

# Privacyverklaring

Het Informatiehuis Water gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens die bezoekers via de website verstrekken. De privacy van bezoekers is onder meer geregeld in de Wet bescherming Persoonsgegevens.

**Publicatiedatum** 11 april 2023

**Versie** 1.1

**inzicht voor morgen**

## 1 Algemeen

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe het Informatiehuis Water omgaat met uw persoonlijke gegevens (persoonsgegevens). Voor het Informatiehuis Water is de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Het Informatiehuis Water zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving worden behandeld.

Als het Informatiehuis Water om uw persoonsgegevens vraagt, wordt aan u uitgelegd waarom het Informatiehuis Water deze nodig heeft. Ook wordt u verteld hoe lang het Informatiehuis Water uw persoonsgegevens bewaart.

Als het nodig is dat het Informatiehuis Water uw persoonsgegevens aan een andere organisatie of overheid doorgeeft, bijvoorbeeld aan een gemeente, dan wordt u hierover geïnformeerd.

### Versiebeheer

| Versie | Wijziging  | Datum             |
|--------|--|-------------------|
| 1.0    | Eerste opzet                                       | 11 april 2023     |
| 1.1    | Omgezet naar nieuwe huisstijl Informatiehuis Water | 25 september 2023 |

## 2 Contactgegevens

### Contactgegevens van het Informatiehuis Water

E-mail: [servicedesk@ihw.nl](mailto:servicedesk@ihw.nl)

Telefoon: 033 203 50 97

Adres: Stationsplein 89, 3818 LE Amersfoort

Postbus: Postbus 2180, 3800 CD Amersfoort

### Contactgegevens Privacy Officer

Telefoon: 033 460 3100

E-mail: [privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl](mailto:privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl)

### Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Mr. Arjo Buurma

FG-nummer: FG004070

Telefoon: 079 3631919

Mobiel: 06-525 133 33

E-mail: [functionarisgegevensbescherming@hetwaterschapshuis.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@hetwaterschapshuis.nl)

## 3 Soort persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden

Het Informatiehuis Water verwerkt alléén persoonsgegevens zonder toestemming van de betrokkene als dat noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, ter uitvoering van haar publieke taak of in het kader van een gerechtvaardigd belang.

Van personeel dat op basis van een aanstelling, overeenkomst of inhuur werkzaam is bij het Informatiehuis Water, verwerkt het Informatiehuis Water de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkrelatie. Het gaat daarbij om gegevens over het geslacht, NAW-gegevens, het rekeningnummer, een VOG-verklaring en een kopie van het paspoort of een ander identiteitsbewijs en beeldmateriaal (foto).

Voor de uitvoering van overeenkomsten met relaties, zoals toeleveringsbedrijven, verwerkt het Informatiehuis Water de gegevens van een contactpersoon, zoals een telefoonnummer en een e-mailadres. Dit is nodig om een aanspreekpunt te hebben en facturen juist te kunnen afhandelen.

Voor het leveren van diensten, zoals het gebruik van applicaties en systemen, verwerkt het Informatiehuis Water de gegevens die noodzakelijk zijn voor het maken van een account voor deze diensten, zoals inloggegevens, een e-mailadres en eventuele gegevens die u zelf aanlevert op basis van toestemming.

#### 4 Beveiligen, bewaren en doorgifte van uw persoonsgegevens

Het Informatiehuis Water heeft maatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet via ons kwijtraken of gebruikt kunnen worden door personen die uw gegevens niet mogen hebben.

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde zaa-systemen. Alleen personeel dat hiervoor uitdrukkelijk is geautoriseerd, heeft toegang tot deze gegevens. Hiervoor hebben zij een gebruikersnaam en een wachtwoord nodig.

Het Informatiehuis Water bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Ze worden ook niet bewaard als het doel zich niet meer voordoet, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt. Dat is bijvoorbeeld het geval bij gegevens over salarisbetaling of facturen. Hiervoor geldt een bewaarplicht op grond van belastingwetgeving. Andere gegevens moeten mogelijk bewaard blijven op grond van de archiefwet of de AVG.

Persoonsgegevens worden door het Informatiehuis Water niet gedeeld met derden binnen of buiten de [Europese Economische Ruimte \(EER\)](#). Een uitzondering geldt voor de Belastingdienst, de externe accountant van het Informatiehuis Water of als wij een verwerker inschakelen. Dat is bijvoorbeeld het IT-bedrijf dat het beheer van de zaa-systemen in opdracht van het Informatiehuis Water beheert. Als het Informatiehuis Water een verwerker inschakelt, sluit zij daarmee een overeenkomst om een correcte omgang met de persoonsgegevens te borgen.

#### 5 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan [de website van het Informatiehuis Water \(ihw.nl\)](#) op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt gezet. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website. Soms kan ook een andere website de cookie lezen en er informatie in opslaan. Sommige cookies zijn noodzakelijk, omdat de website het anders niet doet. Er zijn ook cookies die handig zijn voor u als bezoeker. Bijvoorbeeld omdat hij onthoudt in welke taal u de website wilt lezen.

Het Informatiehuis Water plaatst alleen functionele en analytische cookies die niet te herleiden zijn naar een persoon. Deze cookies mogen geplaatst worden zonder toestemming van een bezoeker. Er wordt dan ook geen cookiemelding getoond. Het Informatiehuis Water plaatst geen cookies die persoonsgegevens verwerken, zoals tracking cookies waarmee websitebezoekers worden gevolgd.

#### 6 Uw rechten

U heeft het recht om van het Informatiehuis Water informatie te krijgen over uw persoonsgegevens. Als u hierom vraagt moet het Informatiehuis Water u vertellen welke persoonsgegevens het Informatiehuis Water van u heeft en waarvoor ze gebruikt worden. U kunt dan ook controleren of de persoonsgegevens die het Informatiehuis Water van u heeft wel juist zijn.

[Lees meer over rechten van betrokkenen](#)

## 7 Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Bij Het Waterschapshuis is een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze FG controleert ook of het Informatiehuis Water zich houdt aan alle regels die gelden voor privacy. Ook adviseert de FG het Informatiehuis Water over de juiste manier van omgaan met persoonsgegevens en het beschermen van persoonsgegevens.

De FG doet zijn werk onafhankelijk. Het Informatiehuis Water kan hem/haar geen instructies geven over hoe hij/zij haar/zijn werk moet uitvoeren. Heeft u vragen over (het gebruik van) de persoonsgegevens die het Informatiehuis Water van u heeft? Dan kunt u contact opnemen met de FG door een mail te sturen naar [functionarisgegevensbescherming@hwh.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@hwh.nl).

## 8 Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) de organisatie die toezicht houdt op de juiste toepassing van de regels en wetten die gelden voor privacy. De FG is namens het Informatiehuis Water contactpersoon voor de AP. U kunt ook zelf contact opnemen met de AP. Wanneer en hoe dat kan, leest u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## 9 Privacybeleid

Wilt u meer weten over hoe het Informatiehuis Water in algemene zin met vertrouwelijke gegevens omgaat en hoe het Informatiehuis Water voldoet aan de regels en wetten die gelden voor privacy? Dan kunt u via de Privacy Officer van Het Waterschapshuis het privacybeleid van het Informatiehuis Water raadplegen. Stuur daarvoor een mail aan [privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl](mailto:privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl).

## 10 Verwerkingsregister

Wilt u tot op detailniveau inzicht in de verwerkingen van persoonsgegevens? Dan kunt u via de Privacy Officer van Het Waterschapshuis het verwerkingsregister van het Informatiehuis Water raadplegen. Stuur daarvoor een mail aan [privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl](mailto:privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl).

## 11 Heeft u nog vragen?

Voor vragen kunt u terecht bij de Privacy Officer van Het Waterschapshuis: [privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl](mailto:privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl).