Klankbordgroep noodopvang IJsselstein

Bijeenkomst 15 september 2026

De klankbordgroep van vertegenwoordigers van omwonenden, winkeliers, sportverenigingen, buitenschoolse opvang, buurtverbinders, politie, COA en gemeente komt met een afgesproken regelmaat bij elkaar om de leefbaarheid in de omgeving van de noodopvang te bespreken en daarover ideeën en adviezen in te brengen.

In deze bijeenkomst zijn de volgende onderwerpen besproken:

Opening en voorstelronde

Het overleg start met een korte kennismaking. De aanwezigen stellen zich voor, waaronder vertegenwoordigers van de COA-locatie, Buurtverbinders/Dutchbase Security, kinderopvang en buurtbewoners. Er wordt aangegeven dat er geen vaste agenda is en dat vooral wordt besproken welke ervaringen er vanuit de omgeving zijn, zowel positief als negatief.

Ervaringen buurtbewoner: boomgaard, fietsen en gedrag jongeren

Een buurtbewoner deelt een aantal ervaringen met jongeren uit de opvang. Er wordt gesproken over fietsen over het wandelpad, onvoldoende kennis van verkeersregels, het plukken van fruit en het afbreken van takken in de boomgaard. Daarnaast worden situaties genoemd waarbij jongeren nadrukkelijk naar woningen en tuinen keken en waarbij jongeren met fietswielen werden gezien.

De bewoner benadrukt dat hij dit niet direct als overlast vanuit de opvang ziet, maar vooral als een verschil in gebruiken en kennis van lokale regels. Besproken wordt dat uitleg en communicatie hierin belangrijk zijn. Wanneer mensen bepaalde regels of gebruiken niet kennen, moeten zij ook de gelegenheid krijgen deze te leren.

Ervaringen andere buurtbewoner en geluid speeltoestel

Een andere buurtbewoner geeft aan eigenlijk geen overlast te ervaren. Bewoners van de opvang lopen regelmatig door de straat, met name aan het einde van de middag, maar het contact en de sfeer worden als vriendelijk en gemoedelijk ervaren.

Ook wordt aangegeven dat het in de avonduren inmiddels rustiger is. Wel wordt het piepende geluid van een speeltoestel/schommel genoemd. Het speeltoestel wordt veel gebruikt en wordt als positieve toevoeging voor de kinderen gezien, maar het geluid is vanuit omliggende woningen goed hoorbaar. Afgesproken wordt hiernaar te kijken.

Zwarte folie en privacy omwonenden

De eerder besproken zwarte folie langs het hek komt ter sprake. Deze is nog niet overal aangebracht. Met name wanneer in het najaar de begroeiing afneemt, kan hierdoor meer inkijk richting omliggende woningen ontstaan. Het punt is al eerder besproken en blijft als aandachtspunt openstaan.

Organisatie overleg en verantwoordelijkheden

Er ontstaat kort onduidelijkheid over wie initiatiefnemer en verantwoordelijk is voor het overleg en bepaalde maatregelen. Toegelicht wordt dat gemeente en COA hierin samenwerken, waarbij de gemeente een leidende rol heeft en voorzitter is van de klankbordgroep. Sommige signalen kunnen vanuit de opvang worden opgepakt, terwijl andere zaken bij de gemeente thuishoren.

Winkelcentrum, geruchten en lokale jeugdgroepen

Besproken wordt dat vertegenwoordigers vanuit het winkelcentrum zijn uitgenodigd voor het overleg, maar op dit moment niet aansluiten. De Buurtverbinders hebben wel dagelijks contact in en rondom het winkelcentrum en halen daar informatie op.

Vervolgens wordt gesproken over verhalen in de buurt over een winkeldiefstal en andere incidenten. Benadrukt dat er verhalen spelen maar dat niemand weet of het echt bewoners van het COA zijn.

Ook groepen jongeren op fatbikes komen ter sprake. De Buurtverbinders herkennen verschillende lokale jeugdgroepen vanuit hun dagelijkse rondes echter wordt dit niet gezien als jongeren uit het COA.

Positieve ervaringen kinderopvang

Vanuit de kinderopvang worden zeer positieve ervaringen gedeeld. Kinderen uit de opvang hebben gedurende de zomer meegedaan met activiteiten en gespeeld met andere kinderen.

In het begin was zichtbaar dat sommige kinderen dit spannend vonden. Gedurende de weken ontstond steeds meer ontspanning en contact en zijn er onderling vriendschappen ontstaan. Ook oudere kinderen hielpen jongere kinderen en ondanks taalverschillen werd contact gemaakt.

Ook de contacten met ouders worden als positief ervaren. Er wordt gesproken over de relatief grote groep kinderen binnen de opvang, waarbij tijdens het overleg ongeveer 85 kinderen wordt genoemd.

De kinderopvang staat ervoor open om opnieuw activiteiten te organiseren, onder andere tijdens de herfstvakantie en eventueel specifiek voor peuters. Wanneer hiervoor middelen of ondersteuning nodig zijn, kan hierover verder met de gemeente worden gesproken.

Inzet en functie Buurtverbinders

De Buurtverbinders lichten hun huidige inzet toe. Zij zijn dagelijks van 16:00 tot 21:00 uur in de wijk aanwezig. De tijden zijn in overleg met de gemeente aangepast. De gemeente wilde de aanwezigheid eerder op de middag laten starten en tegelijkertijd de inzet terugbrengen van zes naar vijf uur per dag. Het rustige beeld rondom de opvang speelt hierin mee.

Vervolgens wordt uitgebreider stilgestaan bij de functie van de Buurtverbinders. De inzet is ontstaan rondom de komst van de opvang, vanuit de behoefte om zichtbaar en laagdrempelig aanwezig te zijn in de wijk en letterlijk de ‘oren en ogen op straat’ te hebben.

De Buurtverbinders zijn geen handhavers en beschikken niet over bijzondere bevoegdheden. Hun rol bestaat uit zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig zijn, contact leggen met verschillende groepen in de wijk, signaleren, rapporteren en waar nodig de-escalerend optreden. Zij zijn daarbij niet uitsluitend gericht op bewoners van de opvang, maar juist op de gehele omgeving.

Ervaringen met de Buurtverbinders

Vervolgens wordt besproken hoe de inzet van de Buurtverbinders tot nu toe in de praktijk wordt ervaren.

Vanuit het gesprek komt naar voren dat juist de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid in de wijk als meerwaarde wordt gezien. Buurtbewoners kunnen de Buurtverbinders rechtstreeks op straat aanspreken wanneer zij iets zien, ergens mee zitten of een vraag hebben.

De Buurtverbinders kijken daarnaast niet alleen naar situaties die direct met de opvang te maken hebben. Tijdens de rondes worden ook andere zaken in de wijk gesignaleerd, bijvoorbeeld rondom jeugd, openbare ruimte of kleine incidenten. Waar nodig worden zaken gemeld of doorgezet naar de juiste partij.

Vanuit de aanwezigen wordt positief gereageerd op deze laagdrempelige manier van werken en de korte lijnen met de gemeente.

Rustiger beeld, structuur en jongeren

Het veranderde beeld rondom de opvang wordt besproken. Nu de vakantie voorbij is, kinderen naar school gaan, het minder warm is en het eerder donker wordt, is er meer structuur ontstaan.

Er wordt daarnaast gesproken over jongeren en pubers als een doelgroep die beïnvloedbaar kan zijn en over verschillen in achtergrond en cultuur. Een eerder genoemd voorbeeld uit de boomgaard wordt opnieuw aangehaald als voorbeeld van hoe direct contact en uitleg kunnen helpen.

Onderlinge verhoudingen binnen de opvang

Er wordt gevraagd of er onderling problemen of spanningen bestaan tussen verschillende groepen binnen de opvang.

Aangegeven wordt dat er onder andere bewoners uit Syrië, Jemen, Somalië en Eritrea verblijven. Het onderlinge beeld wordt als gemoedelijk omschreven. Bewoners trekken met elkaar op en er zijn op dit moment geen noemenswaardige onderlinge problemen bekend.

Contact met de buurt en beeldvorming

Besproken wordt hoe belangrijk het is om contact te blijven houden met de omgeving. Er wordt aangegeven dat er inmiddels ook buurtbewoners zijn gesproken die aanvankelijk kritisch waren of bij demonstraties aanwezig waren, maar later hebben aangegeven dat zij in de praktijk geen overlast ervaren.

Tegelijkertijd wordt benoemd dat bredere maatschappelijke onderwerpen soms invloed hebben op de beeldvorming rondom de opvang. Juist daarom wordt het belangrijk gevonden om lokaal met elkaar in gesprek te blijven en feitelijke ervaringen te delen.

Communicatie vanuit de gemeente

Vanuit de buurt wordt als aandachtspunt meegegeven dat de gemeente direct omwonenden actief betrokken moet blijven houden.

Bij de start van de opvang bestonden zorgen en kritische geluiden. Nu het beeld overwegend rustig is, wordt het juist belangrijk gevonden dat ook deze ontwikkeling wordt gedeeld.

Als voorbeeld wordt de aankomende open dag genoemd. Een buurtbewoner geeft aan hierover via de krant te hebben gehoord, terwijl juist directe communicatie richting omwonenden wenselijk zou zijn. De boodschap richting de gemeente is daarom om buurtbewoners aangehaakt te houden en zowel praktische informatie als positieve ontwikkelingen actief te delen.

Positieve communicatie en media-aandacht

Er wordt gesproken over het delen van positieve verhalen, waaronder de ervaringen met de kinderen en de inzet van de Buurtverbinders.

Vanuit Dutchbase wordt aangegeven dat bewust terughoudend is omgegaan met media-aandacht en eigen promotie rondom de opdracht. De prioriteit ligt bij het goed uitvoeren van de werkzaamheden, het bewaren van rust in de omgeving en het verder ontwikkelen van de aanpak.

Ook vanuit de kinderopvang wordt aangegeven dat men bewust enige tijd heeft gewacht met communicatie via sociale media, zodat activiteiten met de kinderen eerst in alle rust konden plaatsvinden.

Neutraliteit en verbinding

Het belang van een neutrale houding wordt besproken. Zowel positieve als kritische geluiden moeten gehoord kunnen worden.

De Buurtverbinders stellen zich neutraal op en zijn er voor de gehele omgeving. Richting de toekomst wordt benadrukt dat het belangrijk is om in verbinding te blijven met buurtbewoners. Ook wanneer het langere tijd goed gaat, moet het contact niet verdwijnen. De klankbordgroep wordt genoemd als een van de manieren om deze verbinding te behouden.

Wensen, activiteiten en open dag

Aan het einde van het overleg wordt gevraagd of aanwezigen nog aanvullende wensen, ideeën of mogelijkheden zien. Er wordt kort gesproken over activiteiten die partijen eventueel samen met of voor bewoners van de opvang kunnen organiseren.

Tot slot komt de open dag aan bod. Tijdens het gesprek wordt 3 oktober vanaf ongeveer 17:00 uur genoemd. De Buurtverbinders worden hierover nader benaderd.

Het wordt als positief gezien wanneer ook buurtbewoners en andere betrokkenen langskomen. De open dag kan daarmee bijdragen aan ontmoeting en verbinding tussen de opvang en de omgeving.

Afronding

Het overleg wordt afgesloten.

Volgende bijeenkomst

Dinsdag 24 november van 19.00 tot 20.00 uur op de opvanglocatie aan de Heemradenlaan. We beginnen dan met het doornemen van dit verslag.

Vragen?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze bijeenkomst, stuur deze dan naar ijsselstein@coa.nl als het over de noodopvanglocatie gaat of naar noodopvang@ijsselstein.nl als het over de omgeving gaat.