het Droogteportaal en Slim Watermanagement/FAIR. Ook neemt de behoefte bij waterbeheerders, beleidsmakers, bestuurders en politici aan informatie over de uitvoering van de Kaderrichtlijn Water toe in deze laatste planperiode (tot en met 2028). Deze verbreding en intensivering van het takenpakket tekent de ontwikkeling die zich in de watersector afspeelt. Betrouwbare data en informatie worden steeds belangrijker en mede door nieuwe wet- en regelgeving komt de nadruk steeds meer te liggen op standaardisatie, uitwisseling van data en op landelijke rapportages over de uitvoering van het waterbeheer. De betekenis van het Informatiehuis Water neemt hierdoor steeds meer toe.

#### 4.5 Wat willen we bereiken?

De gezamenlijk, door waterschappen, Rijkswaterstaat en provincies, gedefinieerde ambitie bevat 2 speerpunten:

1. Het Informatiehuis Water wil binnen de watersector de onbetwiste en centrale facilitator van waterinformatie zijn.
2. De samenwerkingspartners zijn bekend met en staan positief tegenover het doel, de rol, de visie en missie en de ambities van het Informatiehuis Water:

- a) Waterbeheerders en -beleidsmakers weten het Informatiehuis Water te vinden voor passende opdrachten en hulpvragen.
- b) Samenwerkingspartners op bestuurlijk niveau zijn tevreden over wat hun investering in het Informatiehuis Water oplevert, maken er gebruik van en dragen dit uit.
- c) Gebruikers weten welke inspanning het Informatiehuis Water levert (en welke niet) en waarom, begrijpen welke inspanning van hen gevraagd wordt en waarom en voelen zich geholpen en gesteund bij het leveren van die inspanning.
- d) Gebruikers, samenwerkingspartners en programmateam ervaren een gezamenlijke, positieve en constructieve krachtenbundeling bij het voldoen aan opdrachten, maatschappelijke opgaves en wettelijke verplichtingen.

#### **4.6 Wat is onze toekomstdroom?**

Visie: Waterbeheerders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid, beschikbaarheid en kwaliteit van water en andere organisaties en burgers dragen hieraan bij. Zij kunnen hiervoor continu beschikken over eenduidige en betrouwbare waterinformatie. Het Informatiehuis Water maakt die informatie op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk.

#### **4.7 Hoe maken we de visie waar?**

Missie: Het Informatiehuis Water ontzorgt en faciliteert waterbeheerders en beleidsmakers bij het uitwisselen van waterinformatie.

#### **4.8 Wat zijn onze normen en waarden?**

Een drietal kernwaarden vormen de leidraad in ons gedrag in ons dagelijks werk:

1. Deskundig > multidisciplinair team

We weten alles van het efficiënt uitwisselen en het toegankelijk maken van informatie. De mensen in ons multidisciplinaire team zijn echte professionals die beschikken over relevante kennis en ervaring en die goed zijn in wat ze doen.

2. Klantgericht > individuele teamleden

We hebben oog voor hoe mensen en organisaties werken en voor veranderingen in onze omgeving. We houden onze meerwaarde scherp in de gaten en passen onze dienstverlening en rol waar nodig tijdig aan. Met persoonlijk contact proberen we te ervaren wat bij de gebruiker leeft en van daaruit passende oplossingen te bedenken.

3. Betrouwbaar > producten en diensten

We doen wat we beloven. Waterbeheerders kunnen erop rekenen dat wij hen ontzorgen bij het inwinnen, de veilige opslag van data. We staan voor het zorgvuldige en tijdige gebruik van waterinformatie. Dat doen we met betrouwbare producten, systemen en dienstverlening.

## 5 De mensen en hoe zij (samen)werken

Het Informatiehuis Water is een goedlopende samenwerking tussen programmameden (teams), gebruikers en samenwerkingspartners die goed op elkaar ingespeeld zijn.

De deskundigheid van de medewerkers van het Informatiehuis Water wordt steeds belangrijker.

### 5.1 Medewerkers Informatiehuis

In 2025 zullen er ongeveer 27 mensen, grotendeels in deeltijd, voor het Informatiehuis Water werkzaam zijn. Van hen komen 14 fte's via de partners en worden mensen ingehuurd vanuit de private sector.

Basistaken - Capaciteit per partner	Begroot in FTE	Beschikbaar te stellen
Unie van Waterschappen	7	7*
Rijkswaterstaat	6	6**
Interprovinciaal Overleg	1	0,4***
<b>Subtotaal</b>	<b>14</b>	<b>13,4</b>
Verdere FTE's		6,96
<b>Totaal</b>		<b>20,36</b>

\* De inzet door de Unie van Waterschappen wordt vergoed in Euro's.

\*\* De personele inzet vanuit Rijkswaterstaat is in personele bezetting en wordt niet vergoed in Euro's.

\*\*\* 0,6 FTE te compenseren in budget voor inhuur.

### 5.2 Bestuur en directie

Het Informatiehuis Water is een samenwerkingsprogramma van Rijkswaterstaat, de waterschappen en de provincies. Het Informatiehuis Water heeft een bestuur en directie met vertegenwoordigers uit de 3 samenwerkende organisaties.

#### 5.2.1 Bestuur Bestuurlijk Overleg (BO)

In 2025 komt het bestuur 3 keer bij elkaar in het Bestuurlijk Overleg (BO). De 3 bestuursleden besluiten over strategische hoofdlijnen, zoals jaarplan, begroting, jaarrekening en jaarverslag scope, tijd en geld.

1. Vincent Lokin | voorzitter namens de waterschappen
2. Has Bakker | bestuurslid namens de provincies
3. Katja Portegies | bestuurslid namens Rijkswaterstaat

#### 5.2.2 Directeurenoverleg (DO)

De verantwoordelijkheid voor het Informatiehuis Water op directieniveau ligt bij 3 directieleden. In 2025 komt de directie 8 keer (meestal digitaal) bij elkaar in het Directeurenoverleg (DO).

Het bestuur wordt in 2024 gevormd door:

1. Martin Kuipers | voorzitter namens de waterschappen
2. Peter Jasperse | interim-lid namens de provincies
3. Marieke Teerds | lid namens Rijkswaterstaat

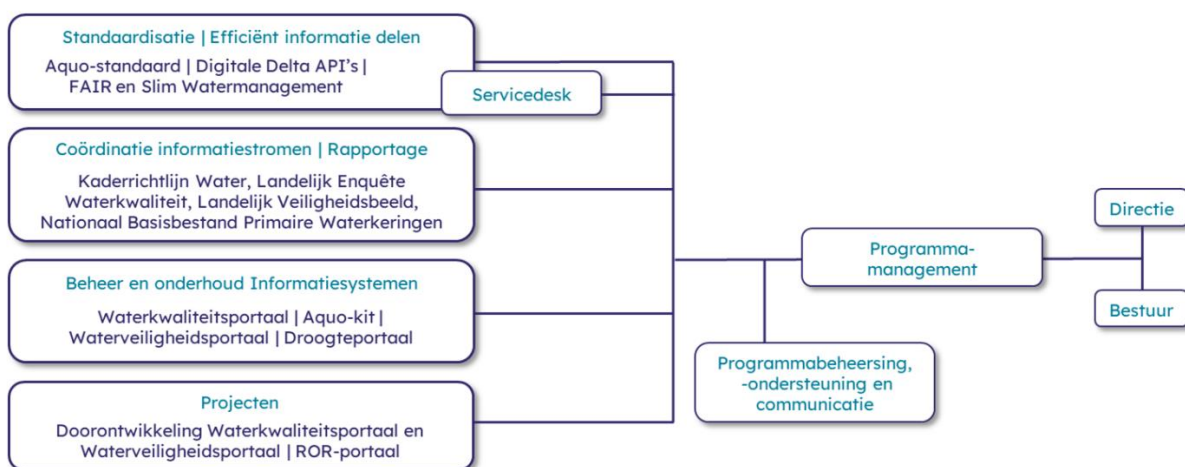
Naast de 3 directeuren nemen ook 2 adviseurs deel aan het directeurenoverleg (DO):

1. Arthur van Beurden adviseur namens Rijkswaterstaat
2. Gerard Smits adviseur namens de waterschappen

Programmamanager Erik Kraaij is secretaris en heeft namens het Informatiehuis Water zitting in zowel het bestuurlijk- als het directeurenoverleg. In het team wordt gewerkt aan 4 onderwerpen:

1. Standaardisatie en efficiënt informatie delen
2. Coördinatie informatiestromen en rapportage
3. Beheer en onderhoud informatiesystemen
4. Projecten

De teams worden ondersteund door de Servicedesk, Programmabeheersing en Communicatie.



## 5.3 Ontwikkelingen van de organisatie en het netwerk

### 5.3.1 Deskundigenpool

IHW werkt vanuit een deskundigenpool. Doelen hiervan zijn: betere benutting van het potentieel en de kennis/vaardigheid van de medewerkers, flexibeler zijn in de invulling van nieuwe projecten, meer mogelijkheden voor ontplooiing van medewerkers bieden en de uitlenende partners meer ervaren medewerkers terug te leveren. Deze pool wordt ingezet naast de reguliere invulling van de inzet van gedetacheerde medewerkers voor de uitvoering van de basistaken van IHW. In 2025 willen we de deskundigenpool optimaal benutten door:

- De kwaliteiten van de medewerkers goed in beeld te krijgen en de behoefte aan persoonlijke ontwikkeling hieraan te verbinden; daartoe gaan we dit onderwerp met de uitlenende managers van de partners agenderen in de HR-gesprekken met elke medewerker (resultaats- en ontwikkelafspraken).
- Periodiek inventariseren we nieuwe projecten en de inhoudelijke en procesmatige eisen die gesteld zijn aan de uitvoering van deze projecten.
- In het managementoverleg koppelen we de persoonlijke doelen van de medewerkers aan de projectbehoefte met als doel te komen tot een optimale bezetting op de nieuwe projecten en het gestalte geven aan de persoonlijke ontwikkeling

### 5.3.2 Tussentijdse evaluatie

De samenwerkingsovereenkomst IHW die de waterschappen, Rijkswaterstaat en de provincies in 2021 hebben gesloten loopt tot en met 2028. In deze overeenkomst is afgesproken halverwege deze periode

een evaluatie uit te voeren gericht op de verdere invulling van de samenwerking in de periode 2025-2028. De uitkomsten hiervan zijn opgenomen in paragraaf 4.3

### 5.3.3 Personele behoefte 2025-2028

Medewerkers die werkzaam zijn bij het Informatiehuis worden voor een bepaalde periode gedetacheerd vanuit de partners. Lukt dat niet of is projectmatige capaciteit nodig dan vindt inhuur plaats. In onderstaande tabel zijn op basis van de afspraken in de (detacherings)overeenkomsten de verwachte personele mutaties aangegeven:

Personele behoefte	2025	2026	2027	2028
Aflopende detachering	2	4		13
Aflopende inhuur	8	nrb	nrb	nrb
Geen wijziging*	17			
<b>Totaal</b>	<b>27</b>			

\*: geen rekening is gehouden met verloop als gevolg van sollicitaties elders

Tabel: Personele mutaties IHW 2025-2028

Dit betekent dat in de periode 2025-2026 een vervangingsopgave nodig is voor 14 medewerkers (40%). Hiervoor wordt een vervangingsplan opgesteld rekening houdend met:

- Tijdige bekendmaking van het ontstaan van vacatures bij de partners.
- Borging van kennis via overdracht van werk/taken van oude naar nieuwe medewerker.
- Nieuwe instroom creëren via opleiding en trainee ship.
- Doorontwikkeling van zittende medewerkers.
- Inzet van externen voor moeilijk of tijdelijk te vervullen functies.

## 6 Colofon

<b>Titel</b>	Jaarplan en begroting 2025
<b>Ondertitel</b>	
<b>Projectnaam</b>	
<b>Projectnummer</b>	
<b>Auteur</b>	Informatiehuis Water
<b>Bijdragen</b>	
<b>Datum van publicatie</b>	15-11-2024
<b>Versie</b>	1
<b>Status</b>	definitief